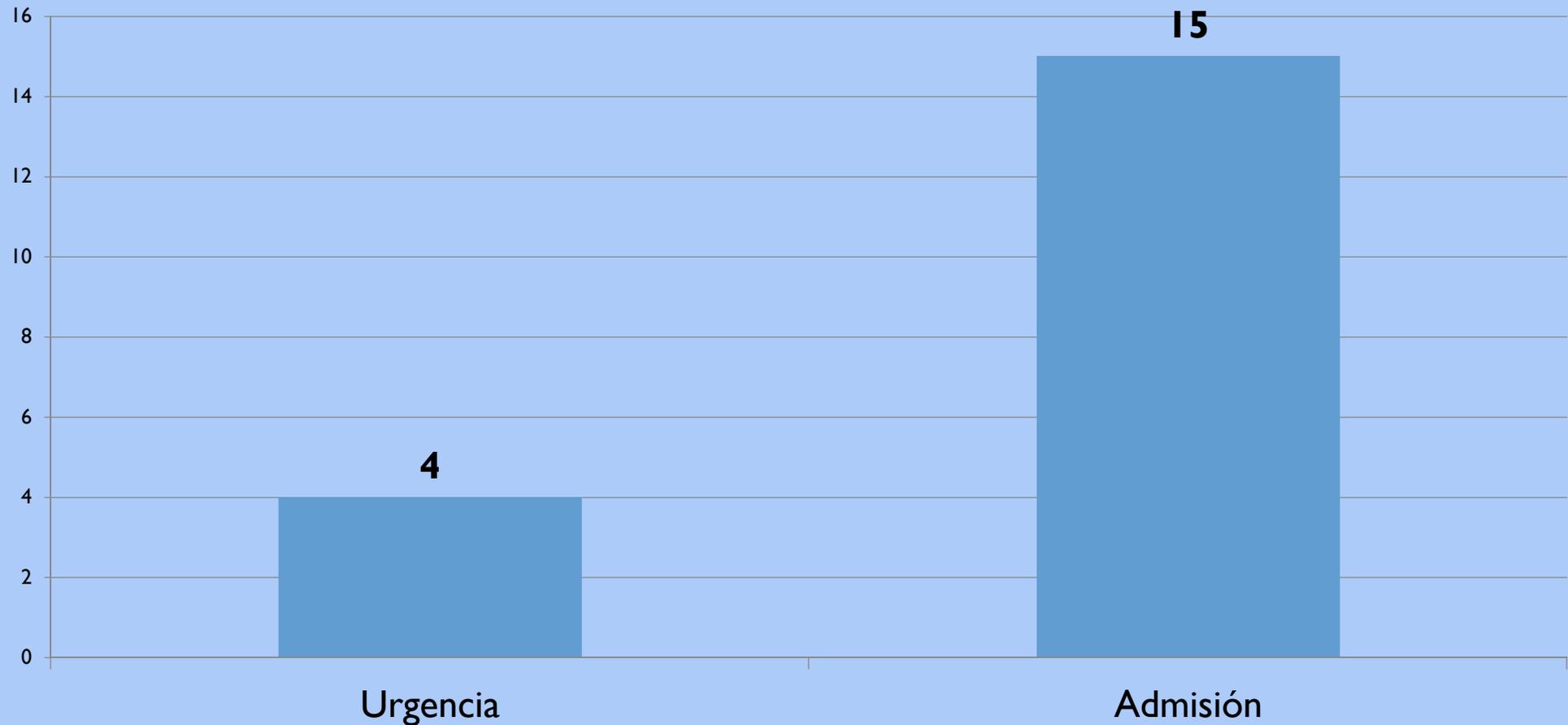


**ENCUESTAS DE
SALIDA
MARZO 2020**

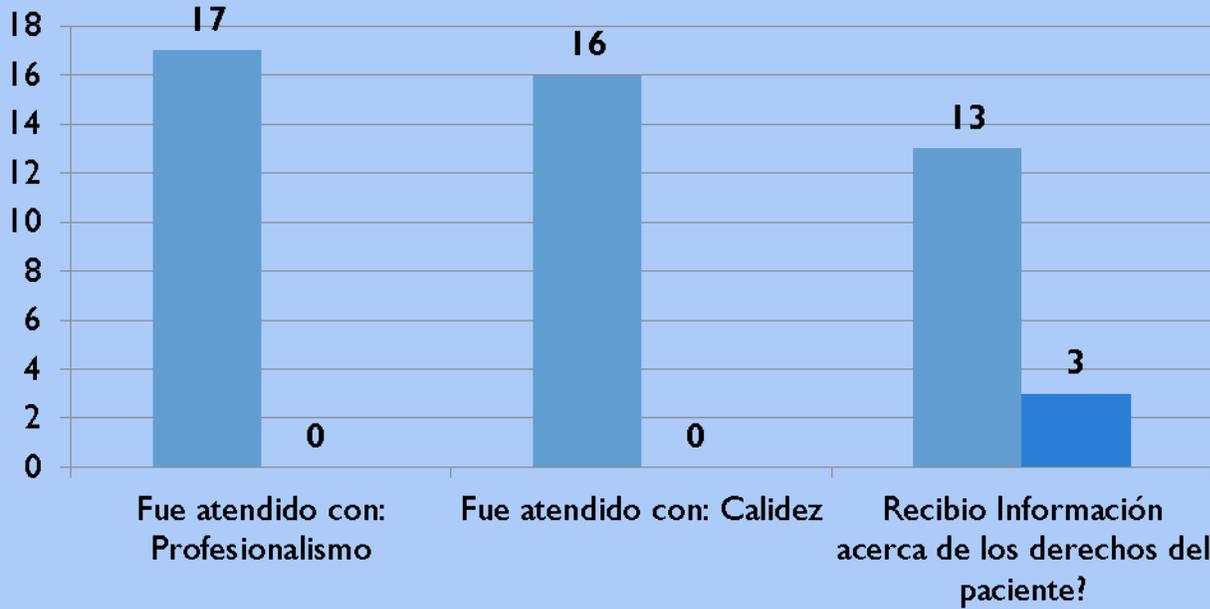
MUESTRA DE 19 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

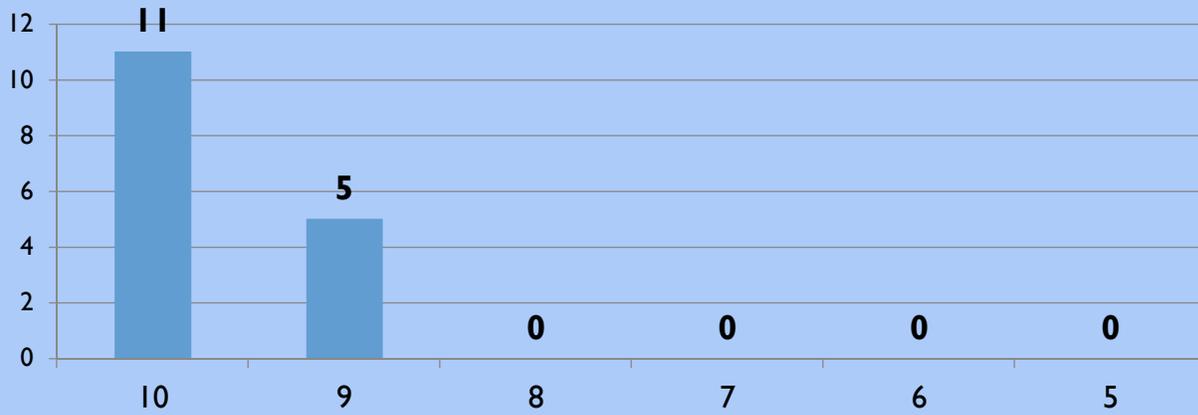
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



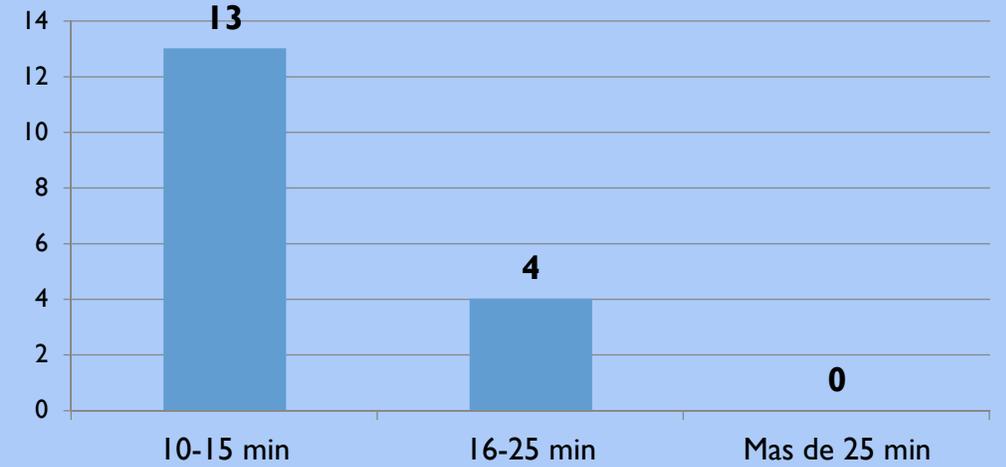
ADMISIÓN



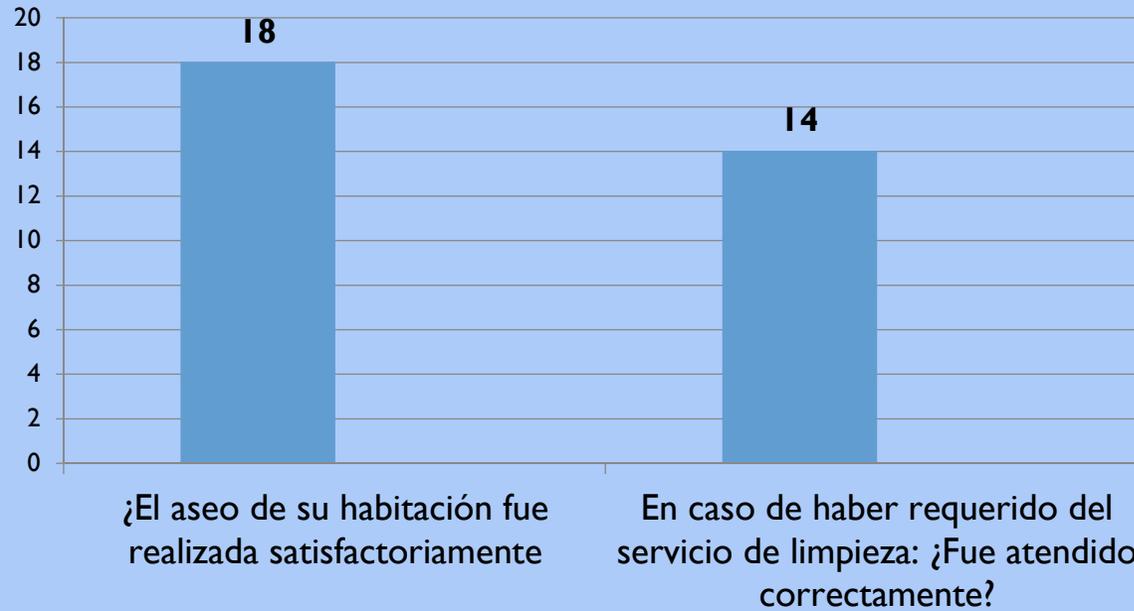
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



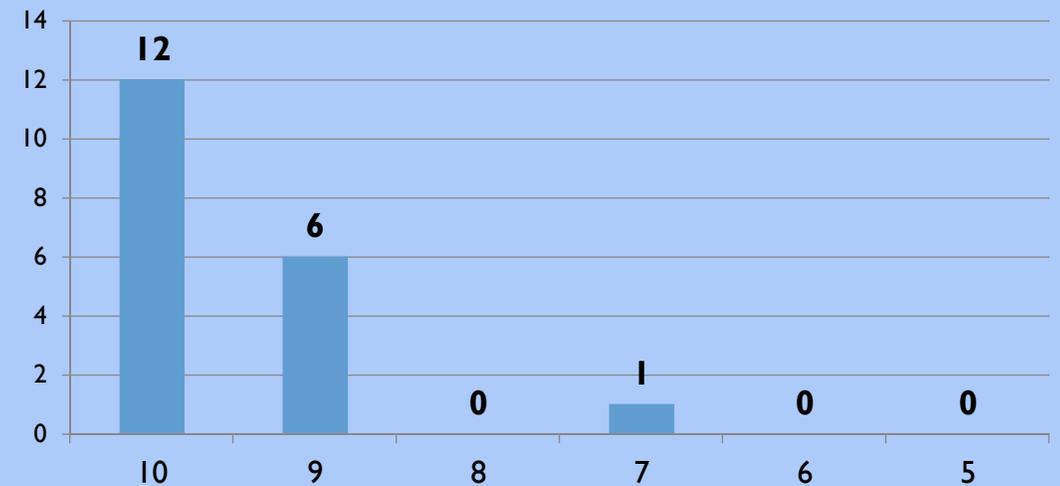
Fue admitido en un tiempo de:



HABITACIÓN

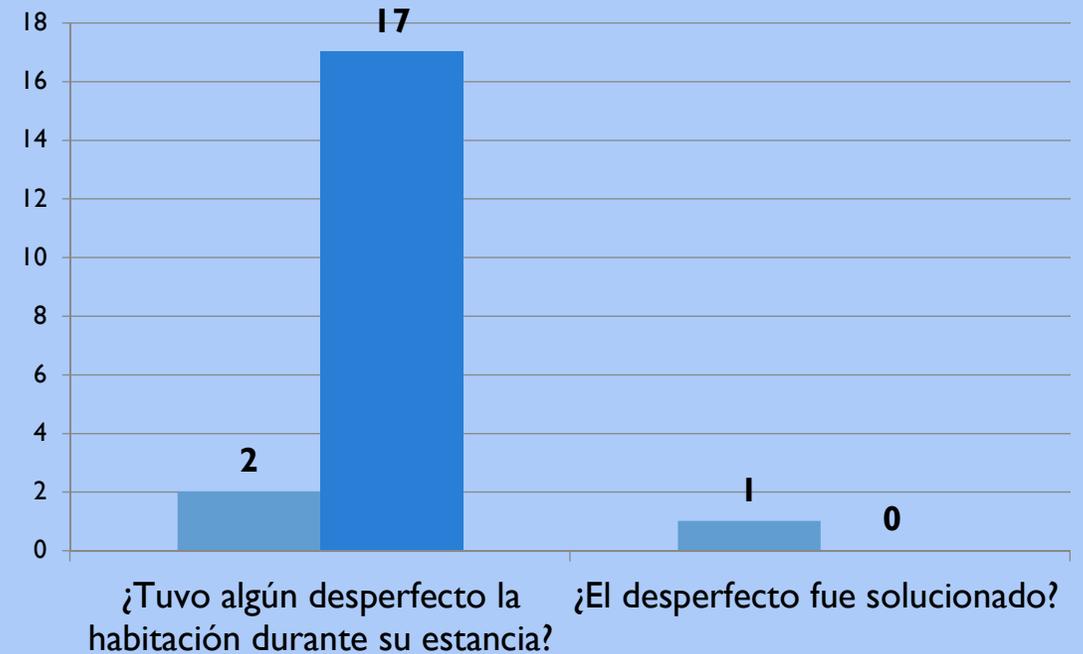
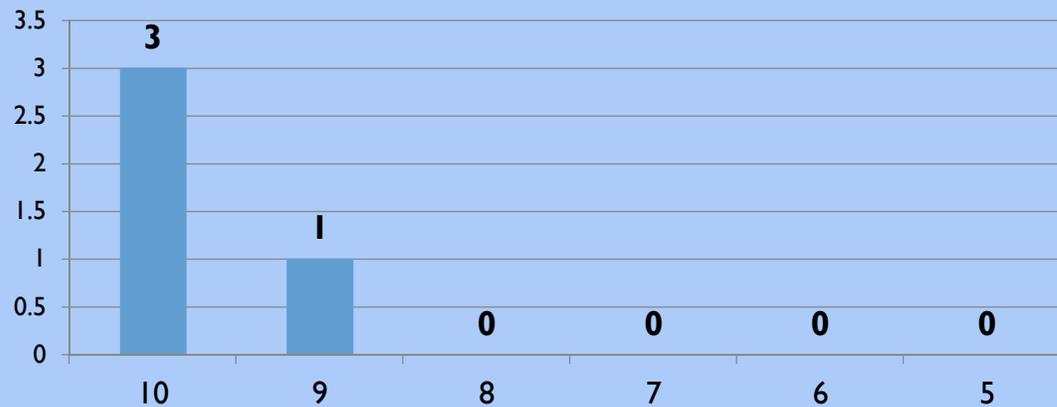


En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?

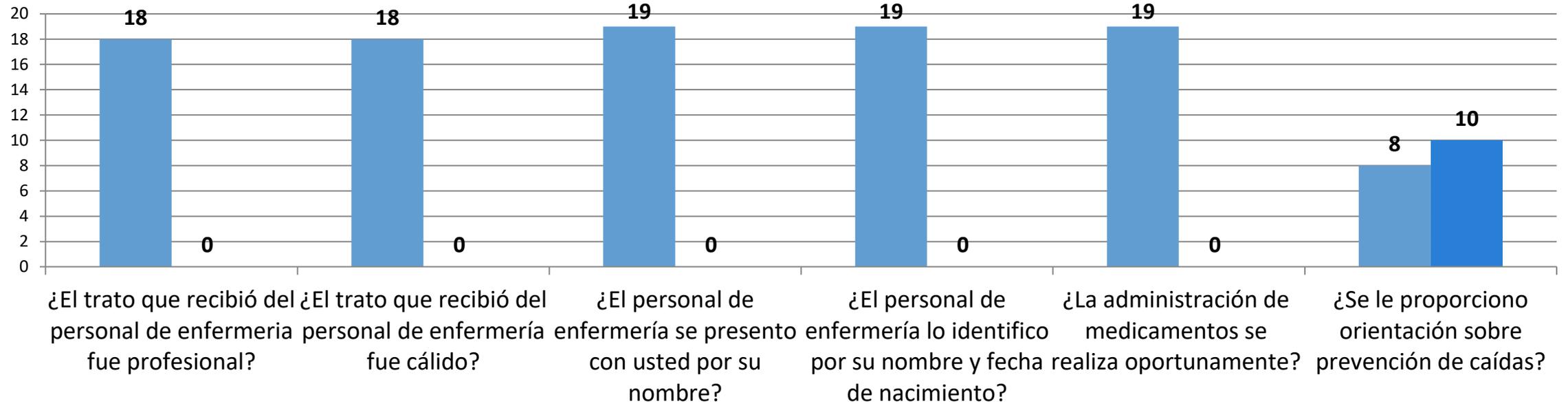


MANTENIMIENTO

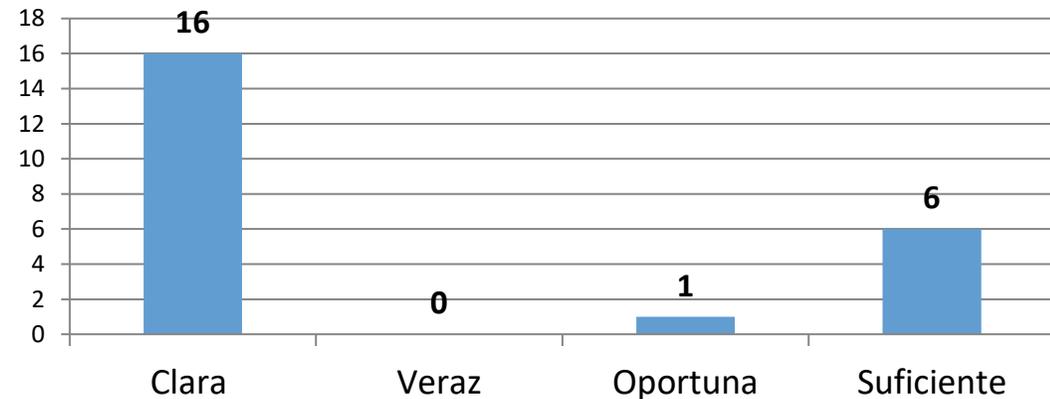
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



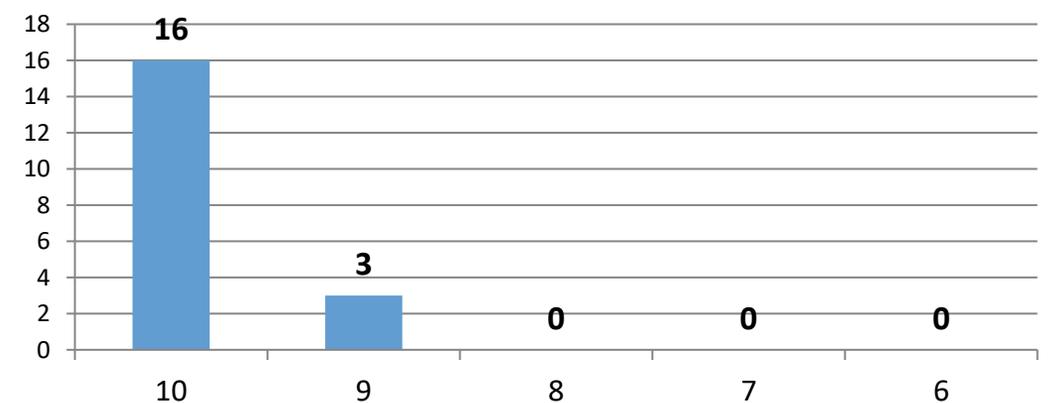
ENFERMERÍA



¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



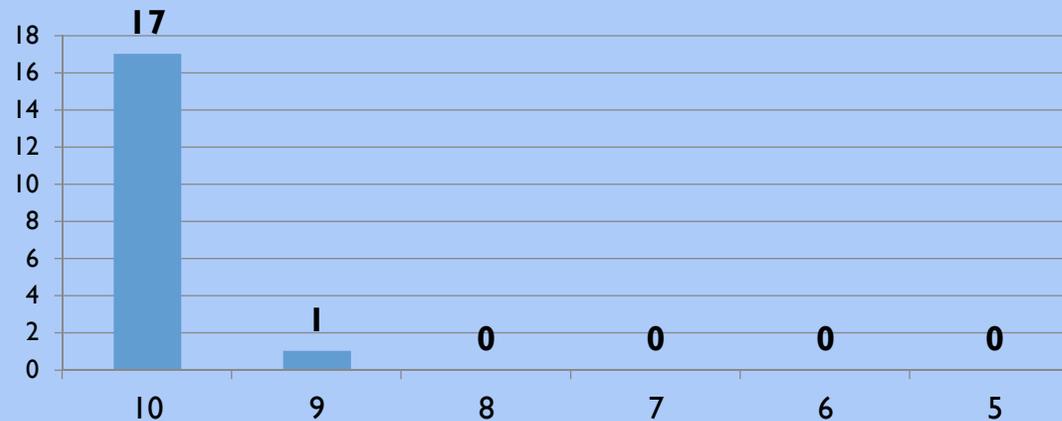
ATENCIÓN MÉDICA



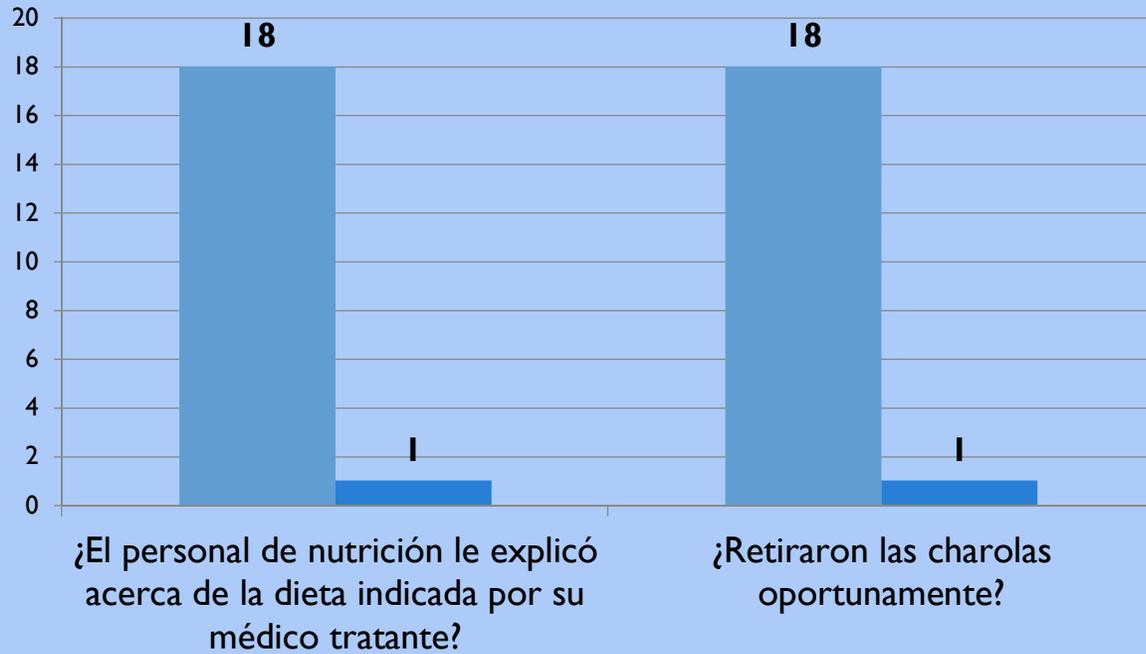
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



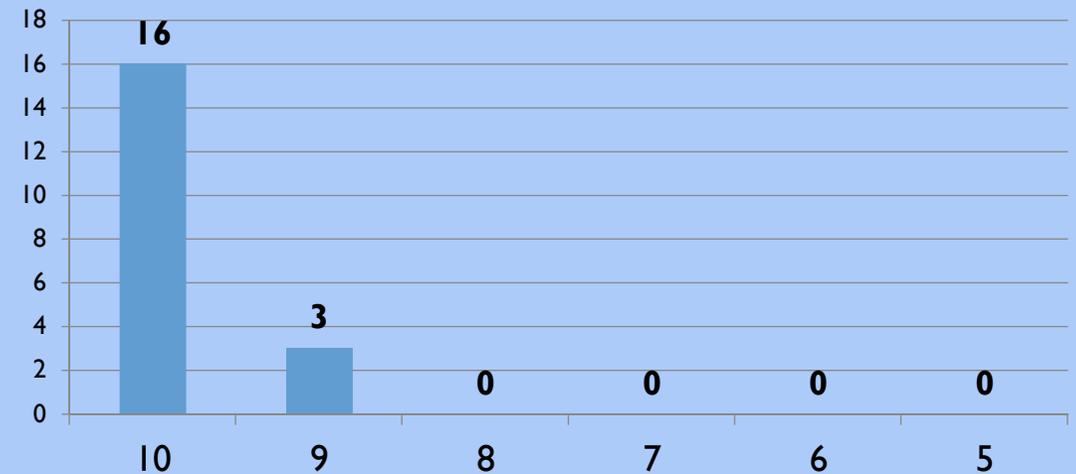
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

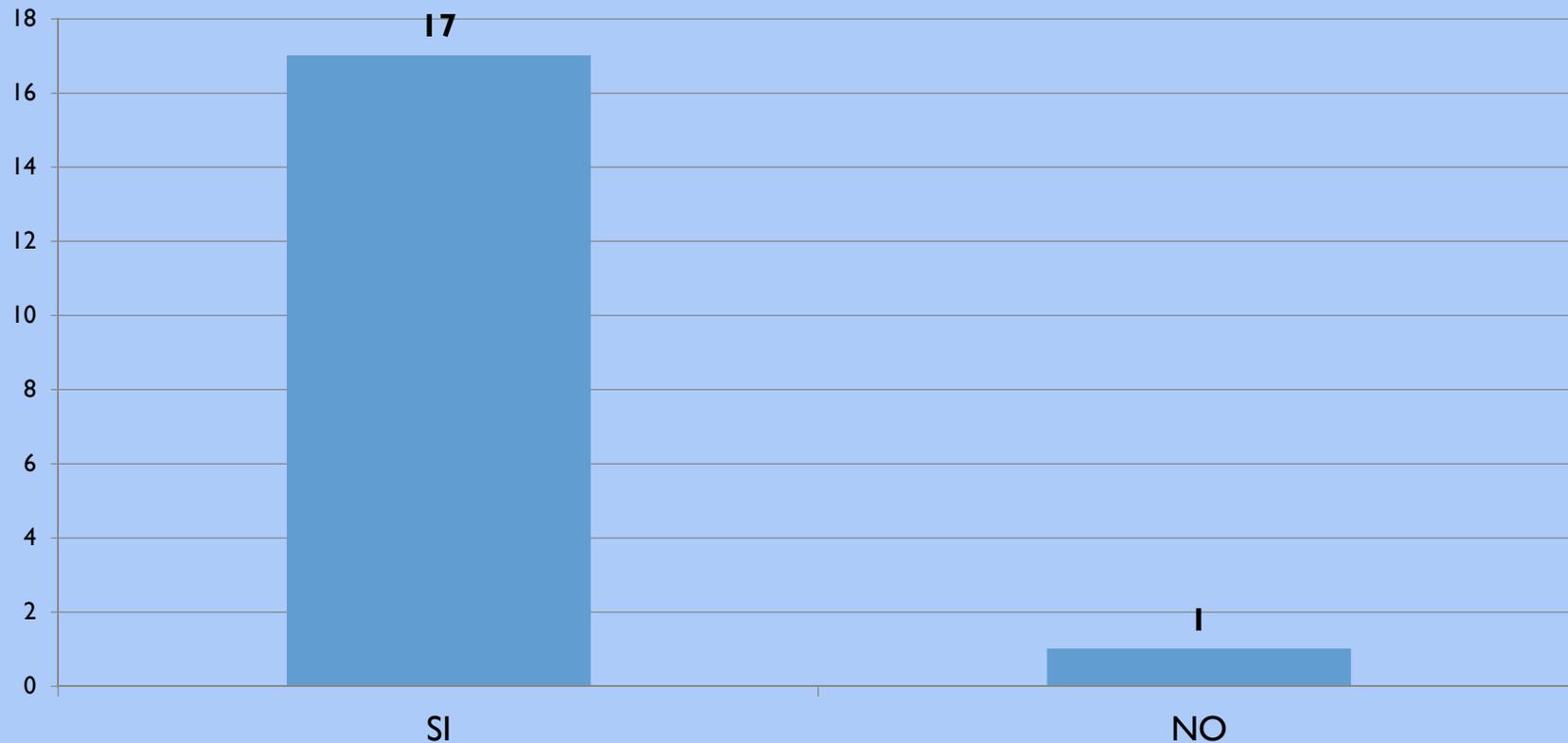


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?



EDUCACIÓN

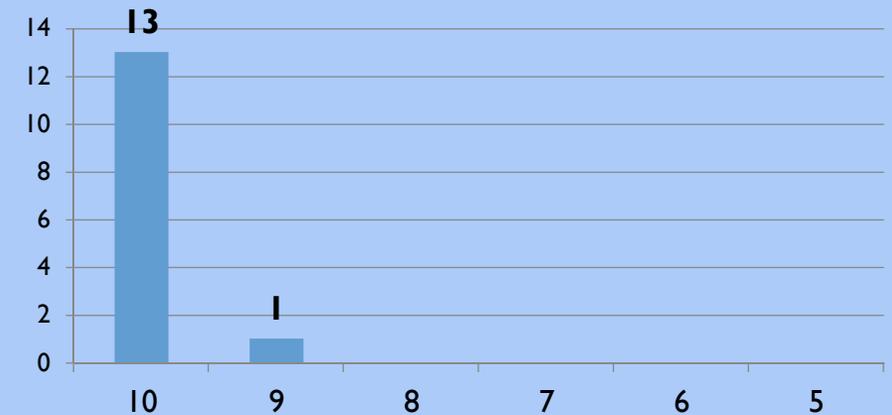
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



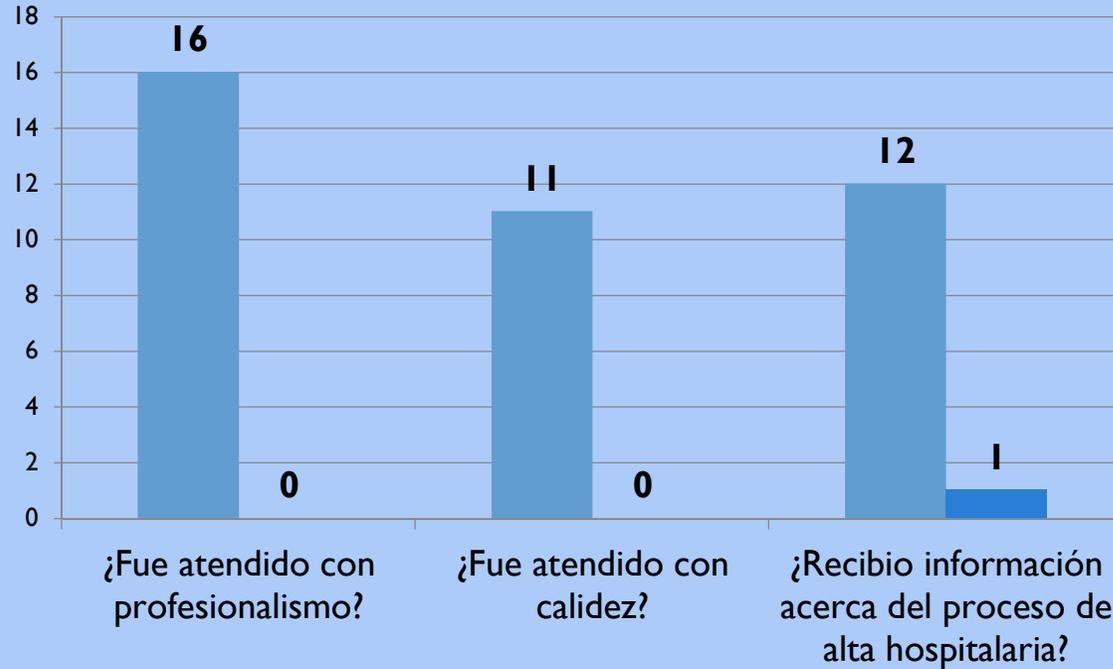
RELACIONES PÚBLICAS



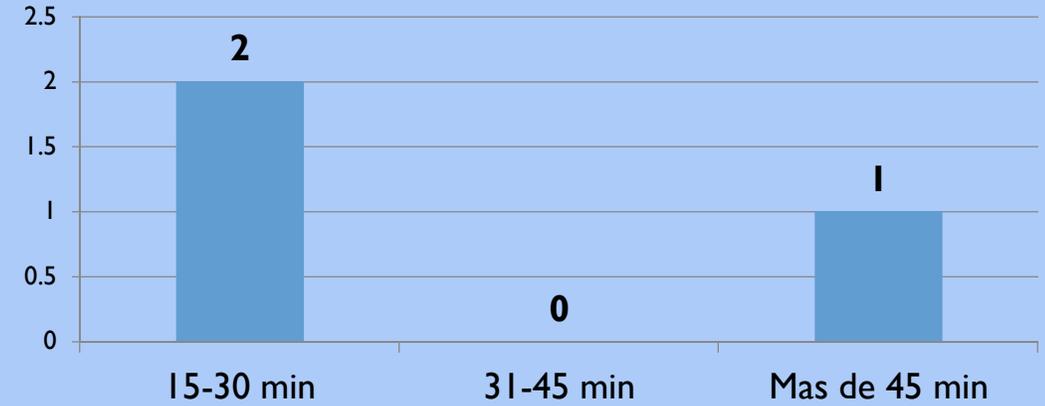
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



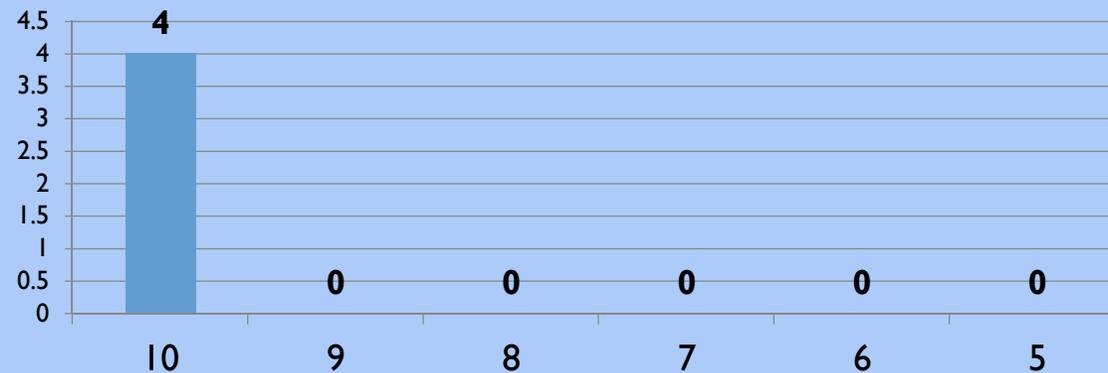
ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

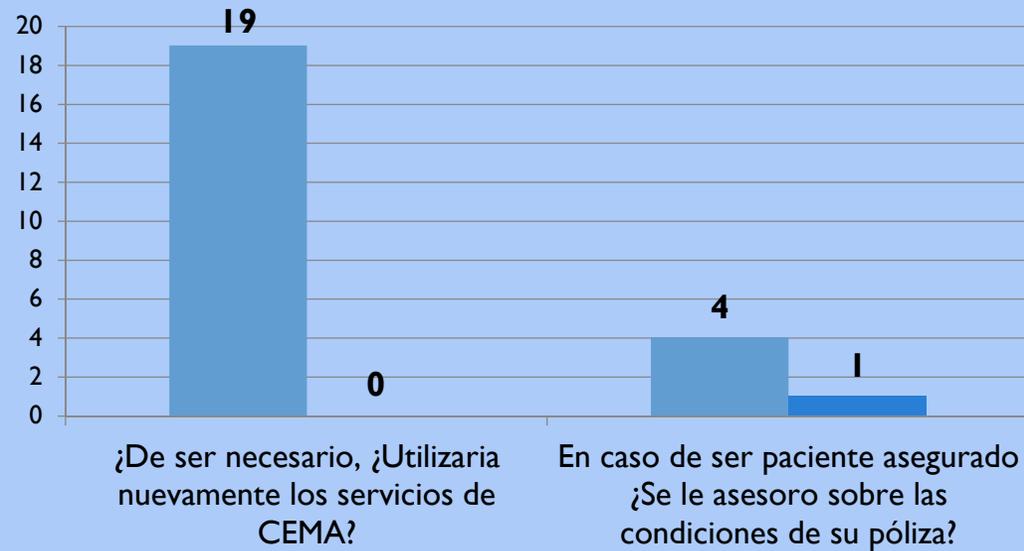


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



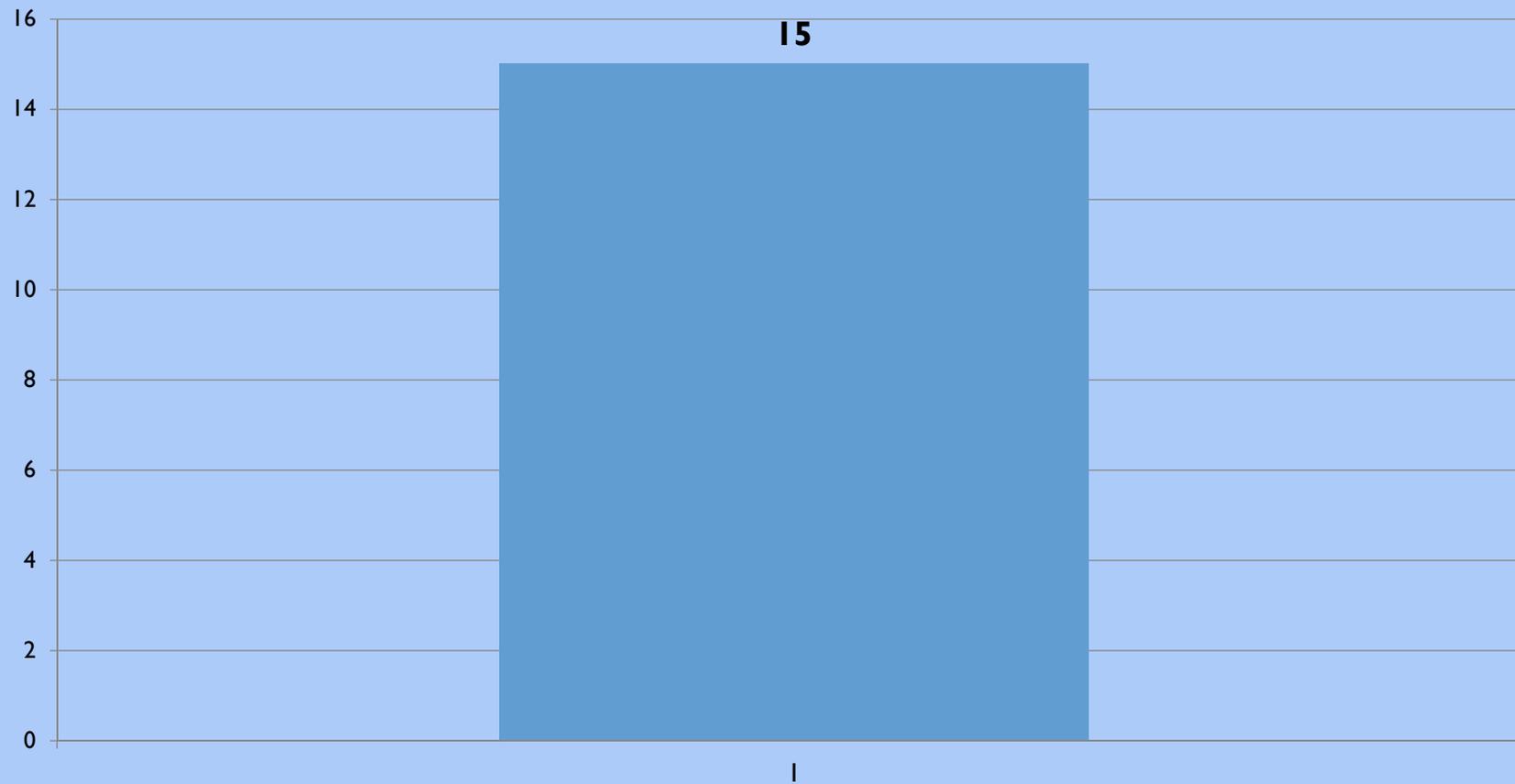
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS



217 Todo bien

218 Ninguno

219 Todo muy bien, la atención muy bien.

220 Todo bien

221 Personal en la noche hace mucho ruido y se escucha mucha los ruidos de las habitaciones vecinas.

223 El paciente es diabético y lo trajeron alimentos dulces no esta molesto y no quiere afectar a nadie solo para que haya mas comunicación y coordinación.

225 Están muy agradecidos por la atención que recibieron.

226 Son buenos servicios y las instalaciones adecuadas en funcionamiento.

228 La atención de todas las enfermeras(os) doctores de guardia en general fue muy buena. Solo agregaría la observación que en ocasiones se tardan tiempo en solicitudes realizadas, pero en general todo muy bien, mi papá estuvo muy bien atendido.

230 Todo muy bien.

COMENTARIOS

231 Todo muy bien y muy amables.

Felicitación a la enfermera de la noche por su atención.

232 Felicitación al Dr. Busto por la atención.

Observación: en recepción solo había una chica ayer y tenía mucha gente.

233 Todo bien

234 Todo bien

235 Todo bien