

**ENCUESTAS DE
SALIDA
SEPTIEMBRE 2020**

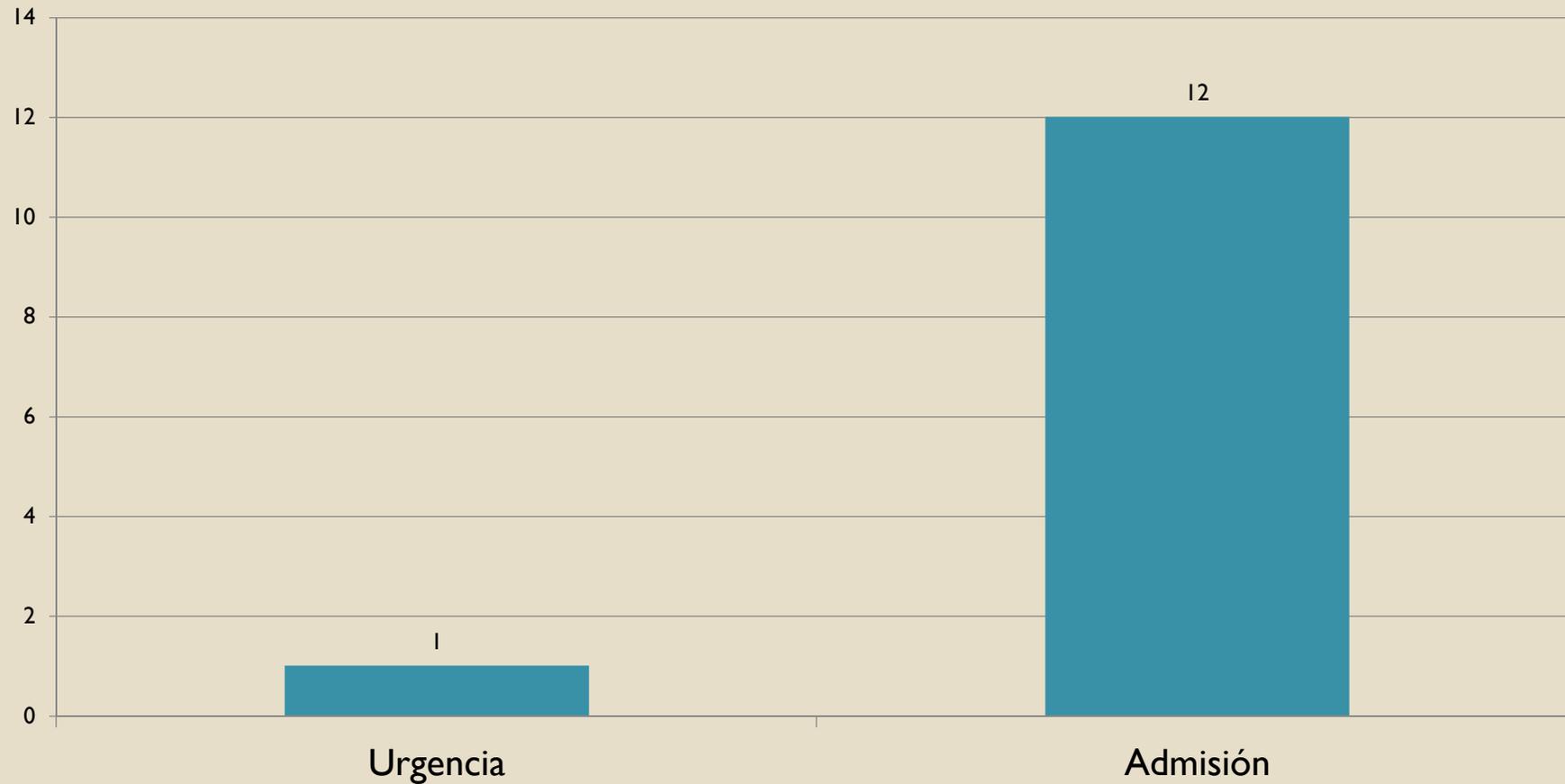
MUESTRA DE 34 ENCUESTAS DE SALIDA

**ENCUESTAS DE
SALIDA
SEPTIEMBRE 2020**

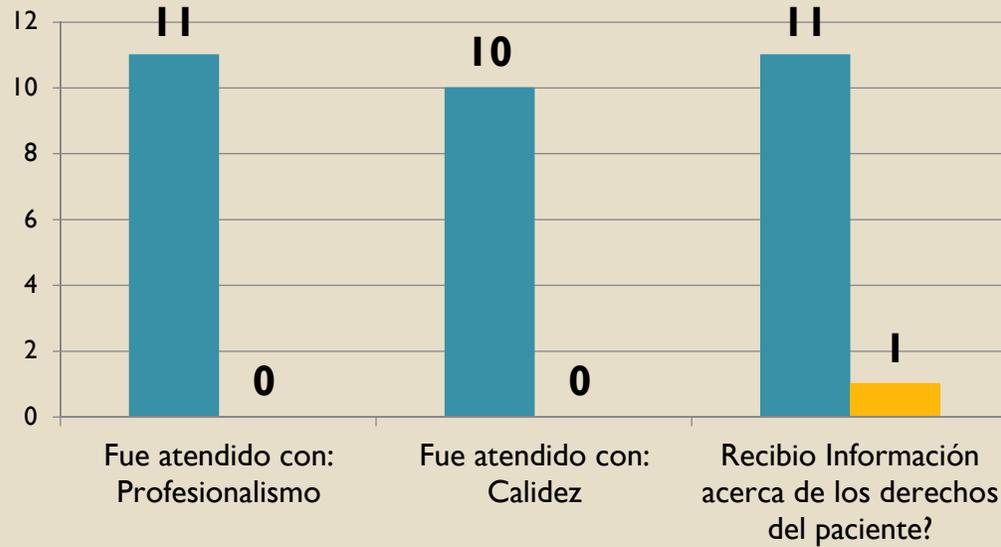
MUESTRA DE 13 ENCUESTAS DE SALIDA

INSTRUCCIONES

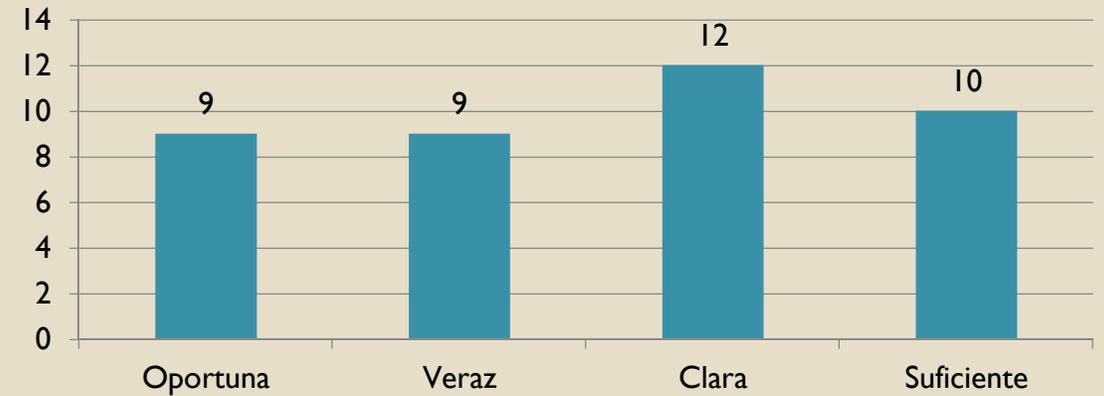
¿Cuál fue el servicio con el que tuvo el primer contacto a su ingreso?



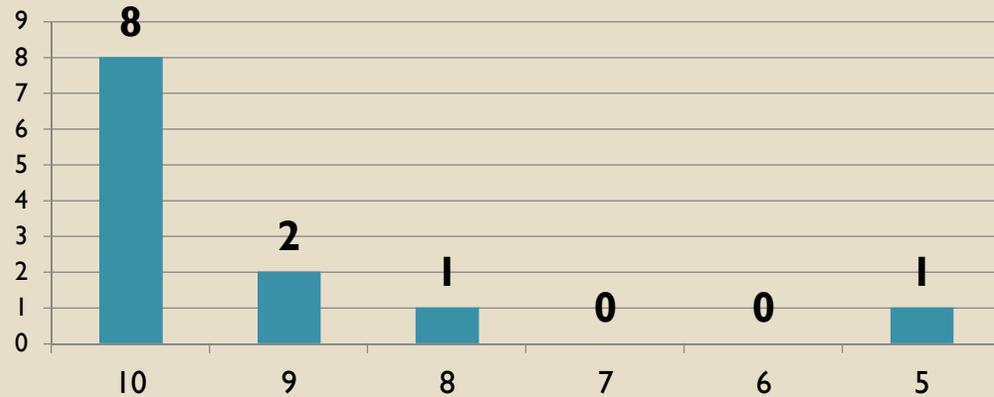
ADMISIÓN



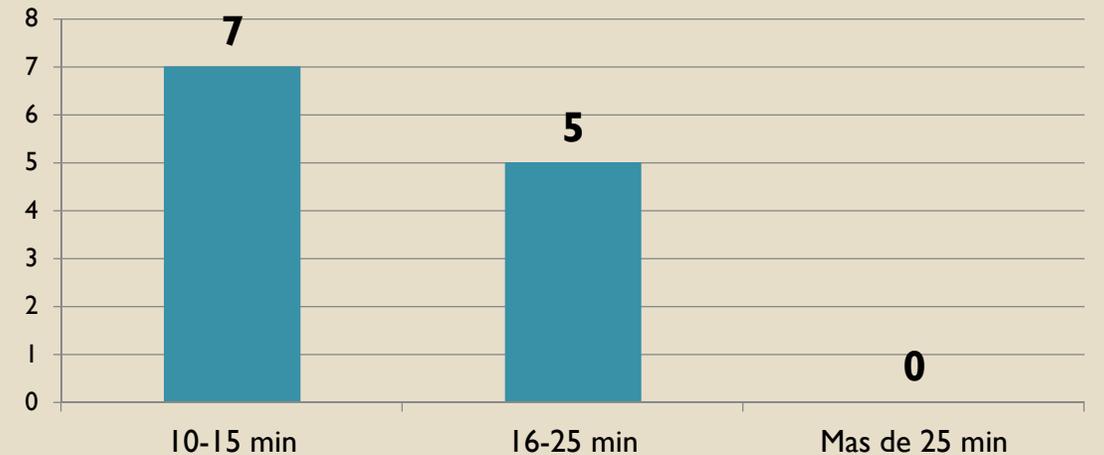
La información que se le proporciono fue:



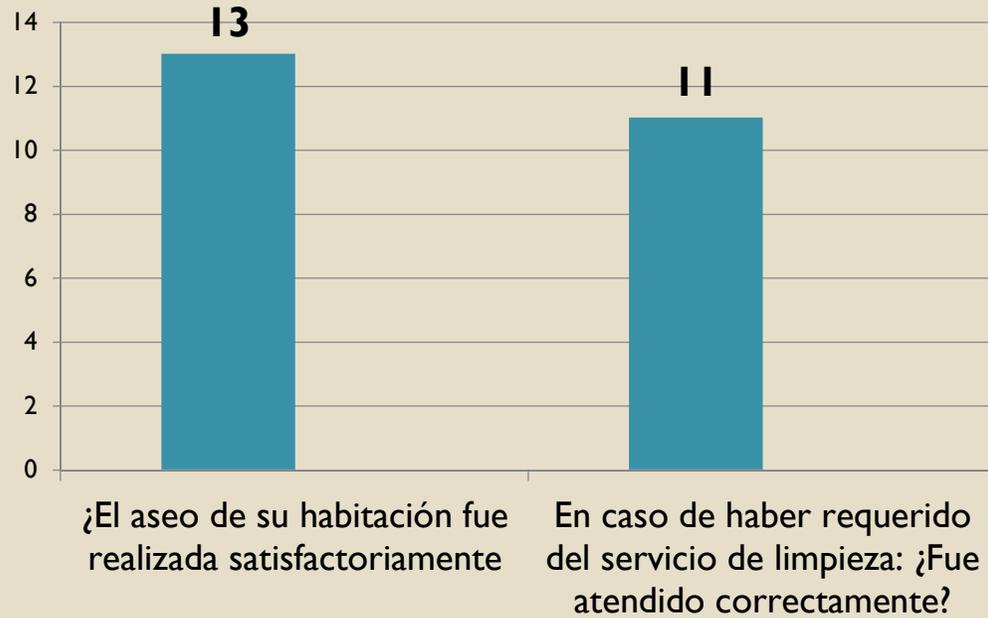
En general ¿Cómo Se califica el servicio de admisión?



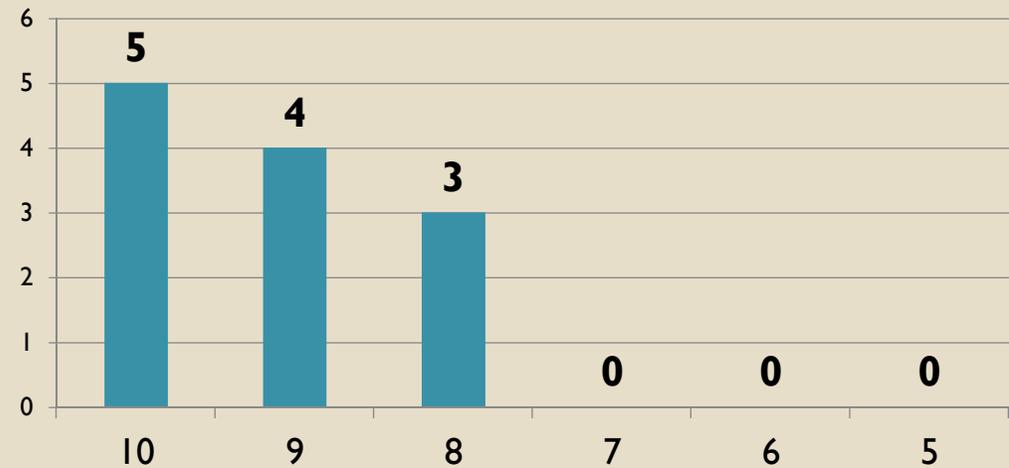
Fue admitido en un tiempo de:



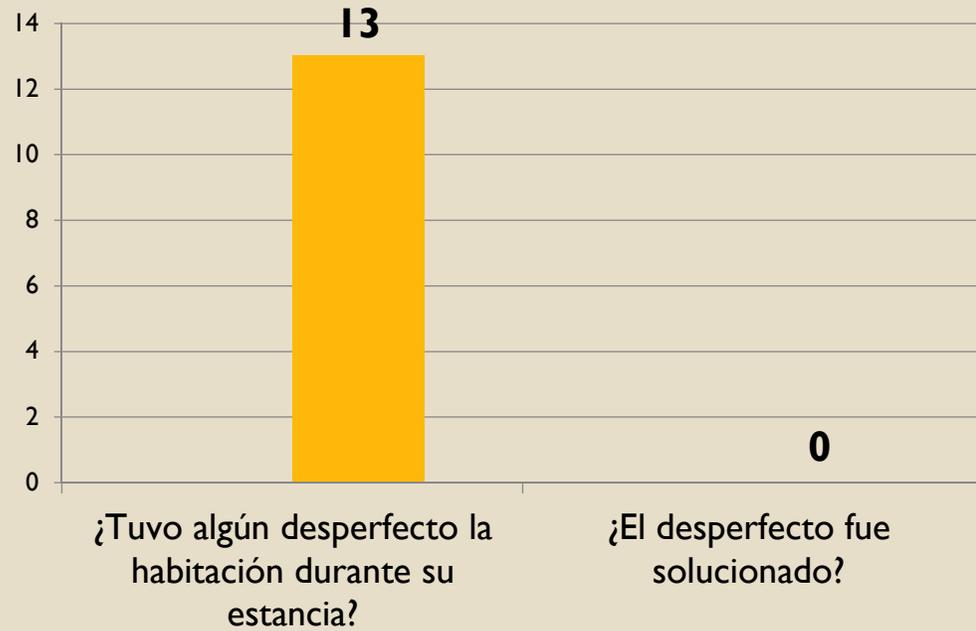
HABITACIÓN



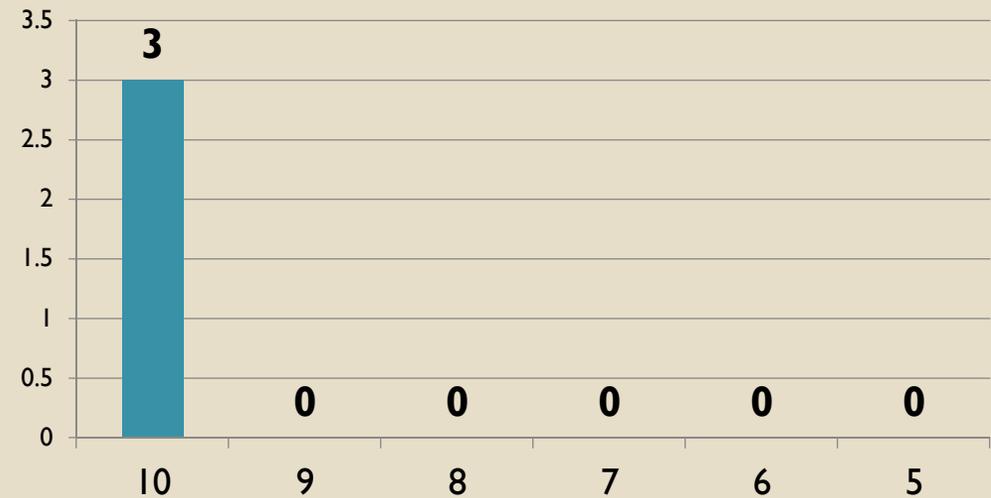
En general ¿Cómo califica el servicio de limpieza?



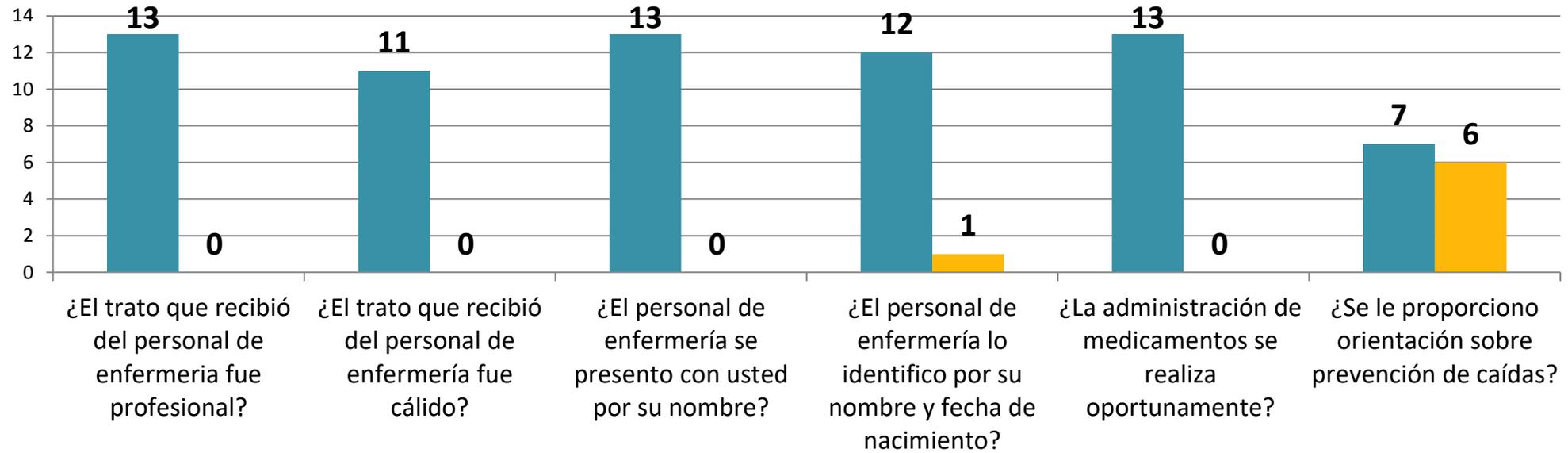
MANTENIMIENTO



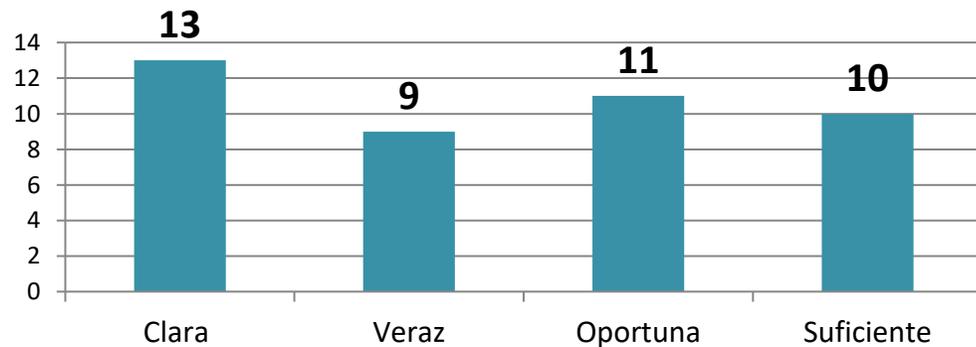
En general, ¿Cómo califica el servicio de mantenimiento?



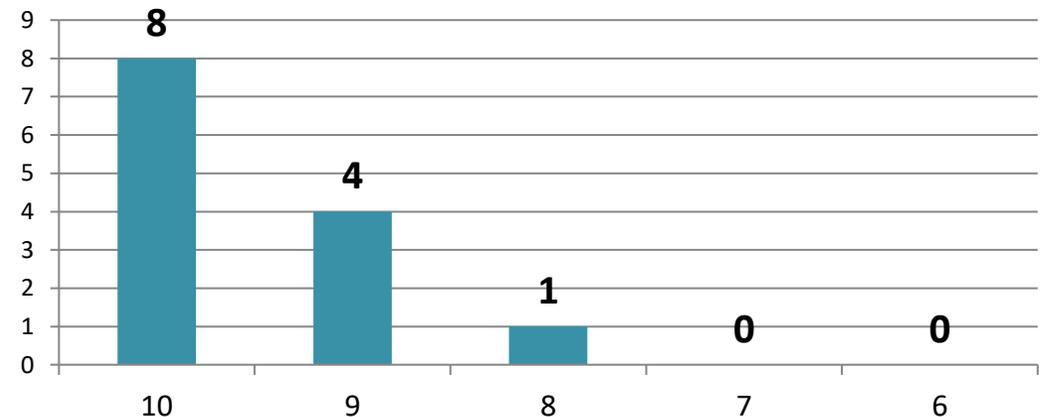
ENFERMERÍA



¿Cómo fue la información que le proporcionó el personal de enfermería



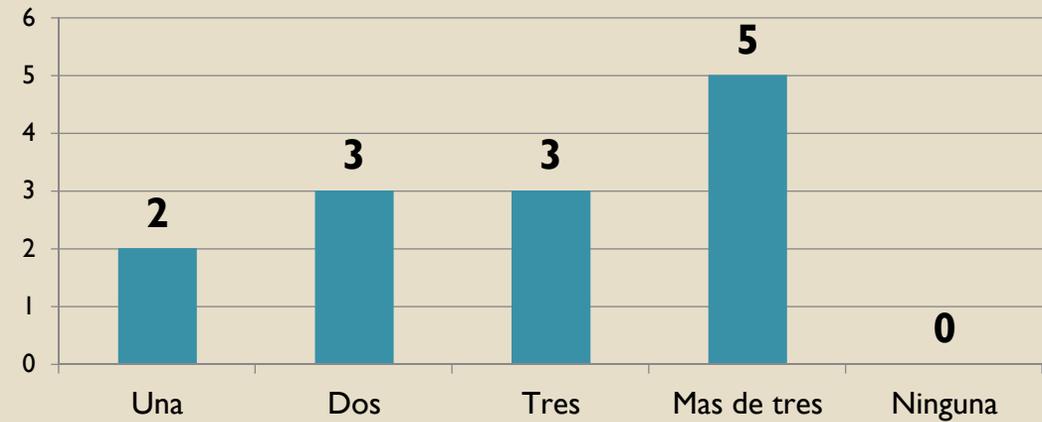
En general, ¿Cómo califica el servicio de enfermería?



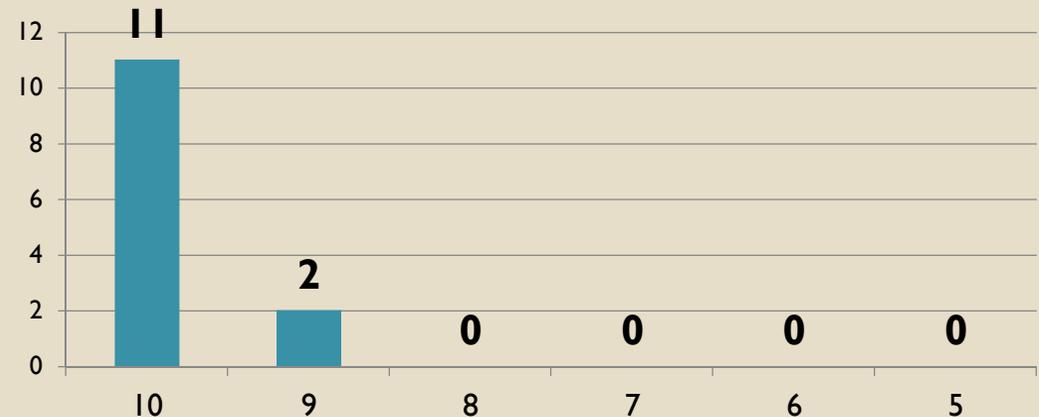
ATENCIÓN MÉDICA



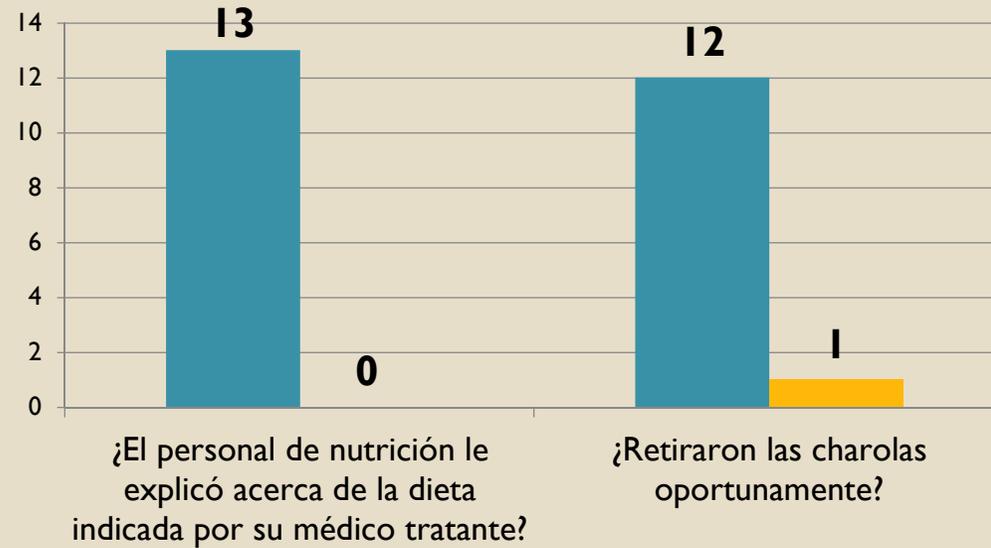
¿Cuál es la frecuencia de las visitas del médico de guardia durante las 24 horas?



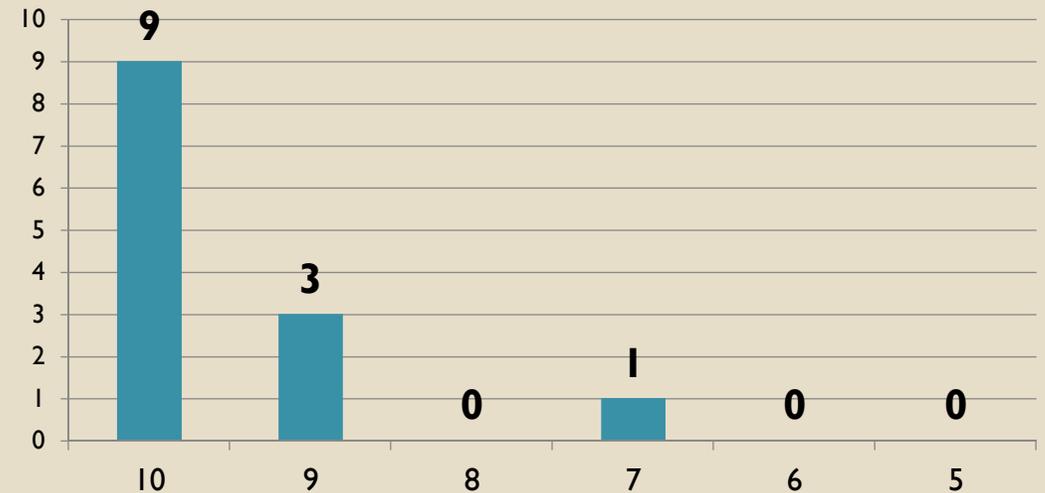
En general, ¿Cómo califica la atención médica?



ALIMENTOS

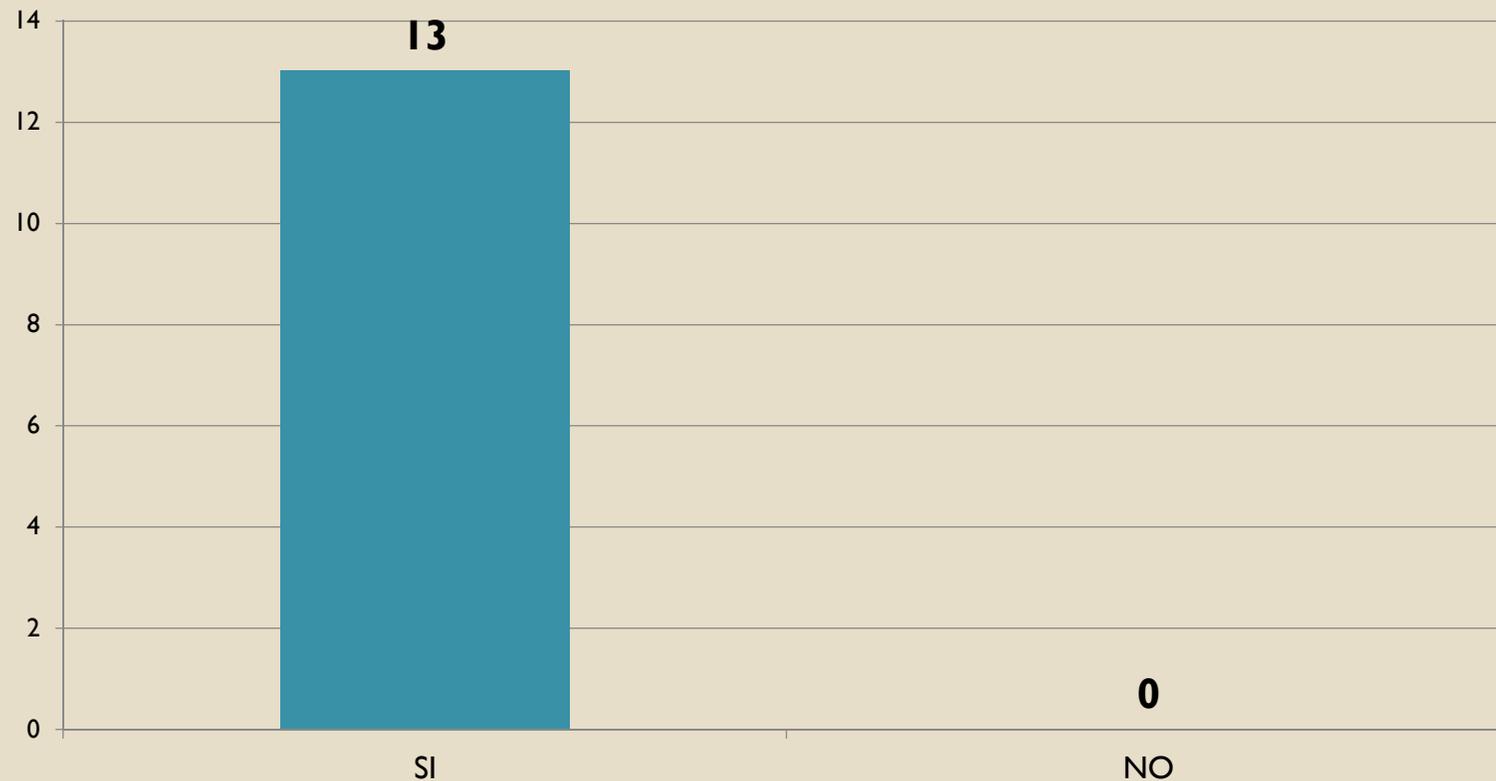


En general, ¿Cómo califica el servicio de alimentos?

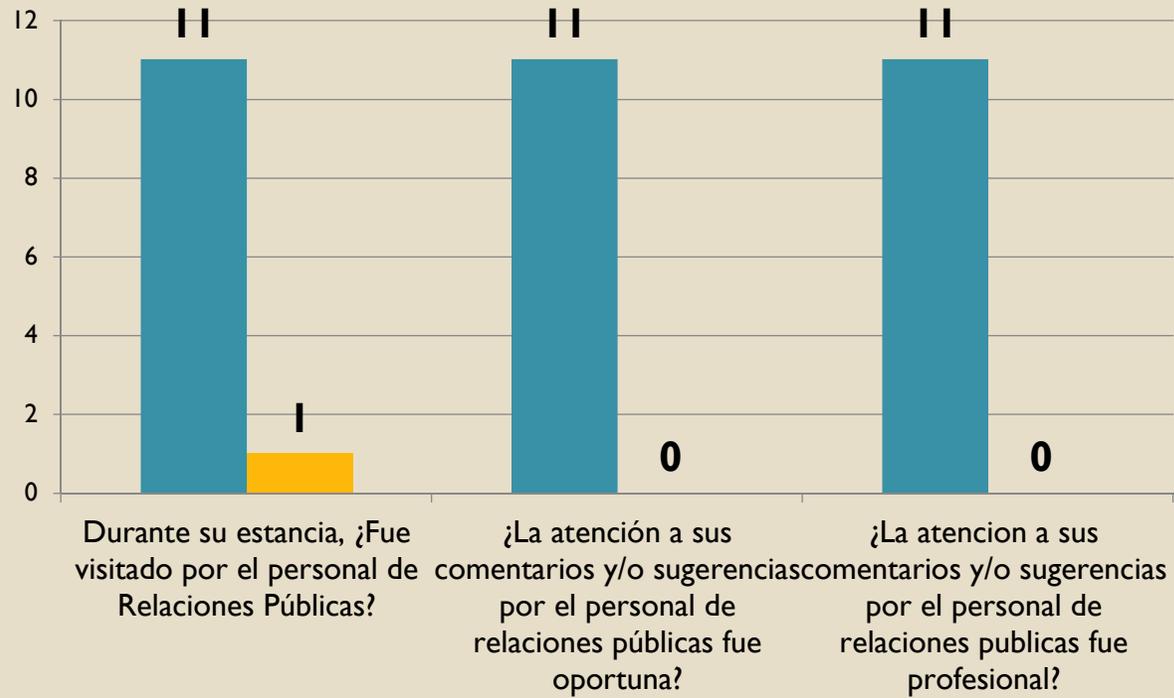


EDUCACIÓN

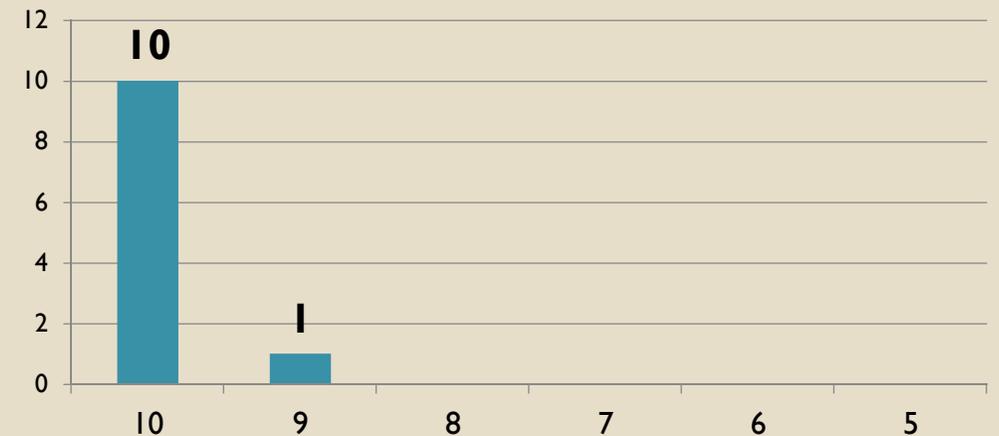
¿Recibió el paciente y su familia educación / orientación relacionada a su padecimiento durante su estancia en el hospital?



RELACIONES PÚBLICAS



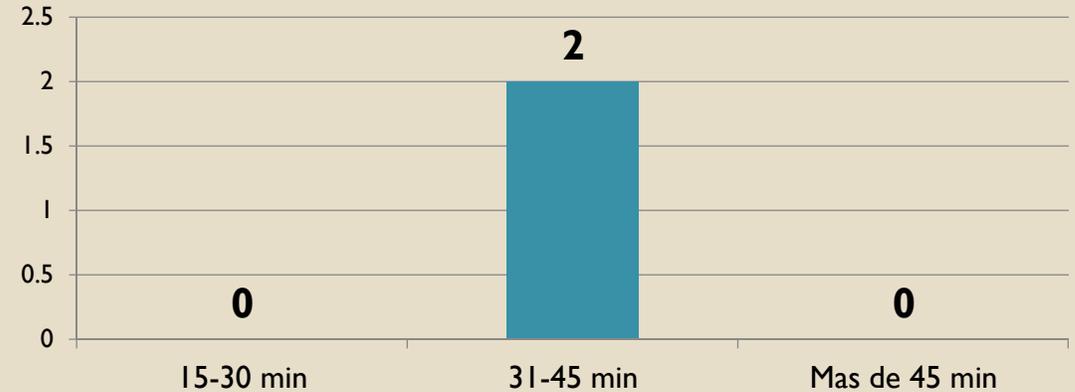
En general, ¿Cómo califica el servicio de relaciones públicas?



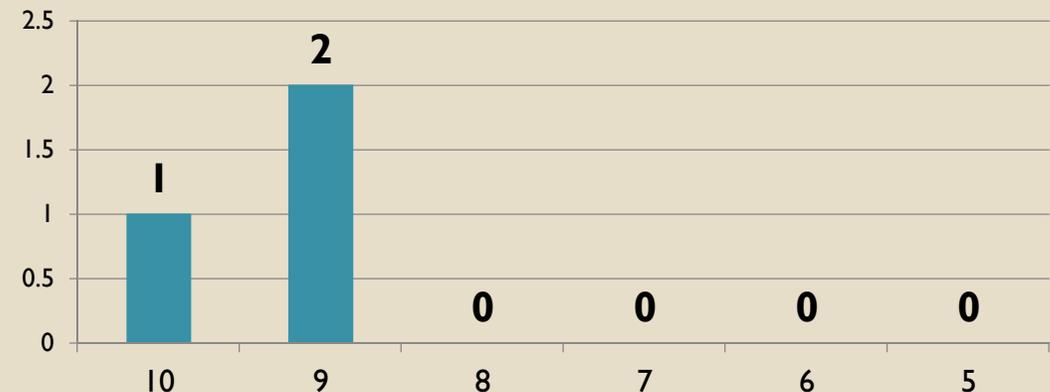
ALTA HOSPITAL



¿Su cuenta fue cerrada en un tiempo de?

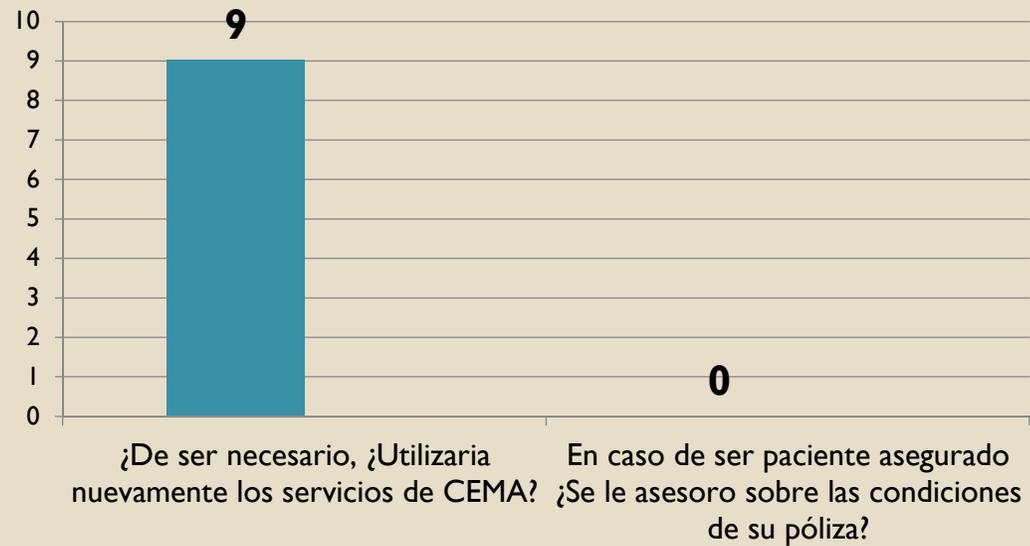
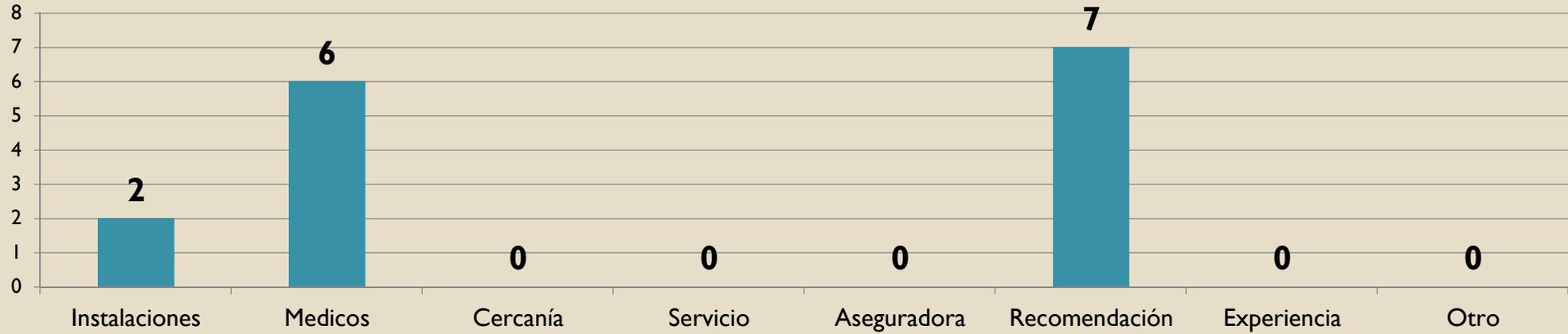


En general, ¿Cómo califica el servicio de alta?



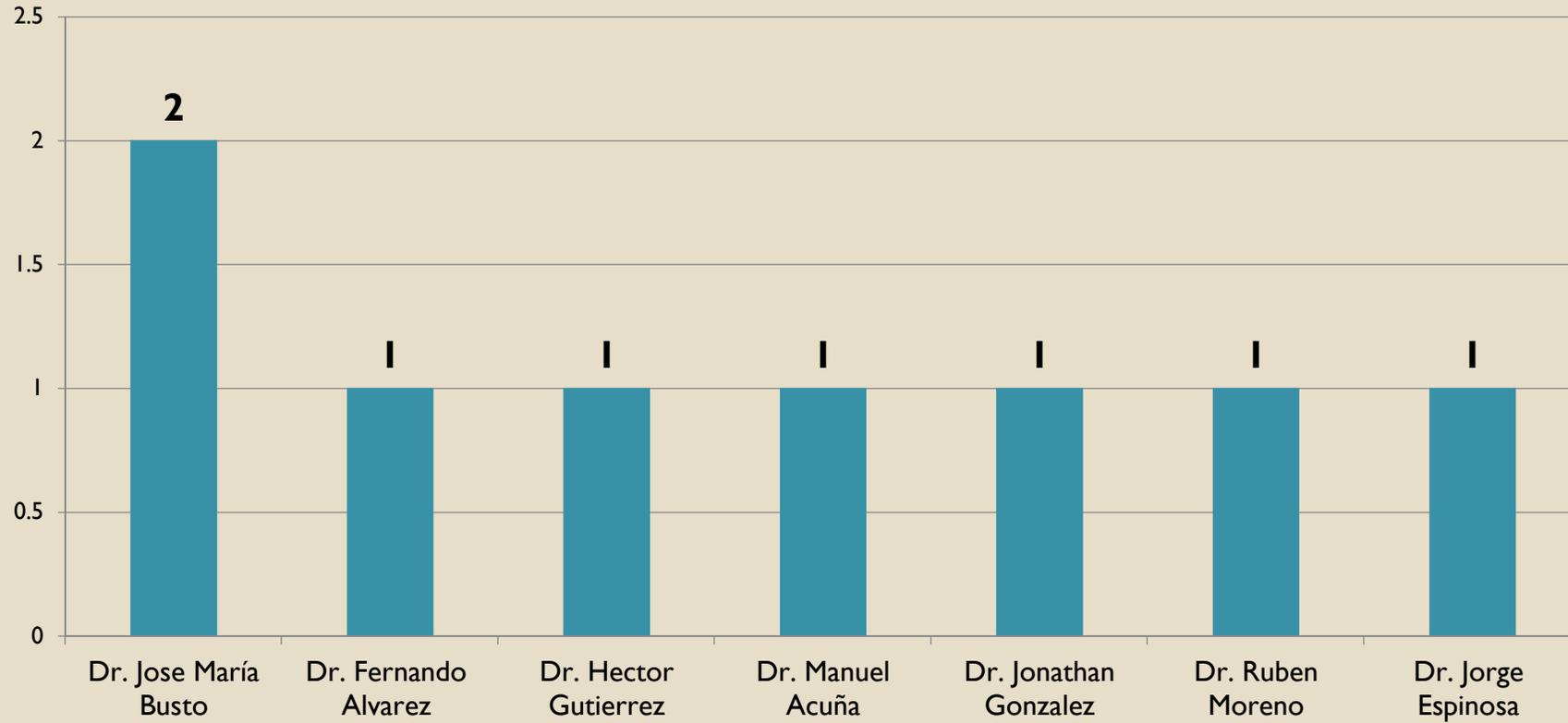
GENERAL

¿Por qué decidió atenderse en CEMA?



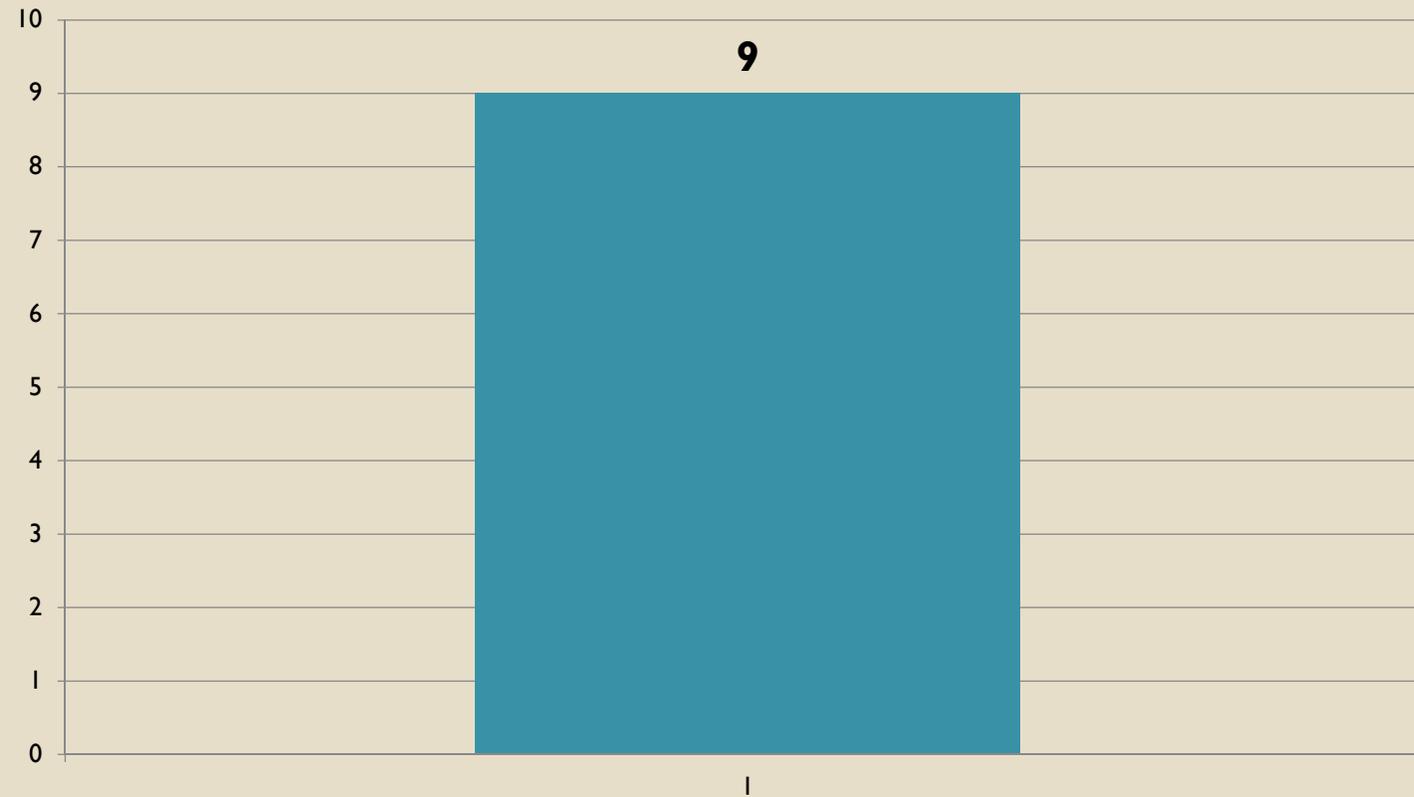
GENERAL

Médico tratante



COMENTARIOS

COMENTARIOS



COMENTARIOS

346 Todo bien

347 Todo muy bien

348 Trato excelente cálido y eficaz

349 Baño sucio no le han dado de alta le notificaron a las 8 y 11:43 aun no le hacen la curación

Todo bien

350 Solo que desde 1 hrs y media le dijeron que lo iban a bañar, debería de ser mas proceso en el tiempo

351 Todo bien

352 Todo muy bien

356 Todo bien

358 Baño de recepción siempre lo he encontrado sucio. Personal de limpieza les falta

**ENCUESTAS DE
SALIDA
SEPTIEMBRE 2020**

MUESTRA DE 21 ENCUESTAS DE SALIDA

ENCUESTA DESALIDA

Nombre del paciente: _____ No. de habitación: _____
 Fecha de nacimiento: _____ Nombre del Médico tratante: _____
 ¿Cómo se enteró del CEMA? _____ ¿Dónde lo atendió por primera vez su
 médico tratante? _____
 Fecha de ingreso: _____

Instrucciones: Marcar con una X en el recuadro la opción que corresponda a su respuesta.

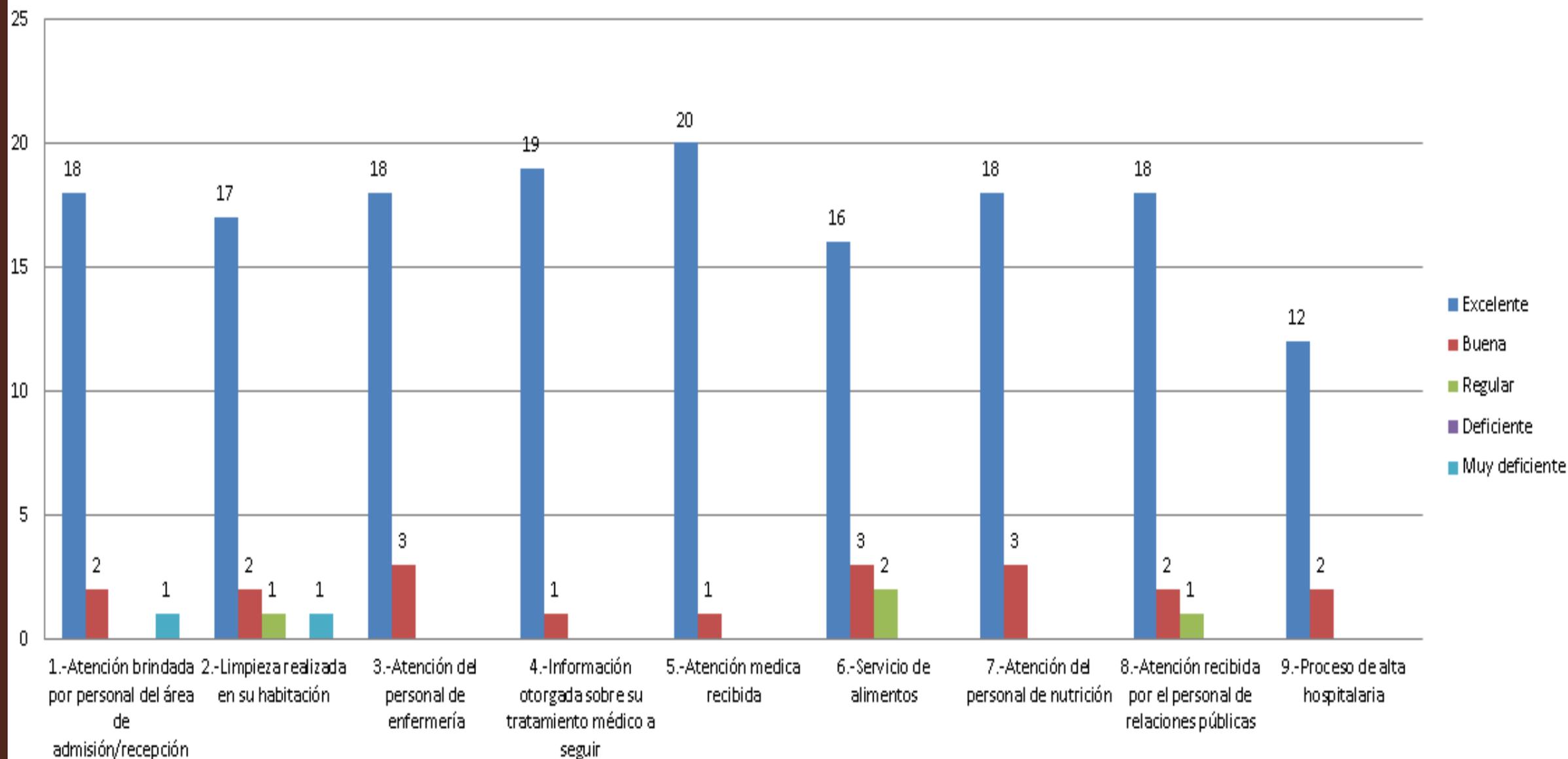
Preguntas	 Muy Deficiente	 Deficiente	 Regular	 Buena	 Excelente
1. Atención brindada por personal del área de Admisión/Recepción					
2. Limpieza realizada en su habitación					
3. Atención del personal de Enfermería					
4. Información otorgada sobre su tratamiento médico a seguir					
5. Atención Médica recibida					
6. Atención del personal de Nutrición					
7. Servicio de alimentos					
8. Atención recibida por el personal de Relaciones Públicas					
9. Proceso de alta hospitalaria					

Preguntas	SÍ	NO
10. El personal de Enfermería lo identificó por su nombre y fecha de nacimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. ¿Se le proporcionó orientación sobre prevención de caídas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. ¿Tuvo algún desperfecto la habitación durante su estancia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ¿El desperfecto fue solucionado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. De ser necesario ¿Utilizaría nuevamente los servicios de CEMA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

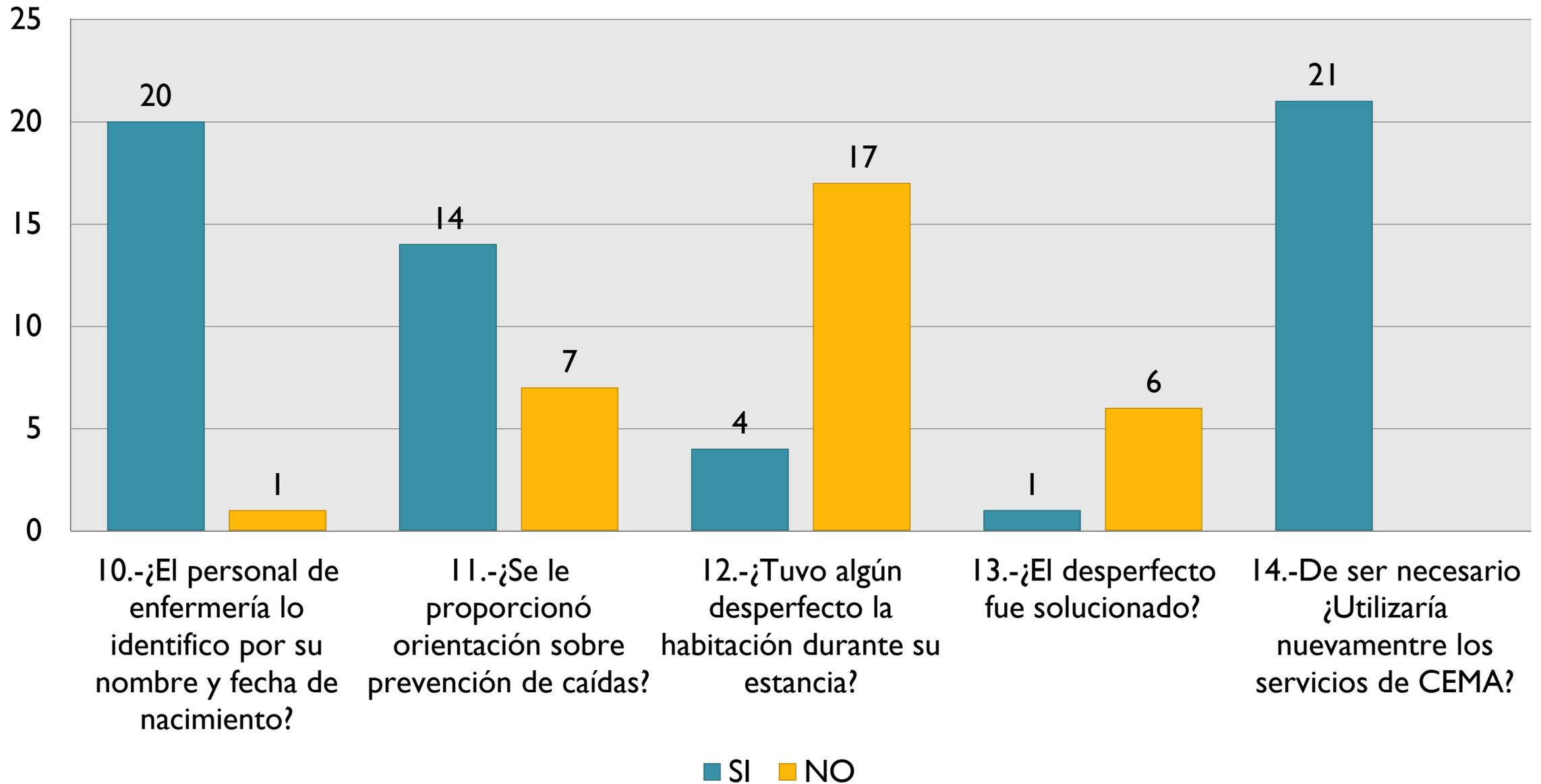
¿Tiene algún comentario, sugerencia u observación que nos permita mejorar los servicios?

¡GRACIAS POR SU PREFERENCIA!

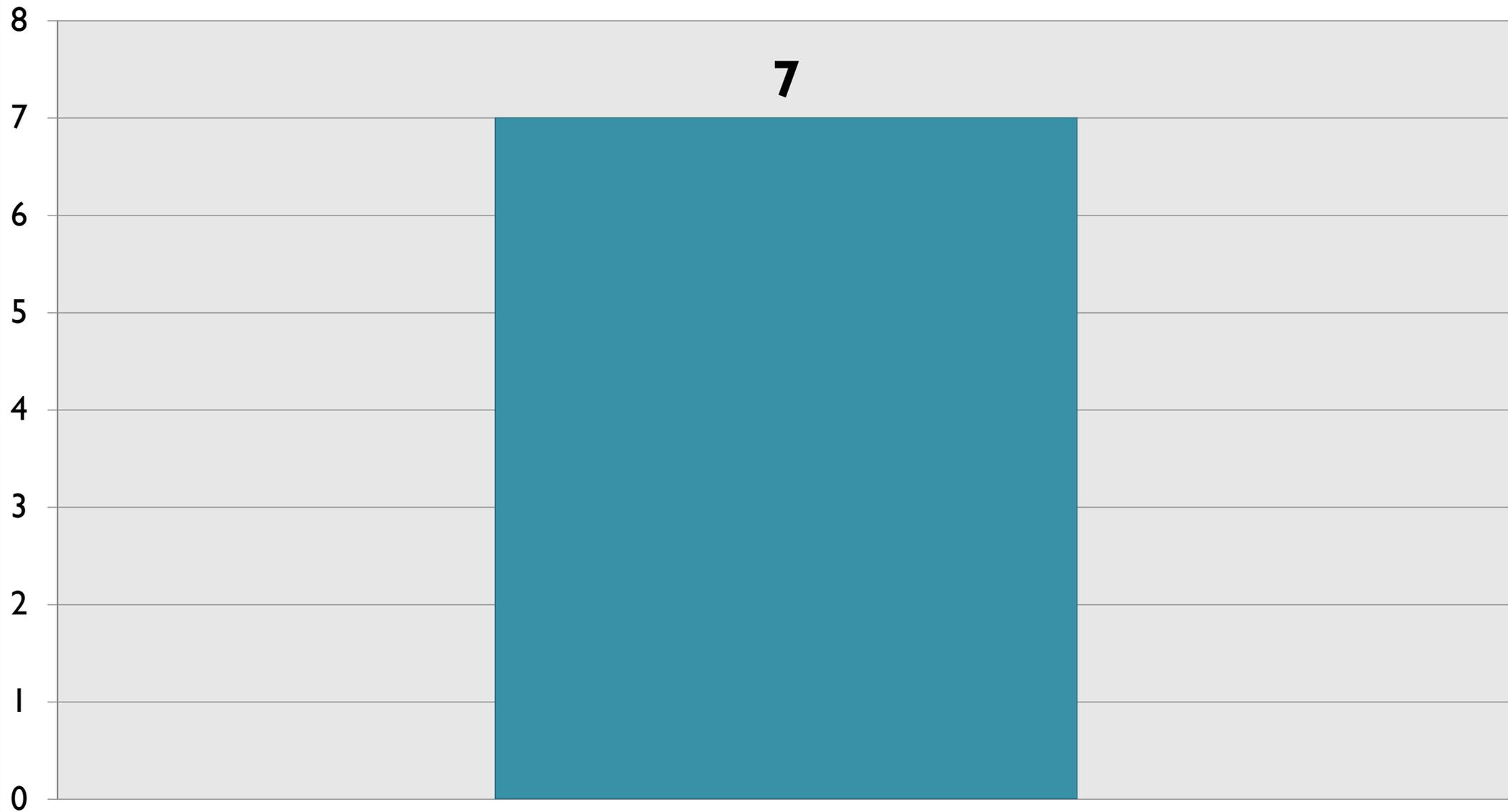
ENCUESTAS SALIDA SEPTIEMBRE



ENCUESTAS SEPTIEMBRE



COMENTARIOS



369 Todo bien

371 Excelente atención por todo el personal

Felicidades al gran equipo que conforma esta institución.

372 Que Dios siga bendiciendo sus vidas en gran manera y cumpla en cada uno de ustedes el propósito por el cual fueron creados. =)

375 Me ingresaron a una habitación que es la 6 y ahí permanecí mas de 24 horas, sin baño me bañaron en el área de cirujanos no creo que sea el trato que se le da a un paciente con un ingreso programado desde 6 días antes, si esto se me hubiera informado desde un principio no ingreso aquí y me voy a otro hospital. Todo bien

376 Desde la recepción inicial se nos indico la habitación 3 falta de atención y respeto al prometer una habitación culpando al doctor, prometiendo una llamada desde las 2pm la cual nunca se comunico, baje en repetidas ocasiones, prometiendo en corto plazo y al terminar la cirugía acomodarnos en la habitación 3, indicando que la paciente no había pagado que la sacáramos y pidiéramos que nos cambiaran no se contaba con mesa para los alimentos, hasta las 10pm se nos proporciono, limpieza y una mesa, al bajar por ultima vez la chica de recepción me dijo que no estaba en sus manos que se iban a comunicar que era cosa de enfermería, mi paciente tuvo que hacer sus necesidades en el comedor de médicos.

377 Las tortillas de pésima calidad, el agua y los jugos son artificiales

378 La TV no encendió todo bien