

**ENCUESTAS DE
SALIDA
OCTUBRE 2020**

MUESTRA DE 32 ENCUESTAS DE SALIDA

ENCUESTA DESALIDA

Nombre del paciente: _____ No. de habitación: _____
 Fecha de nacimiento: _____ Nombre del Médico tratante: _____
 ¿Cómo se enteró del CEMA? _____ ¿Dónde lo atendió por primera vez su
 médico tratante? _____
 Fecha de ingreso: _____

Instrucciones: Marcar con una X en el recuadro la opción que corresponda a su respuesta.

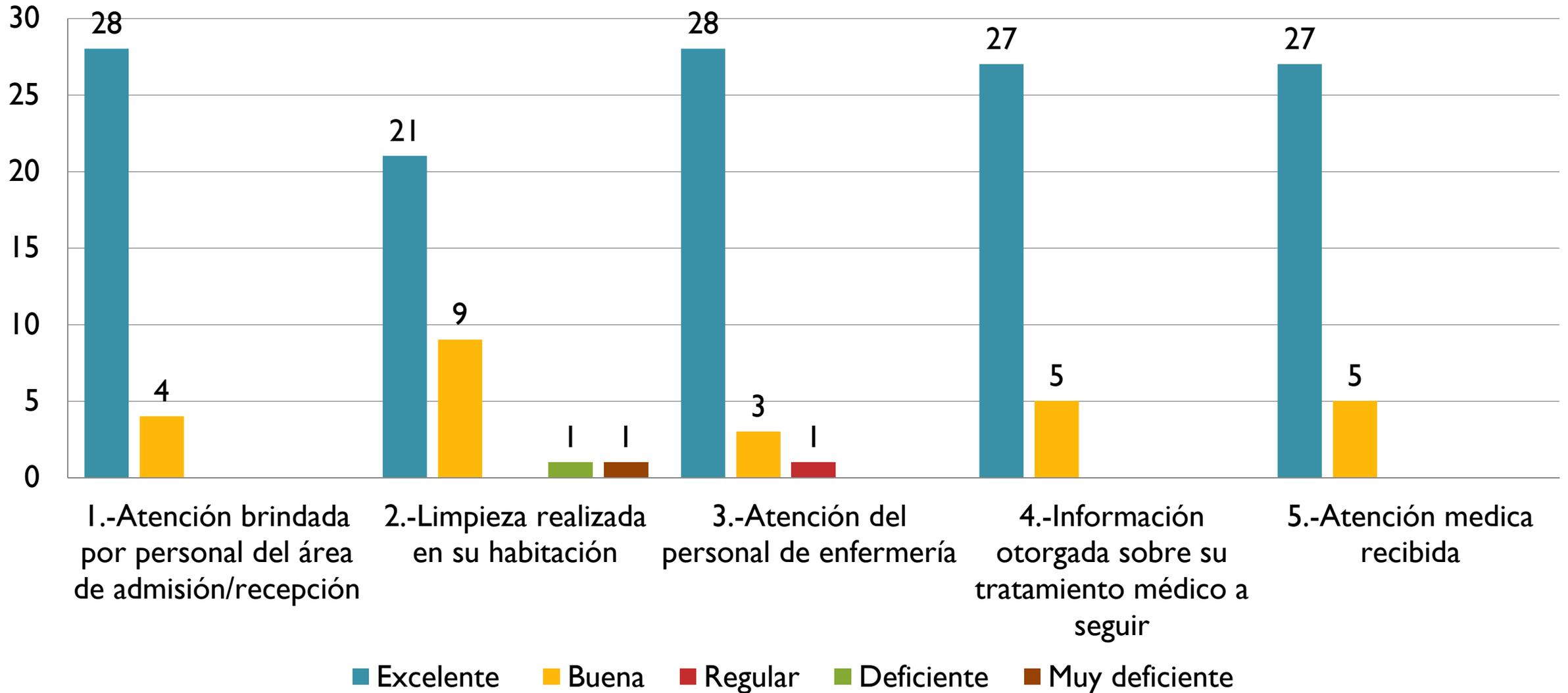
Preguntas	 Muy Deficiente	 Deficiente	 Regular	 Buena	 Excelente
1. Atención brindada por personal del área de Admisión/Recepción					
2. Limpieza realizada en su habitación					
3. Atención del personal de Enfermería					
4. Información otorgada sobre su tratamiento médico a seguir					
5. Atención Médica recibida					
6. Atención del personal de Nutrición					
7. Servicio de alimentos					
8. Atención recibida por el personal de Relaciones Públicas					
9. Proceso de alta hospitalaria					

Preguntas	SÍ	NO
10. El personal de Enfermería lo identificó por su nombre y fecha de nacimiento.		
11. ¿Se le proporcionó orientación sobre prevención de caídas?		
12. ¿Tuvo algún desperfecto la habitación durante su estancia?		
13. ¿El desperfecto fue solucionado?		
14. De ser necesario ¿Utilizaría nuevamente los servicios de CEMA?		

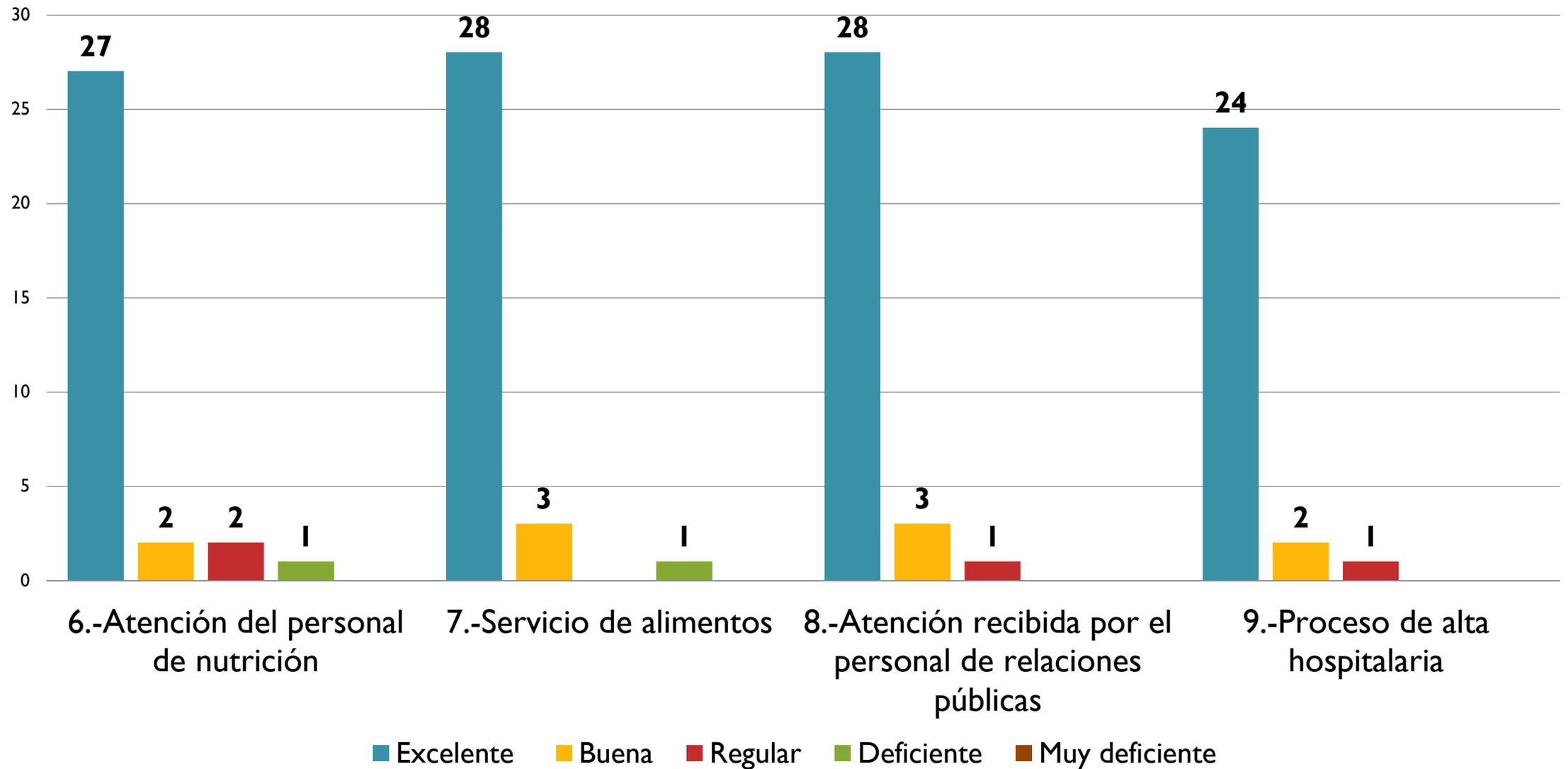
¿Tiene algún comentario, sugerencia u observación que nos permita mejorar los servicios?

¡GRACIAS POR SU PREFERENCIA!

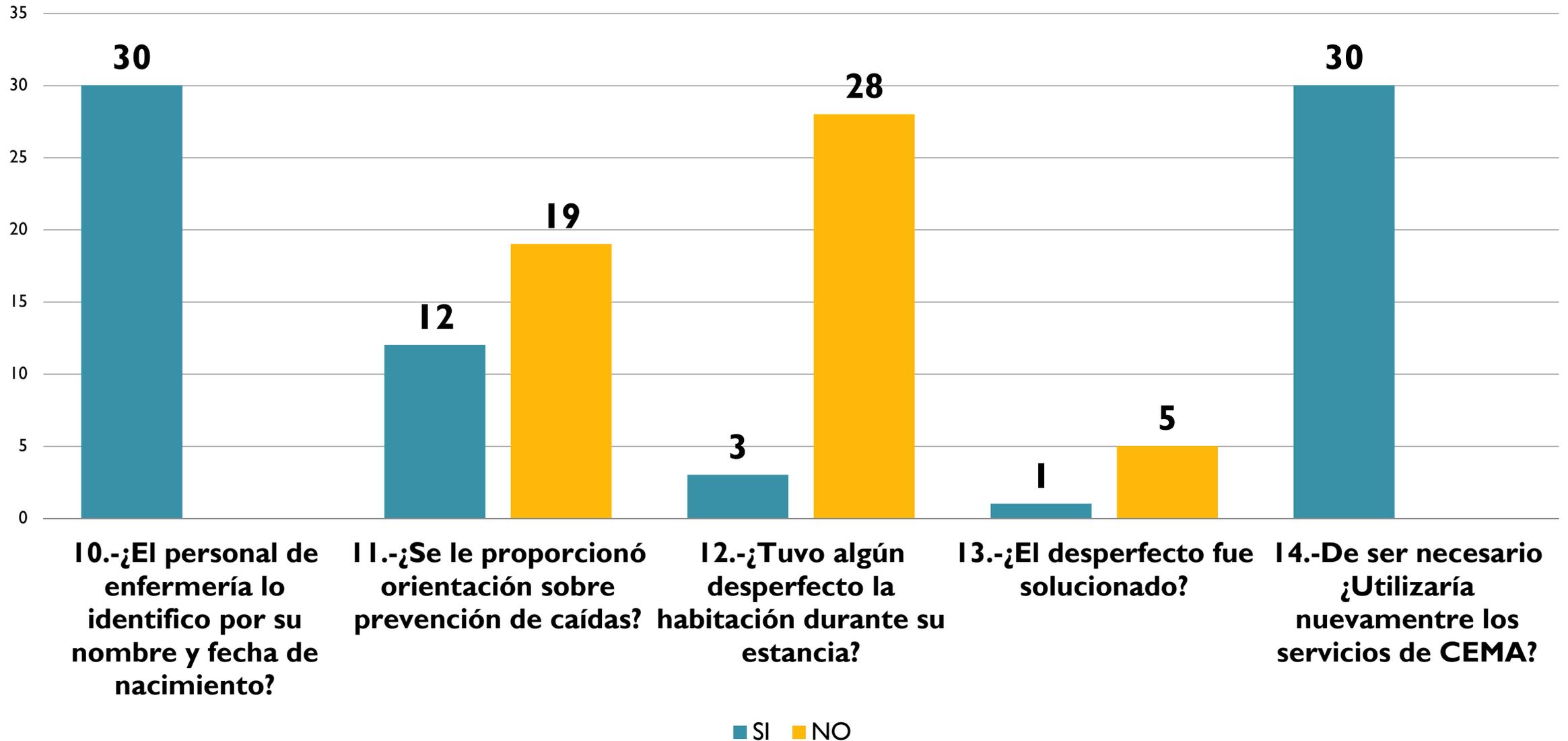
ENCUESTAS SALIDA OCTUBRE



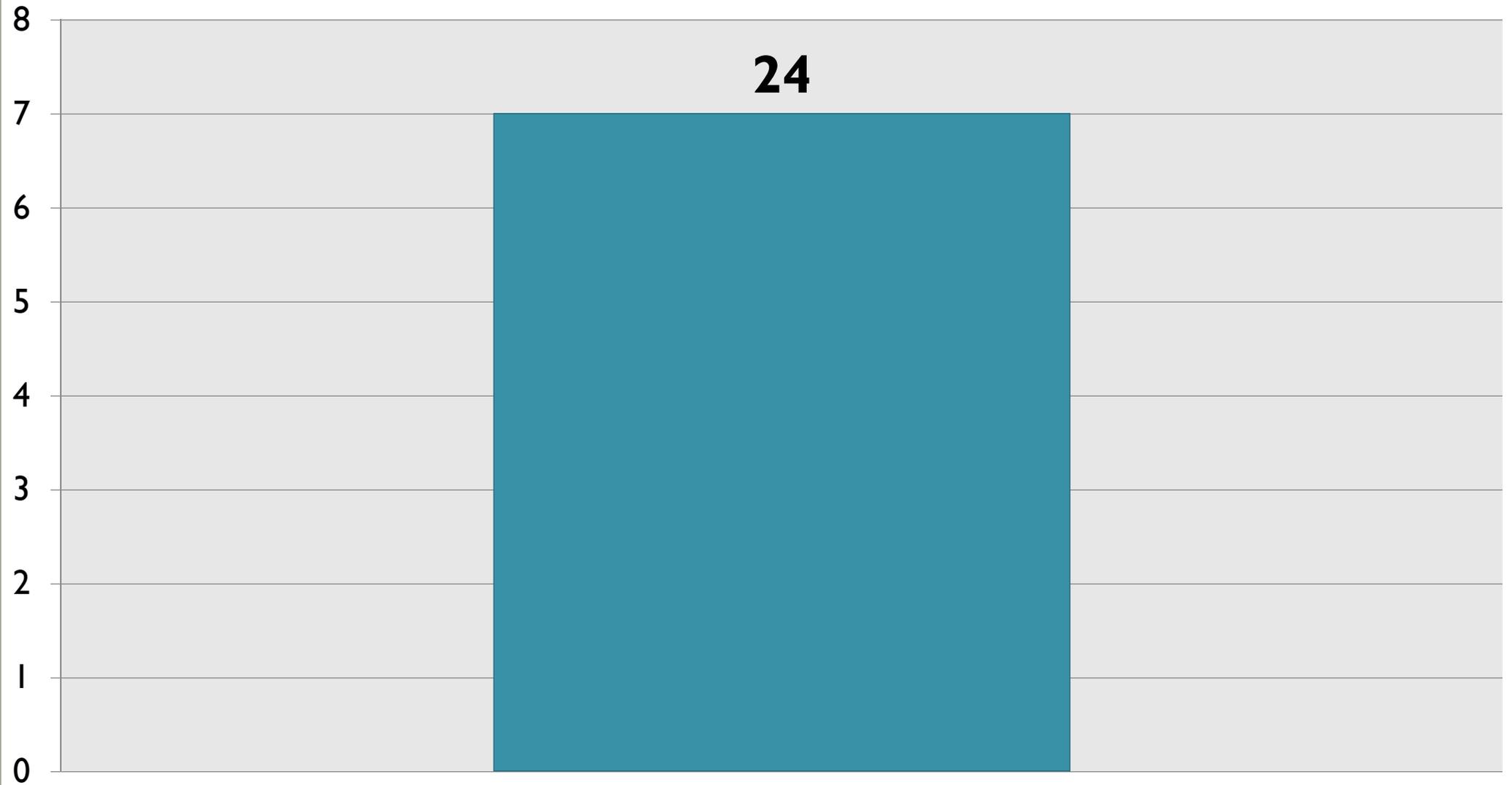
ENCUESTAS SALIDA OCTUBRE



ENCUESTAS OCTUBRE



COMENTARIOS



COMENTARIOS

- 380 Que se revise por favor el servicio de alimentos, los alimentos que no tengan tantos condimentos ni sal.
- 381 Felicitaciones recibieron un buen trato.
- 382 Excelente servicio de principio a fin, desde las consultas como el ingreso a hospital. El servicio de Isaac de GNP fue excelente, tanto com en atención como en eficiencia. Recomendando ampliamente el servicio de CEMA.
- 383 El servicio es excelente y regresaría a atenderme en este hospital. ¡Gracias por su atención!
- 385 Extractar con mucho ruido de la habitación vecina durante la noche.
- 386 Muy bien la atención y las instalaciones.
- 387 No, solamente que el servicio es bueno y muy profesional por parte de todo el personal. Gracias por sus atenciones.
- 390 Me trataron muy bien.
- 391 Observación: alimentos salados.
- 392 Muy buena atención y trato del personal.

393 Que pasara alguien de cocina para que le diga que lo puede traer y así no desperdiciar comida por ejemplo, no tomo jugos ni fruta

Felicitación por el servicio.

394 Personal: 7717126427

Es especialista en publicidad y comenta que no hay mucha difusión porque diferentes personas le han comentado que no conocen el hospital.

396 Todo muy bien y seguir esmerándose.

397 Todo estuvo muy bien.

*Adentro del quirófano limitar el uso del celular (ayudantes)

398 *Asegurarse de tener perfectamente limpio y listo el cuarto asignado.

En general el servicio es excelente, las instalaciones son excelentes solo poner mas atención en mantenerlas en buen estado, en especial la limpieza.

399 Tratar de mejorar el servicio de los alimentos

400 Mala limpieza cabellos en el baño. Dra. Turno nocturno sábado prepotente

402 La construcción no les permitió descansar, reducir los tiempos de trabajo de construcción para que los pacientes descansen

COMENTARIOS

Le trajeron un omelet con mucha grasa por la diabetes no come cortas verduras y le
403 trajeron mucha zanahoria, ya se le había indicado a la nutrióloga que si y que no podía
comer, un poco molesto el ruido dela remodelación, mantenimiento continuo en baños.

404 Todo excelente.

405 Todo muy bien.

407 Excelente atención de todo el equipo felicidades!!

409 Muy buena atención en todos los aspectos. Gracias.

410 El turno de noche insuficiente, no hay la atención requerida. Gracias.