

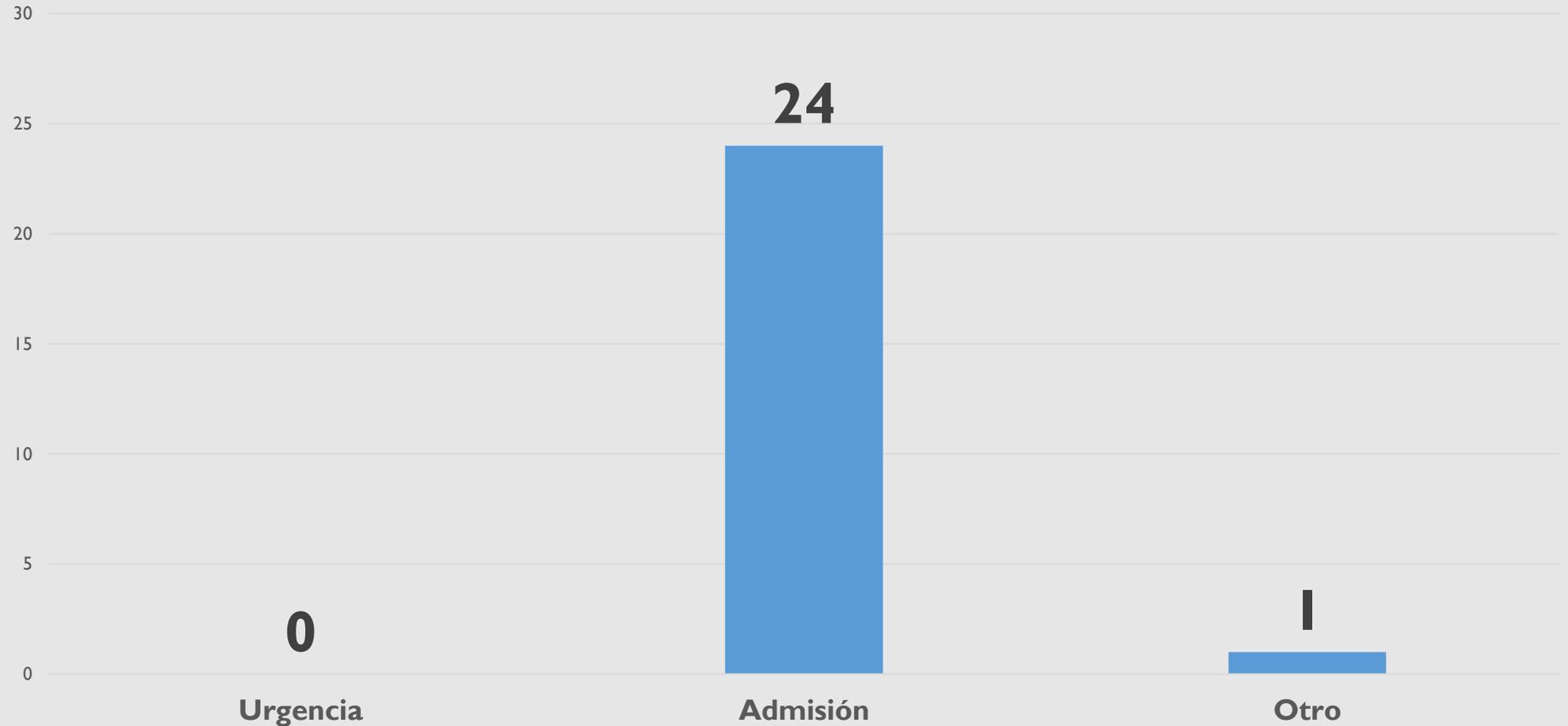
**ENCUESTAS DE  
SALIDA  
NOVIEMBRE- DICIEMBRE 2018**

MUESTRA DE 25 ENCUESTAS DE SALIDA

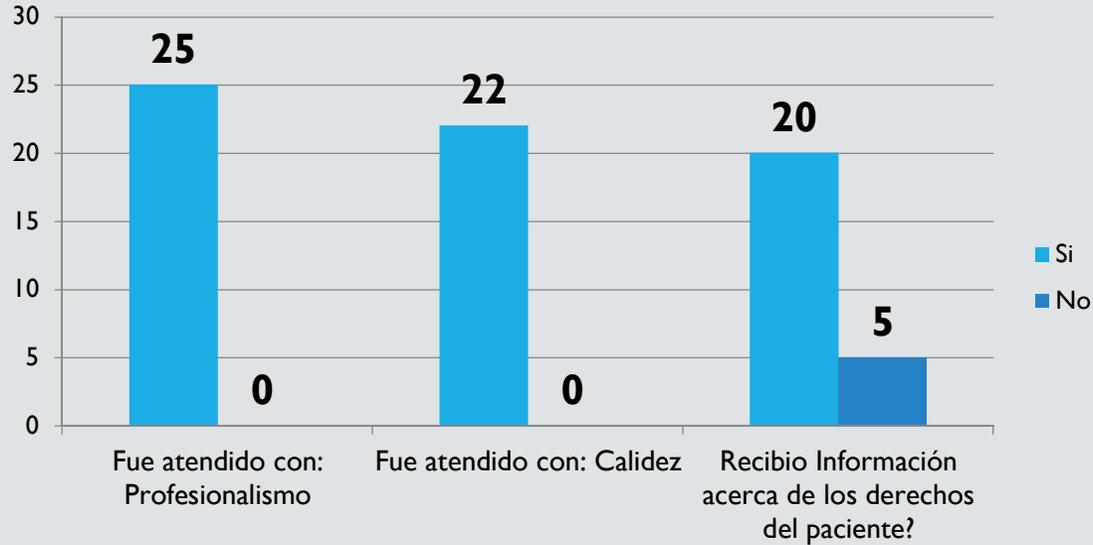


# INSTRUCCIONES

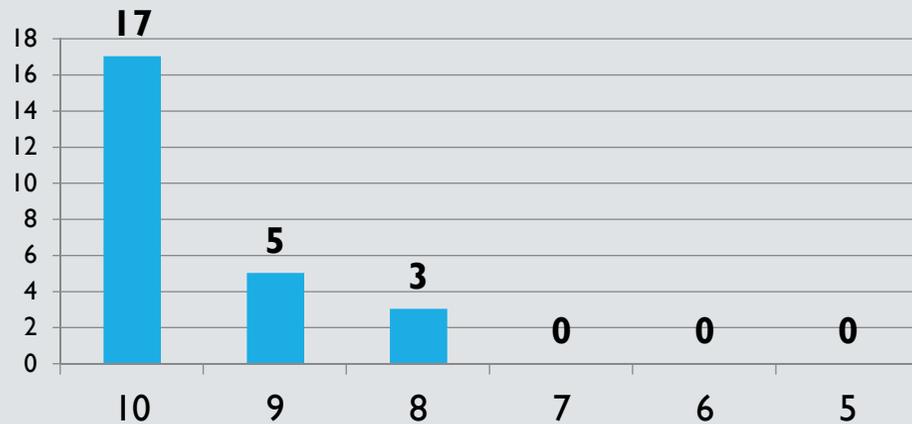
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



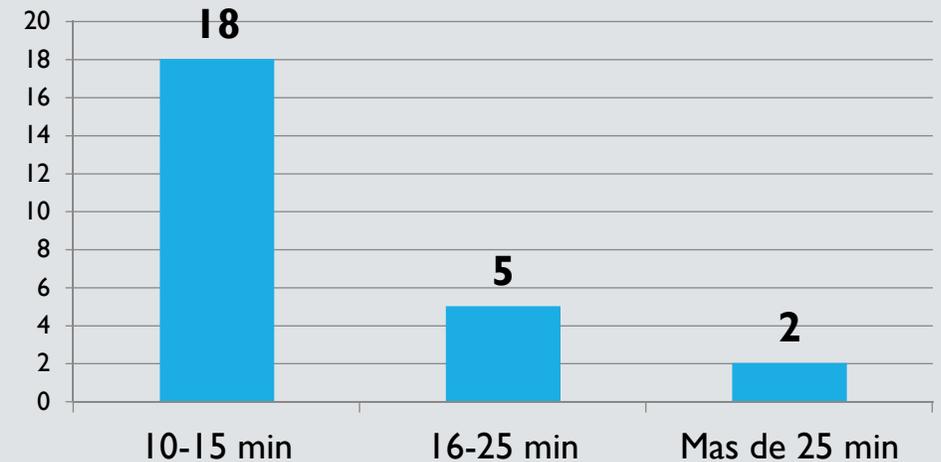
# ADMISIÓN



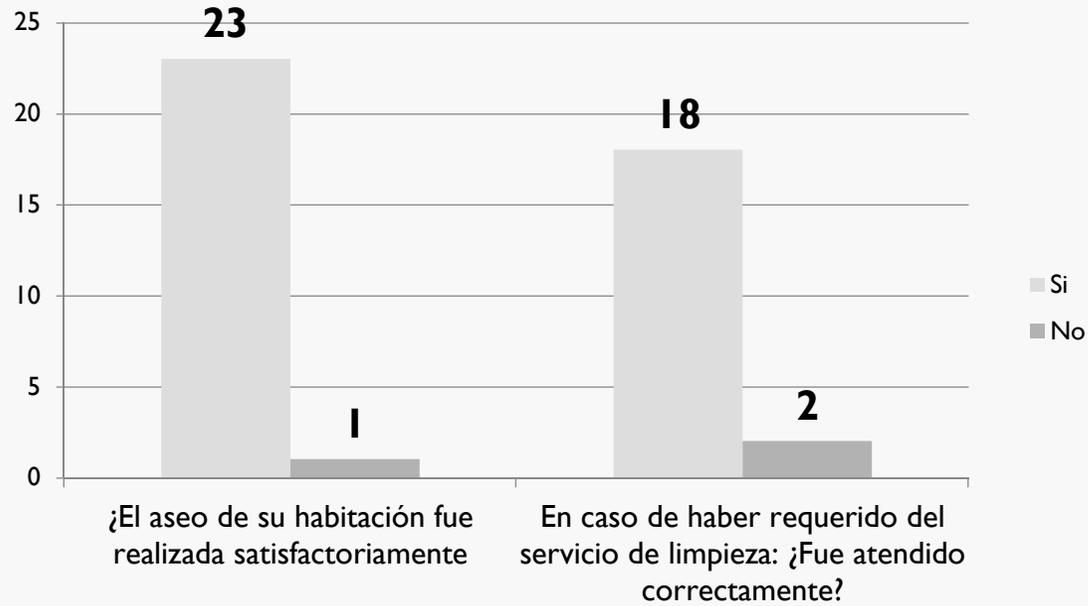
### En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



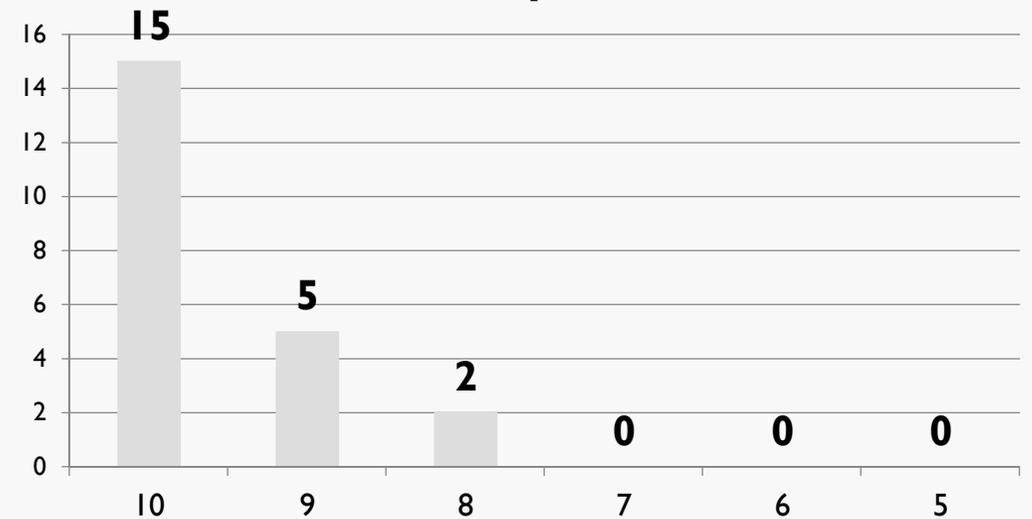
### Fue admitido en un tiempo de:



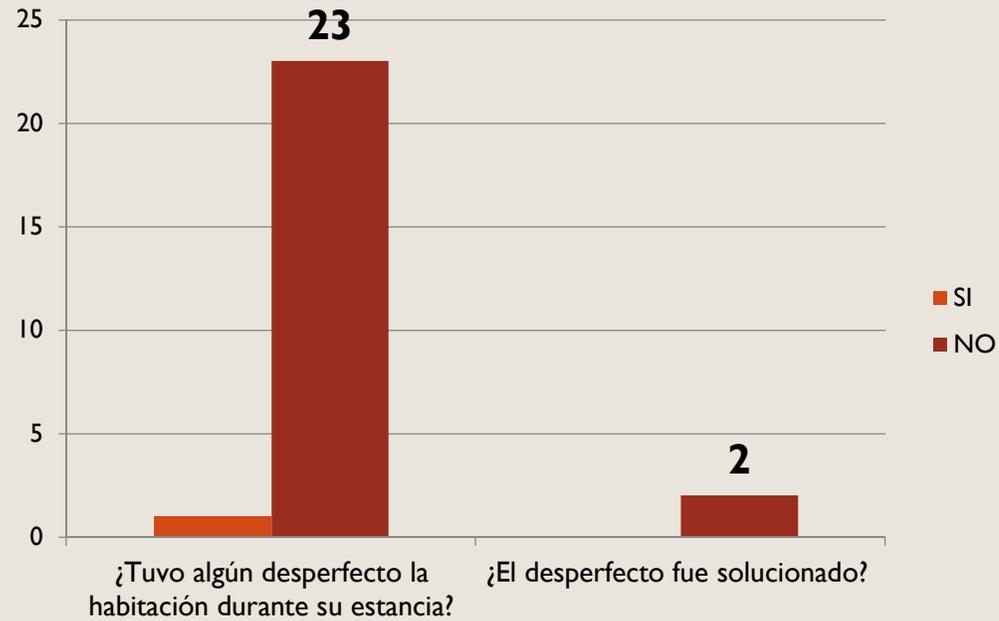
# HABITACIÓN



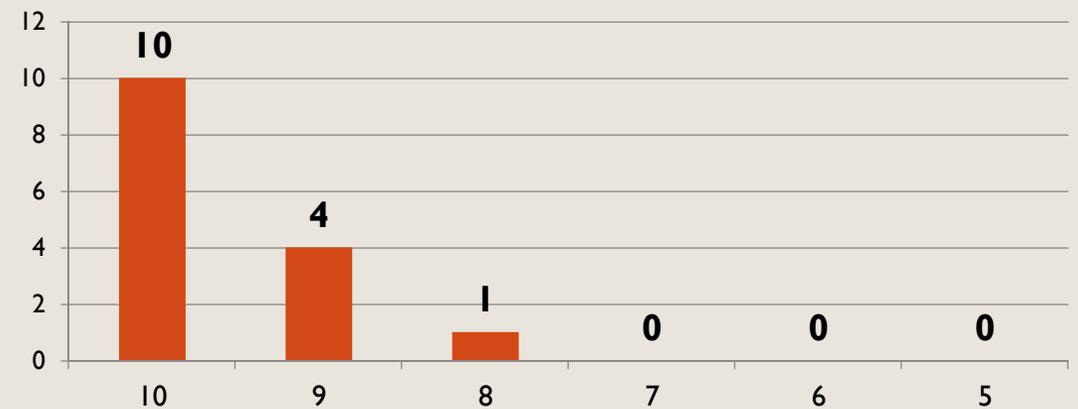
## En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



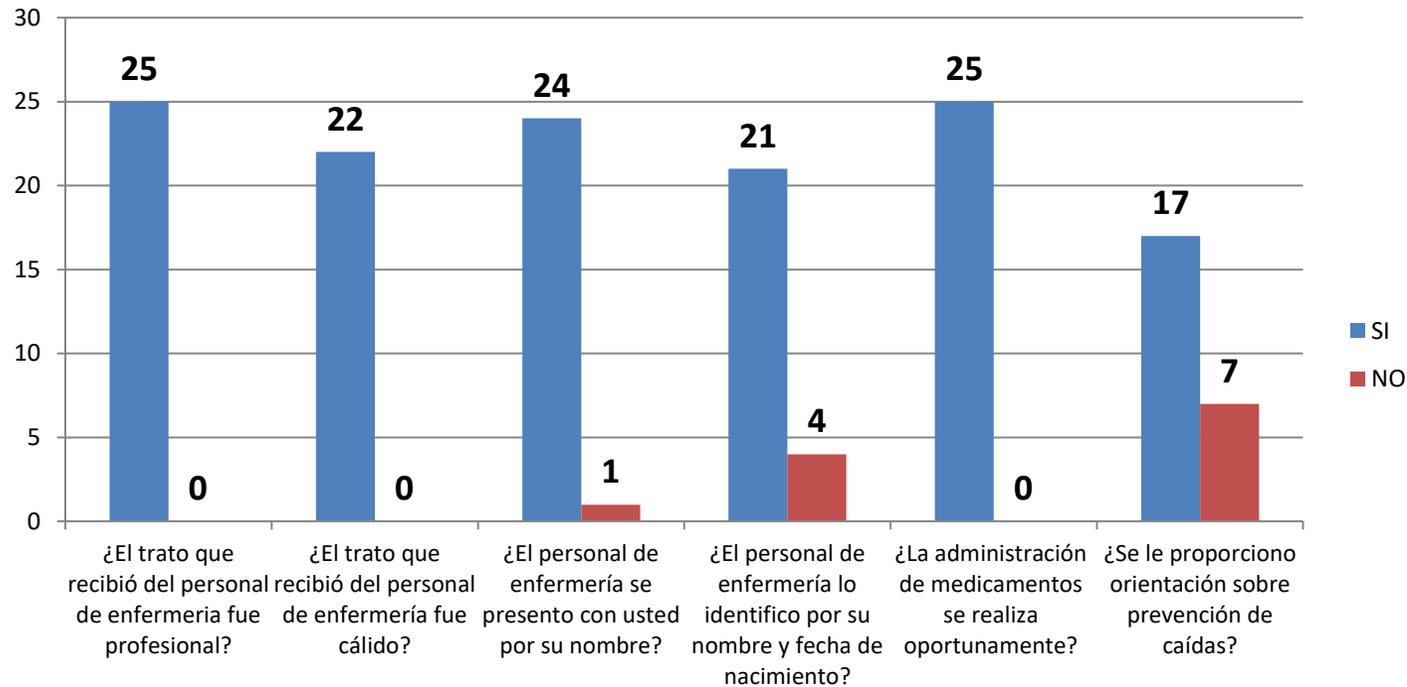
# MANTENIMIENTO



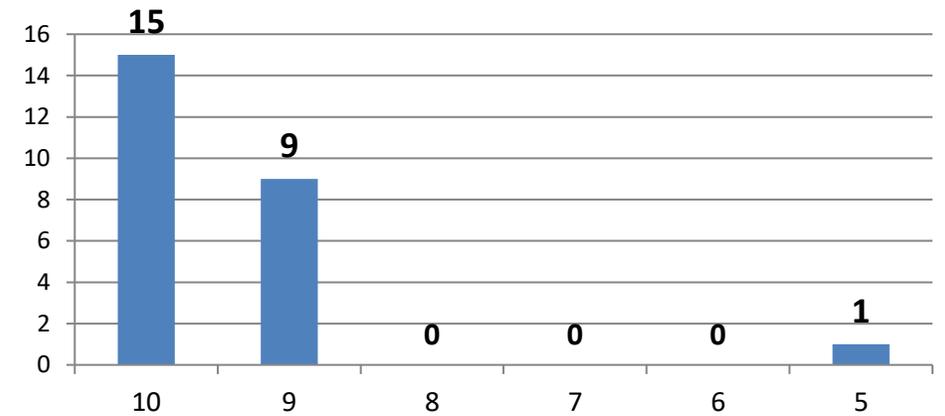
**En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?**



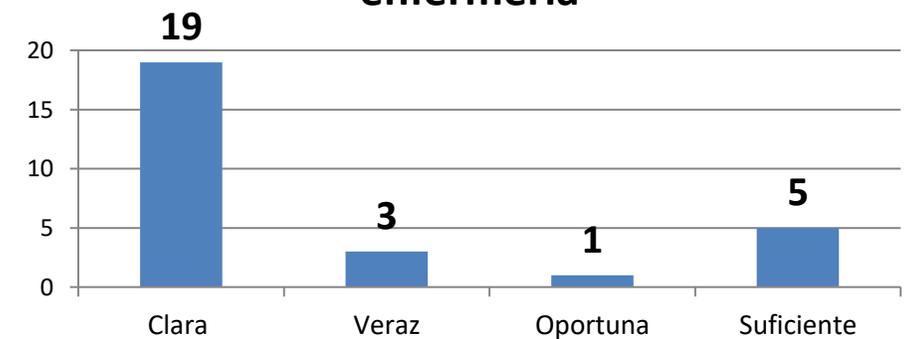
# ENFERMERÍA



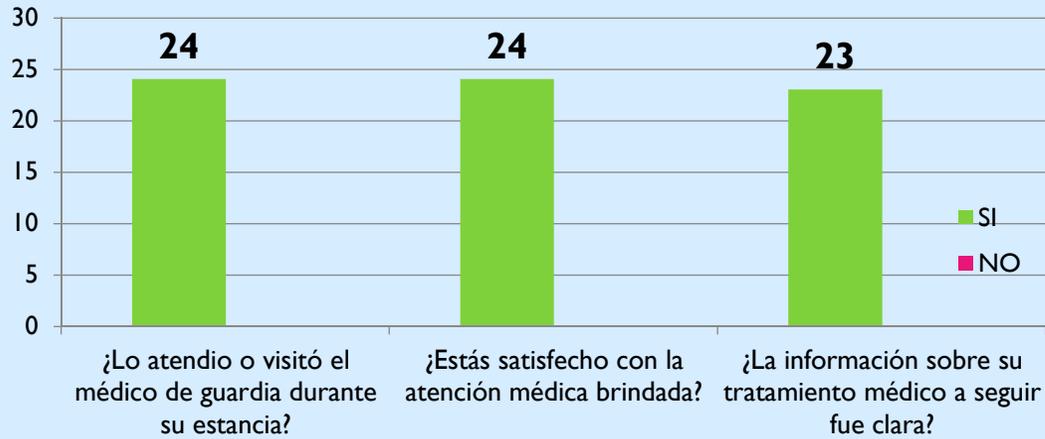
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



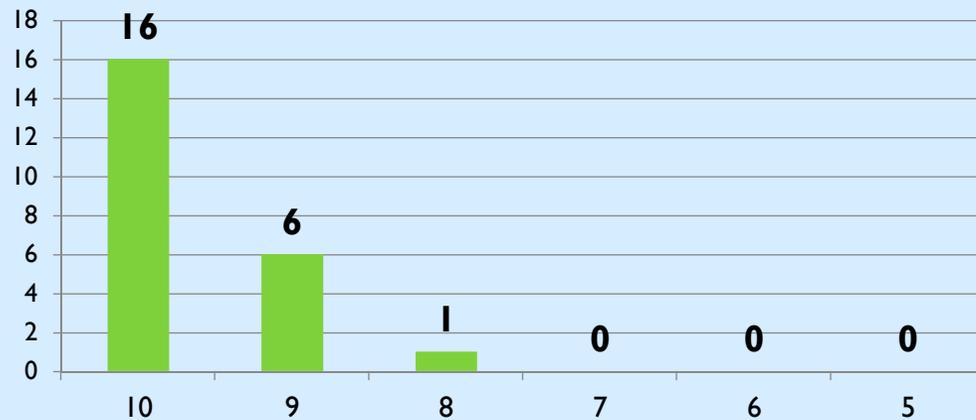
¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería



# ATENCIÓN MÉDICA



**En general, ¿Cómo califica la atención médica?**

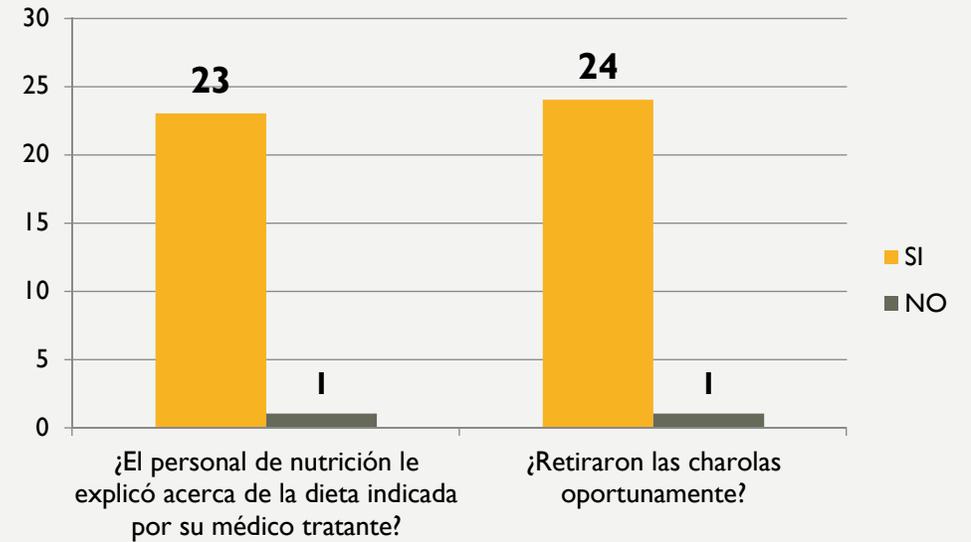
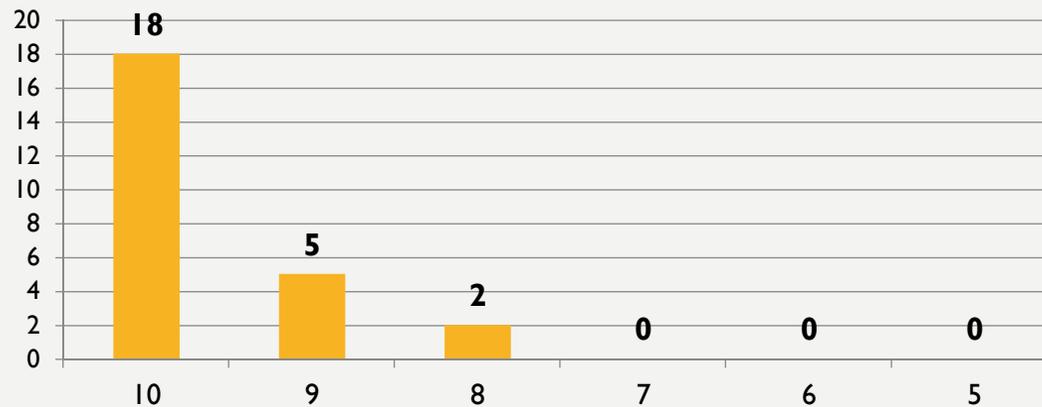


**¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?**



# ALIMENTOS

**En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?**

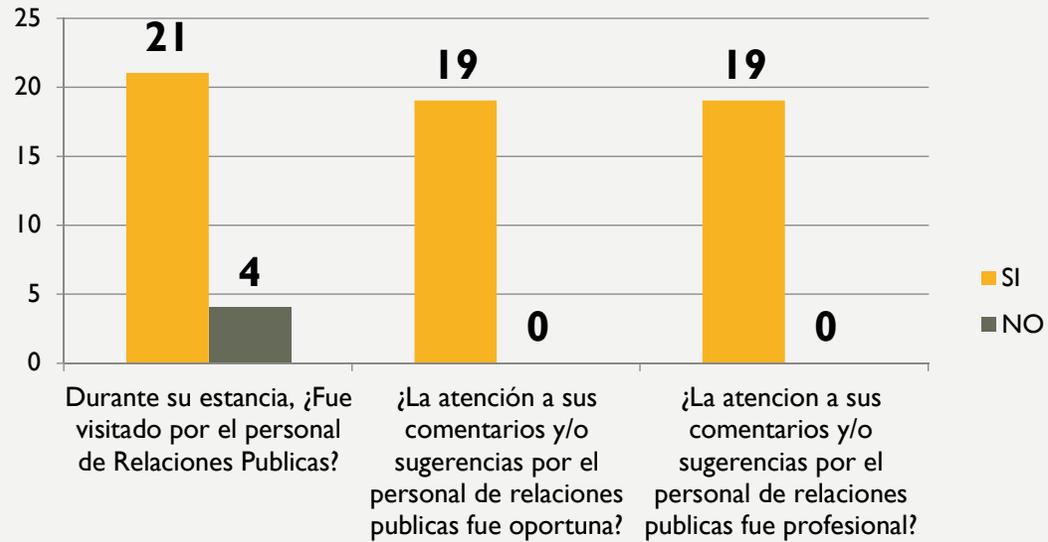


# EDUCACIÓN

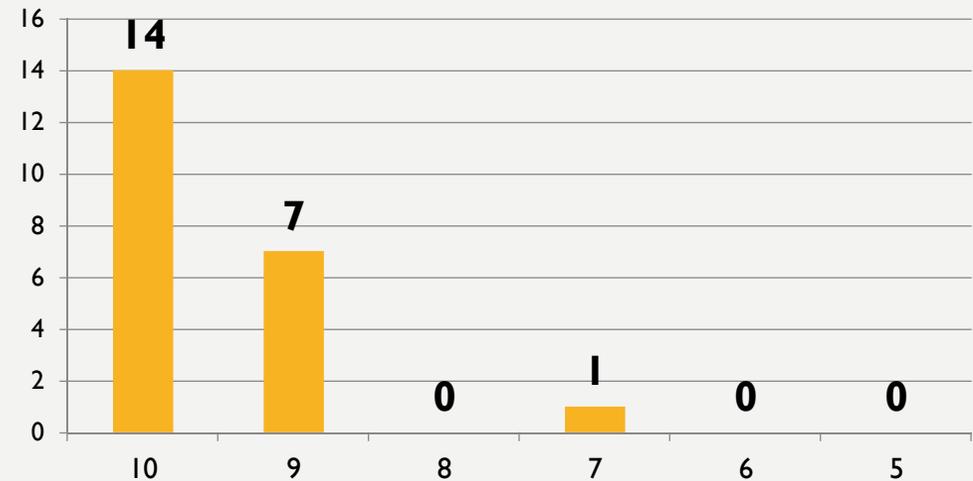
**¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?**



# RELACIONES PÚBLICAS



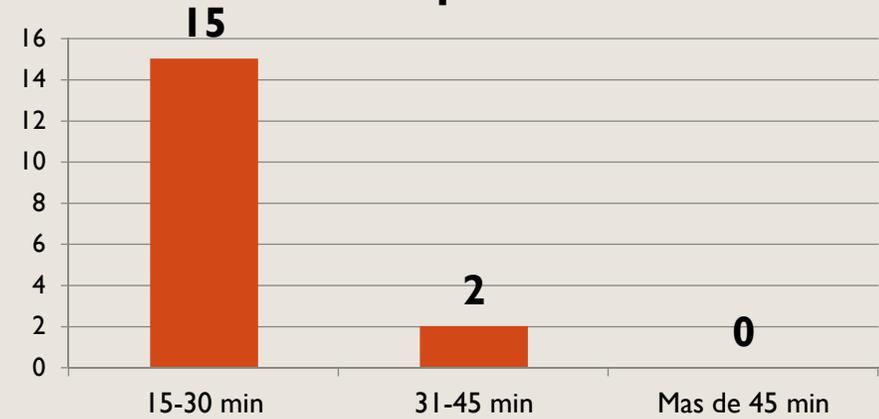
## En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones publicas?



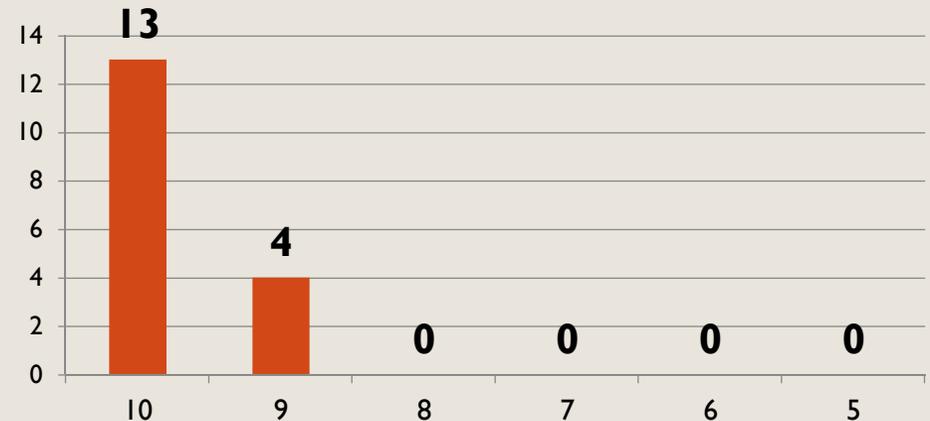
# ALTA HOSPITAL



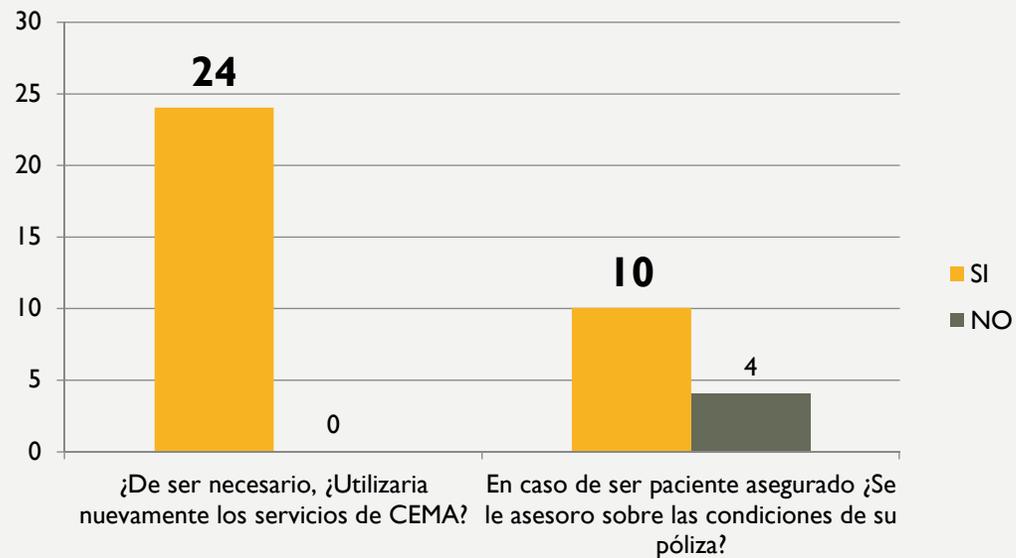
¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?



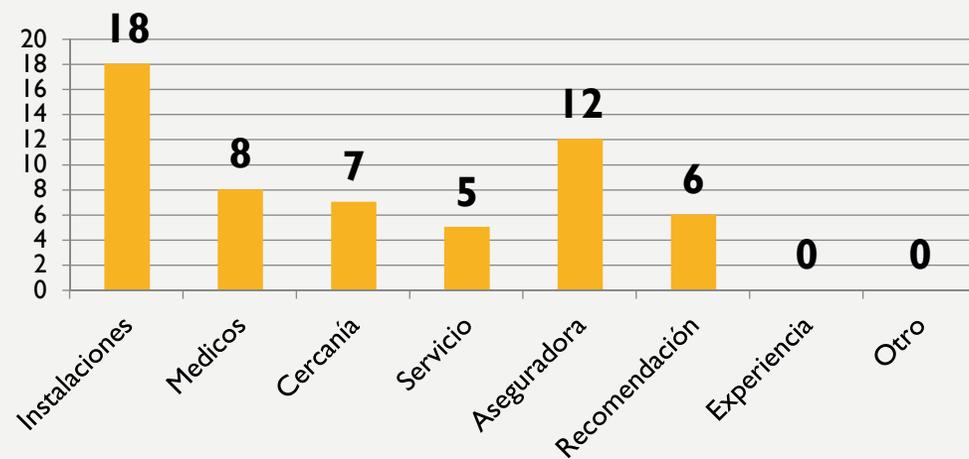
En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



# GENERAL

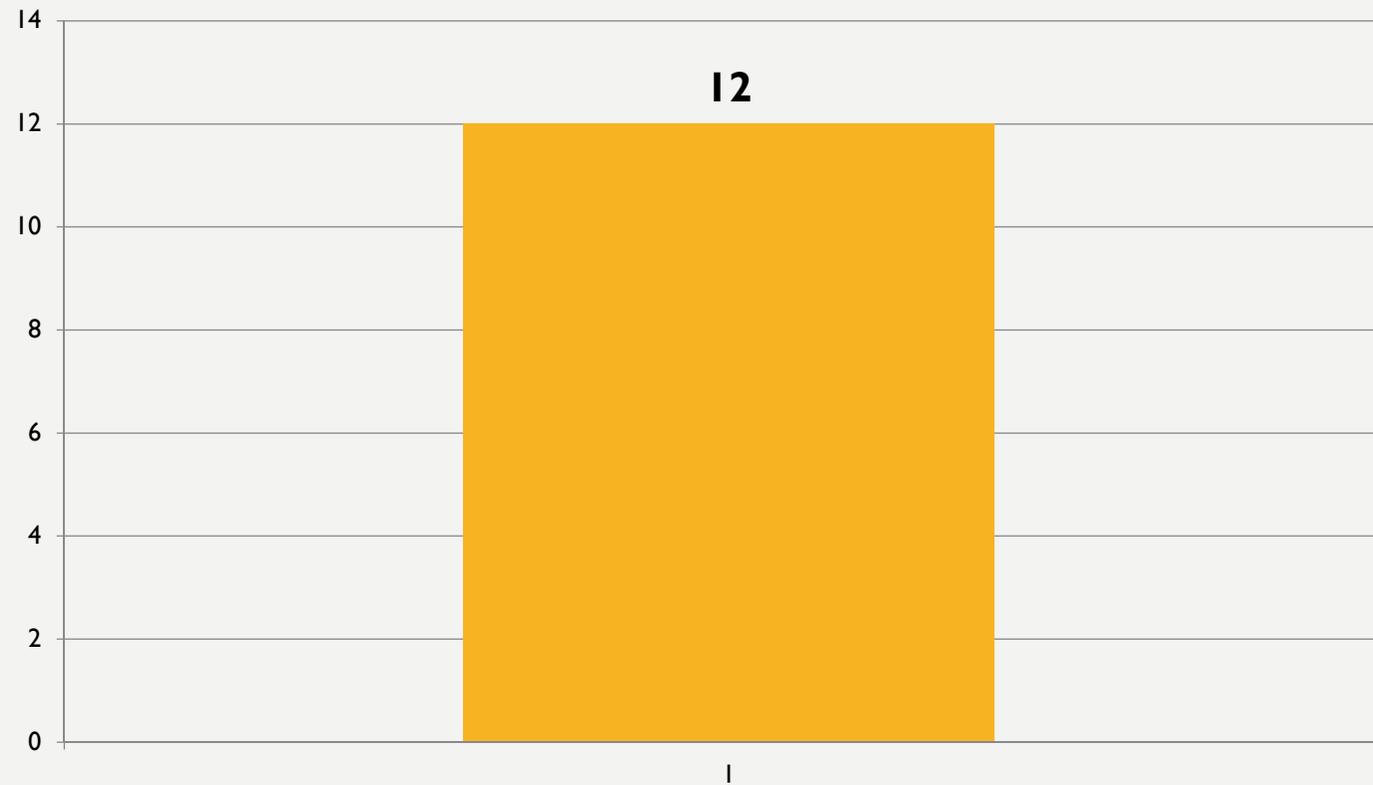


## ¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



# COMENTARIOS

## COMENTARIOS



# COMENTARIOS

1	No limitar las visitas y ser mas amables
7	La calidad en el servicio es excelente desde recepción, medios, enfermeras, seguridad
13	Muchas gracias por la atención brindada. Estamos contentos por su forma de trabajar. Excelentes instalaciones. Tienen detalles muy lindos con los pacientes. Lo hacen sentir a uno como en casa o mejor =) gracias
15	Todo excelente, sigan así.
16	Enfermera de turno matutino ser mas amable al llegar a la habitación ya que no hablo ni saludo.
17	Todo el servicio fue muy bueno Felicidades!
18	Todo en orden
20	Muy buen servicio y atención
21	Excelente atención
23	El personal nocturno no atendió mi llamado a las 2:30 am tardaron 40 min en apagar la alarma 2 veces fue muy molesto y el aire acondicionado me lo apagaron muchas veces y moría de calor fue muy incomodo estar solicitando que me lo prendieran y muy ineficiente el servicio en la madrugada, independizar las ventanas de las habitaciones porque se escucha todo de las habitaciones de a lado.
24	No hay terminal para tarjetas de credito
25	Solo agradecer a todo el equipo de CEMA, la excelencia en sus atenciones, en todo momento