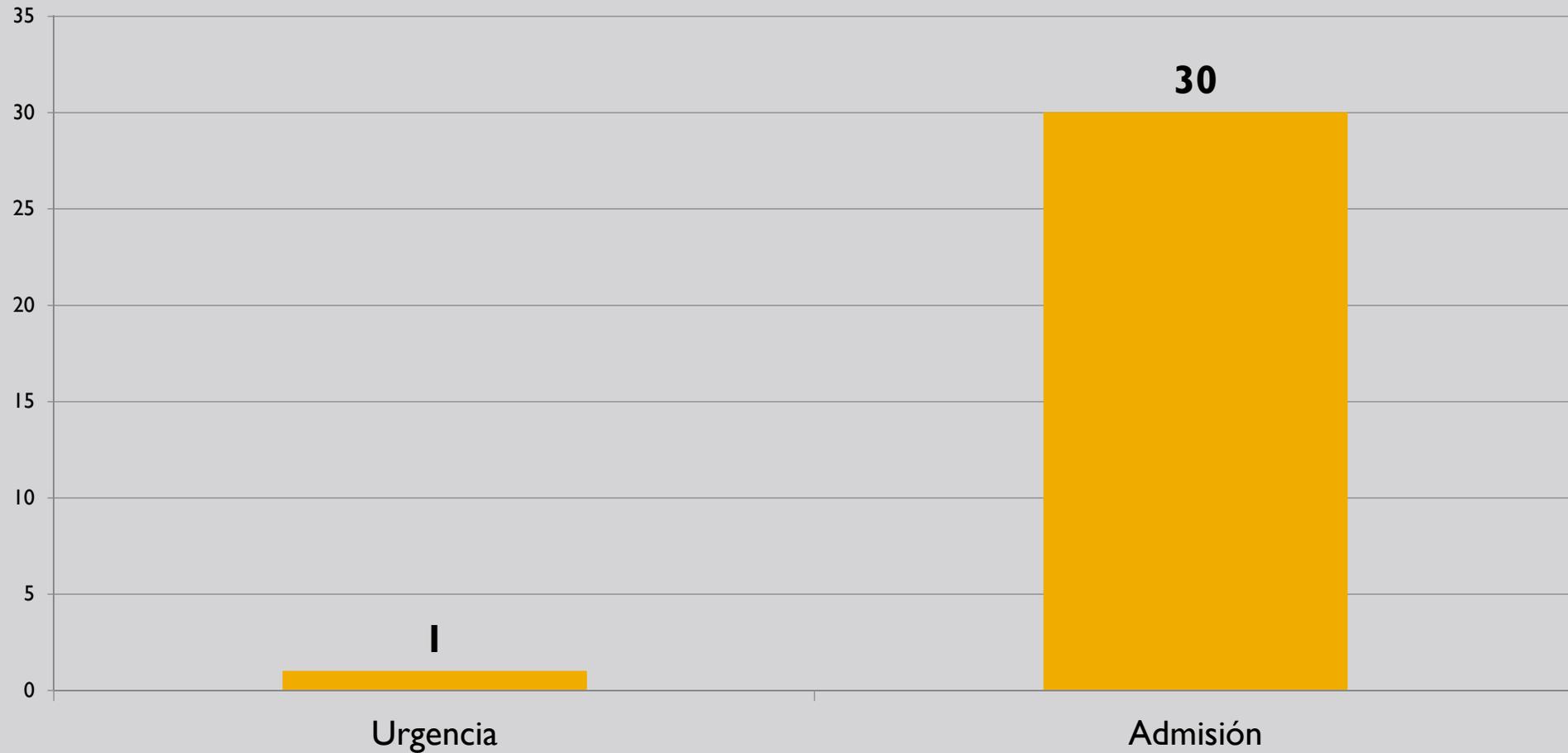


**ENCUESTAS DE
SALIDA
JULIO 2020**

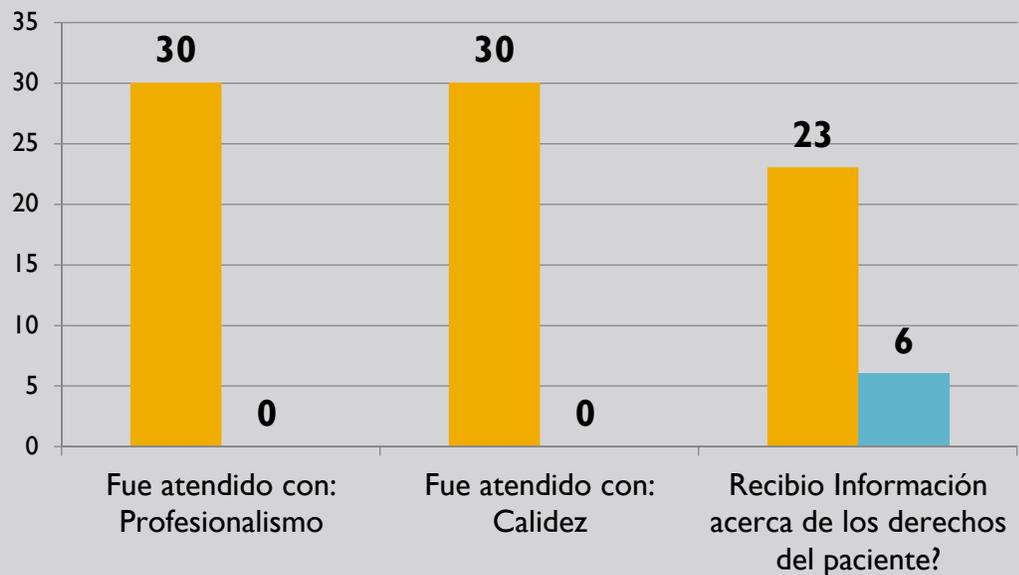
MUESTRA DE 3 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

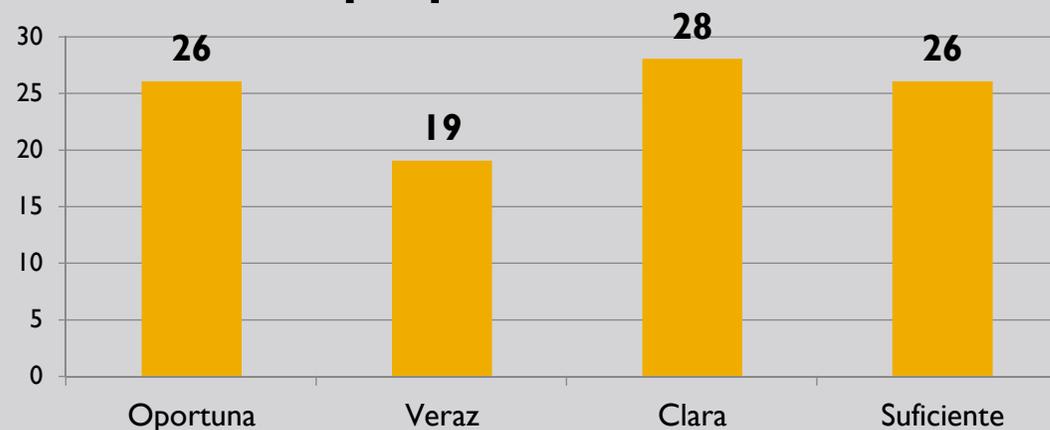
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



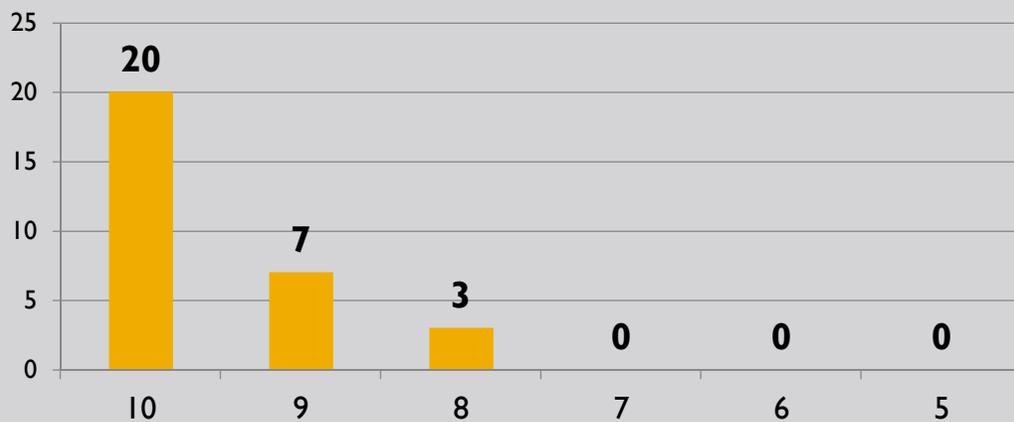
ADMISIÓN



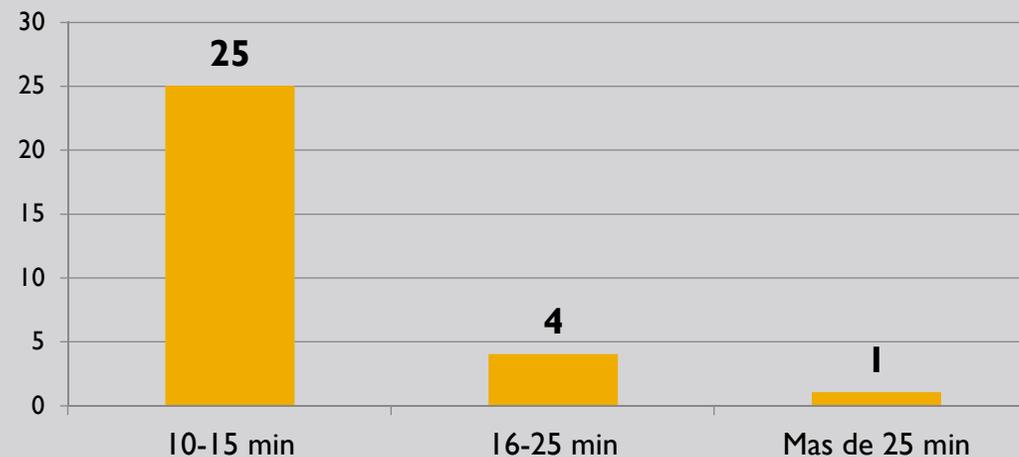
La información que se le proporciono fue:



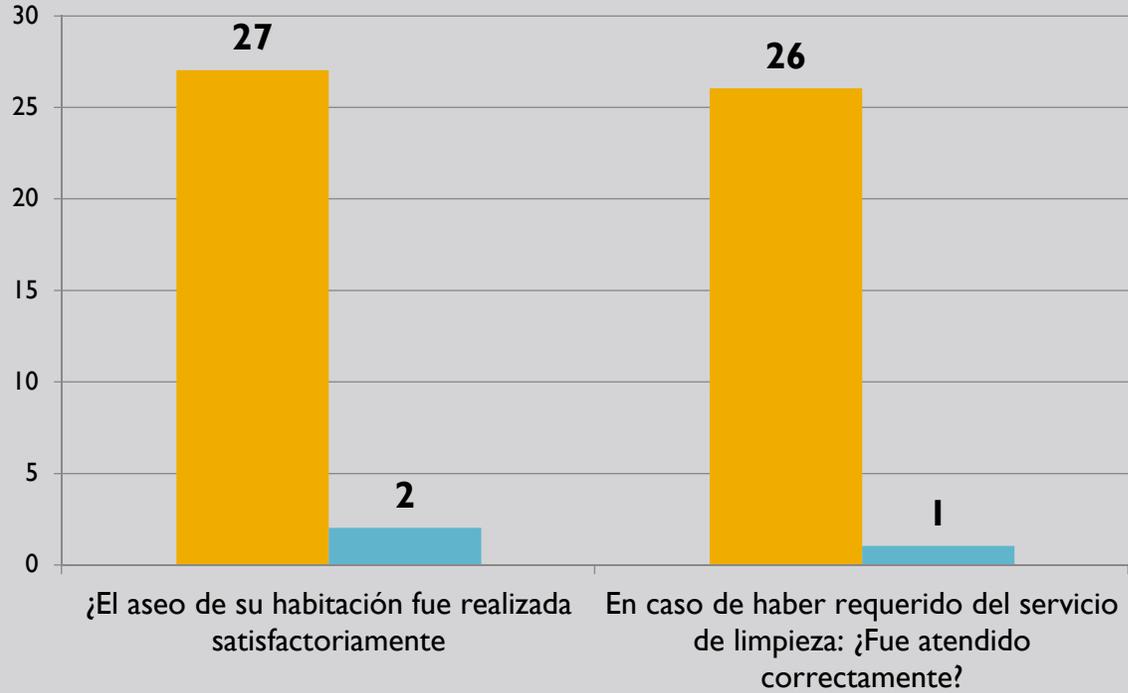
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



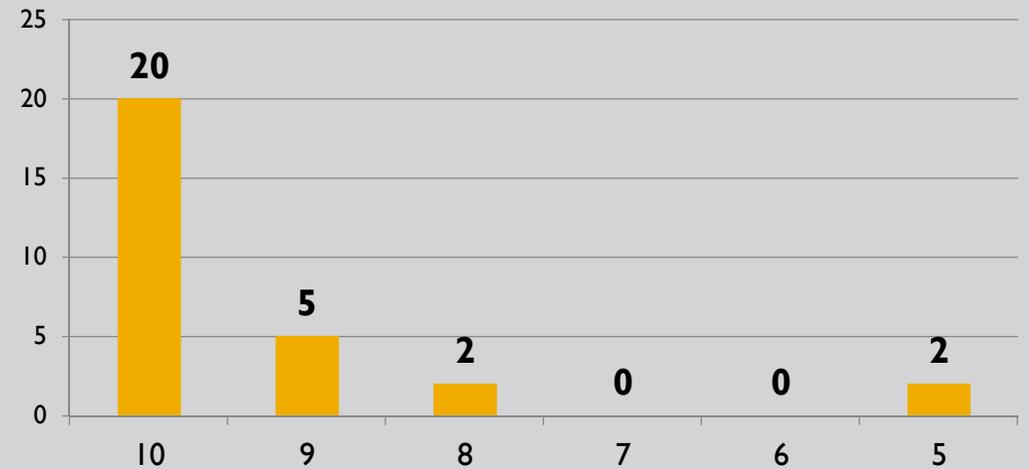
Fue admitido en un tiempo de:



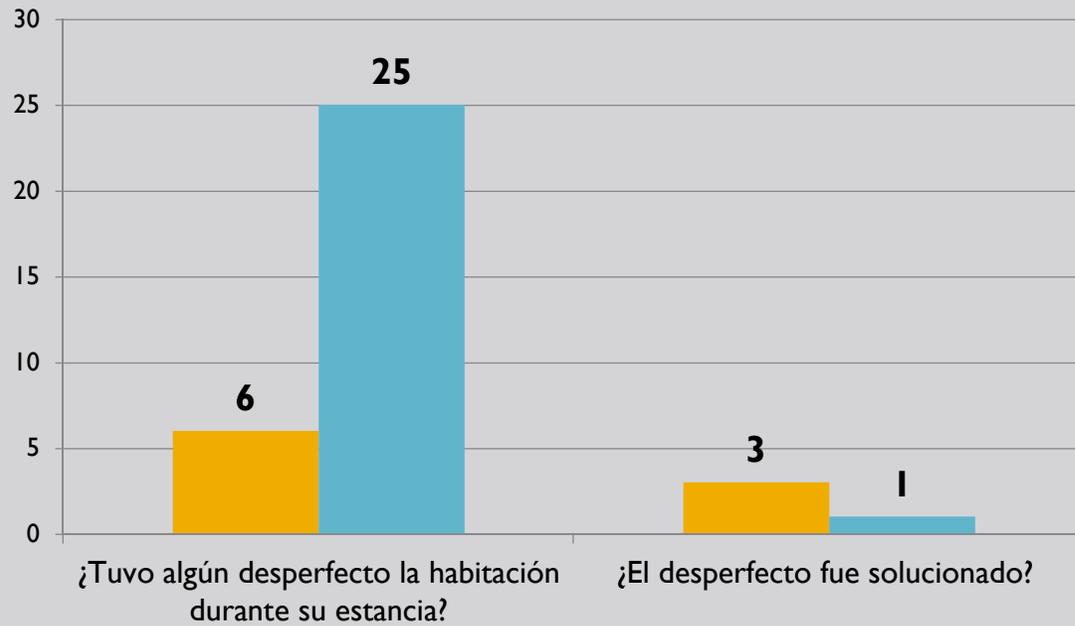
HABITACIÓN



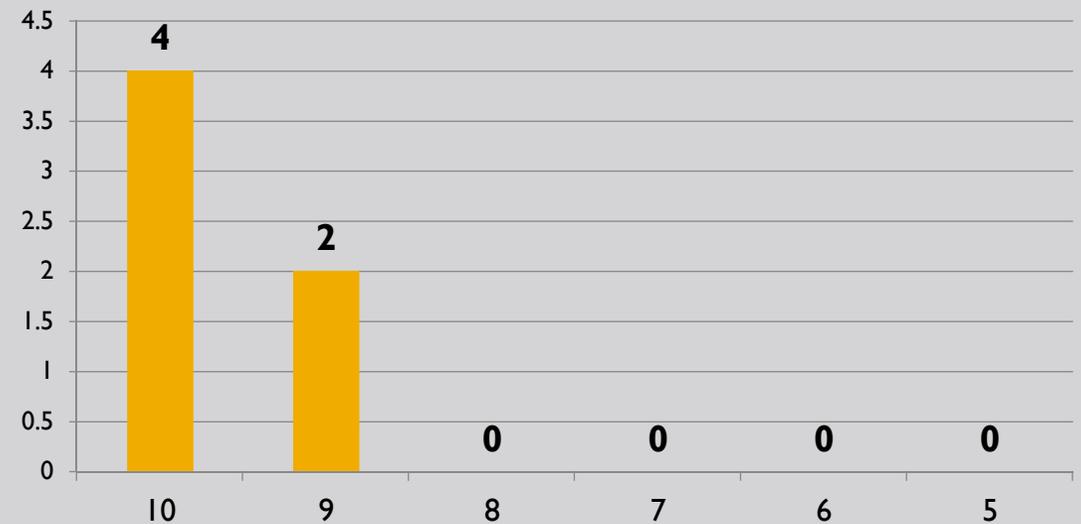
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



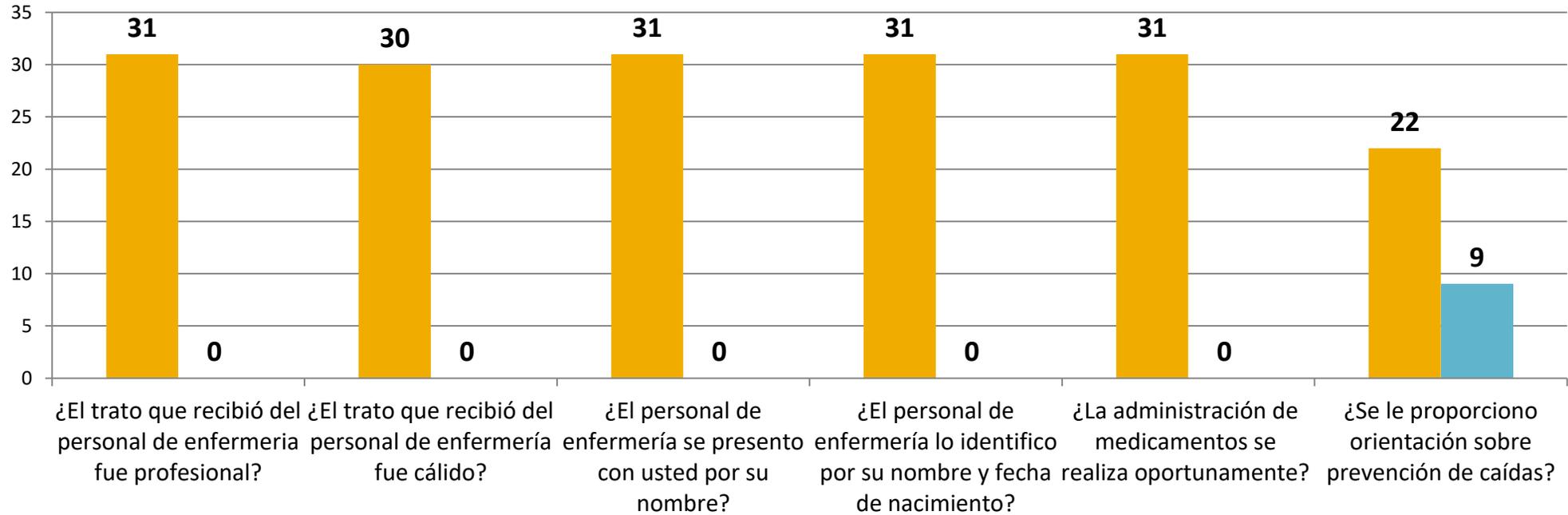
MANTENIMIENTO



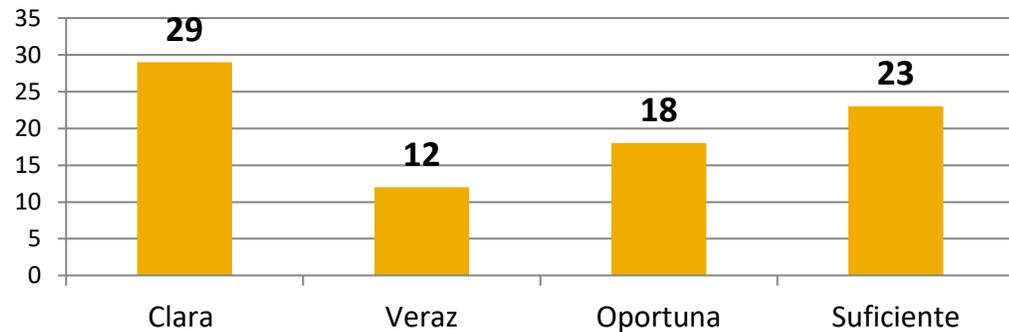
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



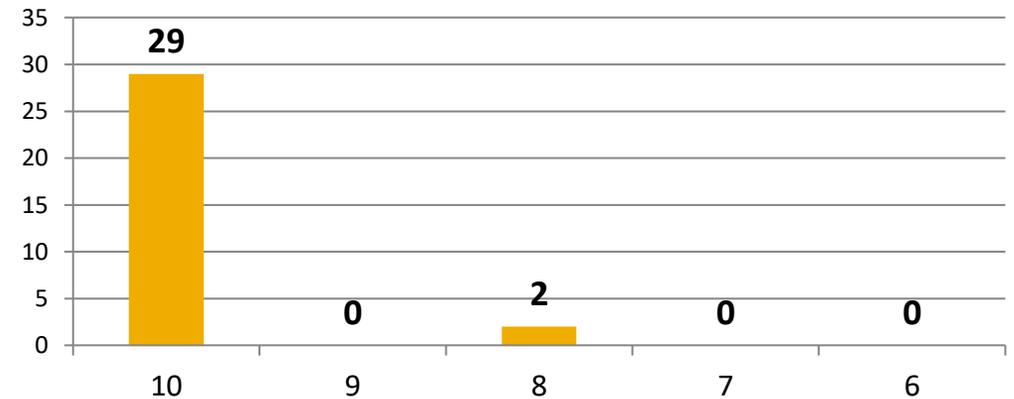
ENFERMERÍA



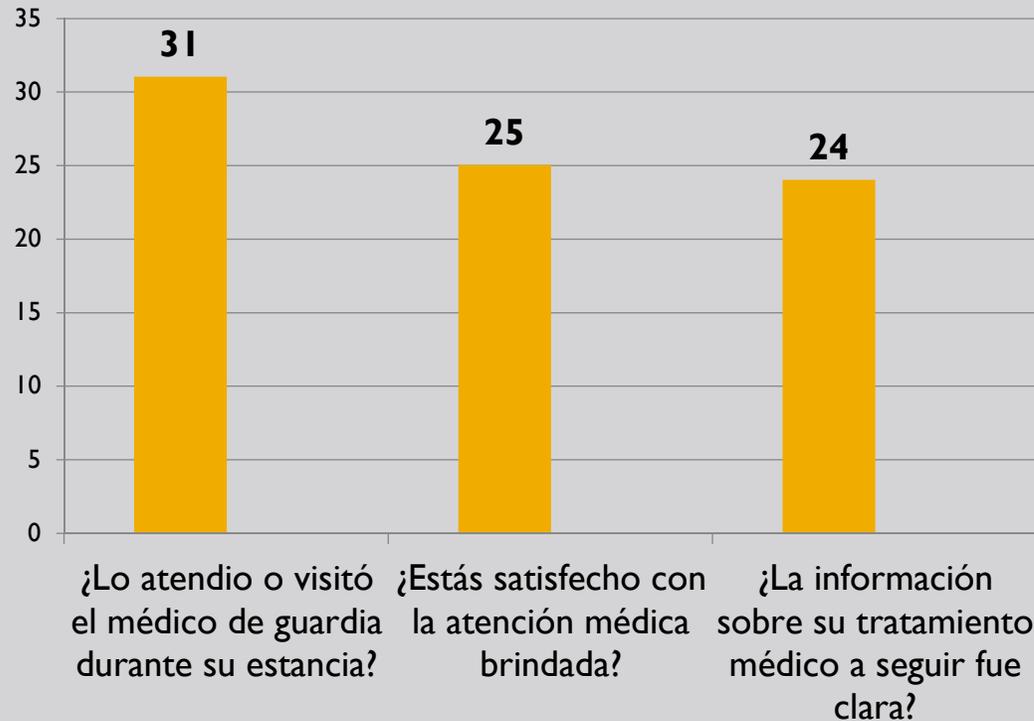
¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería



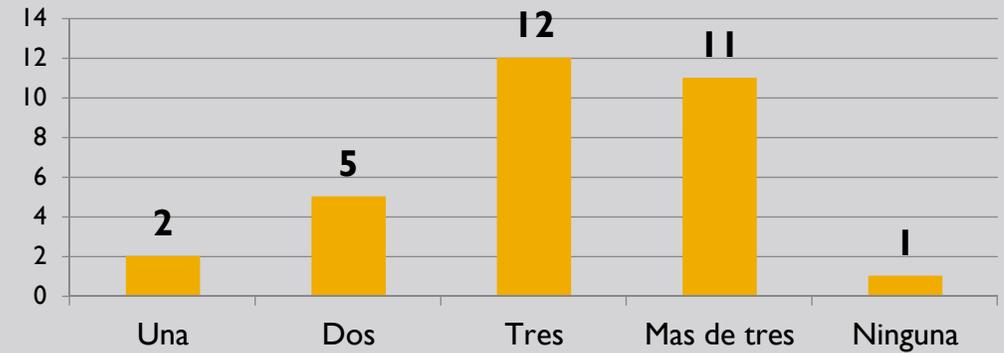
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



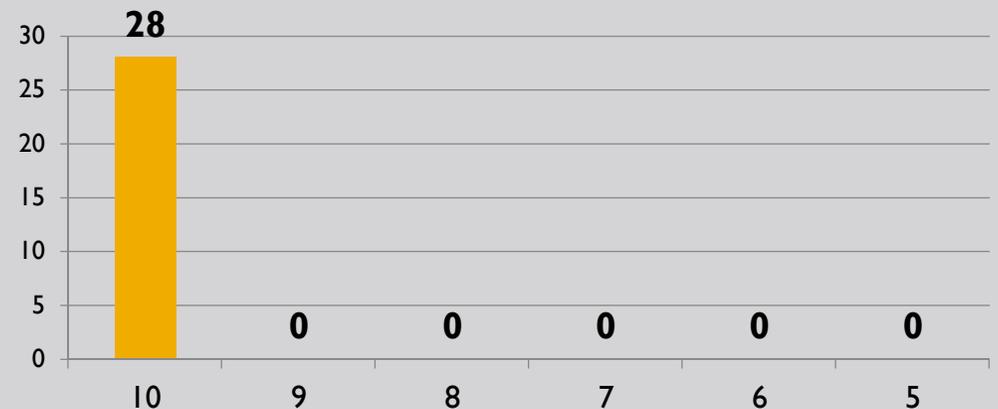
ATENCIÓN MÉDICA



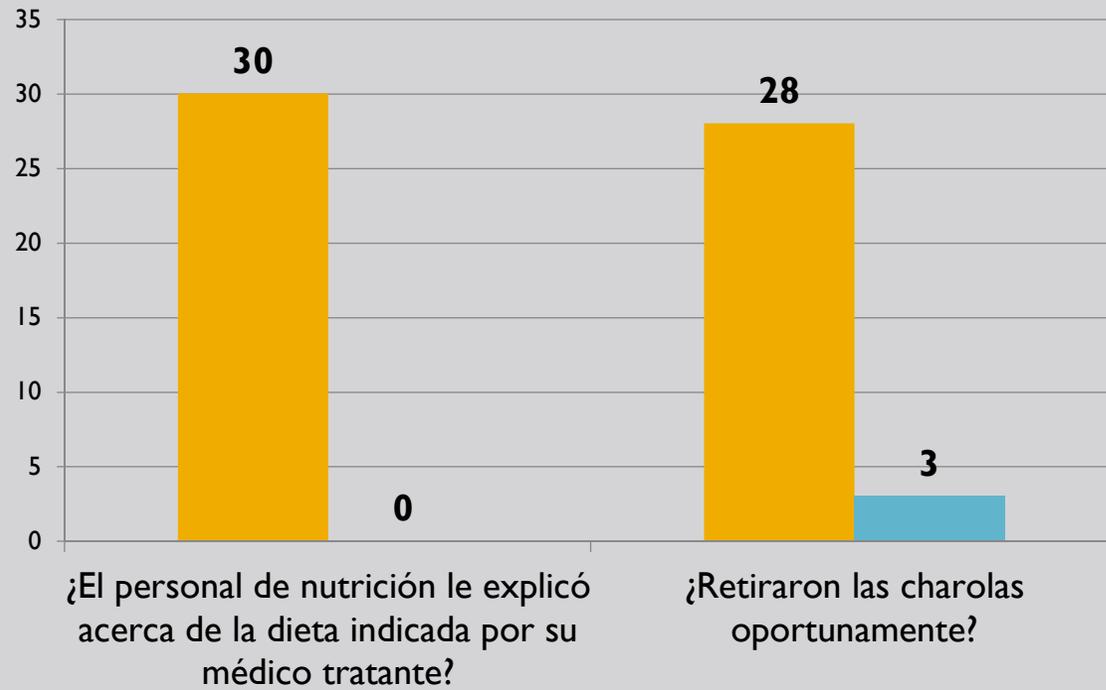
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

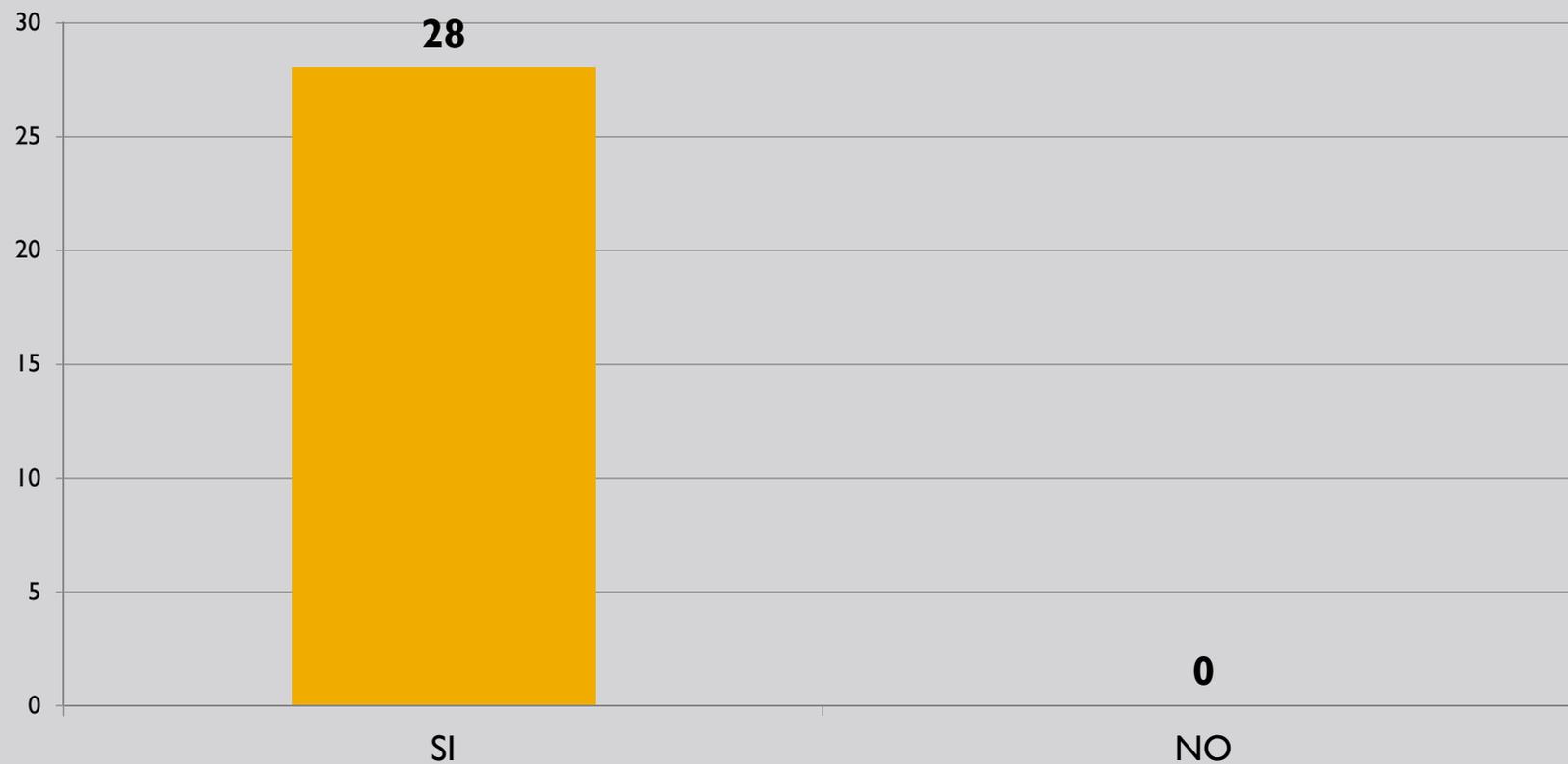


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

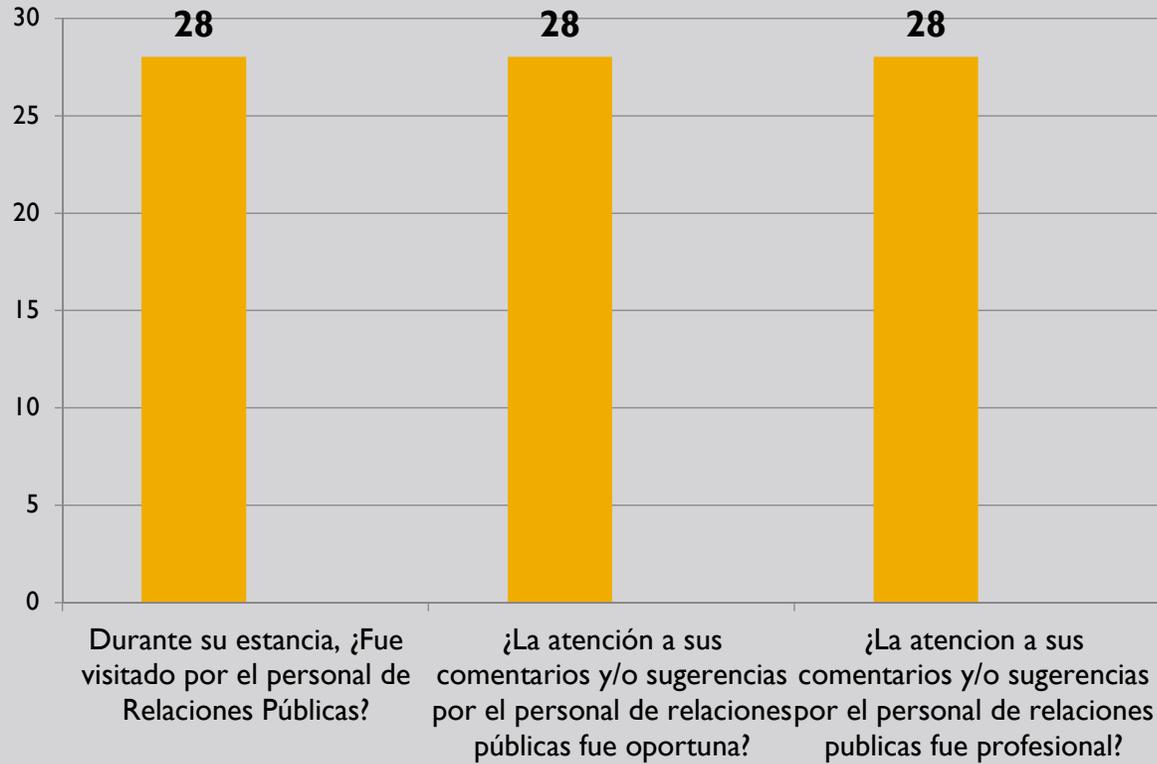


EDUCACIÓN

¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



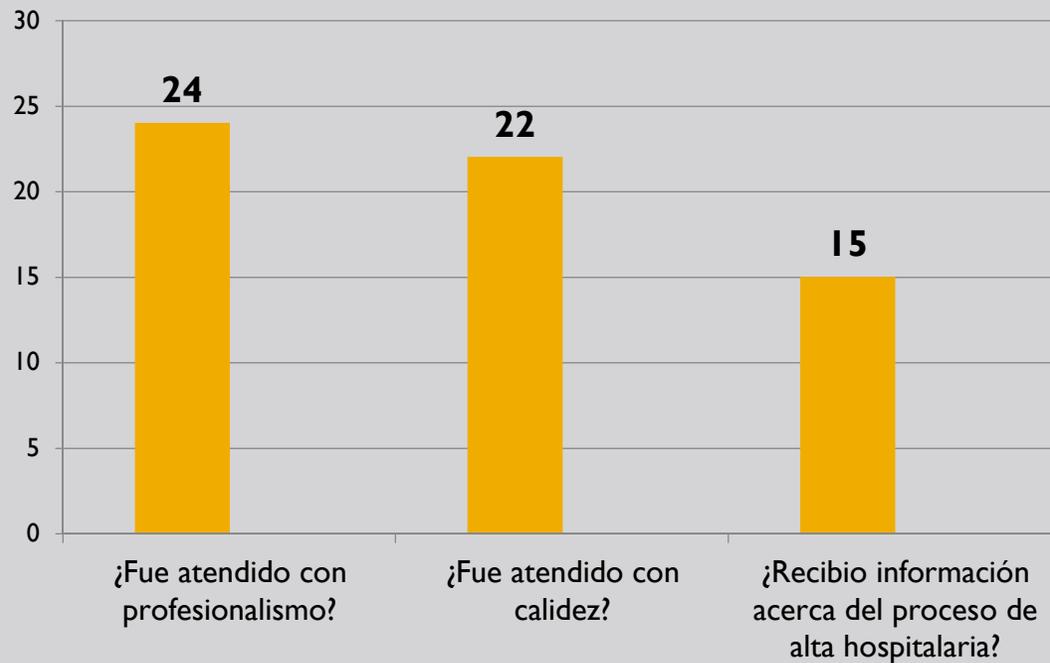
RELACIONES PÚBLICAS



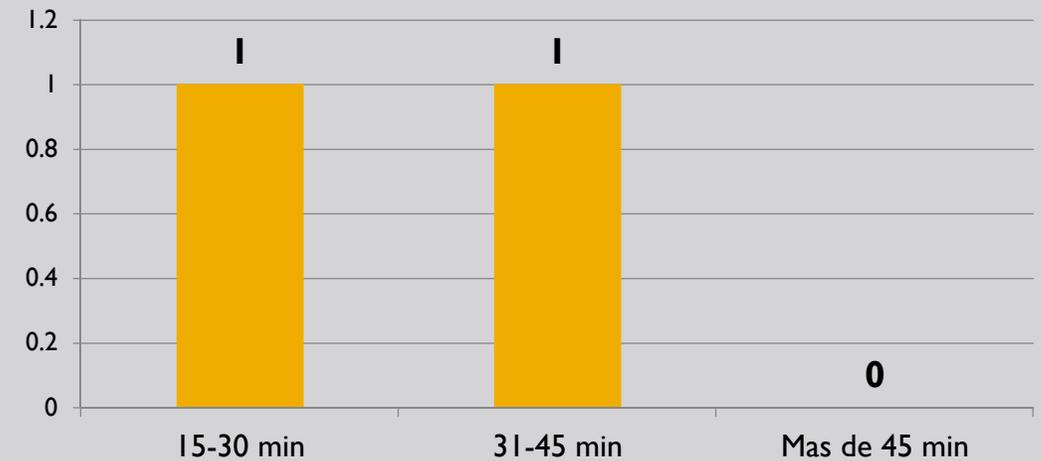
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



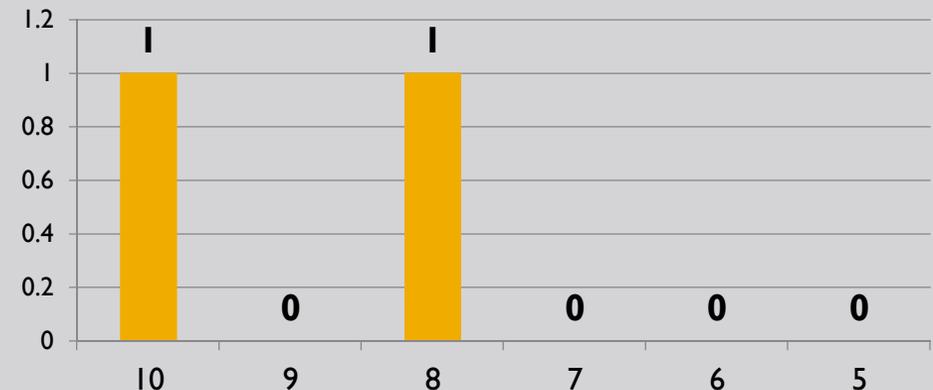
ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

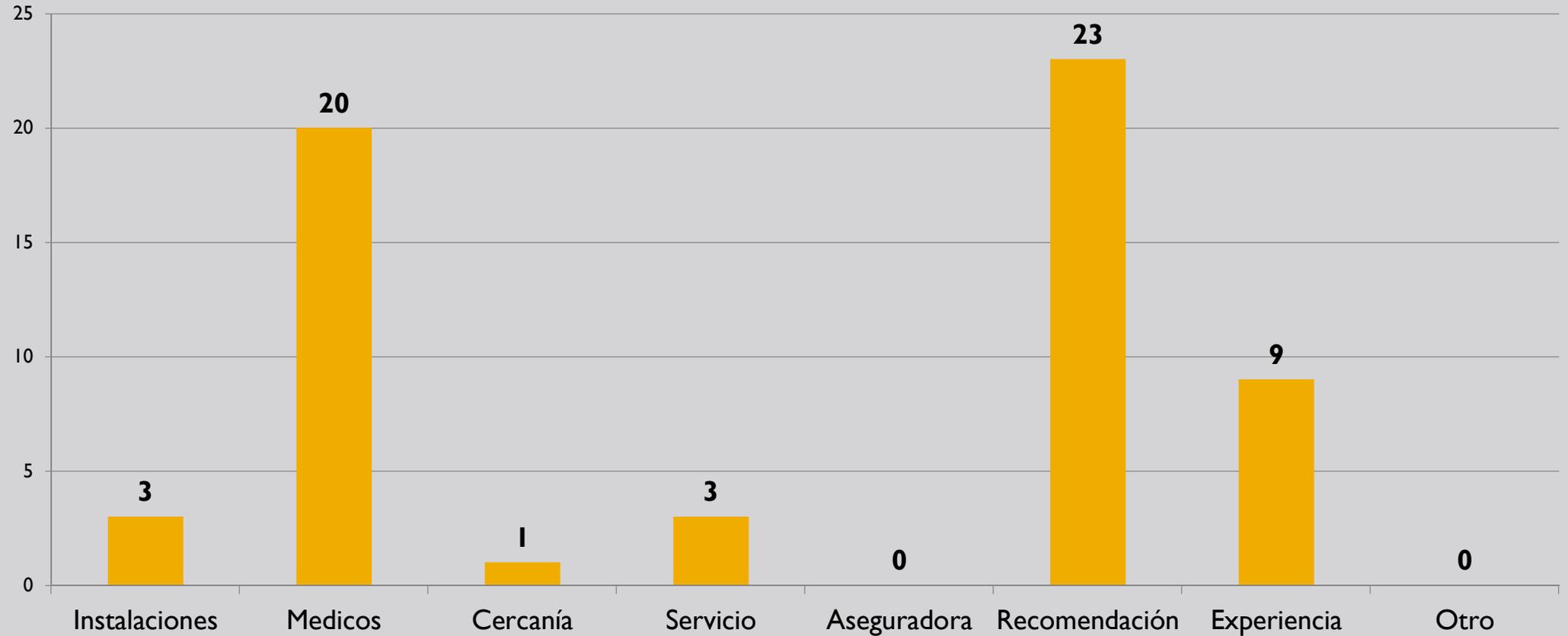


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



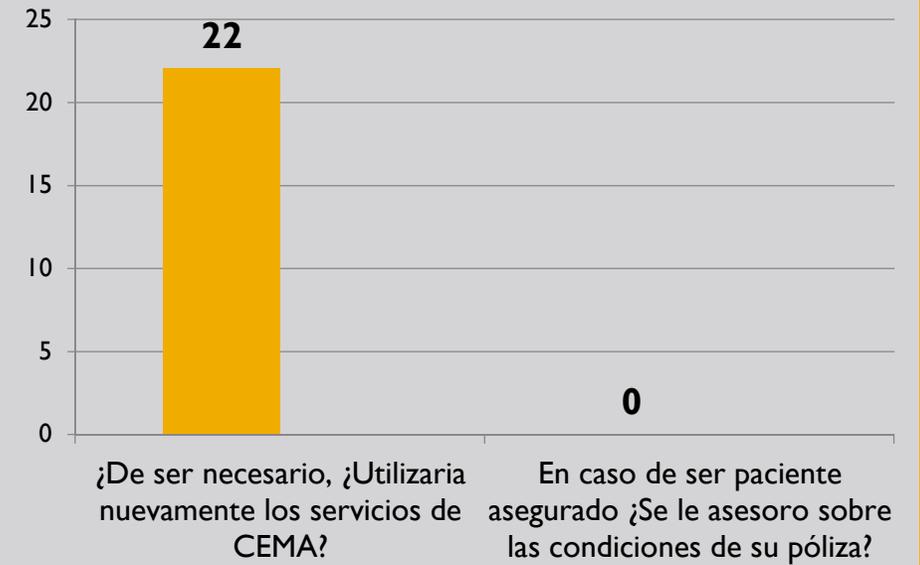
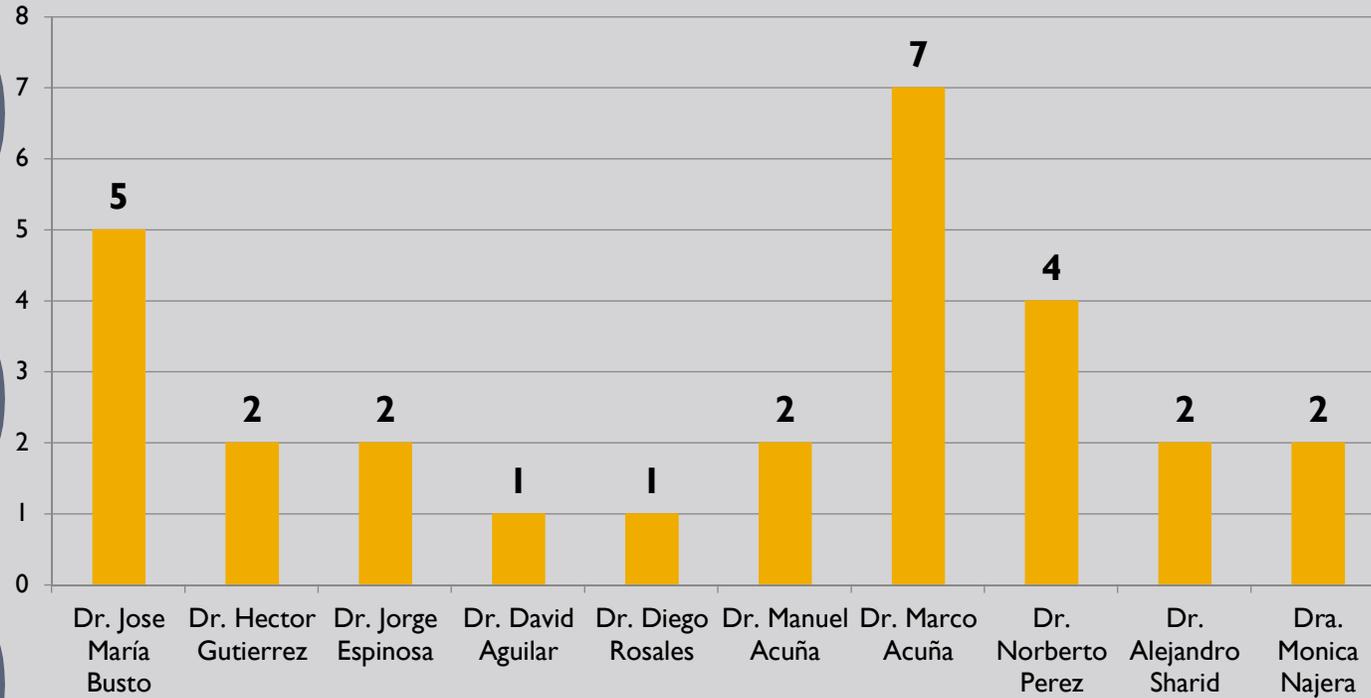
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



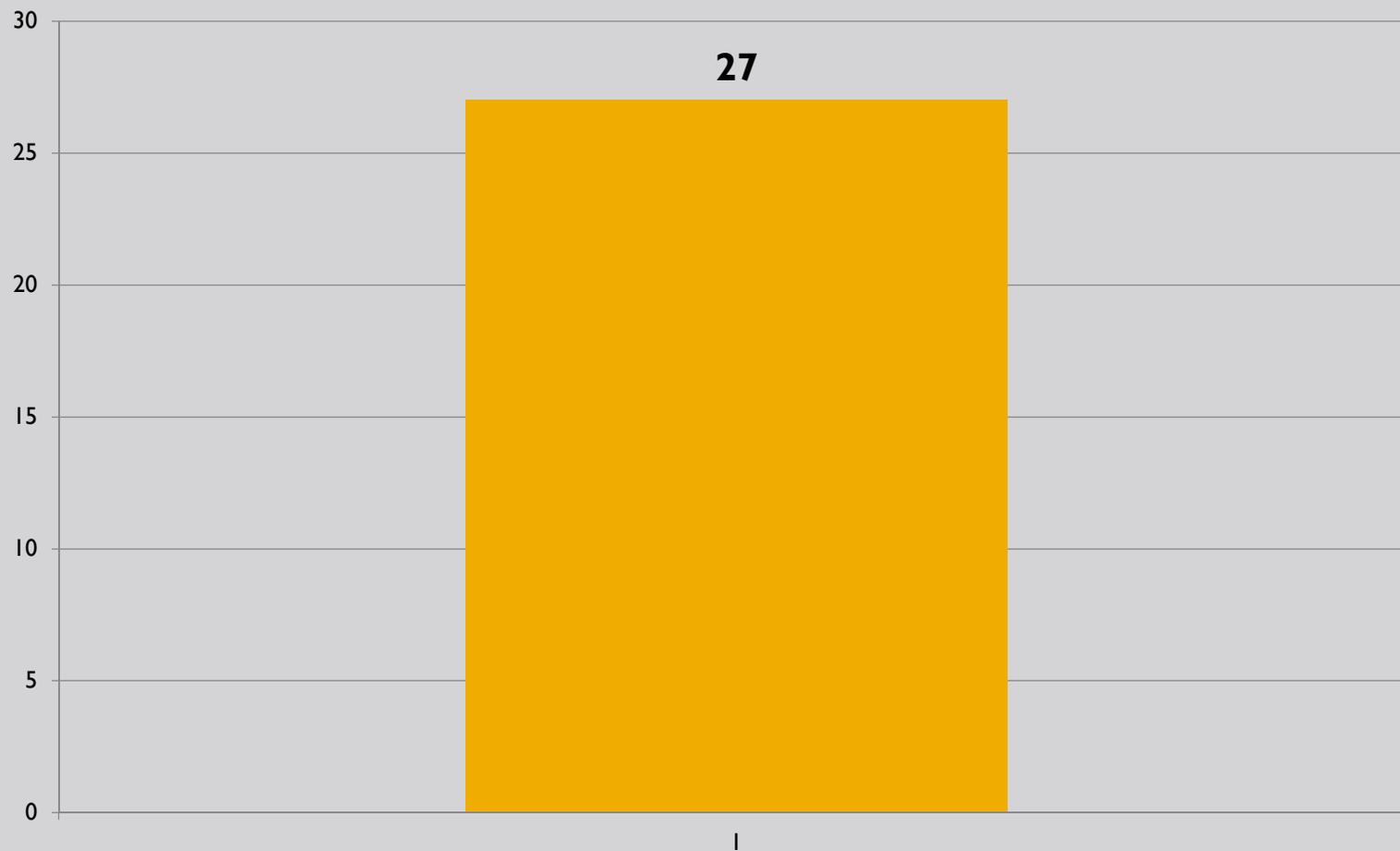
GENERAL

Médico tratante



COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

- 282 El sanitario estaba tapado y por problemas de comunicación enfermería-mantenimiento no se atendió oportunamente.
- 283 Les encanto la atención Todo bien
- 284 Le agrado mucho, el servicio y atención, el profesionalismo Todo bien
- 285 Todo bien
- 286 Todo bien
- La enfermera de la noche no la atendió muy bien.
- 287 Olvidaron llevarle la cena, había estado con dieta liquida todo el día y ya le habían comentado que en la cena le llevarían comida y no la recibió.
- 290 Todo bien
- 291 Todo muy bien
- 292 Todo bien
- 293 Muy satisfecha con la atención.
- 294 Todo bien
- 295 Había cabellos en varias partes del baño y clinex (sucios en el closet)

296 Todo bien

297 Todo bien

298 Todo bien

299 Todo bien

300 Todo bien

303 Comenta que en la limpieza si nos hace falta mejorarla porque al trapear dejan muchos cabellos.

304 Todo bien muy satisfecha.
Solicito papel de baño un par de veces y no lo llevaron.

305 Hacia mucho ruido lo del aire acondicionado.

306 Muy contentos con el servicio.

307 Todo bien

308 Todo bien

309 Cuando iba ocupar un orinal estaba sucio.
Sugerencia que haya servicio de alimentos para los familiares.

Ingreso 11 am del 27 - julio y se retira el 28 julio y no pasaron a realizar limpieza deberían de pasar a ver si esta limpio.

310 Se hizo pipi y no lo cambiaron las sabanas solo lo pusieron un pañal.

No lavaron el cómodo.

Cuando el joven tomo las muestras no uso guantes y cubrebocas.

Muy bien el servicio del camillero y la anestesióloga

311 No se le dio alimento al acompañante y la vez anterior si.

312 Todo muy bien le ha gustado mucho la atención que ha recibido.