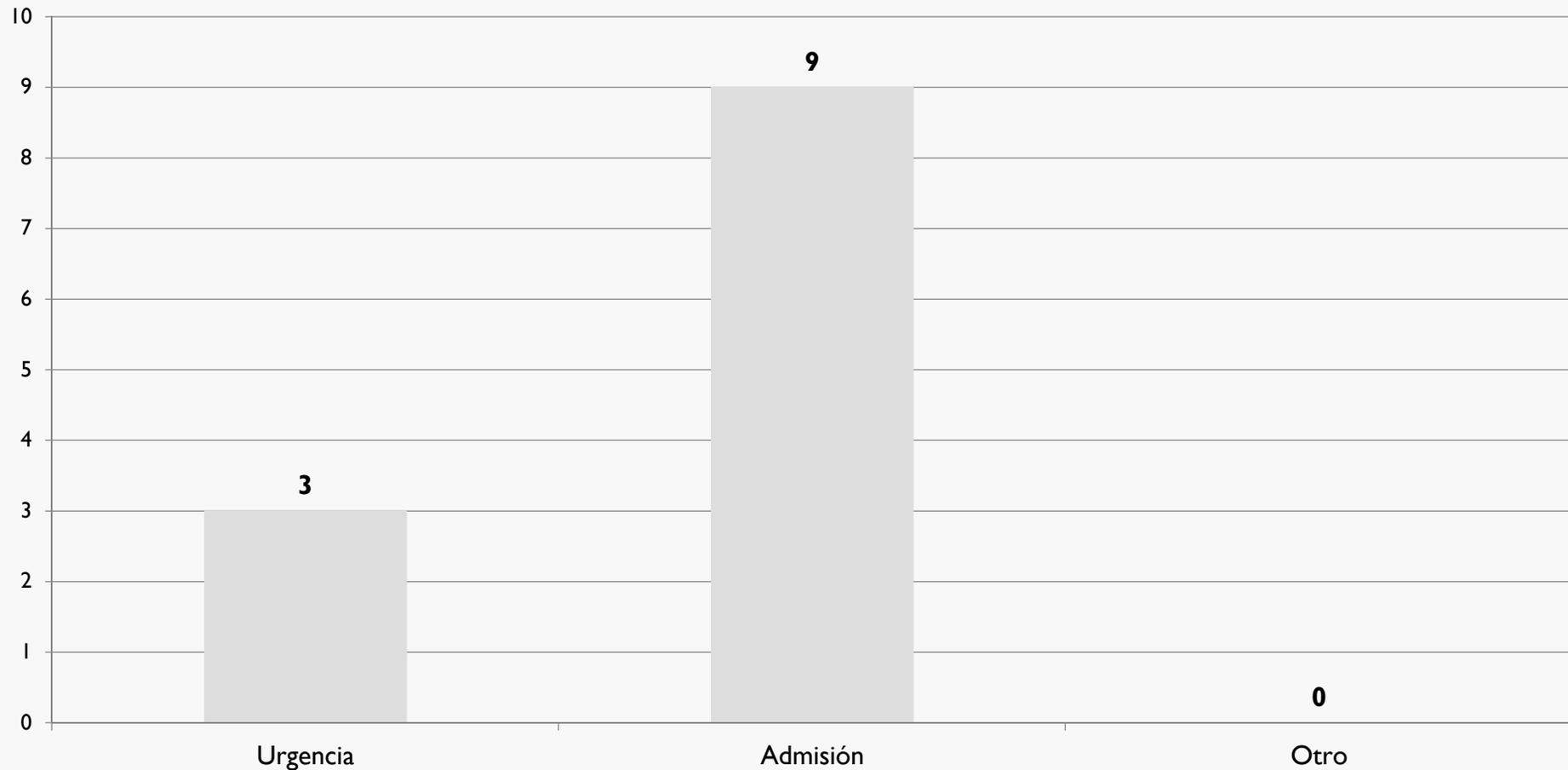


**ENCUESTAS DE
SALIDA
MARZO 2019**

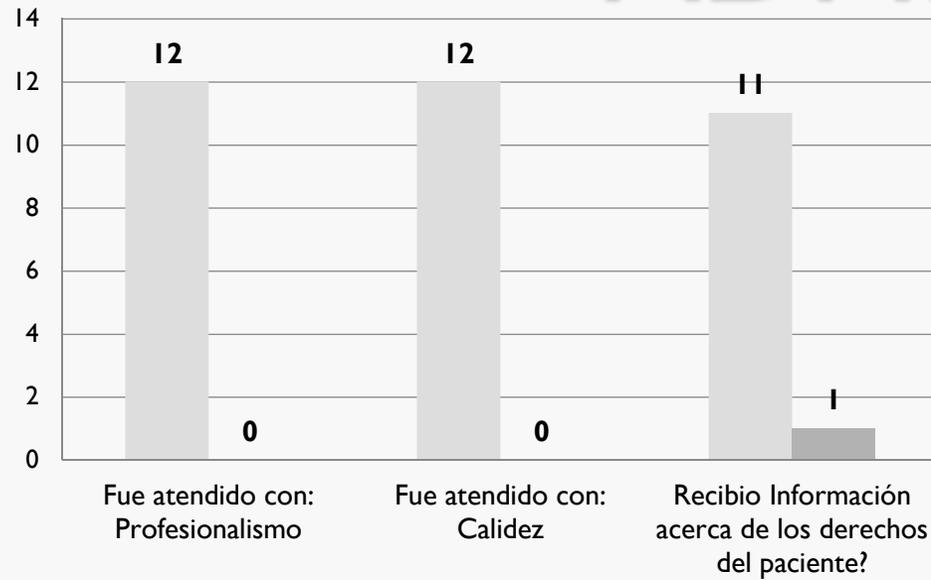
MUESTRA DE 12 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

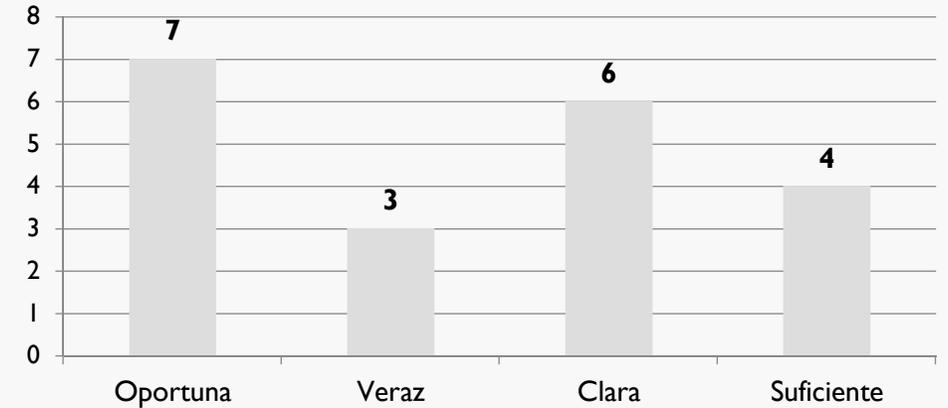
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



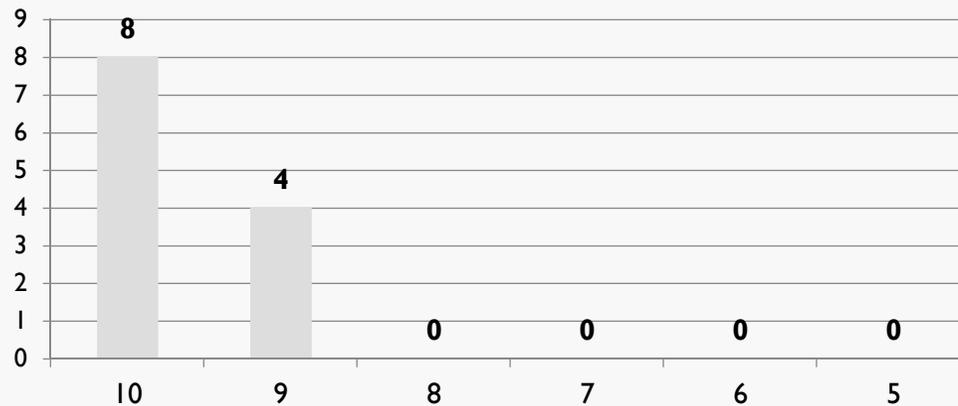
ADMISIÓN



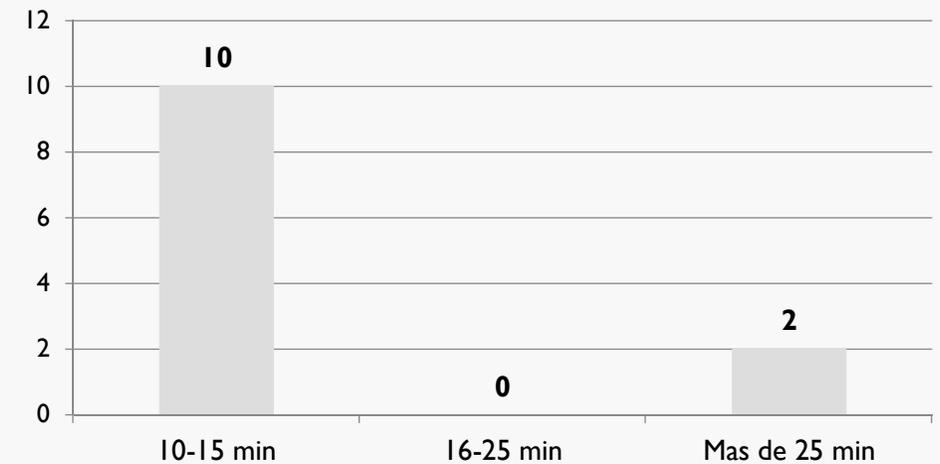
La información que se le proporciono fue:



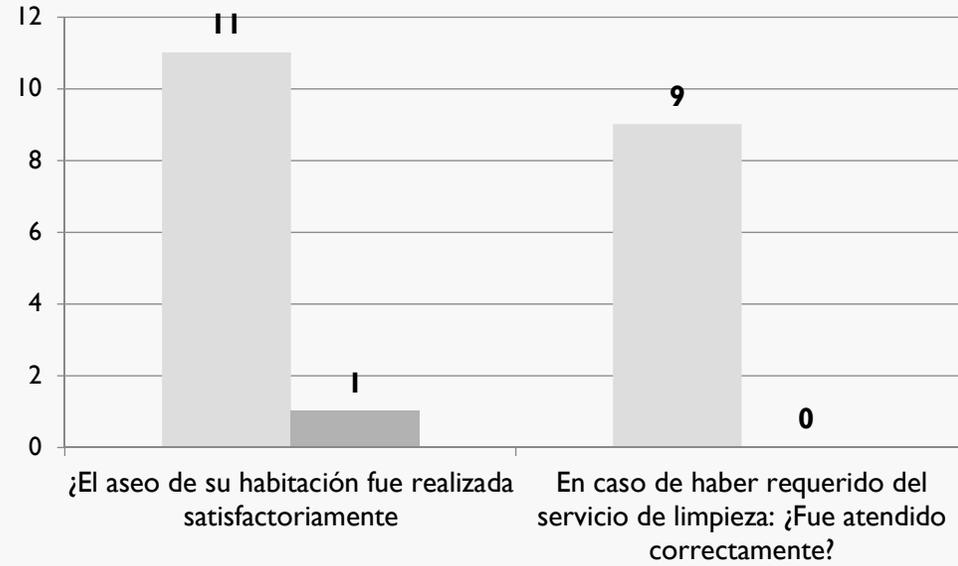
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



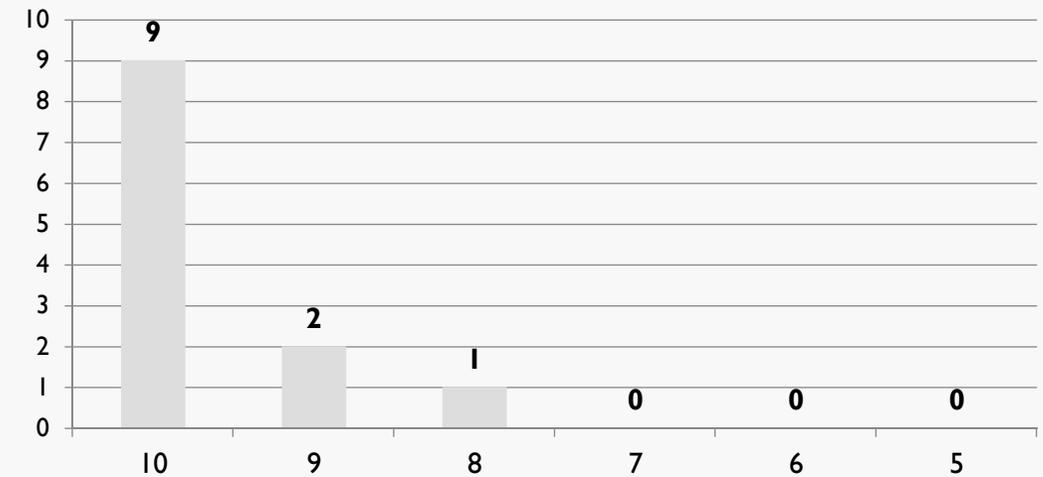
Fue admitido en un tiempo de:



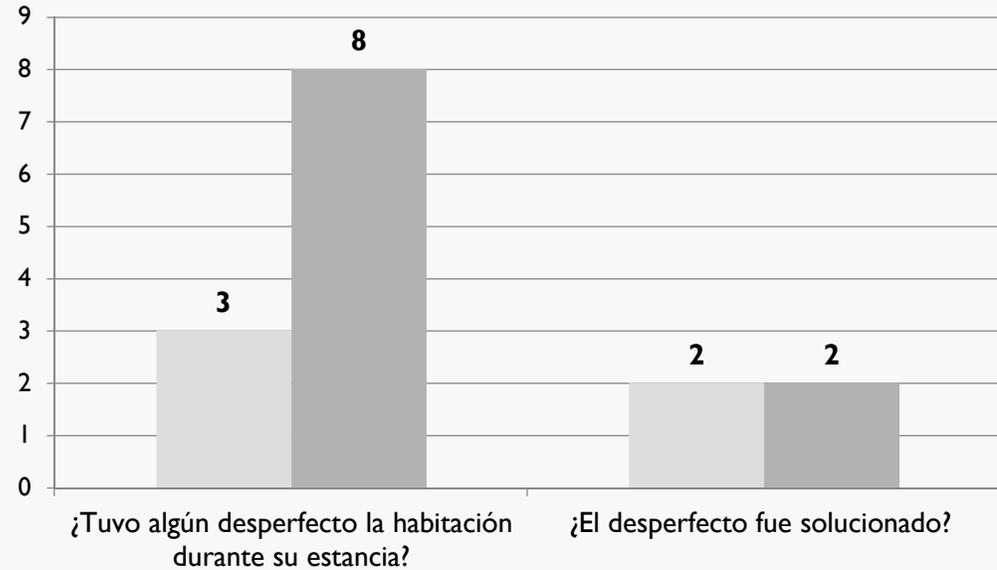
HABITACIÓN



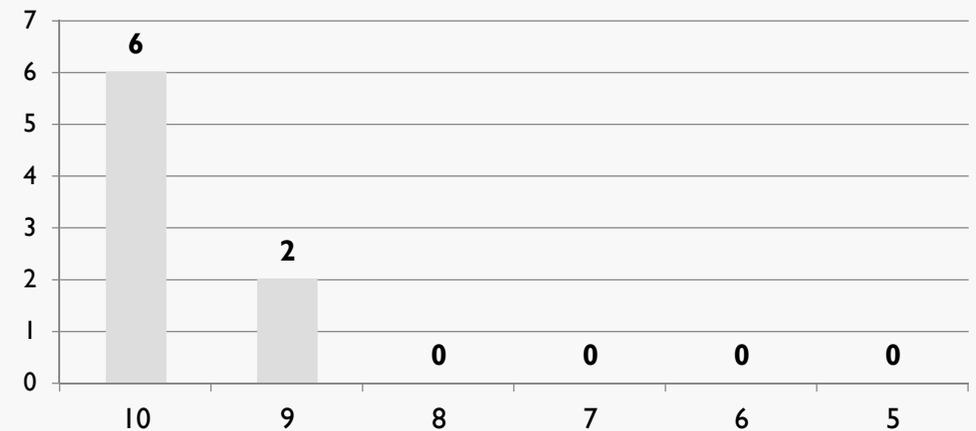
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



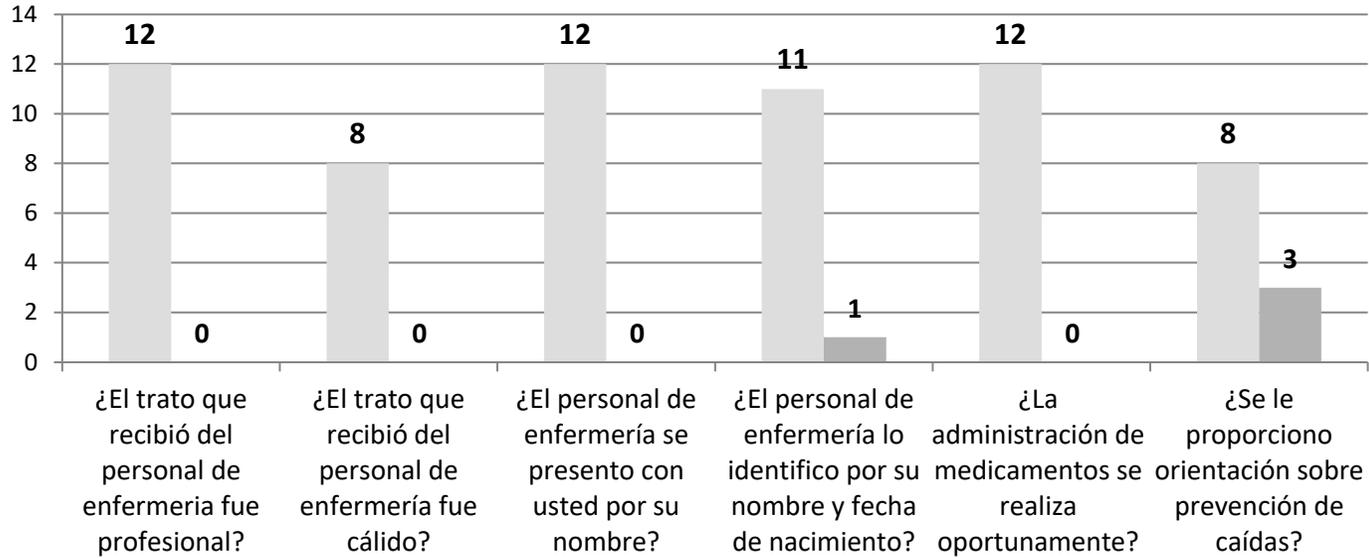
MANTENIMIENTO



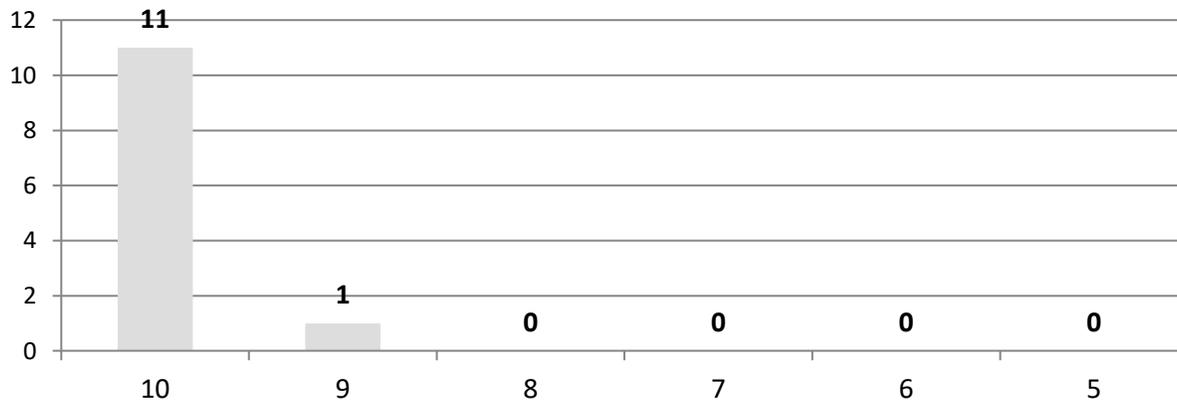
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



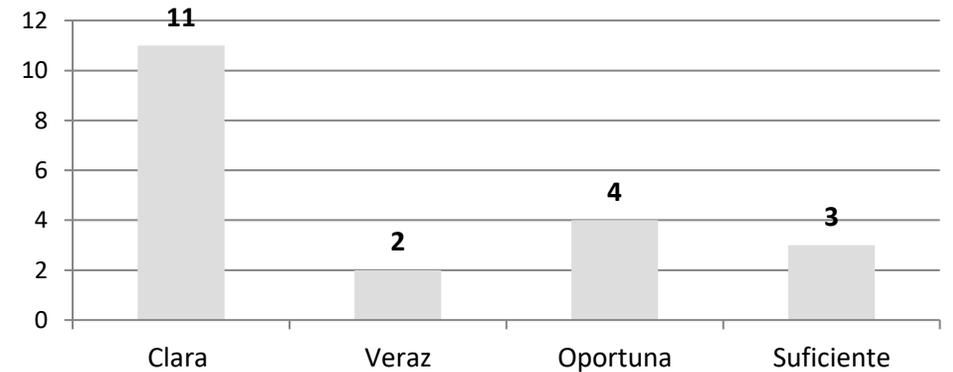
ENFERMERÍA



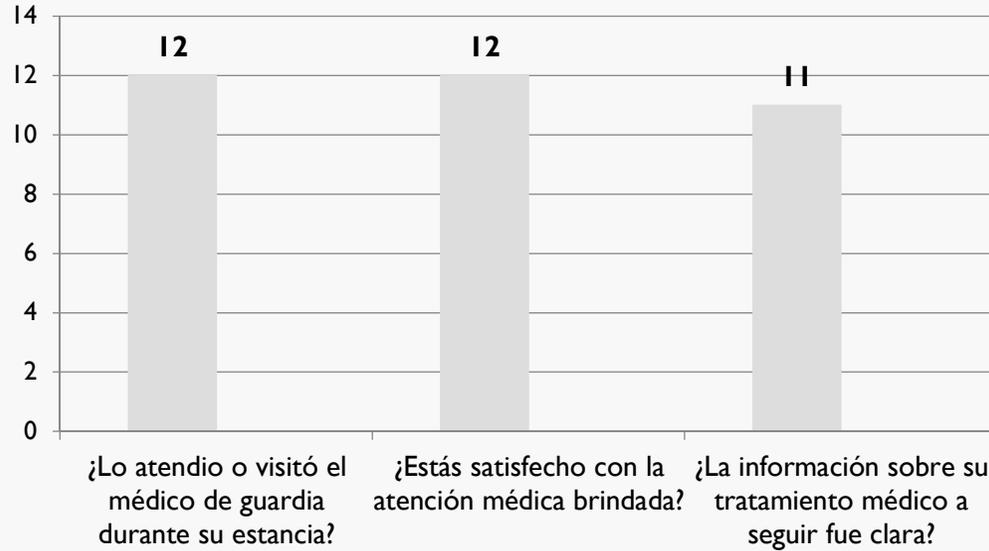
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



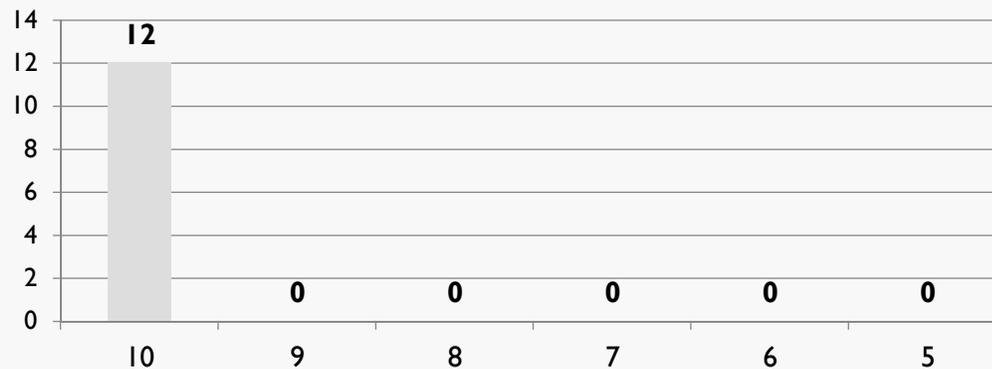
¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería



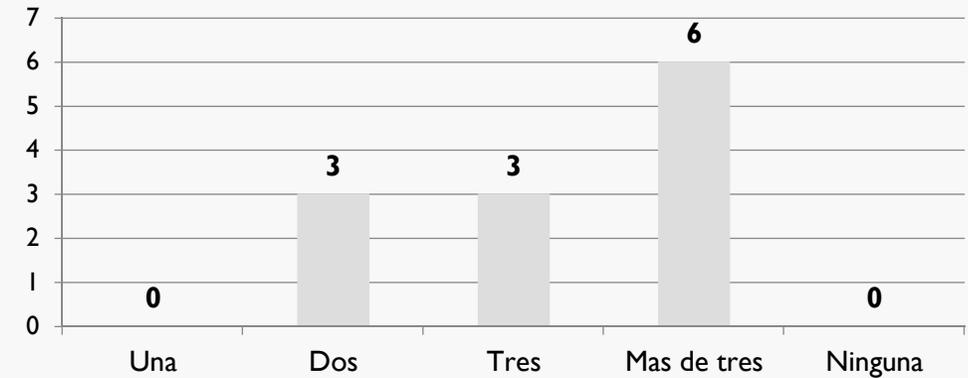
ATENCIÓN MÉDICA



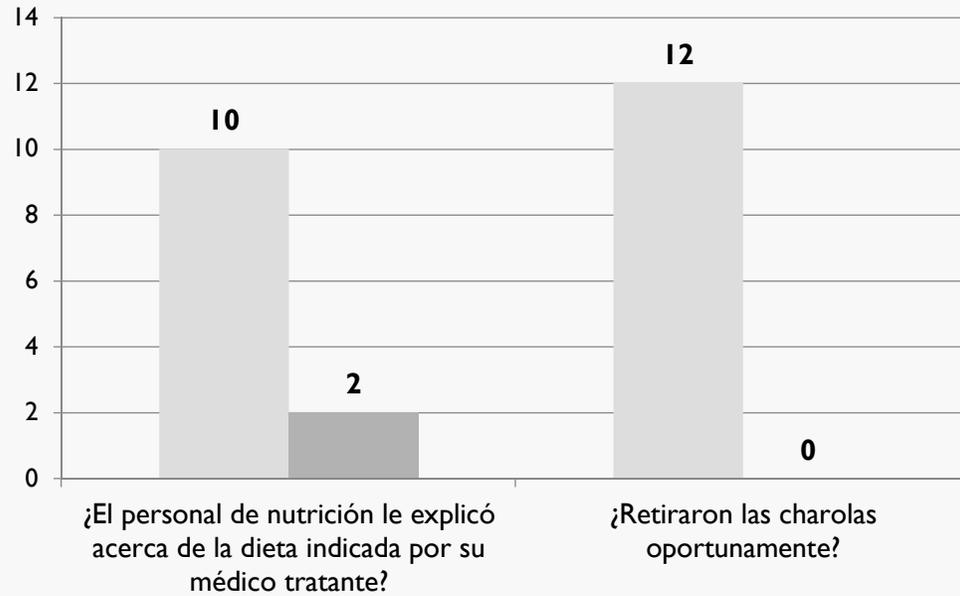
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



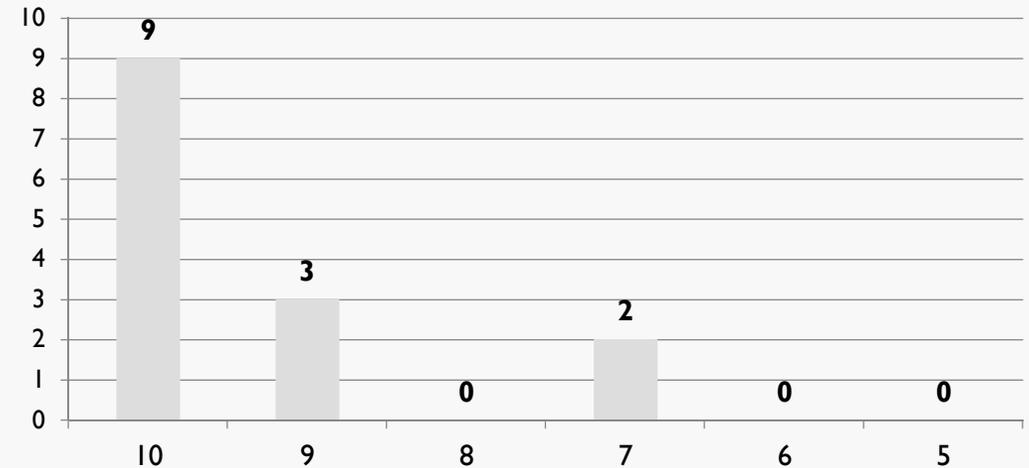
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



ALIMENTOS

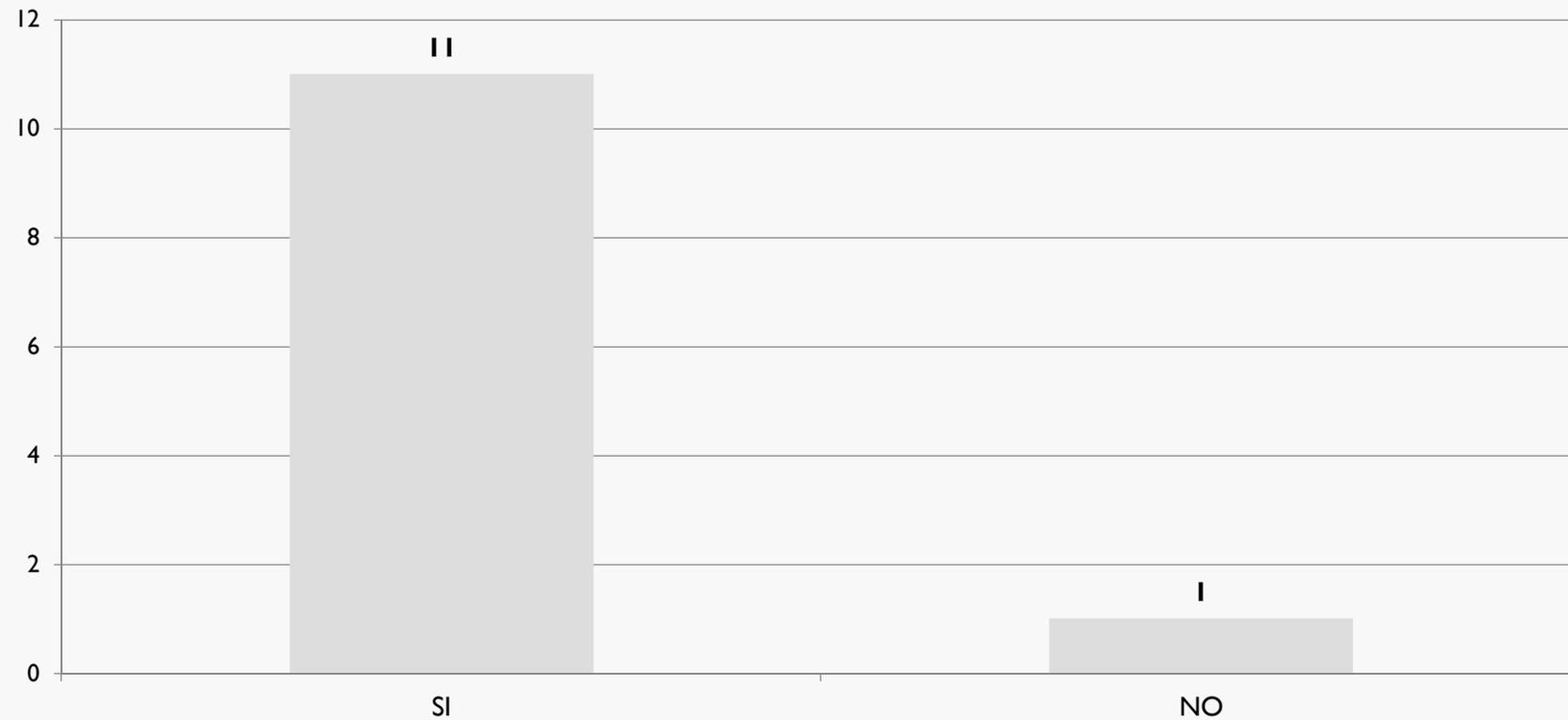


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

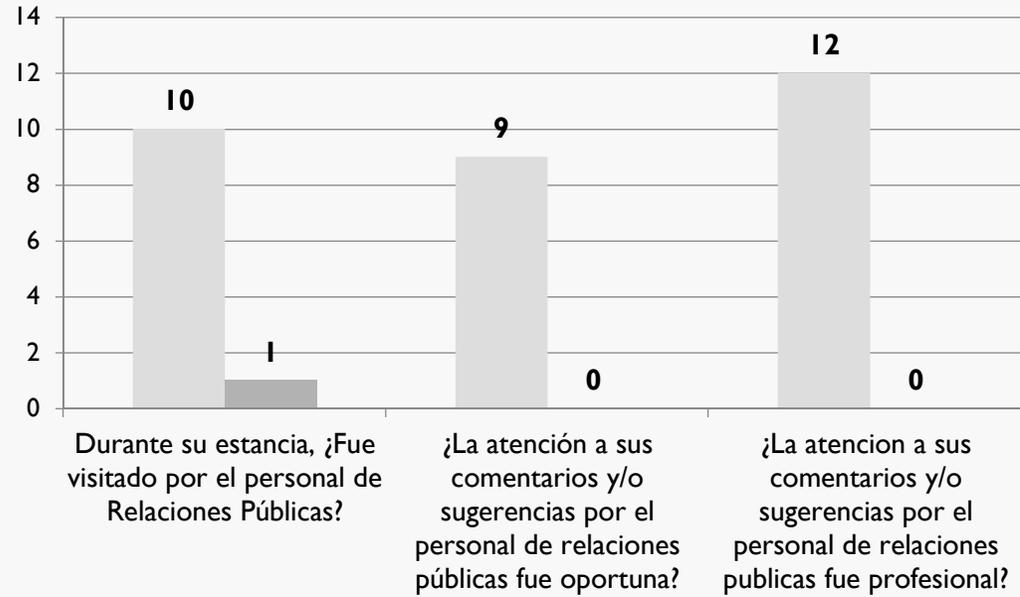


EDUCACIÓN

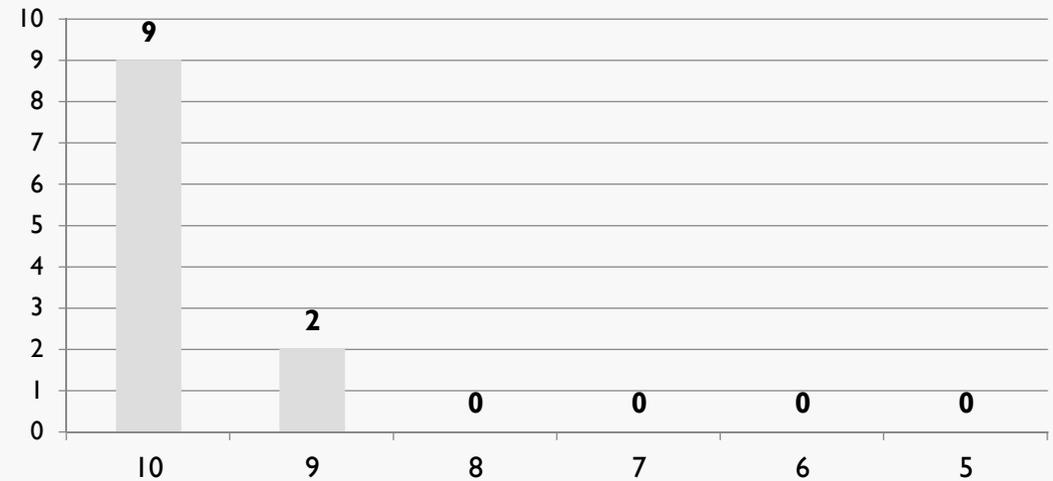
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



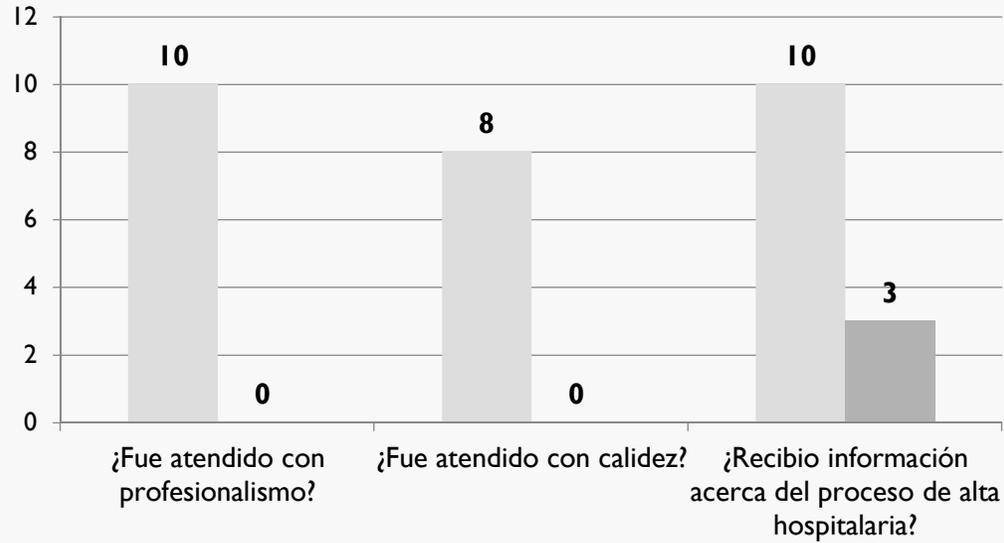
RELACIONES PÚBLICAS



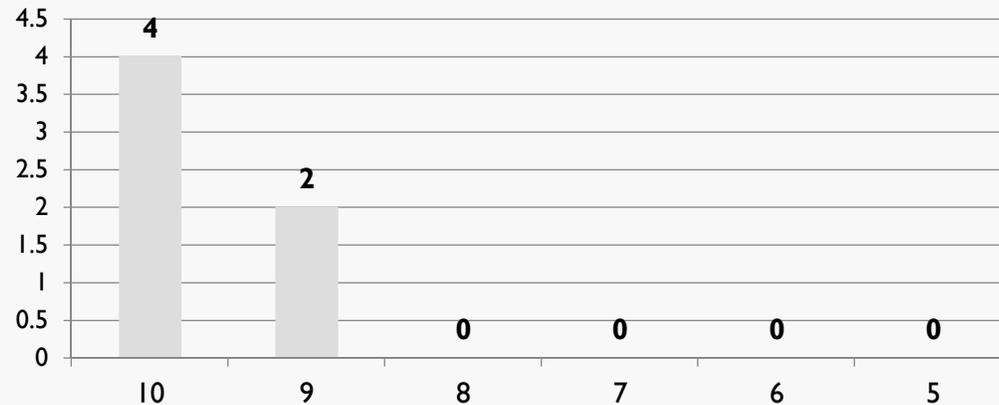
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



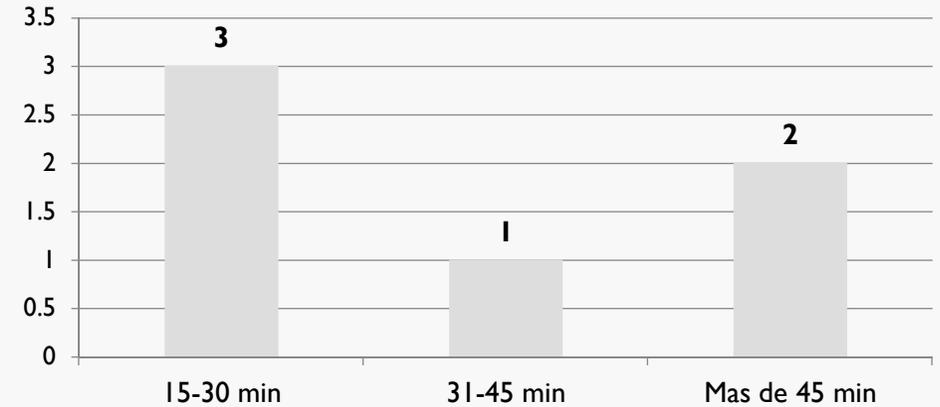
ALTA HOSPITAL



En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?

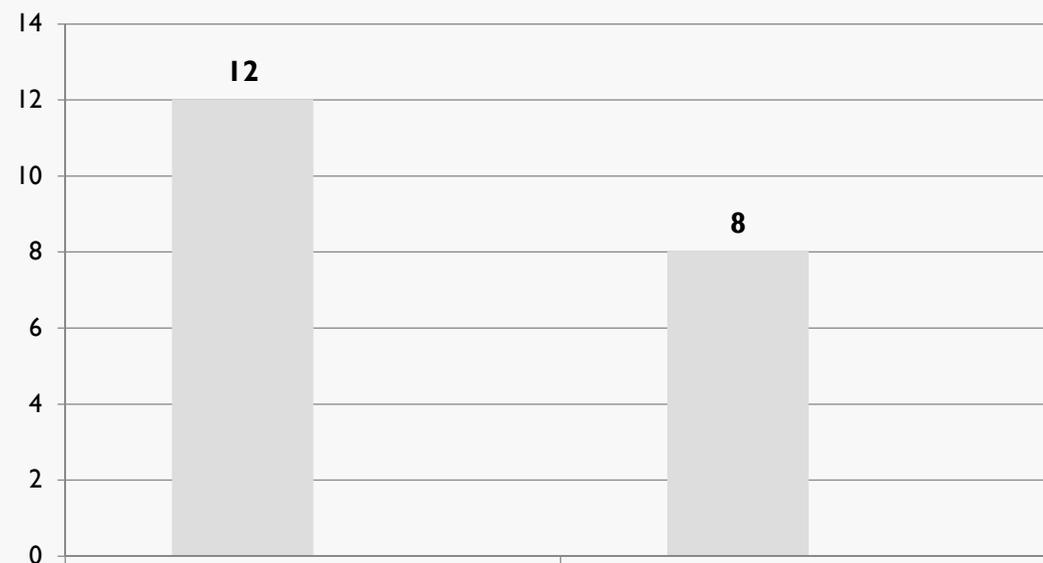
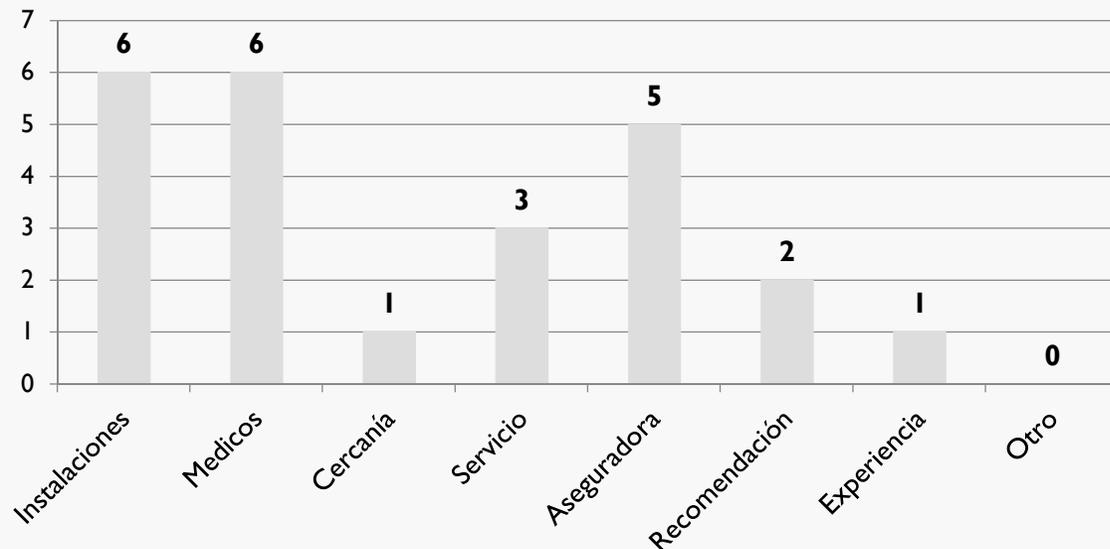


¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?



GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?

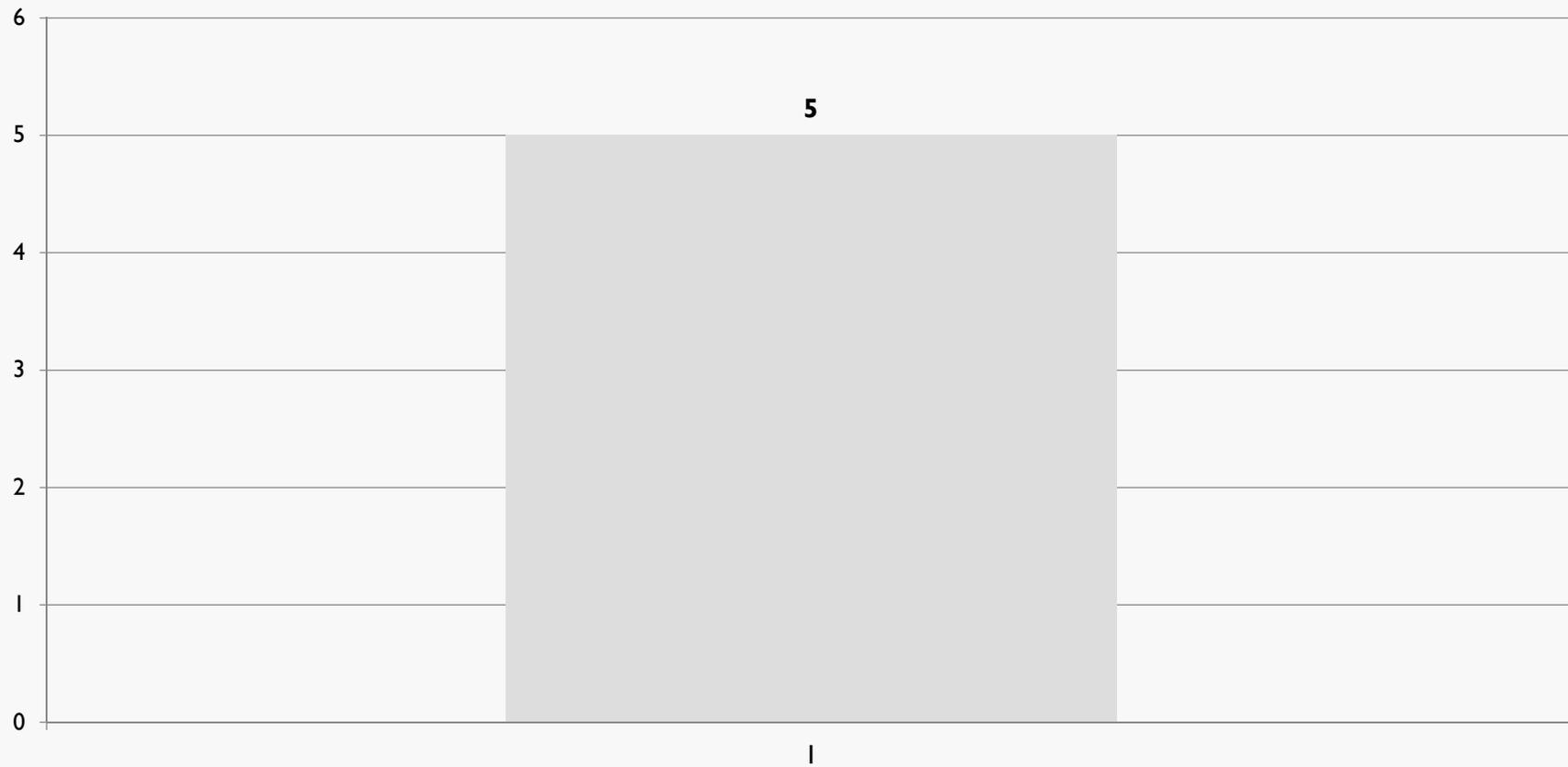


¿De ser necesario, ¿Utilizaría nuevamente los servicios de CEMA?

En caso de ser paciente asegurado ¿Se le asesoró sobre las condiciones de su póliza?

COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

57 No, en particular tienen un muy buen servicio y trato hacia el paciente.

59 Toda mi estancia estuvo excelente

60 Excelente servicio

65 Buen servicio

66 Que no hay comida para los que nos quedamos con el enfermo