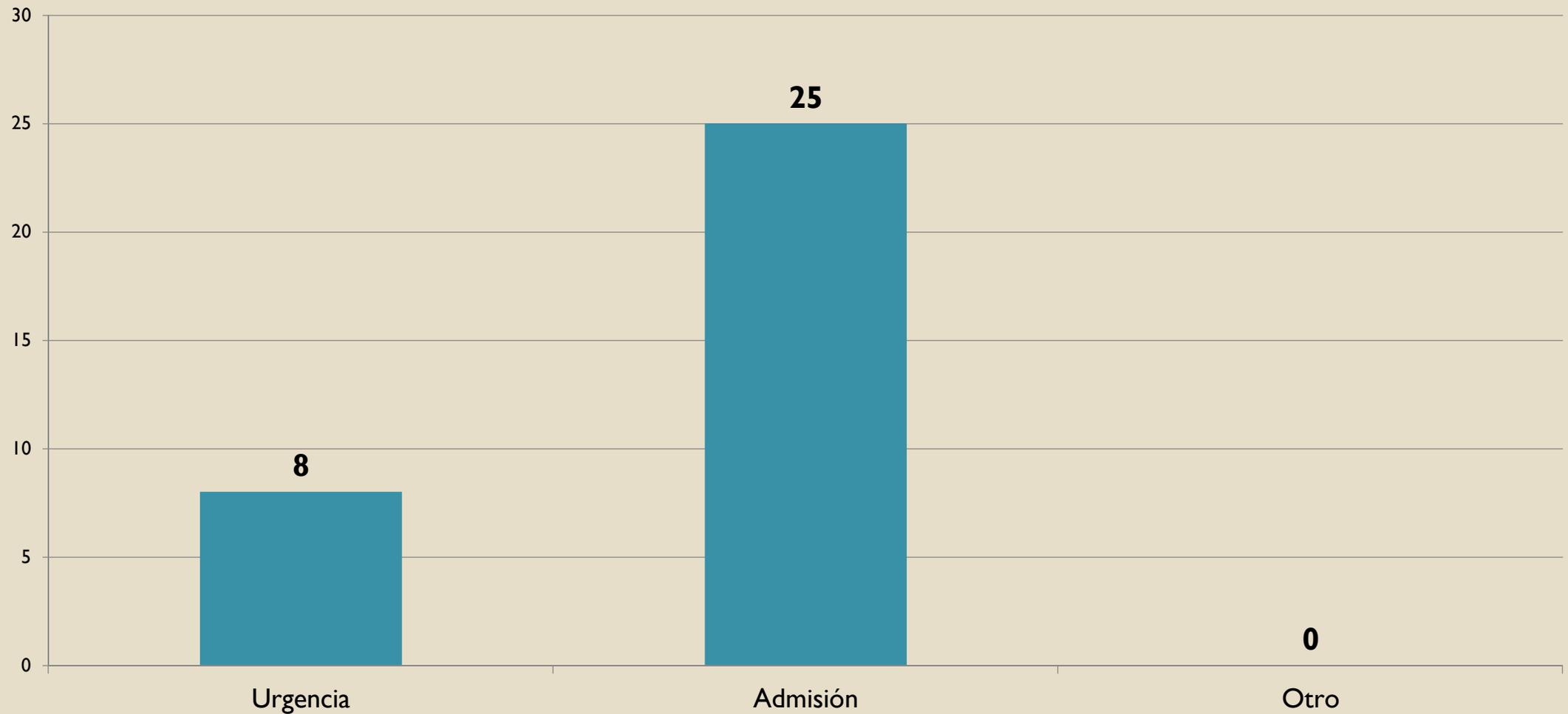


**ENCUESTAS DE
SALIDA
SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE
2019**

MUESTRA DE 33 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

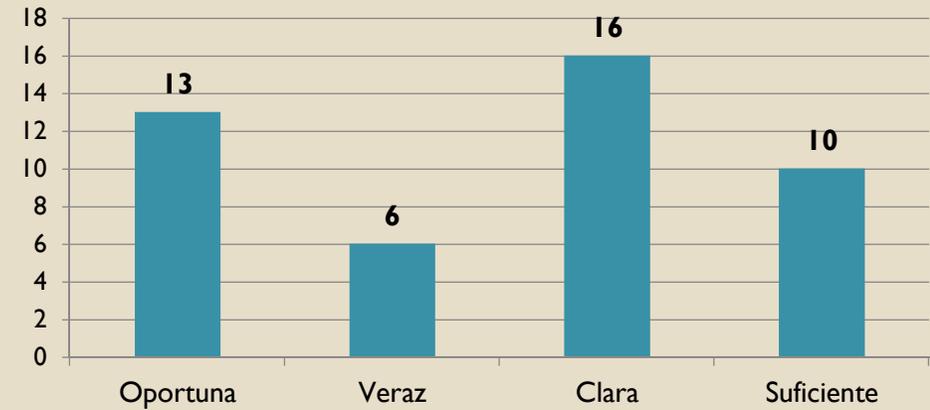
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



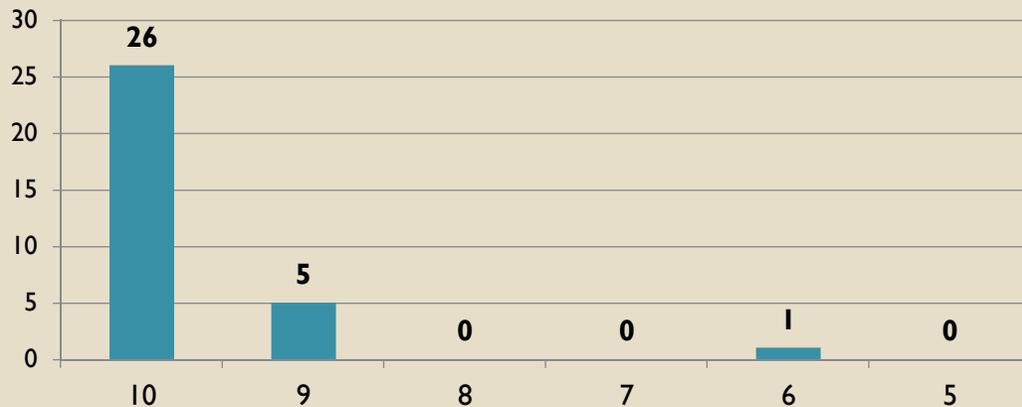
ADMISIÓN



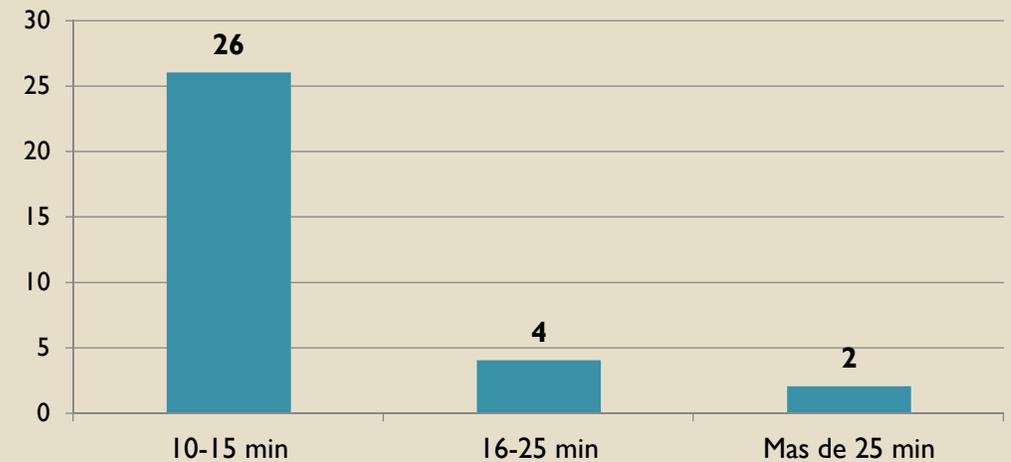
La información que se le proporciono fue:



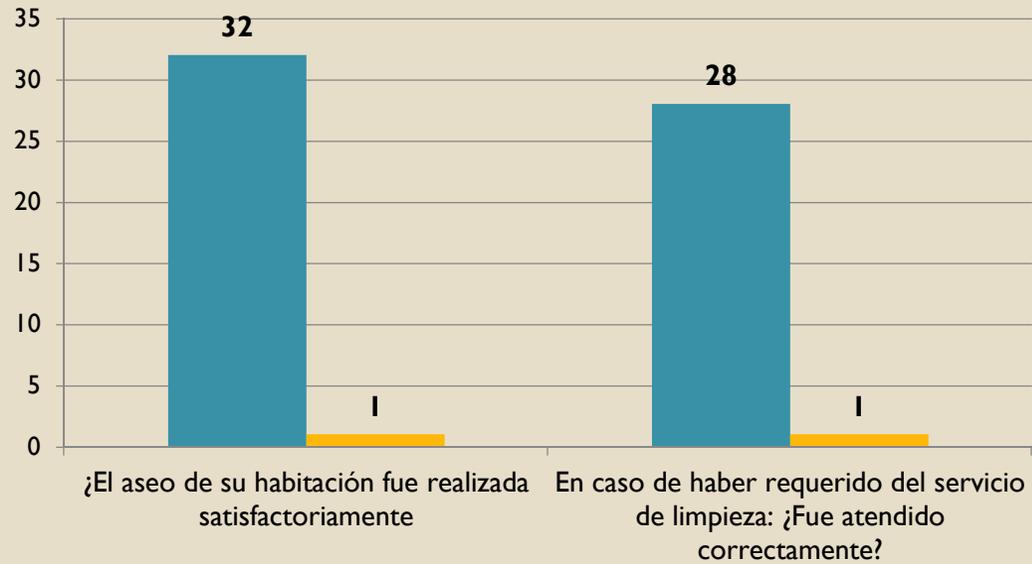
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



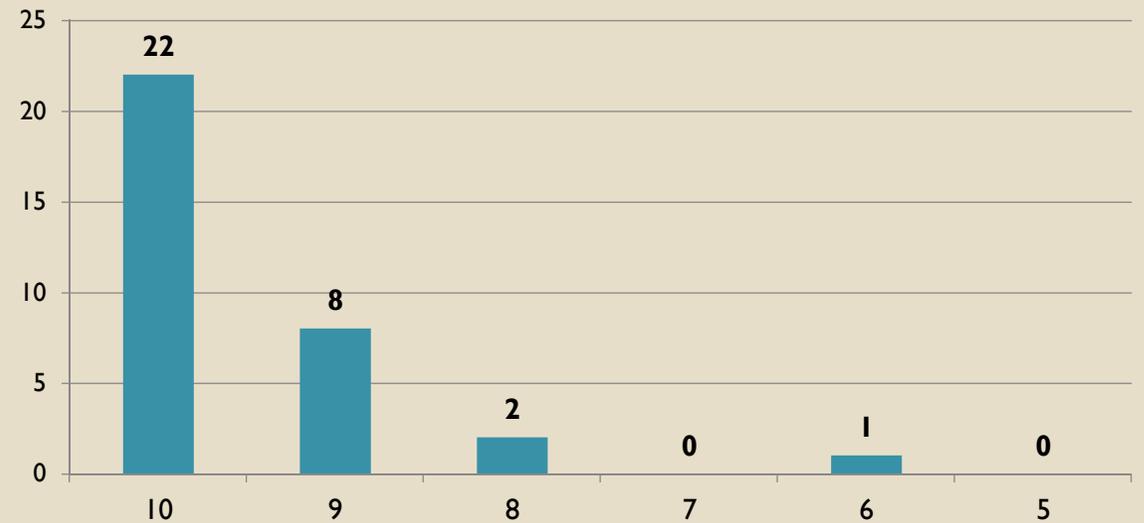
Fue admitido en un tiempo de:



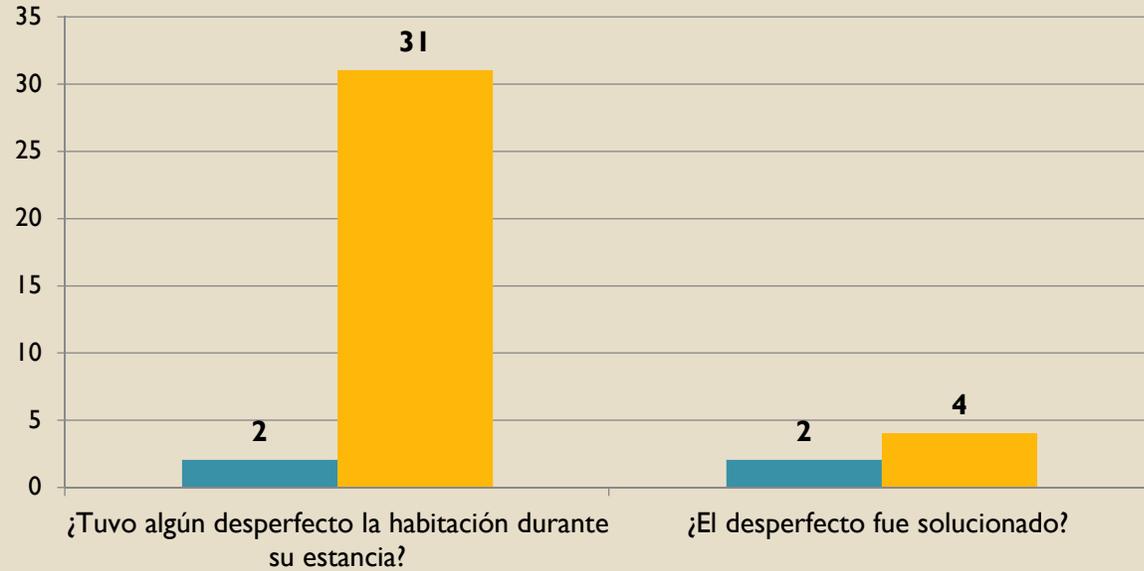
HABITACIÓN



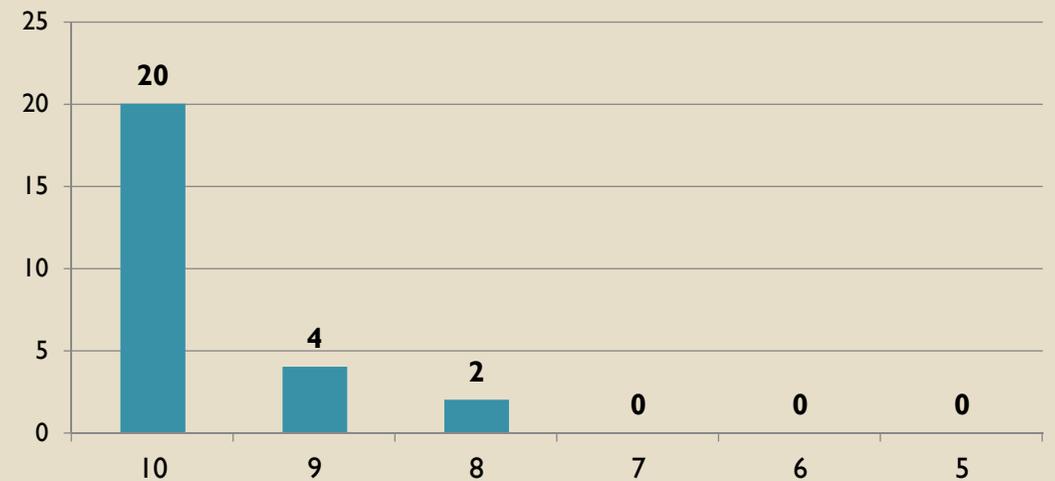
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



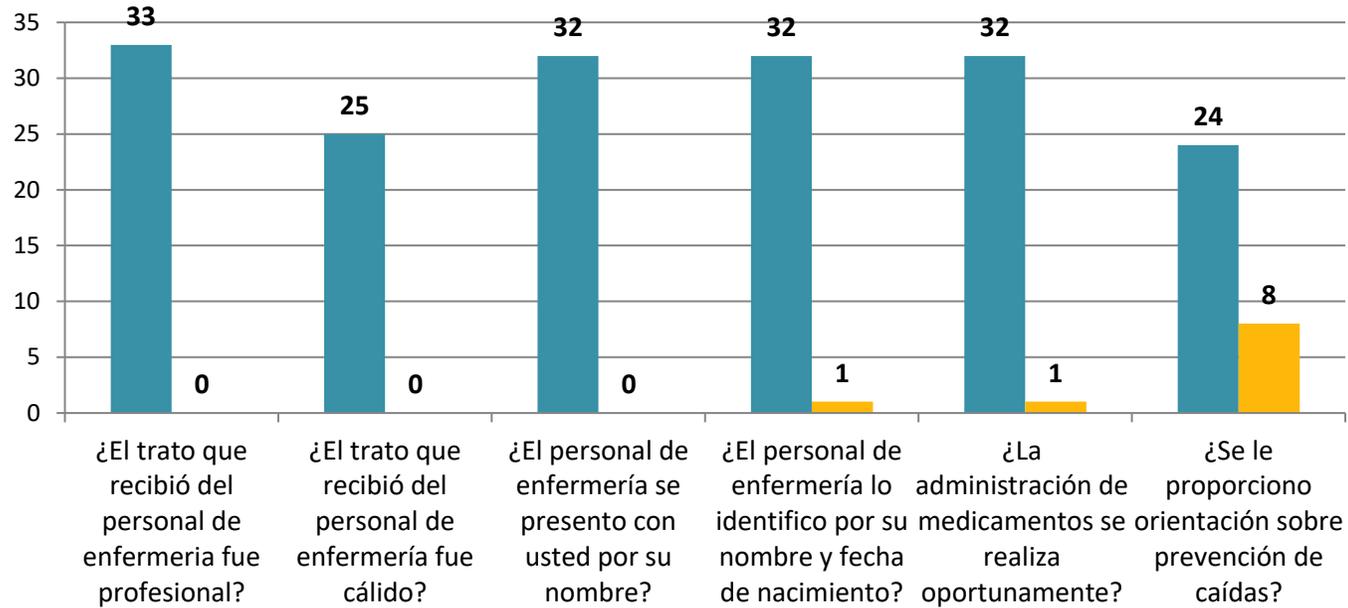
MANTENIMIENTO



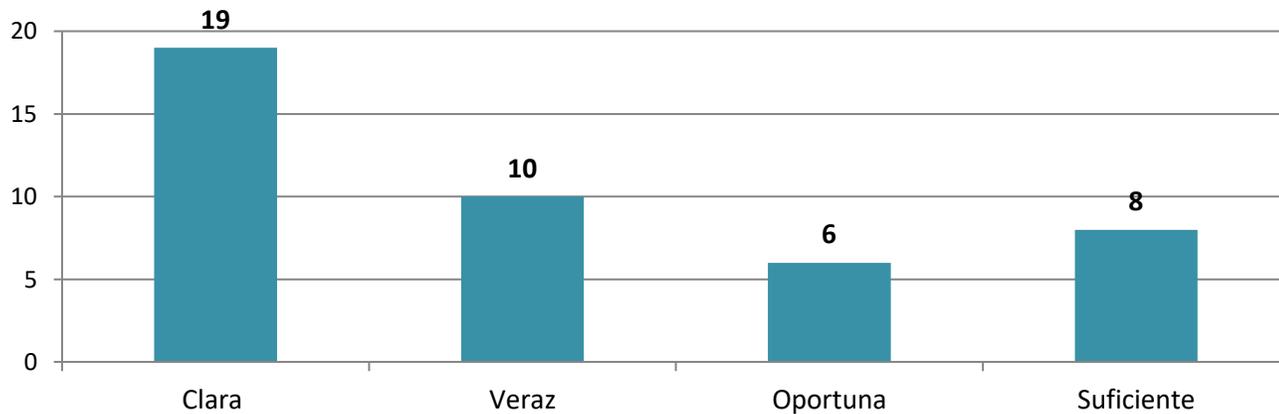
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



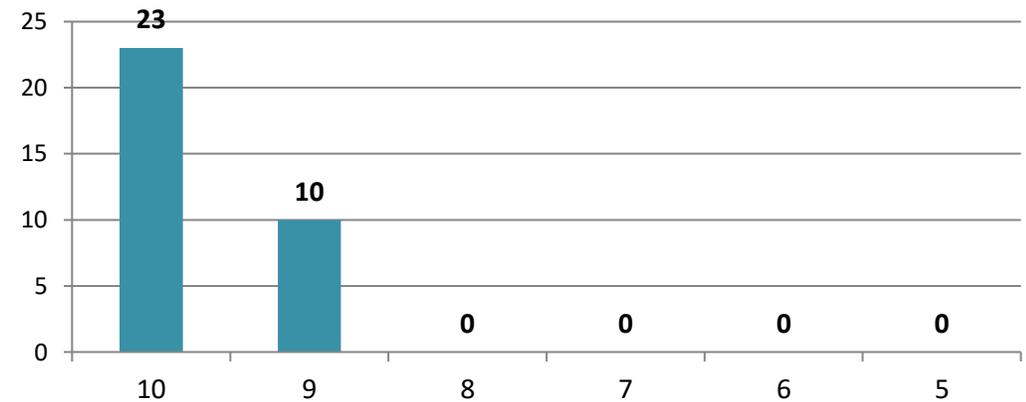
ENFERMERÍA



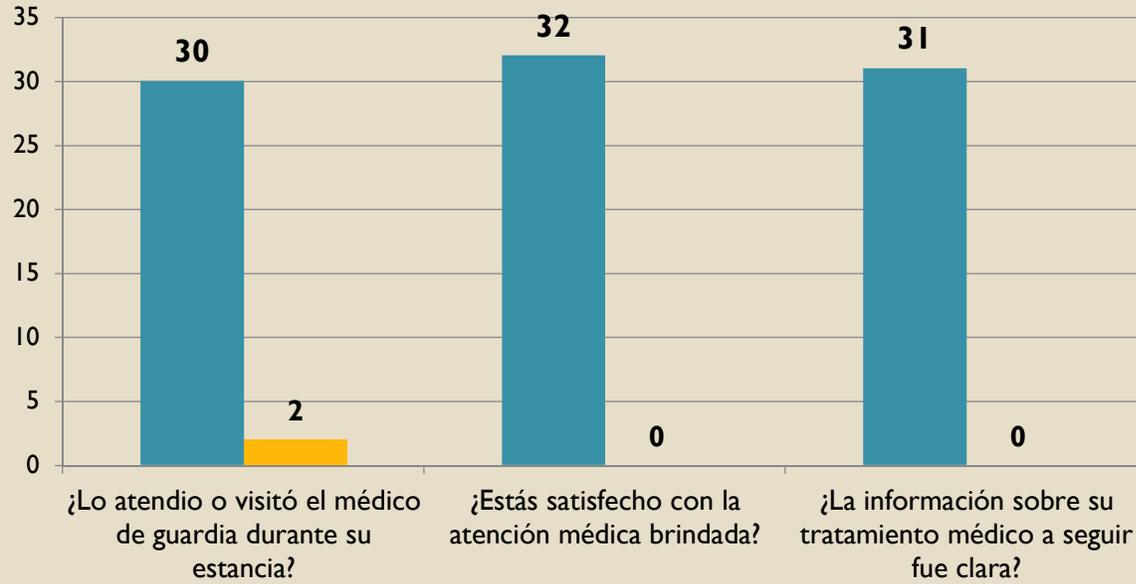
¿Cómo fue la información que le proporciono el personal de enfermería



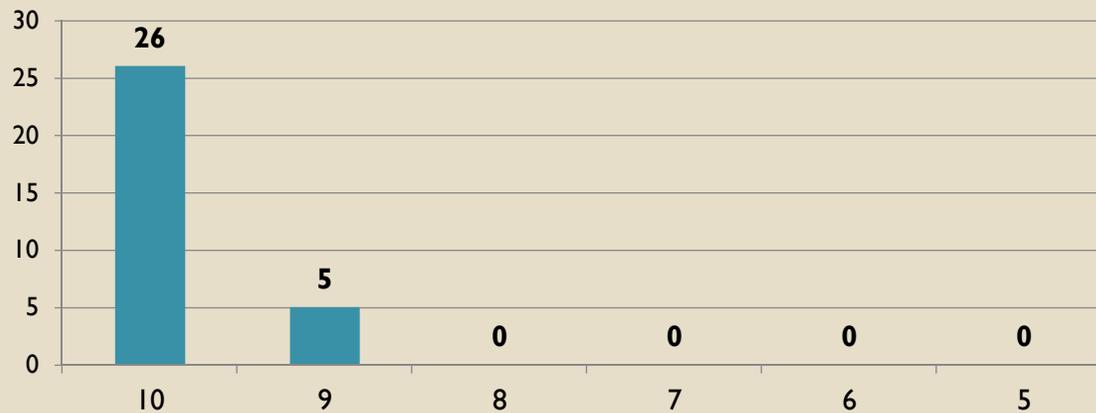
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



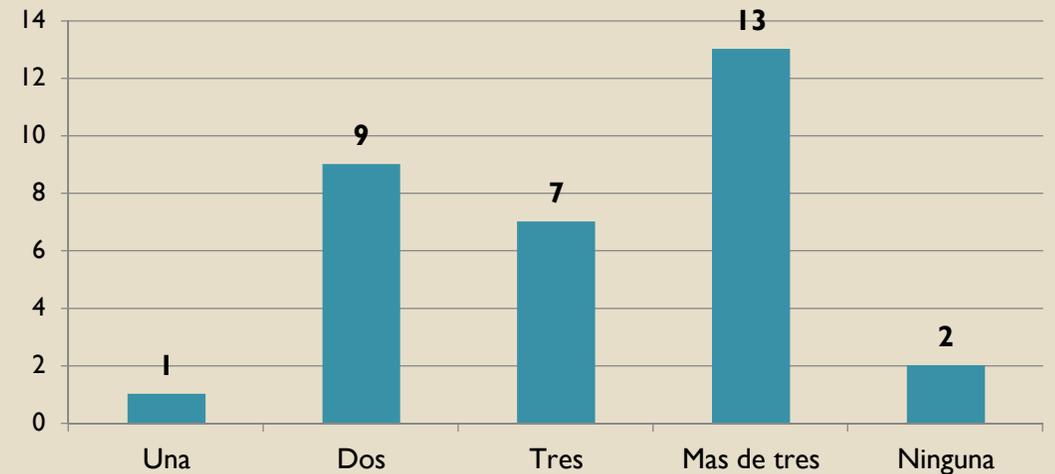
ATENCIÓN MÉDICA



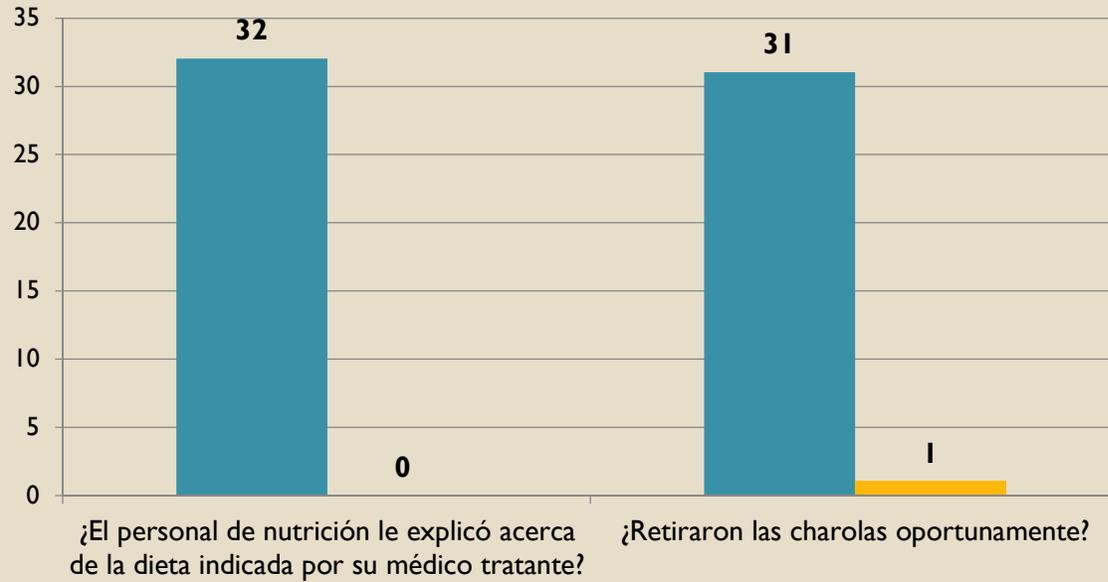
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



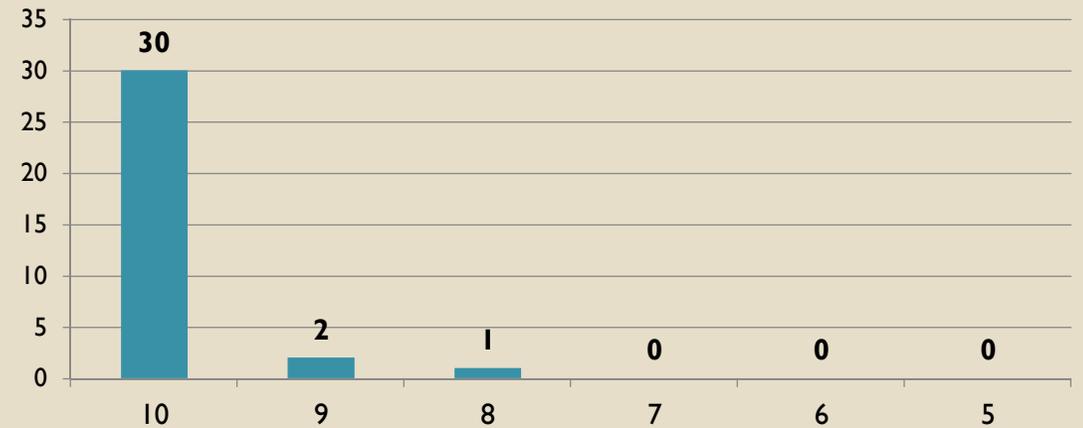
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



ALIMENTOS

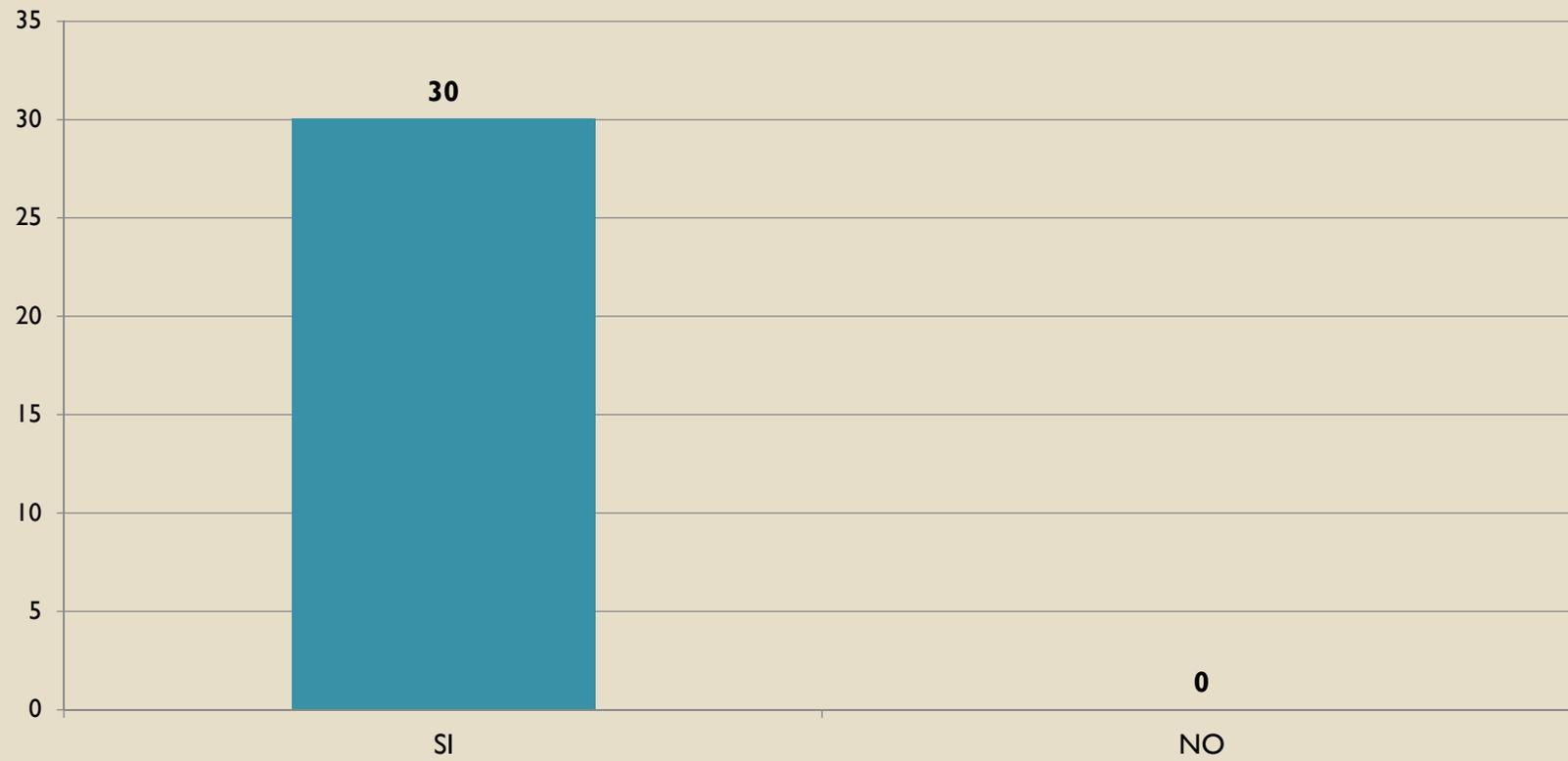


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

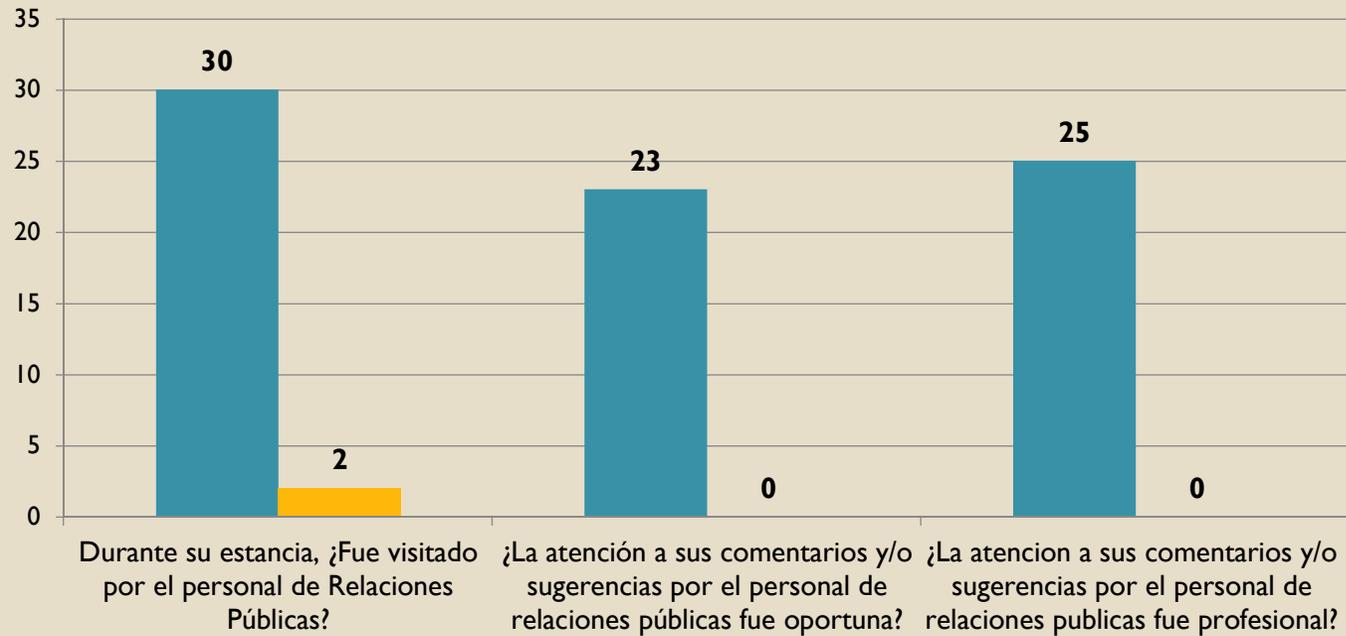


EDUCACIÓN

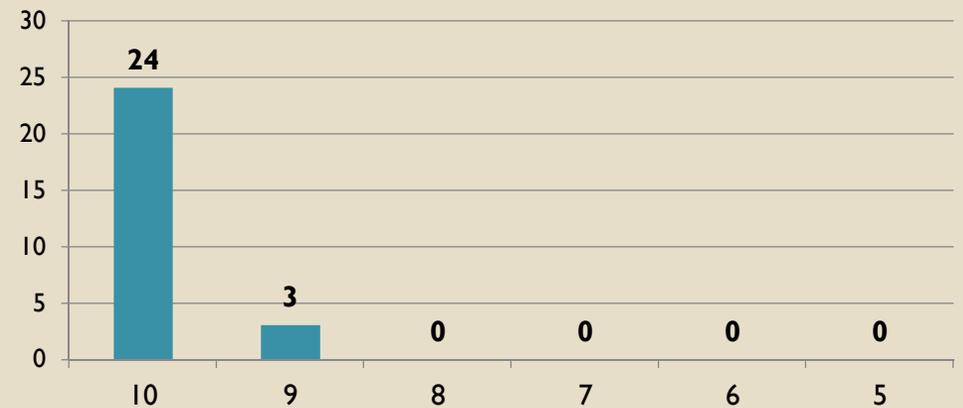
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



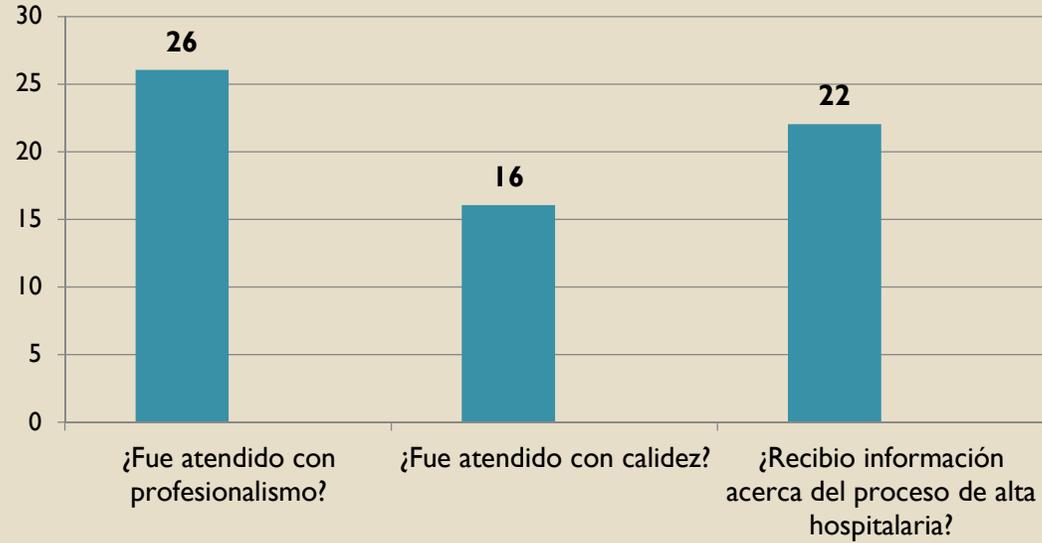
RELACIONES PÚBLICAS



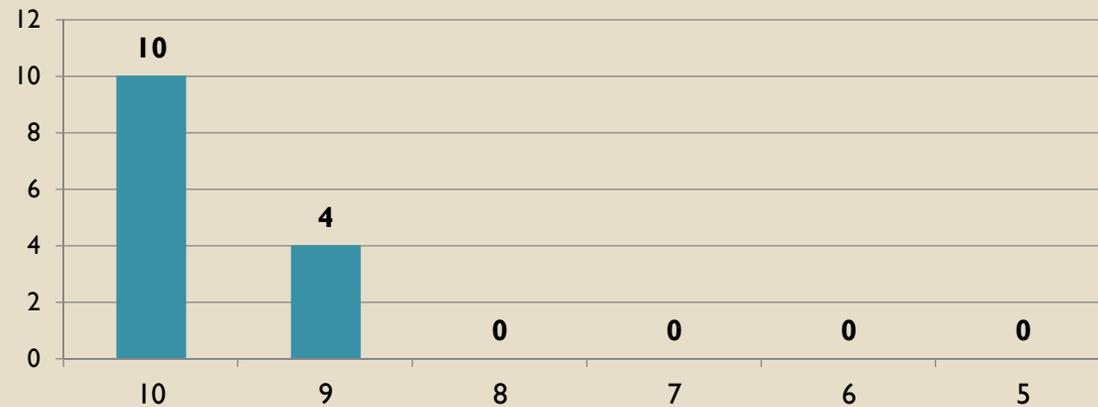
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



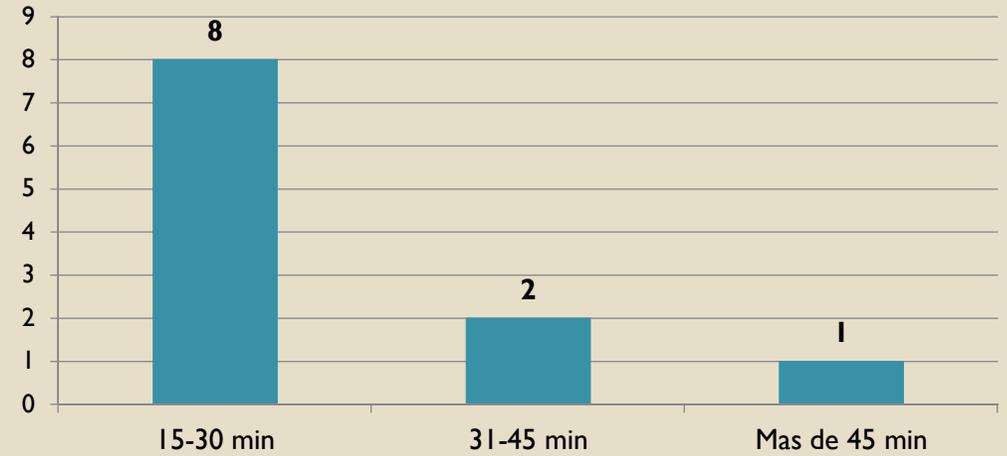
ALTA HOSPITAL



En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?

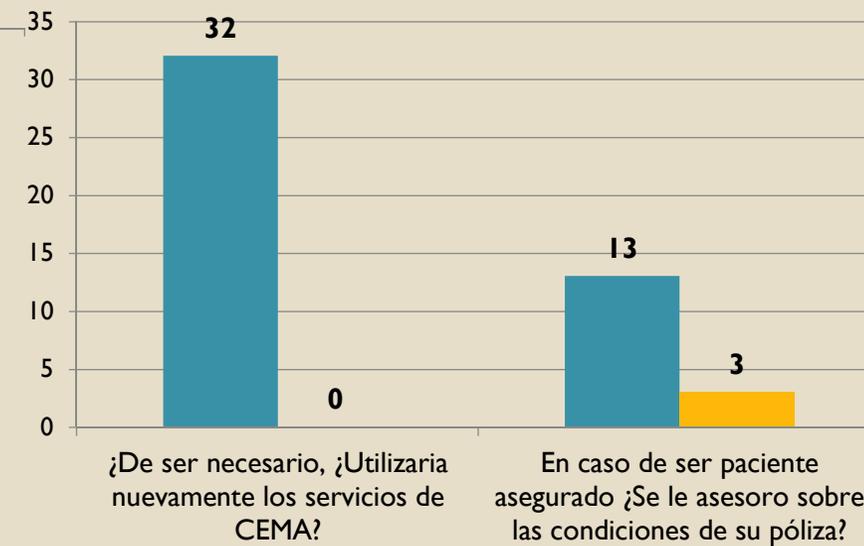
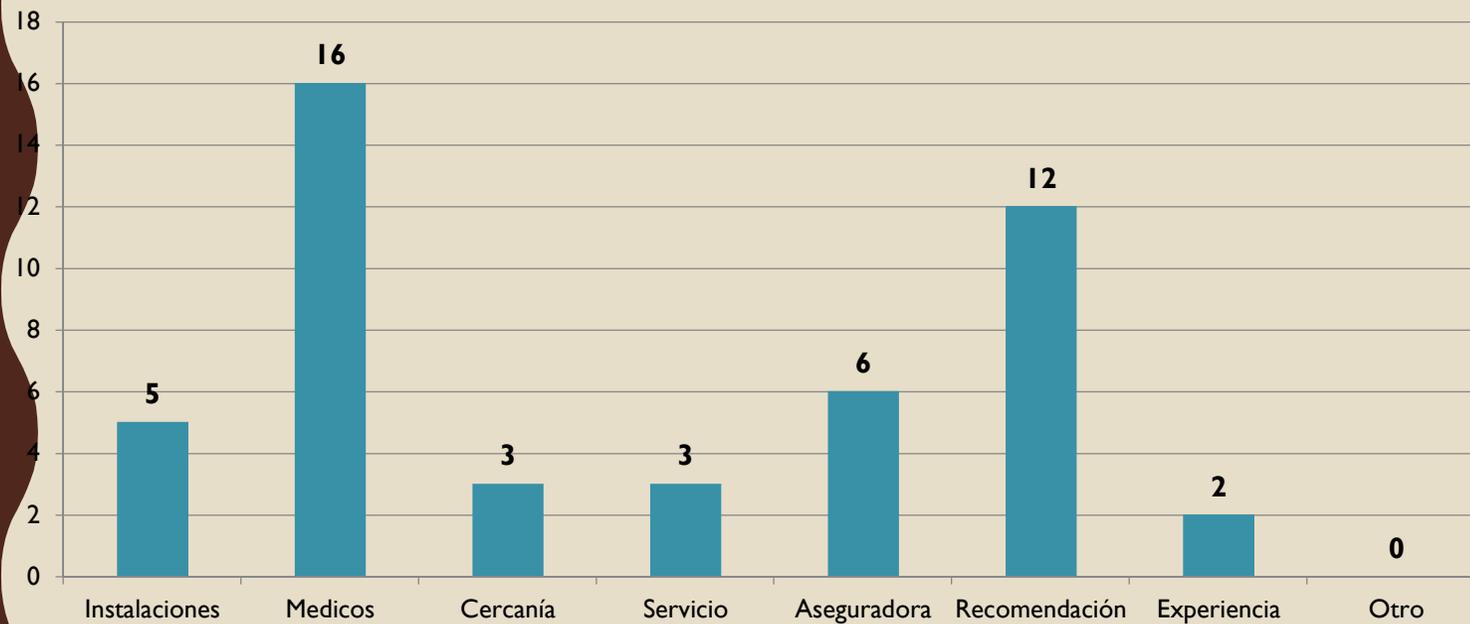


¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?



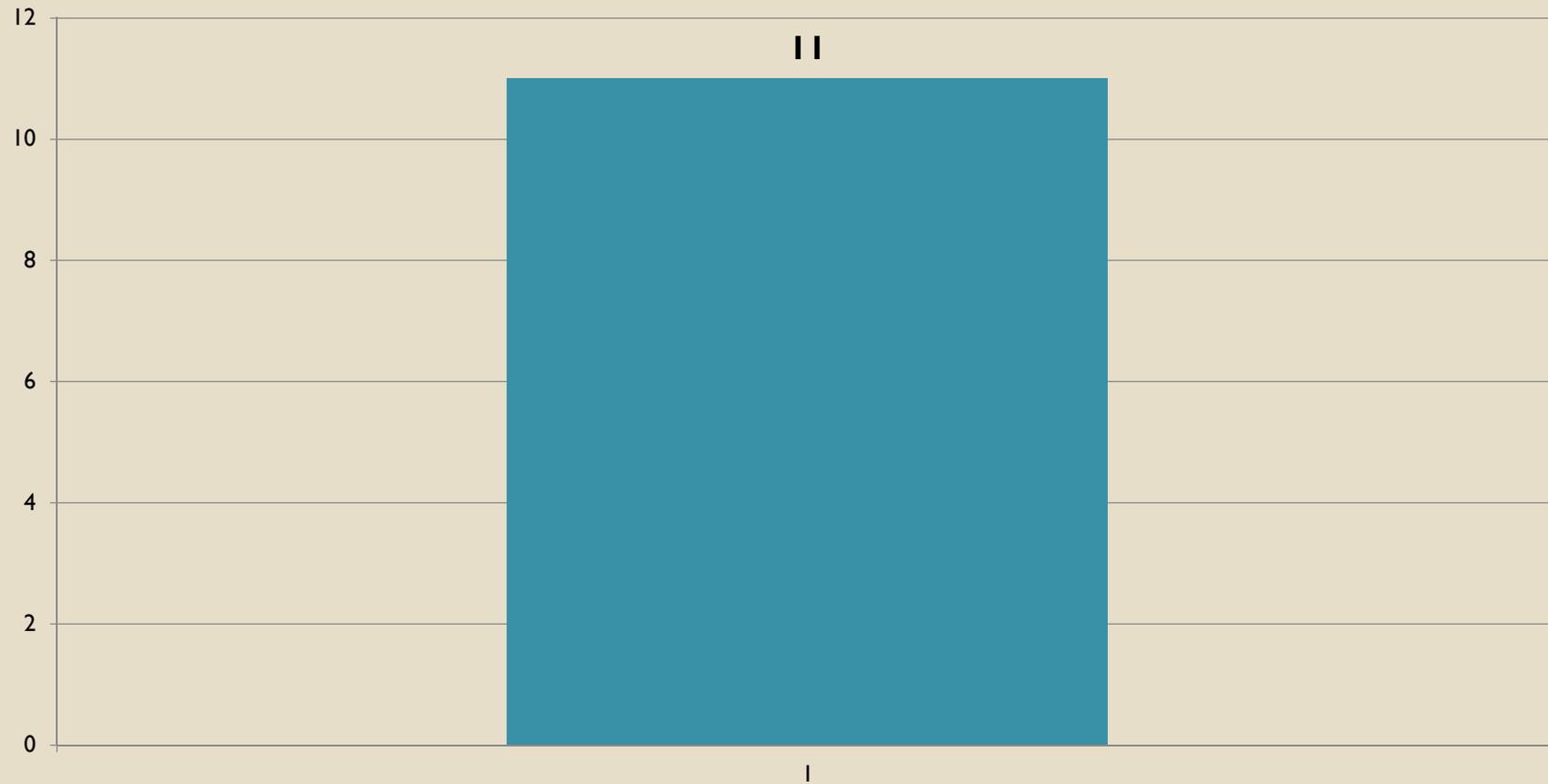
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

- 127 No me quedo claro lo del seguro, el porque no me acepta la operación del ligamento.
- 130 Todo bien no hubo contratiempo alguno mucha amabilidad de parte del personal el hospital esta muy bien.
- 133 Felicidades por su buen servicio. Tomar en cuenta dar descuento para adultos mayores.
Felicidades.
- 134 Las almohadas no son muy cómodas y el café de la maquina no estaba bueno.
- 143 El servicio es satisfactorio, la atención de todos de igual manera, las instalaciones y servicios son de acuerdo. Fue una buena atención nos vamos satisfechos.
- 146 Todo bien con la atención.

COMENTARIOS

150 Todo esta correcto

151 La clínica se encuentra muy lejos de la ciudad, revisar sucursal mas cercana.

153 Cuando llego había moscas en la taza de baño y cabellos en la regadera, se solicito limpieza pero siguió igual.

156 Todo fue excelente atención, y muy amables en todo momento.

158 Excelente clínica deberían promocionarla más.