

ENCUESTA DE SALIDA

RESULTADOS DE APLICACIÓN MUESTRA DE 5 ENCUESTAS

ENCUESTA DE SALIDA

▪ La encuesta se encuentra conformada por las siguientes áreas:

❖ INSTRUCCIONES

❖ ADMISIÓN

❖ HABITACIÓN

❖ MANTENIMIENTO

❖ ENFERMERÍA

❖ ATENCIÓN MÉDICA

❖ ALIMENTOS

❖ EDUCACIÓN

❖ RELACIONES PÚBLICAS

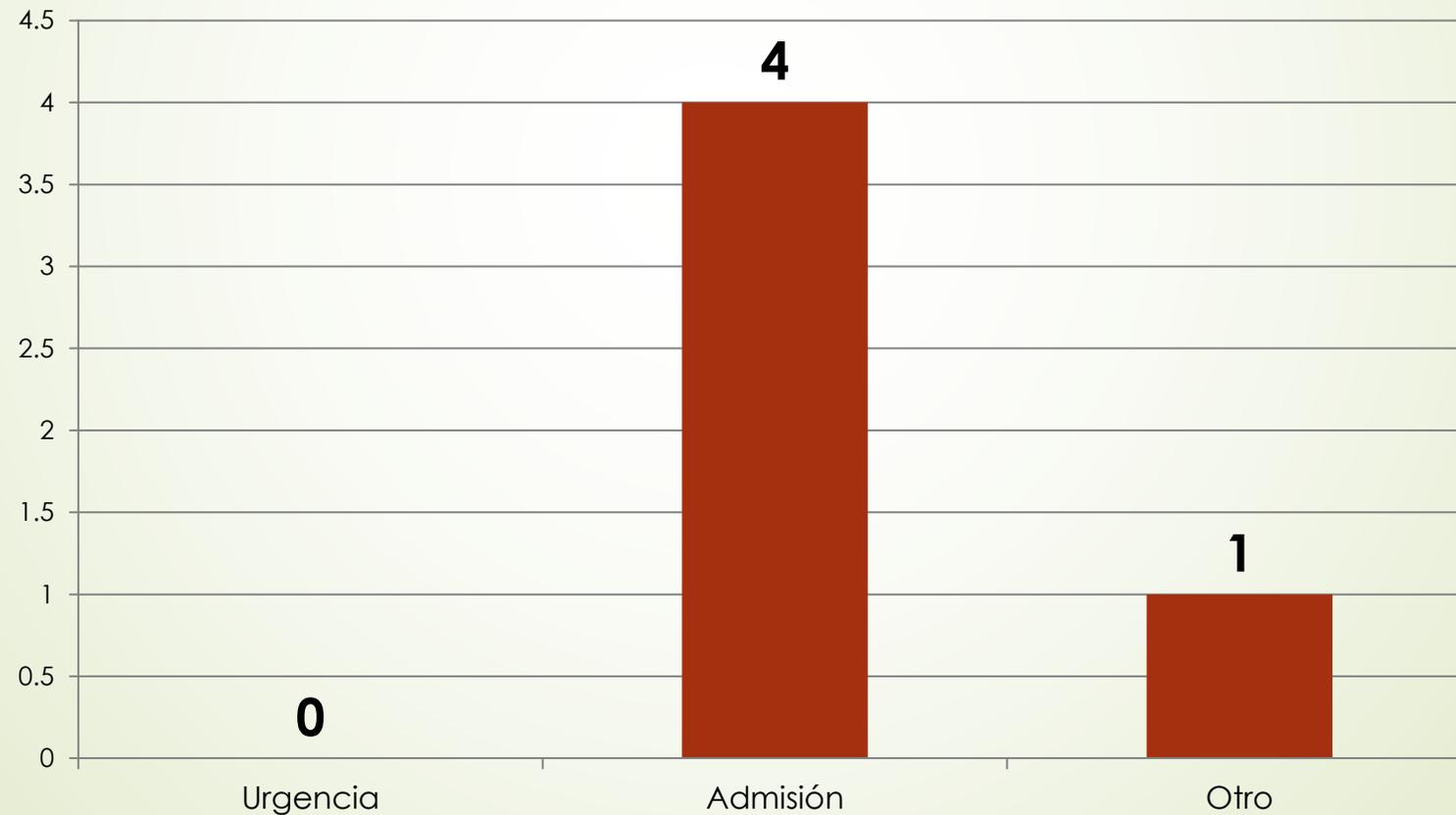
❖ ALTA HOSPITAL

❖ GENERAL

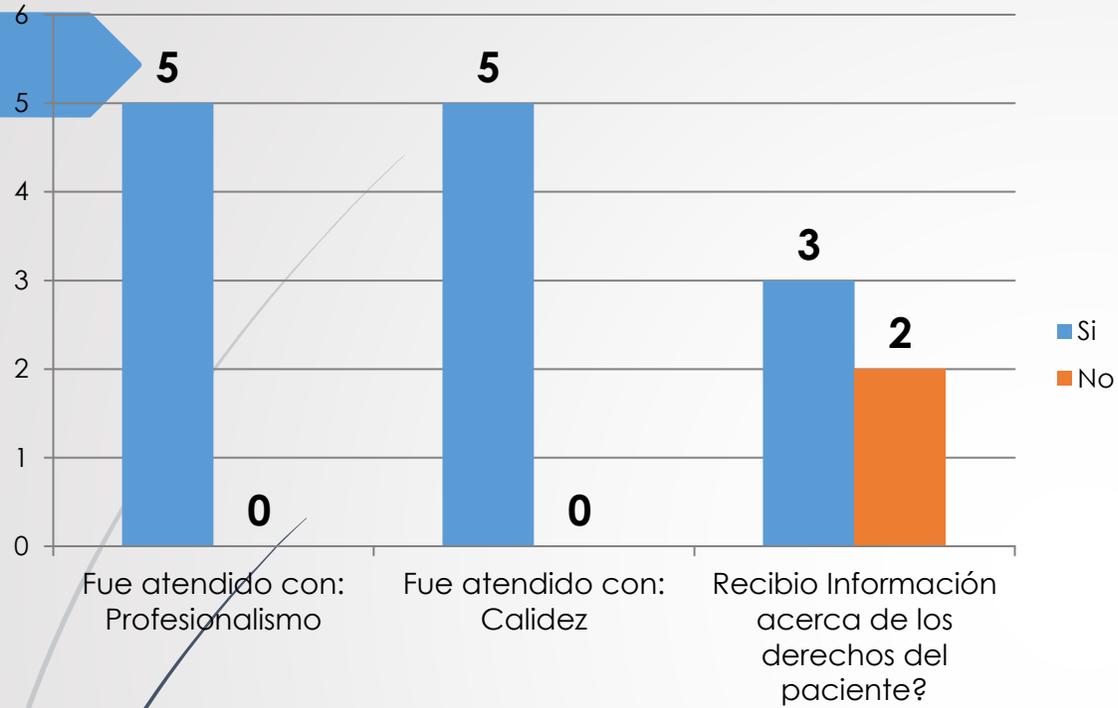
❖ COMENTARIOS

INSTRUCCIONES

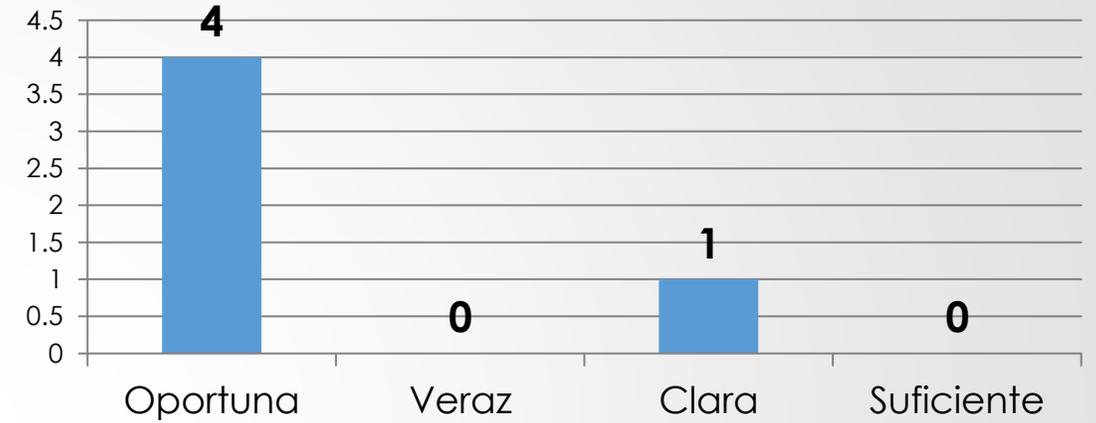
¿CUÁL FUE EL SERVICIO CON EL QUE TUVO EL PRIMER CONTACTO A SU INGRESO?



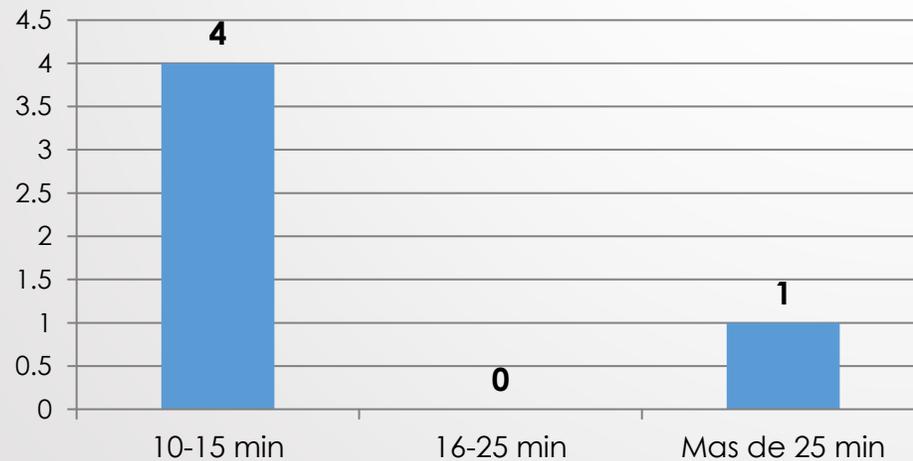
ADMISIÓN



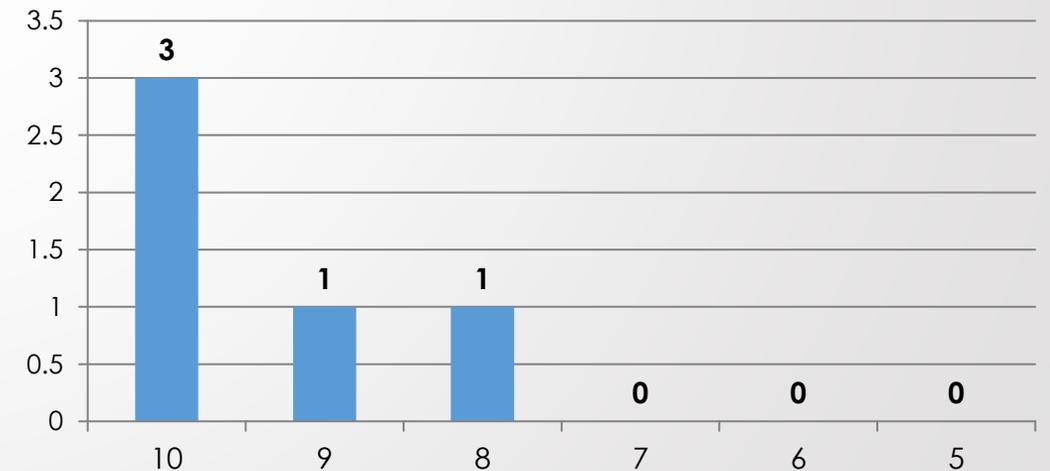
La información que se le proporciono fue:



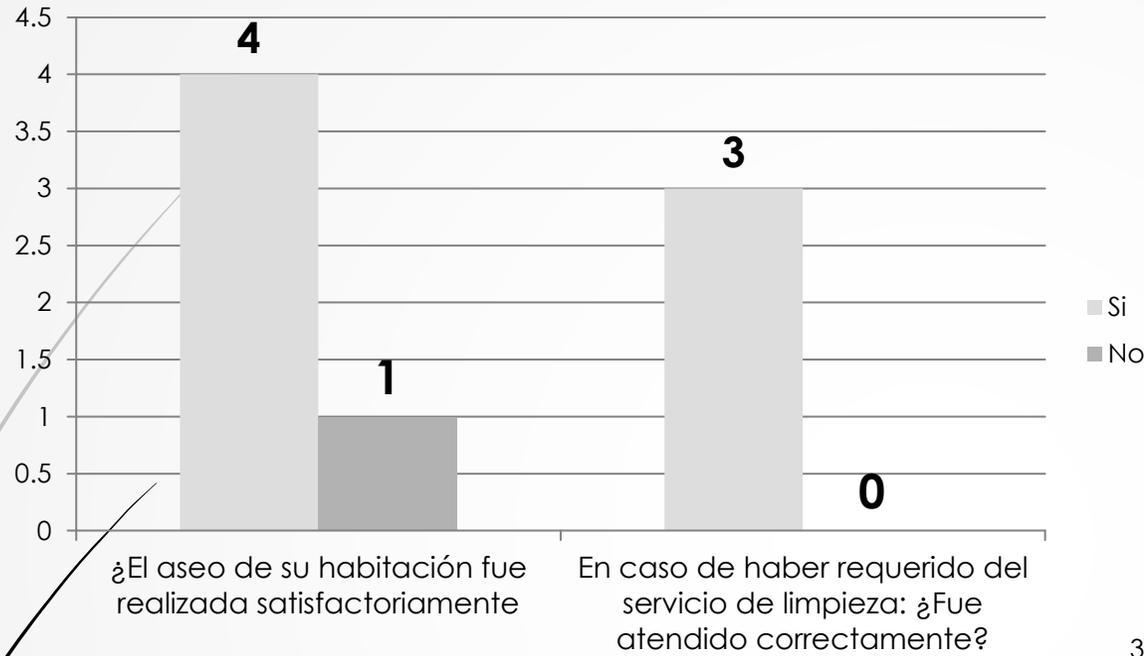
Fue admitido en un tiempo de:



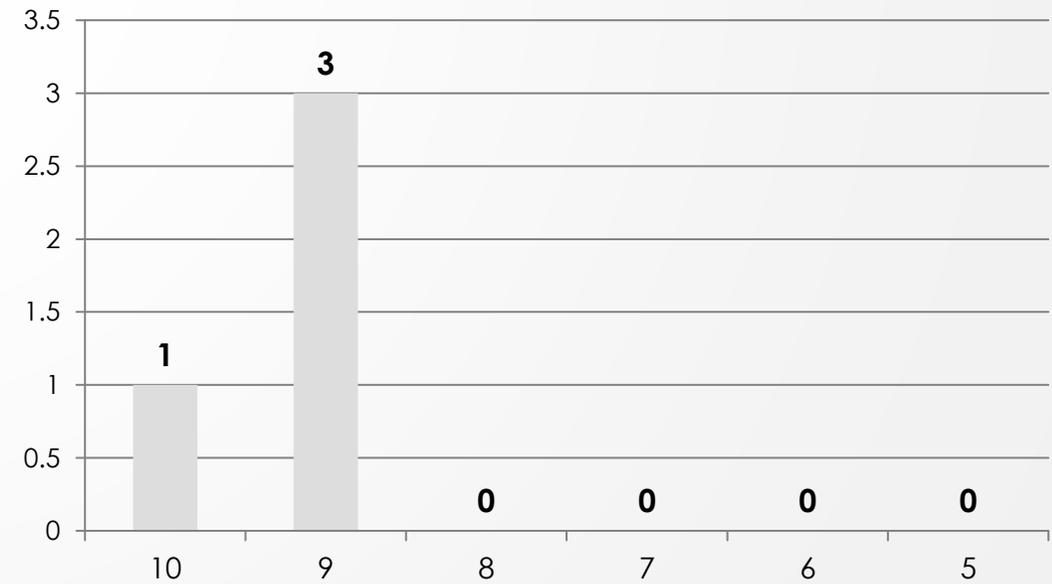
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



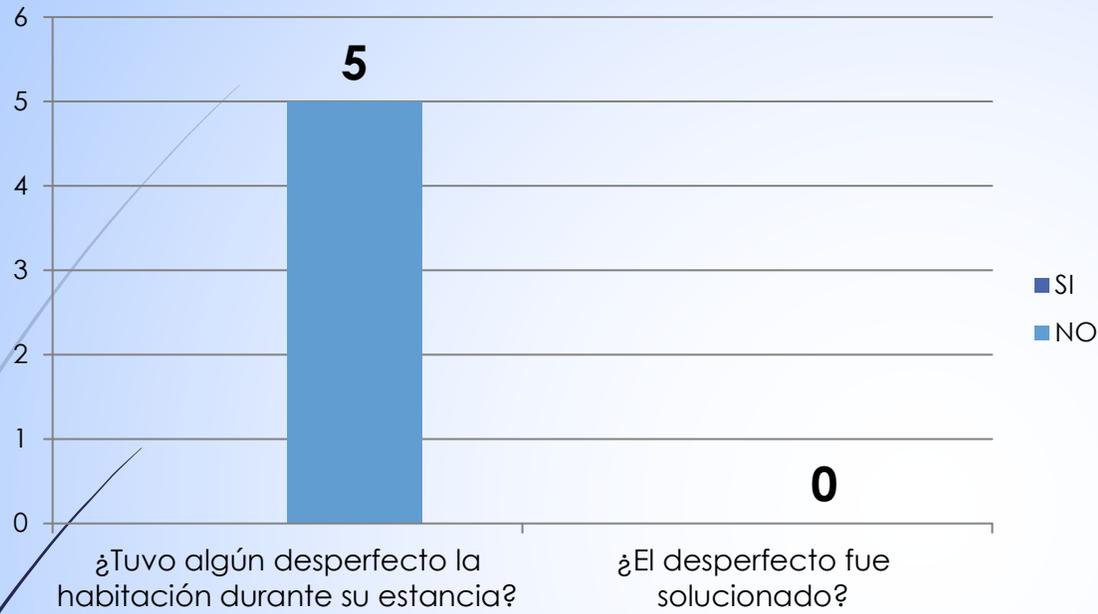
HABITACIÓN



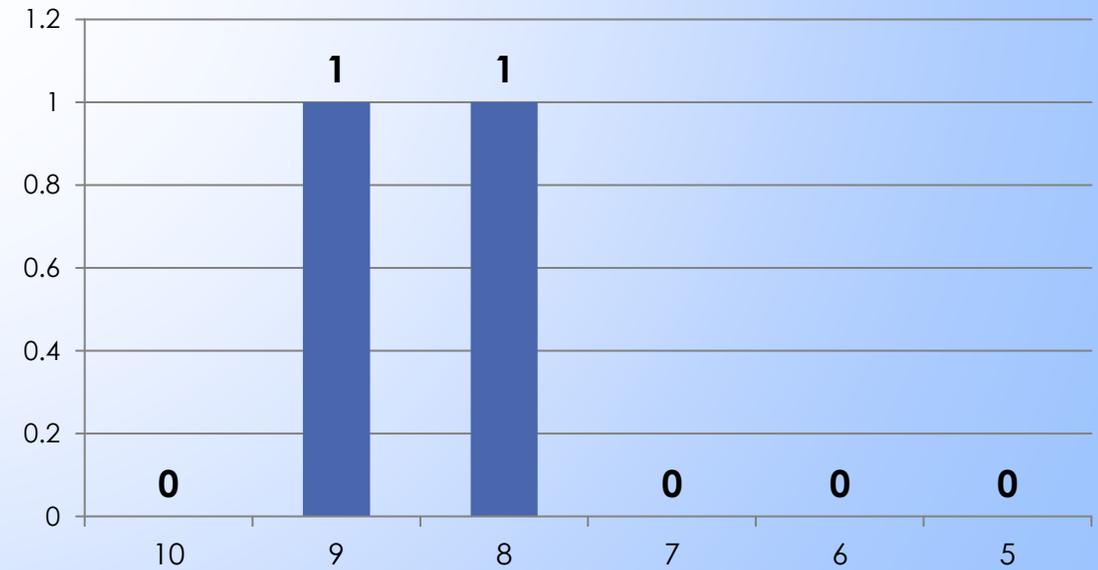
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



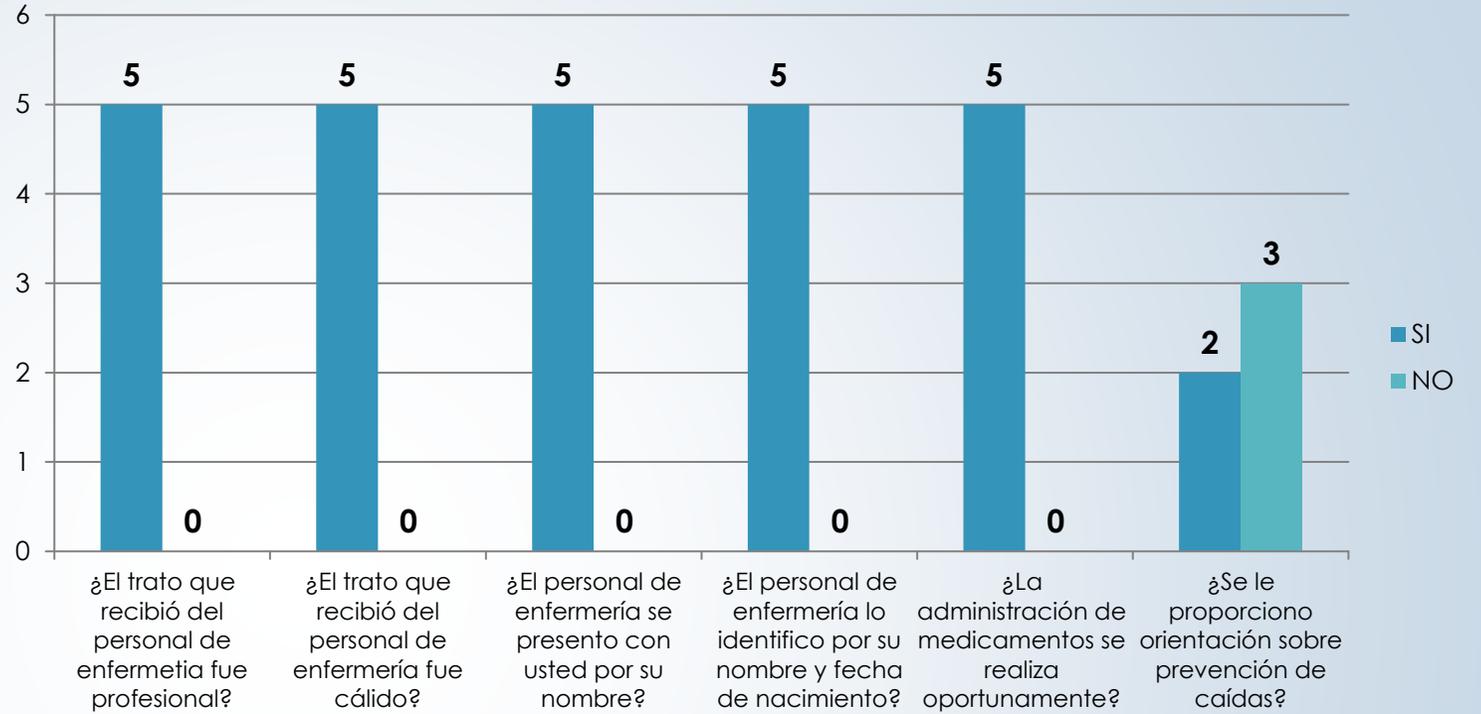
MANTENIMIENTO



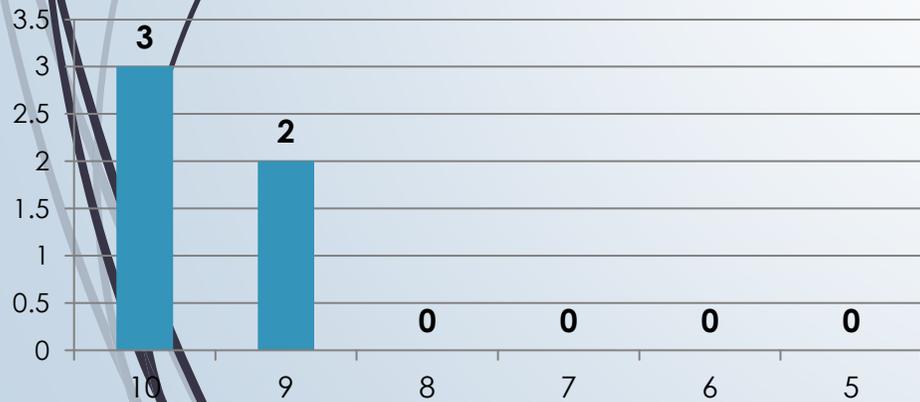
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



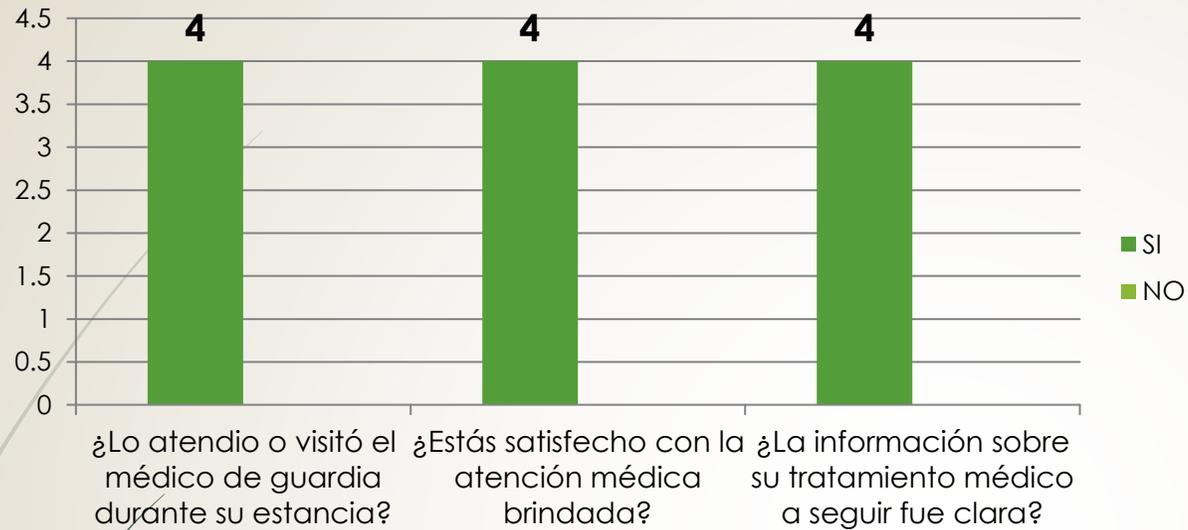
ENFERMERÍA



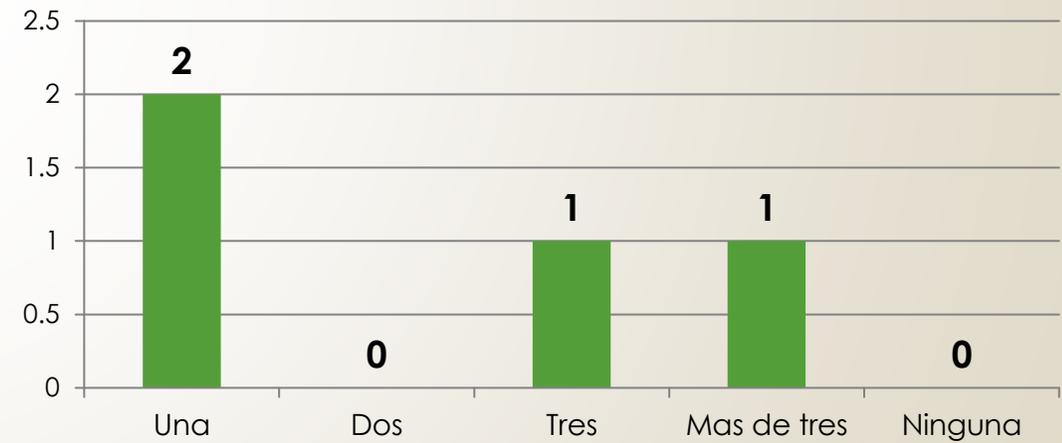
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



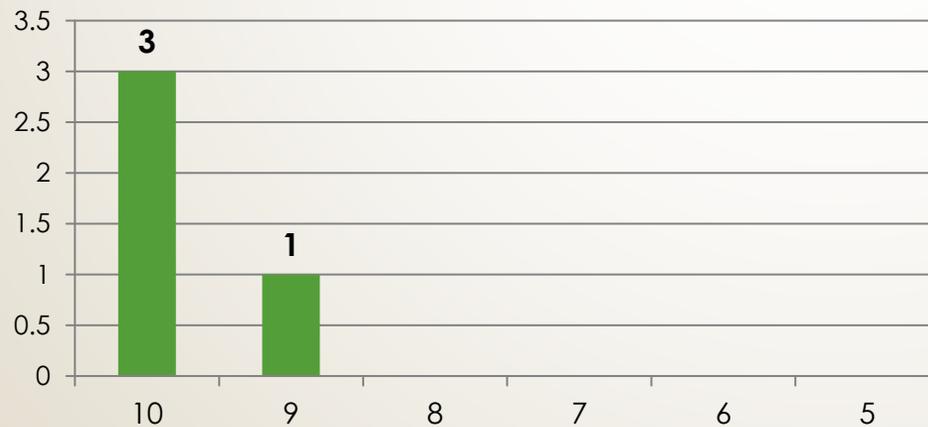
ATENCIÓN MÉDICA



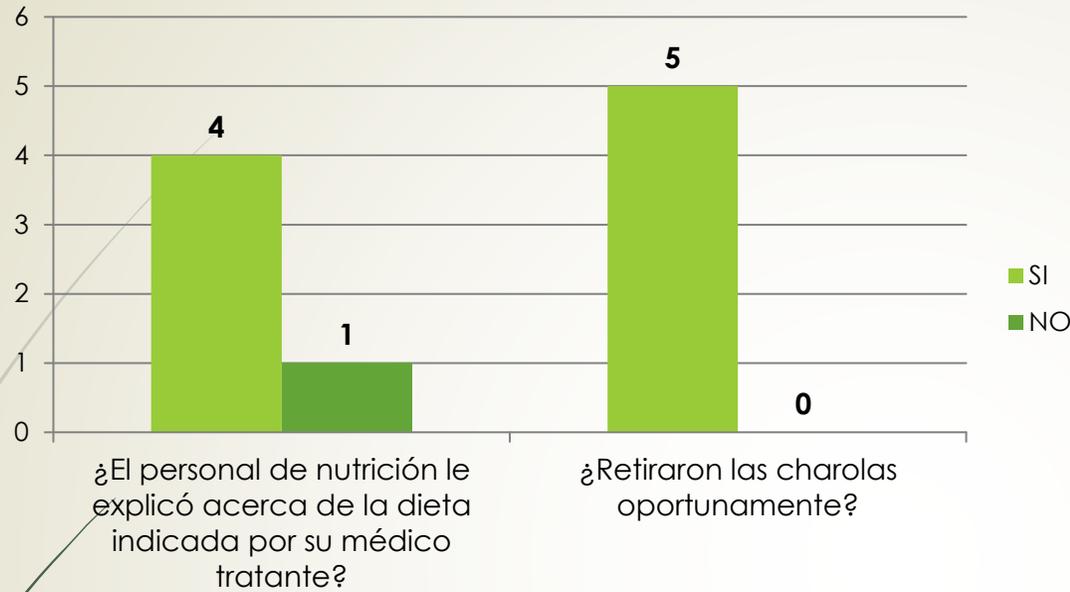
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



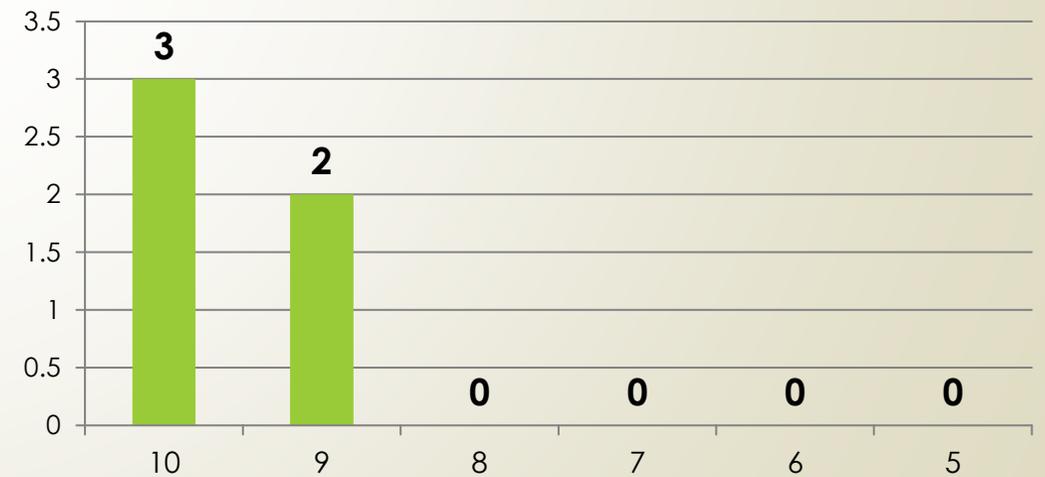
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

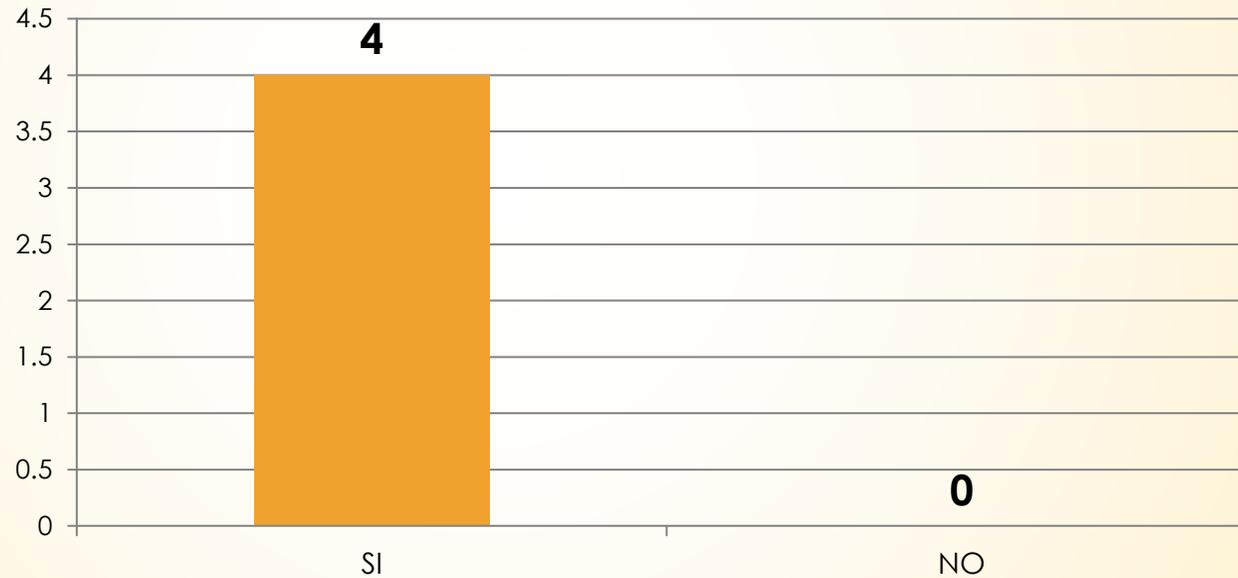


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?



EDUCACIÓN

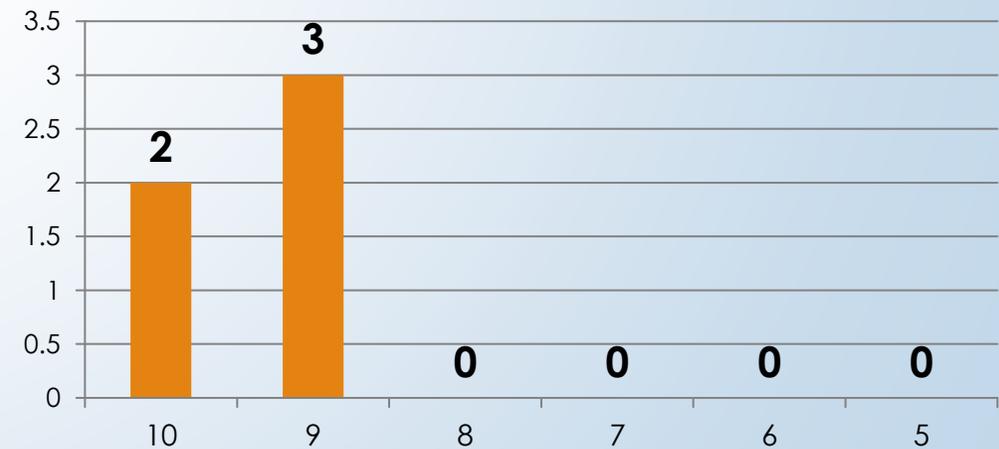
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



RELACIONES PÚBLICAS



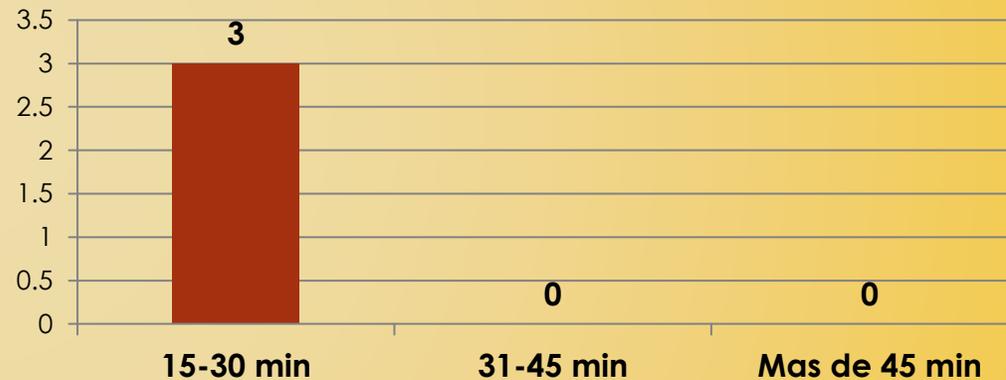
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones publicas?



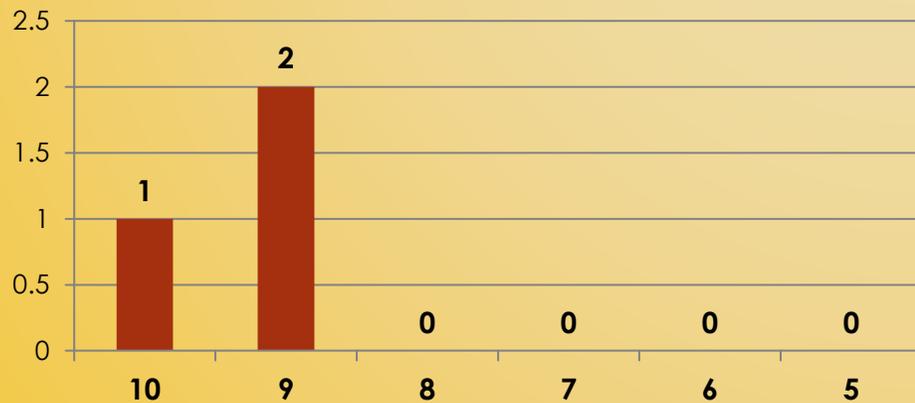
ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

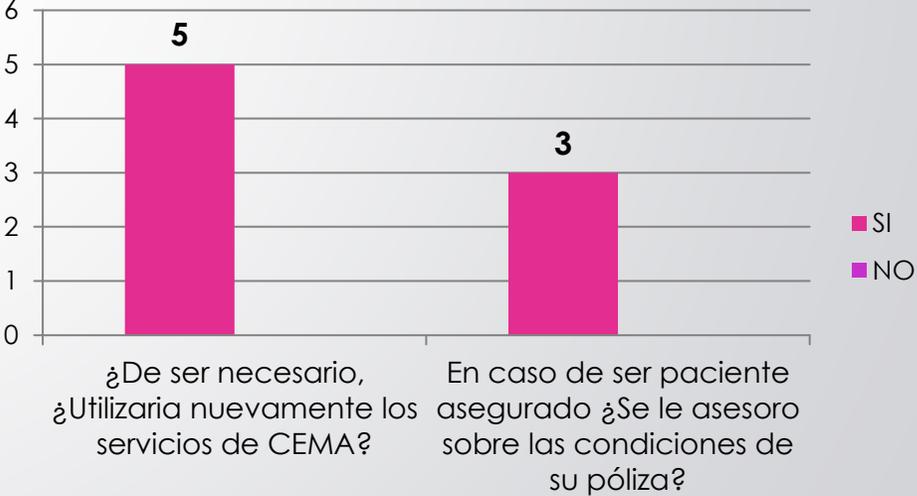
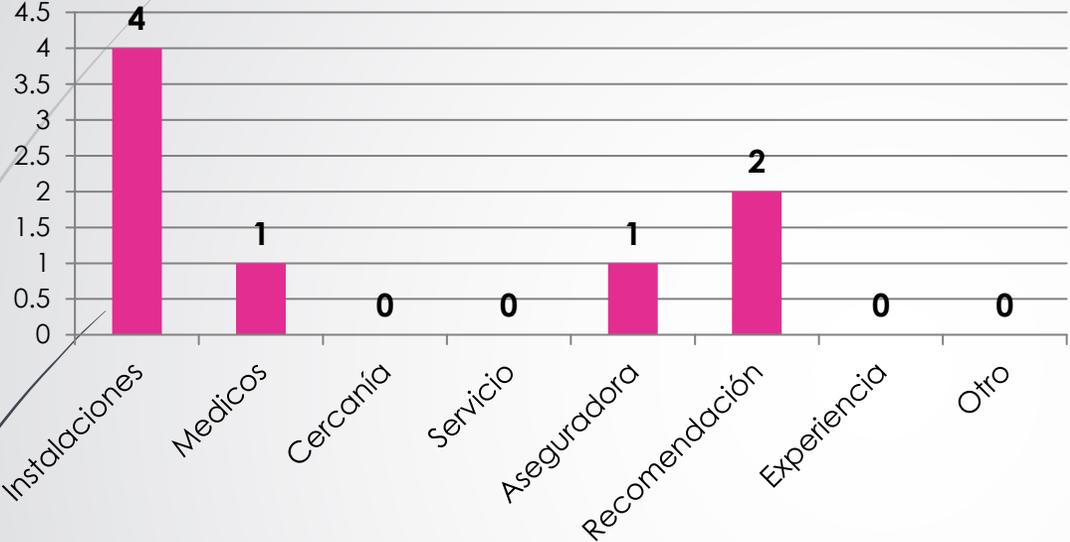


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS

