

**ENCUESTAS DE
SALIDA
MAYO 2020**

MUESTRA DE 7 ENCUESTAS DE SALIDA

¿Tiene algún comentario, sugerencia, observación que nos permita mejorar los servicios?

ENCUESTA DE SALIDA

Con el fin de ofrecerle un mejor servicio cada día, CEMA le solicita amablemente su opinión y comentarios, gracias.

Instrucciones:

Favor de marcar con una x en el recuadro la opción que corresponda a su respuesta

¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?

Urgencias Admisión

Otros _____

ADMISIÓN

Fue atendido con: **Profesionalismo** Si No **Calidez** Si No

La información que se le proporcionó fue: Oportuna Veraz Clara Suficiente

Recibió información acerca de los derechos del paciente? Si No

Fue admitido en un tiempo de: 10-15 min 16-25 min más de 25 minutos

En general, ¿Cómo califica el servicio de admisión? 10 9 8 7 6 5

HABITACIÓN

LIMPIEZA

¿El aseo de su habitación fue realizado satisfactoriamente? Si No

CEMA-RG-DG-ES-01

0014

Nombre del paciente: _____

Fecha de nacimiento: _____

Nombre de quien contesta la encuesta: _____

Parentesco: _____

No. de habitación: _____

E-mail: _____

Teléfono: _____

GRACIAS POR SUS COMENTARIOS
 NOS PERMITEN MEJORAR NUESTRO SERVICIO

En caso de haber requerido el servicio de limpieza:

¿Fue atendido correctamente? Si No

En general, ¿Cómo califica el servicio de limpieza? 10 9 8 7 6 5

MANTENIMIENTO

¿Tuvo algún desperfecto la habitación durante su estancia? Si No

¿El desperfecto fue solucionado? Si No

En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento? 10 9 8 7 6 5

ENFERMERÍA

¿El trato que recibió del personal de enfermería fue? **Profesional** Si No **Cálido** Si No

¿El personal de enfermería se presentó con usted por su nombre? Si No

¿El personal de enfermería lo identificó por su nombre y fecha de nacimiento? Si No

¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería? Clara Veraz Oportuna Suficiente

¿La administración de medicamentos se realizó oportunamente? Si No

¿Se le proporcionó orientación sobre prevención de caídas? Si No

En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería? 10 9 8 7 6 5

ATENCIÓN MÉDICA

¿Lo atendió o visitó el médico de guardia durante su estancia? Si No

¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas? Una Dos Tres Más de tres Ninguna

¿Está satisfecho con la atención médica brindada? Si No

¿La información sobre su tratamiento médico a seguir fue clara? Si No

En general, ¿Cómo califica la atención médica? 10 9 8 7 6 5

ALIMENTOS

¿El personal de nutrición le explicó acerca de la dieta indicada por su médico tratante? Si No

¿Retiraron las charolas oportunamente? Si No

En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos? 10 9 8 7 6 5

EDUCACIÓN

¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital? Si No

RELACIONES PÚBLICAS

¿Durante su estancia, ¿Fue visitado por el personal de relaciones públicas? Si No

¿La atención a sus comentarios y/o sugerencias por el personal de relaciones públicas fue? **Oportuna** Si No **Profesional** Si No

En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas? 10 9 8 7 6 5

ALTA HOSPITAL

Fue atendido con: **Profesionalismo** Si No **Calidez** Si No

¿Recibió información acerca del proceso de alta hospitalaria? Si No

¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de? 15 - 30 min 31 - 45 min más de 45 min

En general, ¿Cómo califica el servicio de alta? 10 9 8 7 6 5

GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?

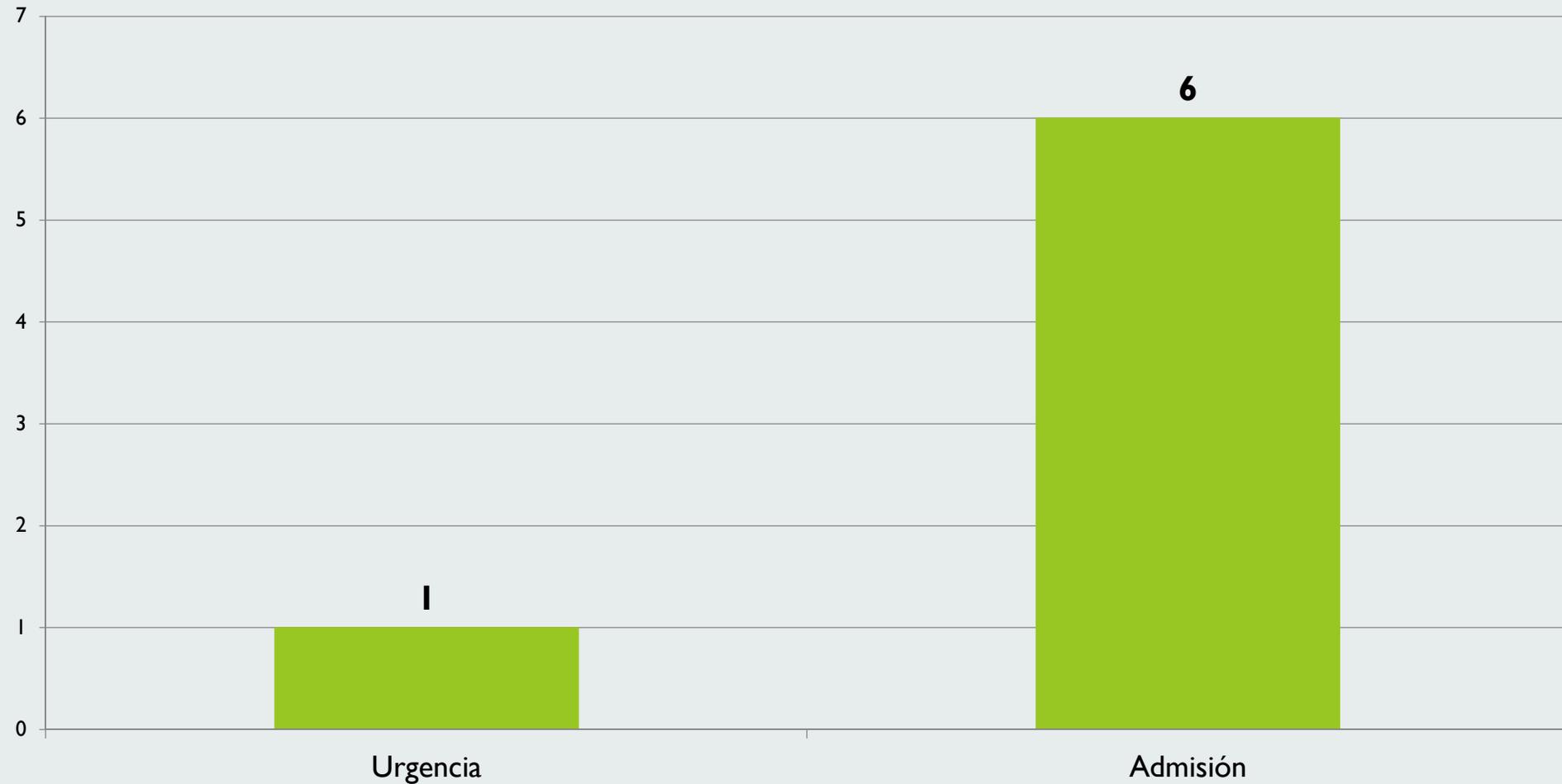
Mejor opción: **Instalaciones** **Médicos** **Cercanía** **Servicio**
 Aseguradora **Recomendación** **Experiencia**
 Otros _____

¿De ser necesario, ¿Utilizaría nuevamente los servicios de CEMA? Si No

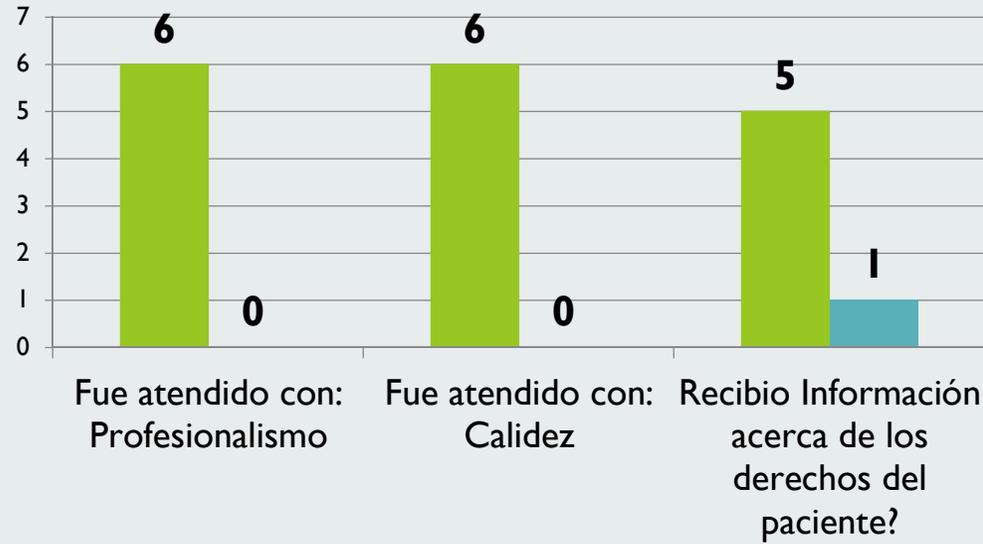
En caso de ser paciente asegurado
 ¿Se le asesoró sobre las condiciones de su póliza? Si No

INSTRUCCIONES

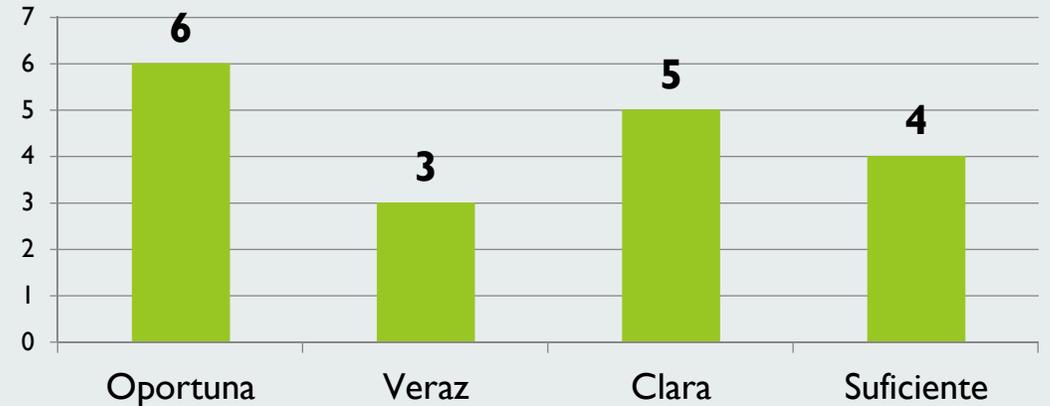
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



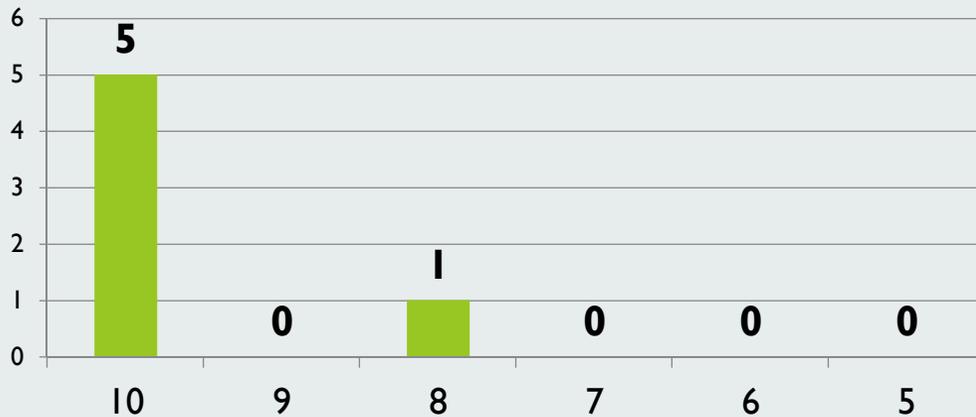
ADMISIÓN



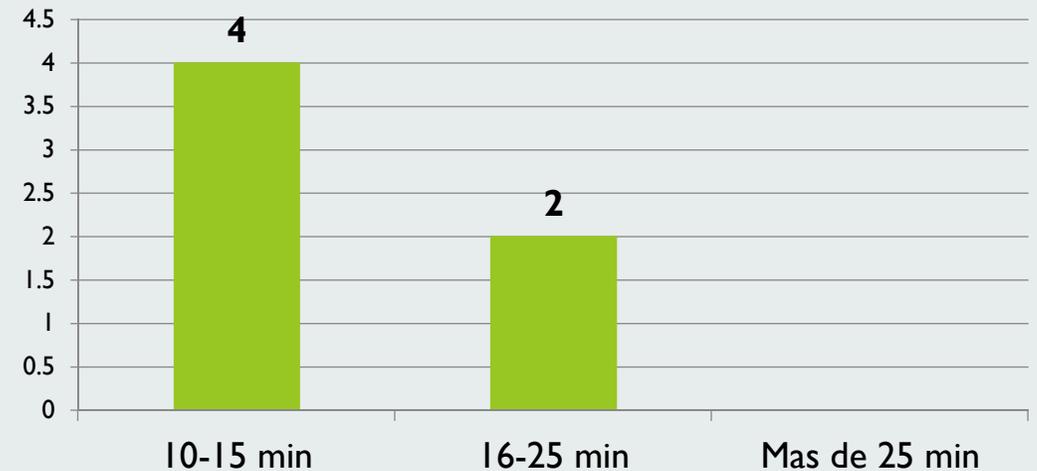
La información que se le proporciono fue:



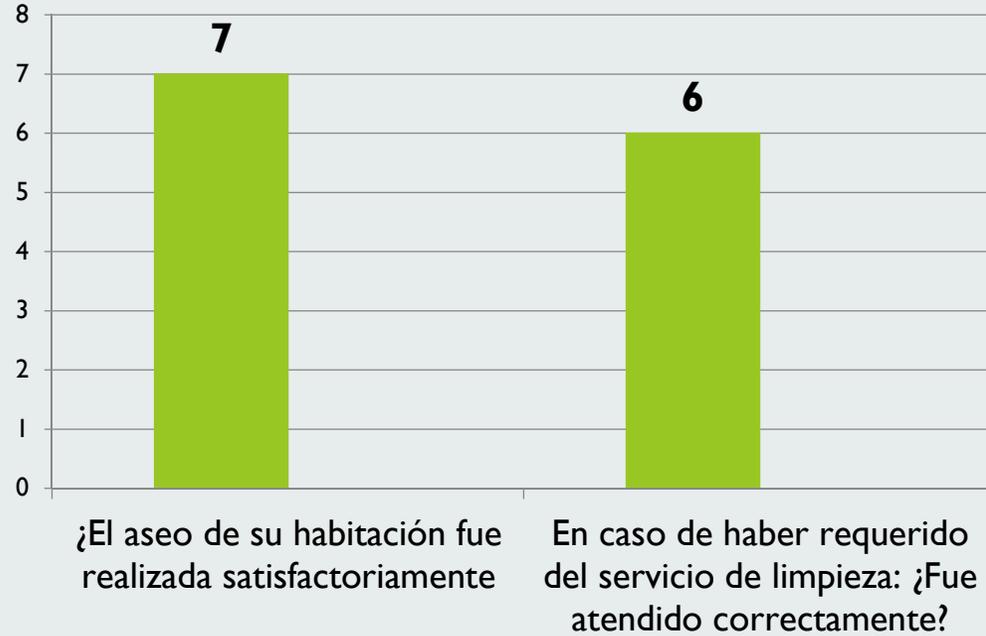
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



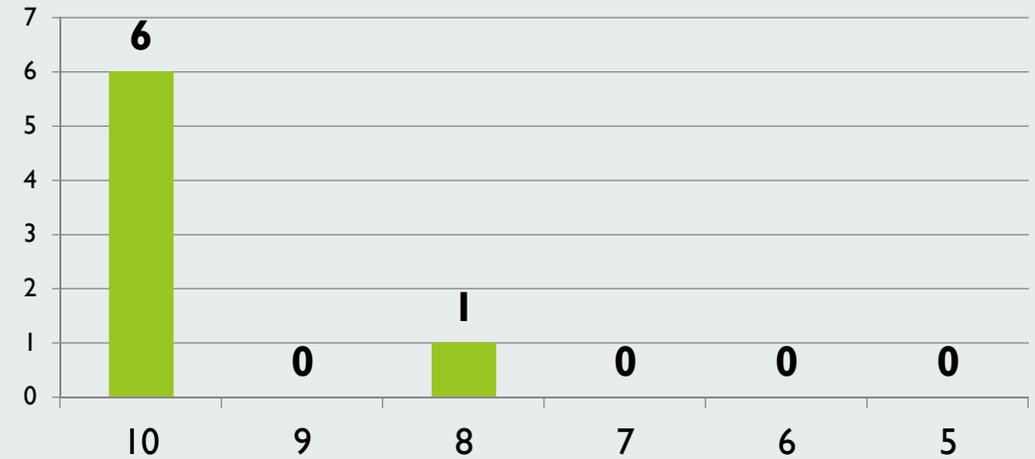
Fue admitido en un tiempo de:



HABITACIÓN



En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



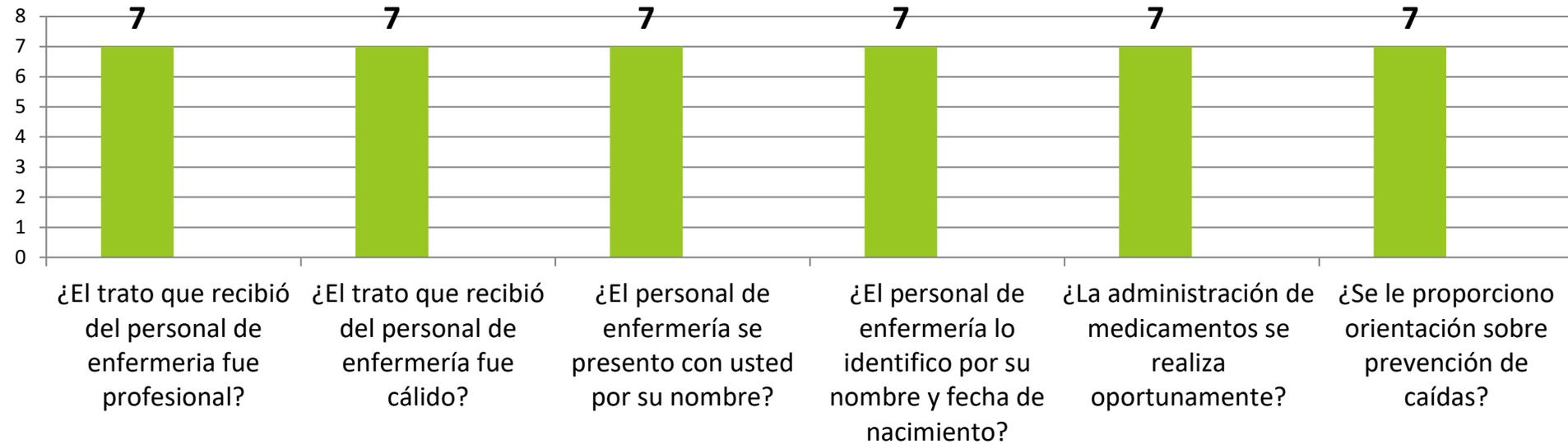
MANTENIMIENTO



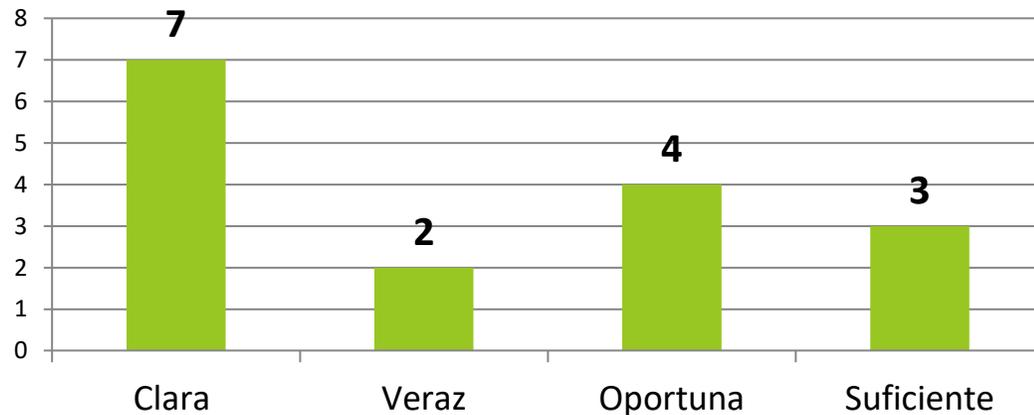
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



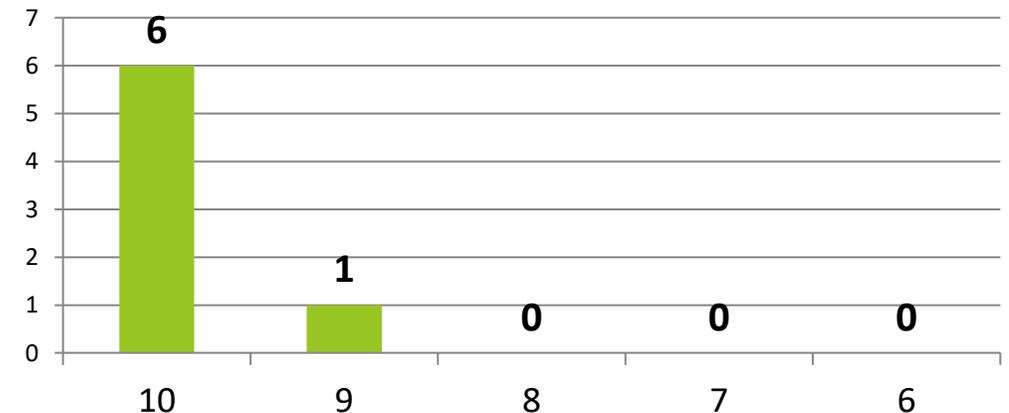
ENFERMERÍA



¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería

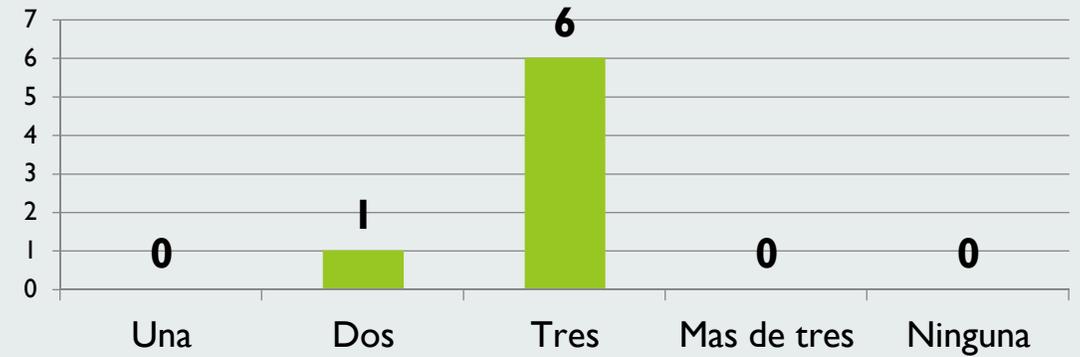


En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?

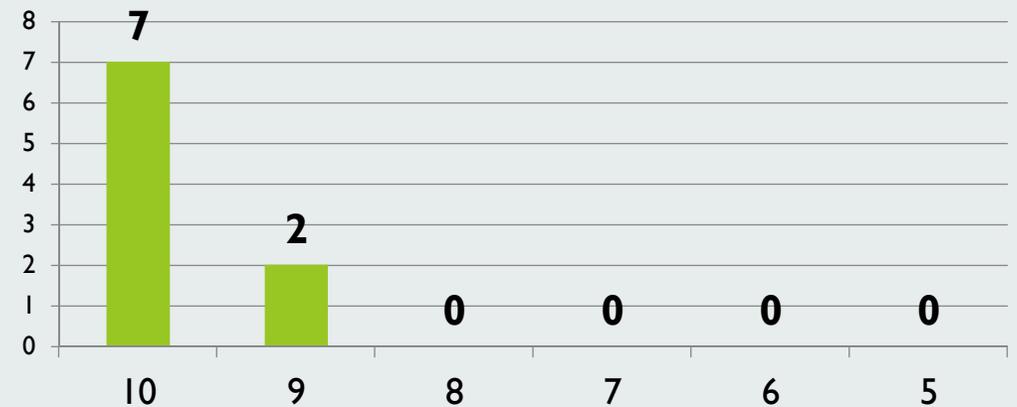


ATENCIÓN MÉDICA

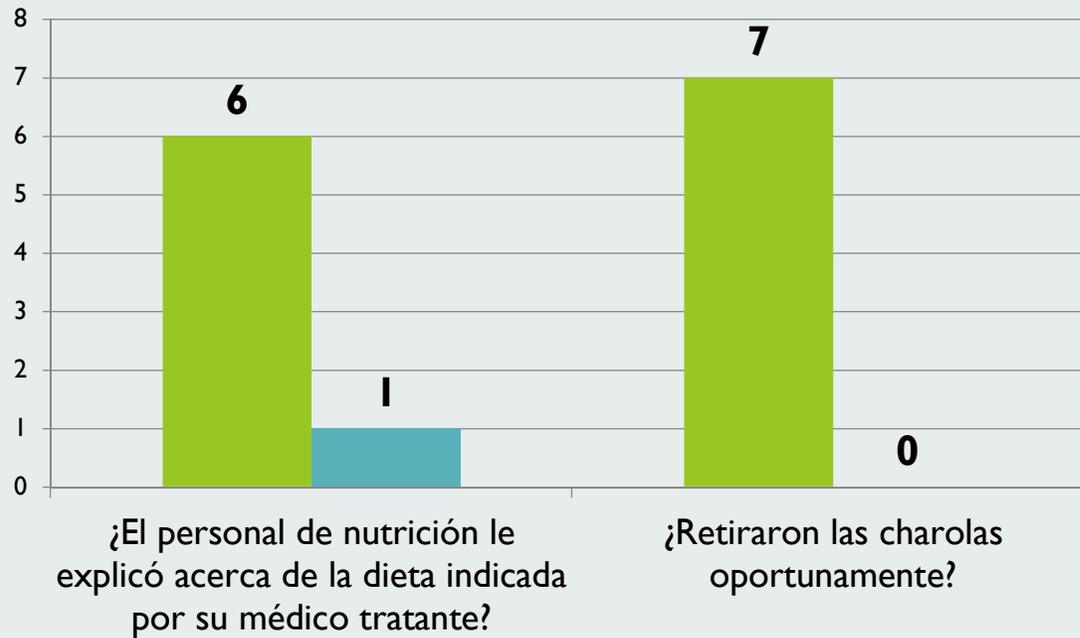
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



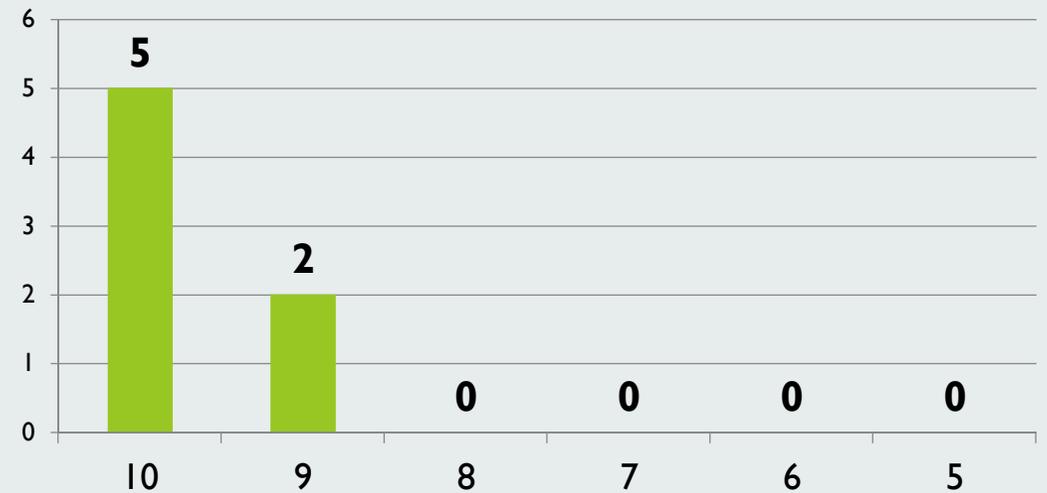
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

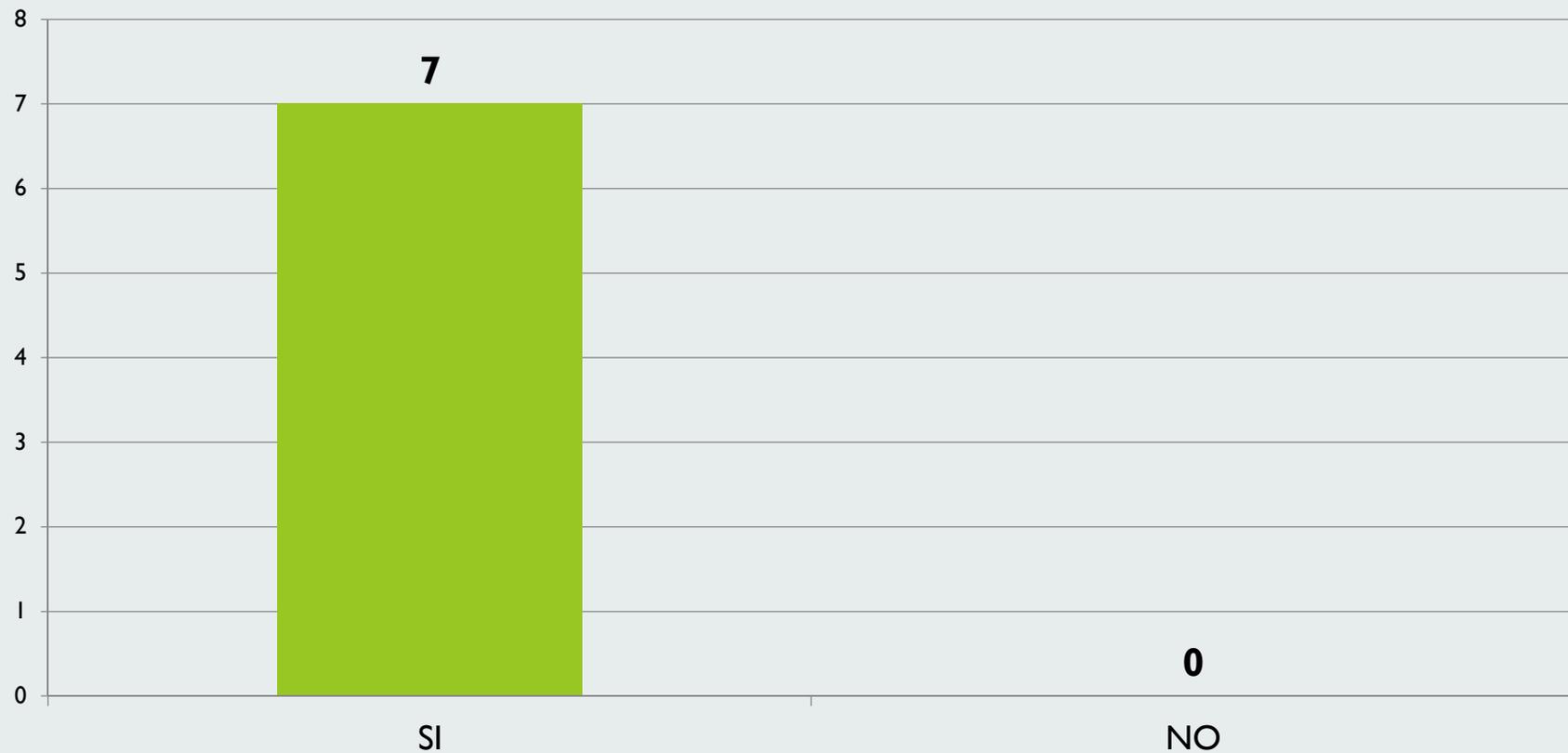


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

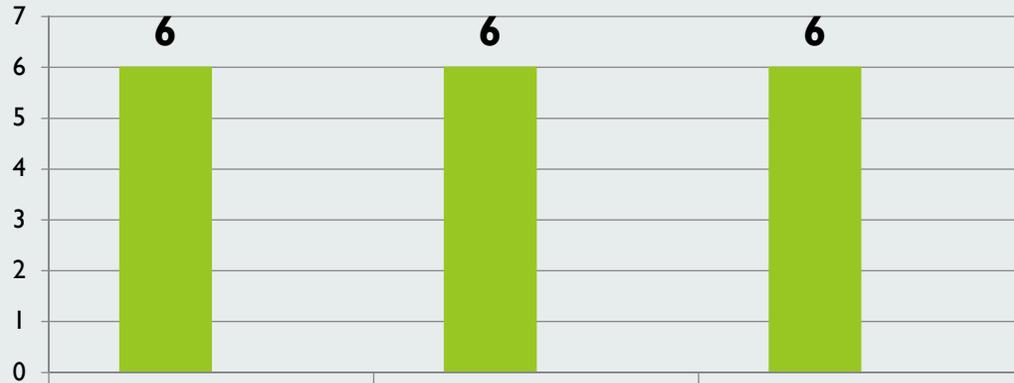


EDUCACIÓN

¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



RELACIONES PÚBLICAS



Durante su estancia, ¿Fue visitado por el personal de Relaciones Públicas?

¿La atención a sus comentarios y/o sugerencias por el personal de relaciones públicas fue oportuna?

¿La atención a sus comentarios y/o sugerencias por el personal de relaciones públicas fue profesional?

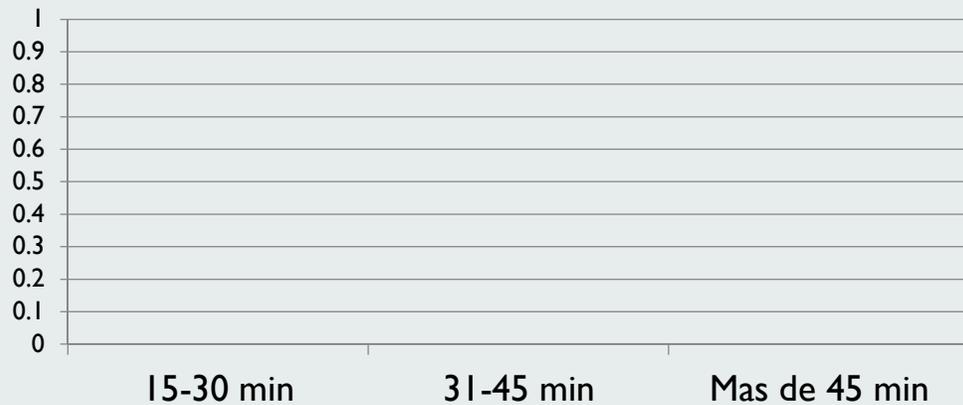
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

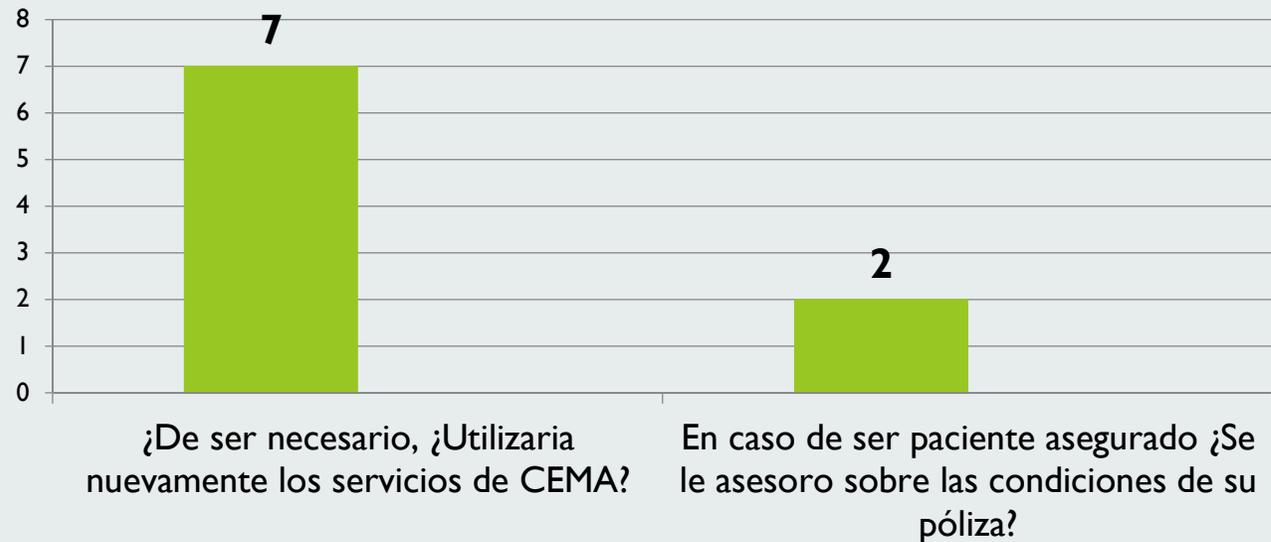


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



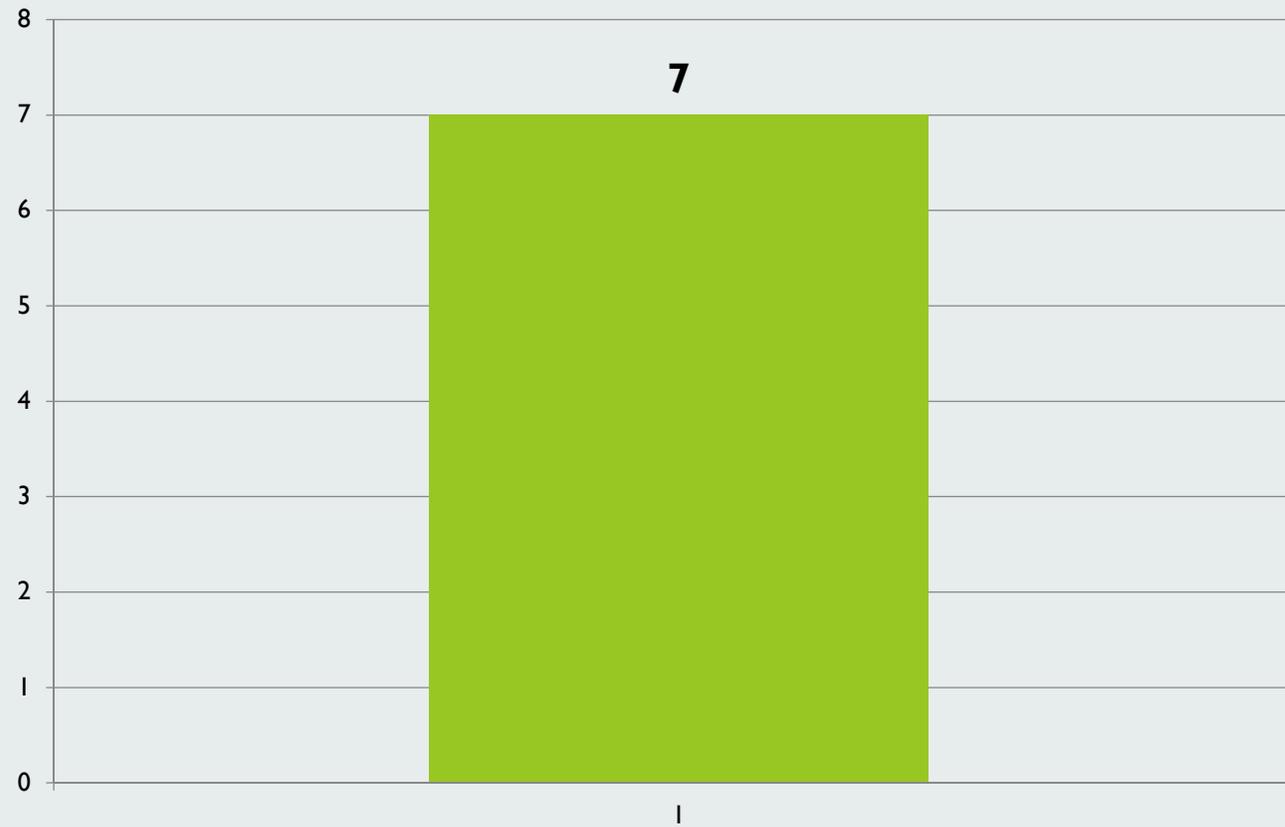
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS



255 Trato excelente todo bien

256 Una sonda salió y no se dieron cuenta y ya había sangrado, siendo que había comentado que se sentía mal y no lo revisaron. En resonancia no le proporcionaron chanclas y lo apresuraron mucho y se enfrió mucho, no mostraron calidad humana lo trajeron descalzo. El paciente es Dr.

257 Todo bien

258 Todo bien

259 Todo bien

260 Todo bien

261 Todo bien