

**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

La organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) determino realizar un análisis de patrones y tendencias al menos dos veces por año definiendo los periodos (Enero-Junio y Julio-Diciembre) de cada año.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS CENTINELAS, EVENTOS ADVERSOS Y CUASIFALLAS

No. Act.	RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTOS O ANEXO
1	Personal clínico y no clínico	Detectan y notifican el incidente de salud reportándolo a su jefe inmediato.	
2	Profesionales de la salud	Llenan el formato correspondiente.	Formato de notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela CEMA-RG-FA-NMCEAC-09.
3	Área de calidad	Registra en la base de datos dependiendo si es: Cuasifalla Evento adverso Evento centinela	Registro de notificaciones y manejo de cuasifallas, evento adverso y evento centinela CEMA-RG-CA-NMEC-09.
4	Profesionales de la salud	<p>¿ES EVENTO CENTINELA? SI: Notifica de forma verbal o por medio del formato de notificación a su jefe inmediato y al área de calidad.</p> <p>NO: Procede a llenar formato de notificación y entregarlo al jefe inmediato.</p> <p>¿ES CUASIFALLA? SI: Procede a llenar formato de notificación y entregarlo al jefe inmediato.</p> <p>¿ES EVENTO ADVERSO? SI: Procede a llenar formato de notificación y entregarlo al jefe inmediato.</p>	Formato de notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela CEMA-RG-FA-NMCEAC-09.
5	Líderes de área	Entregan formato de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente al área de calidad y/o envió a los correos electrónicos:	Notificaciones.

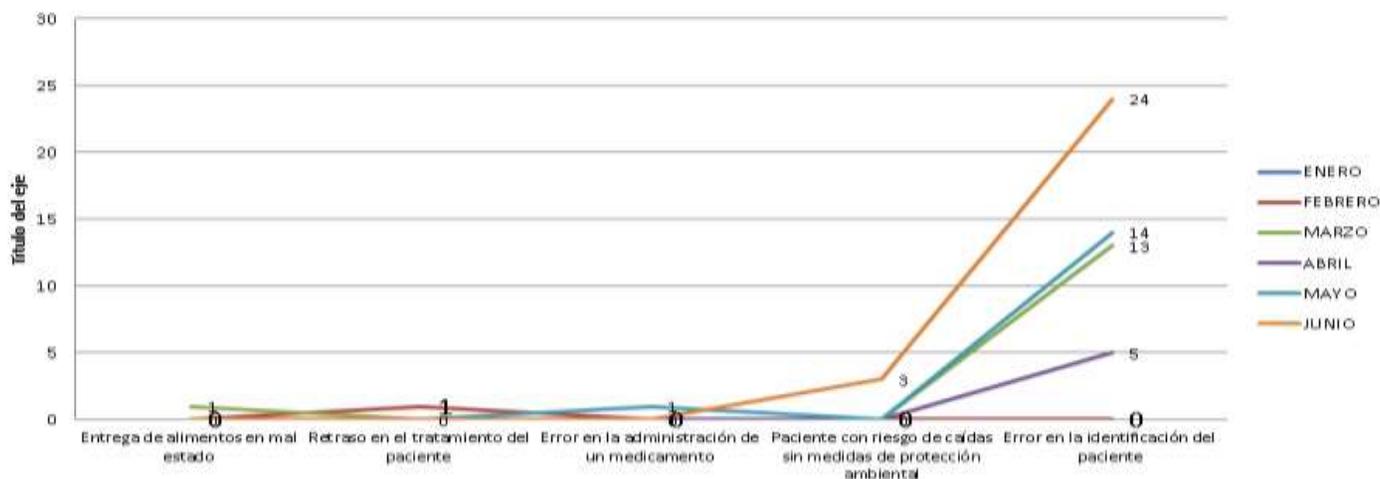
**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

		vicente.moreno@tuzos.com.mx y rosa.bejarano@ufd.mx.	
6	Área de calidad	EVENTOS CENTINELA Convoca a reunión extraordinaria en un plazo no mayor a 24 hrs al comité CEMA. Se procede a realizar el análisis causa raíz del incidente de salud presentado. EVENTOS ADVERSOS, CUASIFALLAS Convoca a reunión ordinaria en un lapso no mayor a 36 horas al comité CEMA.	Minuta de acuerdos. Minuta de acuerdos.
7	Área de calidad	Notifica al comité de COCASEP los resultados del análisis de las reuniones.	Reportes mensuales de eventos relacionados con la seguridad del paciente.
8	COCASEP	Define las acciones de mejora que se notificaron.	Documentado en las minutas.
9	Área de calidad	Supervisa y evalúa la asignación de las acciones preventivas y/o correctivas para los eventos centinela.	Minuta con las acciones.
10	Área de calidad Comité CEMA	Realiza un análisis de manera mensual analizando la frecuencia y la moda de los eventos relacionados con la seguridad del paciente, recurrentes en caso de cuasifallas y eventos adversos.	Informe mensual. indicador
TERMINA PROCEDIMIENTO			

ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019

La organización en el periodo de Enero-Junio 2019 obtuvo 62 eventos notificados relacionados con la seguridad del paciente.

EVENTOS NOTIFICADOS EN EL PERIODO
ENERO - JUNIO 2019

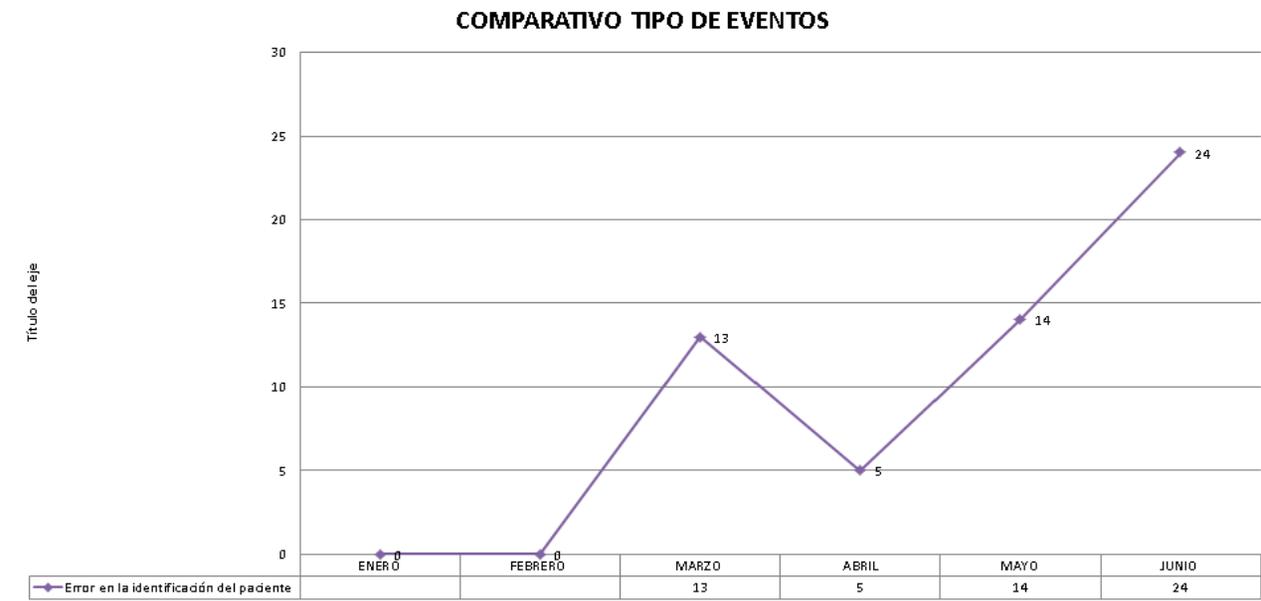


De los **62** eventos notificados **56** fueron por tipo cuasifalla equivalente a un **90.32%** del total, cada evento fue atendido con apego al sistema de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente en tiempo y forma.

Las acciones de mejora implementadas por estos tipos de eventos fueron las siguientes:

- ✓ La organización definió dos datos para la identificación del paciente (nombre completo y fecha de nacimiento).
- ✓ Se implementó solicitar una identificación oficial a los pacientes que ingresan a procedimiento quirúrgico para la verificación de sus datos.
- ✓ La firma en la ficha de identificación del paciente para la verificación y aprobación correcta de sus datos.
- ✓ La implementación del manual de acciones esenciales para la seguridad del paciente.
- ✓ Capacitación al personal de admisión y atención al cliente sobre las acciones esenciales de seguridad del paciente y del sistema de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente.
- ✓ Se delimitaron los usuarios para la autorización de fusión de expedientes dentro del sistema de gestión hospitalaria Histoclin.
- ✓ Se generó la lista de expedientes duplicados y se procedió a fusionar los expedientes de los alumnos que contaban con dos expedientes en el sistema de gestión hospitalaria Histoclin verificando la información en el SIA.
- ✓ Para la verificación de datos del perfil de pacientes alumnos y empleados se implementó la solicitud de la credencial que otorgan sus organizaciones.

**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**



TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

PRIMER EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: El día 02 de marzo se solicita corrección en el nombre del paciente ya que lo habían registrado como Hernández Benítez Juan José.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: La incorrecta identificación del paciente se corrigió de manera inmediata se anexa ficha de identificación del paciente.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Dra. Iliana solicita modificar fecha en historial ya que marca edad de 7 meses y su edad es de 12 años de acuerdo a nota de evolución.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: La ficha de identificación del paciente continua sin ser actualizada, se procede a revisar la ficha del paciente - alumno para obtener la fecha de nacimiento y actualizar los datos.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

TERCER EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: La enfermera Thalía solicita la fusión de dos expedientes que se encontraban en historial señalando que se trata de la misma persona.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se revisa y analizan los expedientes con la coincidencia en el nombre CEMA-016760 y CEMA-023266 no se procede a la fusión debido a que ambos expedientes solo coinciden en apellidos y primer nombre pero no en fecha de nacimiento y al no tener los datos completos en la ficha de identificación no se puede proceder a fusión.



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Enfermera Karina solicita corregir el apellido del paciente quien se había registrado como Marwuez.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se procede a corregir registro del paciente para validar en la ficha de identificación del paciente.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

QUINTO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Personal de seguros solicita corregir orden de internamiento ya que el nombre del paciente no era el correcto, se había colocado paciente Sánchez Montalvo Manuel.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se valida carta autorización de paciente y se procede a corregir el nombre correcto del paciente que procederá a la atención, se realizó la corrección inmediata.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEXTO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Medica cirujana Laura Luisa Villagómez Teodoro, notifica que existen dos expedientes con el mismo número de control.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se analiza la situación presentada y se detecta el error en la actualización de la ficha de identificación del paciente y en la fusión del mismo por parte del área de admisión, esto ocasiono la fusión de notas medicas de la paciente Lucero Cerón Valentina con las de Ramírez García José David, se procederá a realizar nota aclaratoria en el expediente de Ramírez García y se creará un nuevo expediente para la paciente Lucero Cerón así mismo con una nota aclaratoria por parte del área medica.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEPTIMO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Personal medico solicita fusionar 2 expedientes que se encuentran en histoclin y pertenecen al mismo paciente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se revisa y analizan los expedientes con la coincidencia en el nombre 181106560 y 16160h220 no se procede a la fusión debido a que ambos expedientes coinciden en el nombre completo pero no en fecha de nacimiento y al no tener los datos completos en la ficha de identificación no se puede proceder a la fusión.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

OCTAVO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: En seguimiento a cita de la paciente Benitez Martinez Elia se detecta error en la identificación del paciente apellidos con falta de ortografía.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se validan datos de la paciente y se corrobora datos correctos realizando la modificación correspondiente en el expediente.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

NOVENO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Dra. Laura solicita que se verifique ya que se cuenta con doble expediente de la misma paciente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se revisan fichas de identificación de pacientes existen dos expedientes: el 16160f431 cuenta con apellidos completos pero con un solo nombre fecha de nacimiento correcta el expediente



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

171600723 cuenta con nombre completo y fecha de nacimiento se validan datos del paciente se determina que el expediente correcto es el 171600723 se procede a fusionar.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Dra. Diana solicita fusionar expediente de paciente ya que en el sistema de historial se muestran 2 expedientes con el mismo nombre, edad, fecha de nacimiento.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se revisan fichas de identificación de pacientes existen dos expedientes: el 161908584 cuenta con nombre completo y fecha de nacimiento correcta, el expediente 181280371 cuenta con nombre completo y fecha de nacimiento se validan datos del paciente se determina que el expediente correcto es el 181280371 se procede a fusionar.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO PRIMERO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Enfermera Fabiola solicita que se haga corrección en la fecha de nacimiento de paciente, fecha correcta 10 de febrero de 1998.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se corrige fecha de nacimiento en ficha de identificación del paciente, expediente CEMA-023534.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Dra. Laura solicita fusión de expedientes ya que en Historial se encuentran dos expedientes.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 3 expedientes en sistema CEMA-020560, CEMA-020714 Y 181704261 revisando las fichas de identificación se procede a fusionar expedientes y quedando correcto y unico el expediente 181704261.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO TERCERO EVENTO NOTIFICADO EN MARZO: Dra. Laura solicita fusionar expediente de paciente ya que se encuentra duplicado.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 2 expedientes en sistema 17170H522 y 18160K494, revisando nombre completo, fecha de nacimiento y vigencia de matrícula se procede a fusionar expedientes, quedando como correcto el expediente 18160k494.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

PRIMERO EVENTO NOTIFICADO EN ABRIL: Se realiza el reporte de fusionar dos expedientes que se encuentran en historial con apellido materno similar de paciente, misma edad y misma fecha de nacimiento, mismos nombres y apellido paterno.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 2 expedientes en sistema 181601176 y 181101517 se revisan ambos contaban con nombre completo se diferenciaba por una letra en su apellido materno pero con la misma fecha de nacimiento, se procede a revisar ficha escolar del alumno y se determina que el expediente correcto es el 181101517 se procede a realizar fusión.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN ABRIL: Se reporta la duplicidad de expediente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-023585 y 0079 se revisan ambos expedientes, la información de la ficha de identificación (nombre completo y fecha de nacimiento) y se determina que al ser perfil empleado el expediente correcto es el 0079, se procede a fusionar expediente.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

TERCER EVENTO NOTIFICADO EN ABRIL: Se solicita fusión de expedientes ya que corresponden al mismo paciente sin embargo se deja en sistema expediente que tiene fecha de nacimiento del 03/julio/2018 por lo tanto se expresa que tiene una edad de 9 meses y 12 días.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-023910 y 18160A812 se revisan ambos expedientes, la información de la ficha de identificación (nombre completo y fecha de nacimiento) y se determina que al ser perfil alumno el expediente correcto es el 18160A812, se procede a fusionar expediente, actualizando la fecha de nacimiento.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN ABRIL: Área de urgencias solicita corrección del apellido de paciente indicando que al nombre de Alexandra de la caridad hernandez ynurreta ynurreta en lugar del 2do ynurreta es hernandez.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se realiza la corrección inmediata del segundo apellido quedando correcto en el expediente 17160L491, pero en una segunda revisión se verifica la existencia de 2 expedientes en sistema el CEMA-008958 y el 17160L491 ambos con los dos datos de identificación idénticos, verificando la ficha única de control se encuentra una nueva matrícula debido a que el perfil es alumno, el expediente más vigente es el 17160P231 se procede a actualizar los datos de la ficha de identificación del paciente y se procede a fusionar.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

QUINTO EVENTO NOTIFICADO EN ABRIL: Área de urgencias solicita se corrija el servicio al que asistió el paciente ya que en ticket aparece ultrasonido y el servicio es ginecología.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se realiza el cambio de servicio de manera inmediata, se retroalimenta al área de callcenter para la verificación de la cita antes de aceptarla en sistema. Así mismo se retroalimenta al personal de admisión sobre la importancia de realizar de manera correcta los procedimientos debido a que revisando historial de paciente la cita original fue cancelada y posterior se agendó nuevamente para la corrección en el servicio.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

PRIMER EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Se solicita corregir edad y fecha de nacimiento de la paciente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se convoca a reunión el día 070519 donde se realiza retroalimentación con el personal de admisión referente a la importancia de capturar y validar los datos de identificación del paciente antes de guardar la información y permitir que inicie su proceso de atención. La corrección de la fecha de nacimiento se realizó de manera inmediata el día de la notificación.



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Dentro del sistema de historial se encuentran 2 expedientes con datos iguales, la única diferencia es que uno se encuentra en mayúsculas y otro en minúsculas el número de expedientes es diferente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: La paciente se encontraba con dos expedientes en sistema uno como perfil alumno y el segundo con perfil particular, se procedió a revisar y validar los datos de la ficha de identificación para ver que fuera la misma paciente, así mismo se revisó la ficha escolar para validar la vigencia de la matrícula pero se encuentra como baja, se procedió a fusionar expediente quedando activo el expediente número CEMA-011350.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

TERCER EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Área médica solicita se fusionen los 2 expedientes que se encuentran en el sistema de historial.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Dentro del sistema historial el paciente contaba con dos números de expediente el 17160P102 y el 181607623 procediendo a la revisión de la información se determina fusionar el expediente dejando vigente el expediente número 17160P102.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Se identifica que el paciente cuenta con dos números de expedientes en sistema Historial uno genérico de CEMA y el otro de empleado, se procede a fusión de expediente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se procede a la revisión de la información en sistema, se validan los expedientes y se procede a fusión de expediente quedando activo el número de expediente 8990.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

QUINTO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Se identifican en sistema Historial dos expedientes del mismo paciente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se procede a revisión de la información del paciente en sistema se determina la fusión de expediente quedando activo el número de expediente 18160D167.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEXTO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Se identifica que el paciente cuenta con dos números de expedientes en sistema Historial uno genérico de CEMA y el otro de empleado, se procede a fusión de expediente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se procede a la revisión de la información en sistema, se validan los expedientes y se procede a fusión de expediente quedando activo el número de expediente 3574.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEPTIMO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Se identifica que el paciente cuenta con dos números de expedientes en sistema Historial uno genérico de CEMA y el otro de empleado, se procede a fusión de expediente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se procede a la revisión de la información en sistema, se validan los expedientes y se procede a fusión de expediente quedando activo el número de expediente 0543.



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

OCTAVO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Área de enfermería solicita corregir nombre de paciente ya que en ticket aparece como concepción.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se procede a realizar la modificación inmediata en el sistema durante la atención del paciente, se realiza retroalimentación al personal involucrado.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

NOVENO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Área médica solicita la fusión de 2 expedientes que se encuentran en histoclin. Ambos expedientes tienen los mismos datos de la paciente a excepción del no. De expediente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: La paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-020948 y 8806, se validaron los datos de la ficha de identificación, se procede a fusionar expedientes, quedando como correcto el expediente 8806.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Informa área de calidad, paciente cuenta con dos expedientes en sistema Histoclin.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 2 expedientes en sistema 18160A050 y 17160A584, se validaron los datos de la ficha de identificación, se revisa ficha escolar al ser perfil alumno pero no se encuentra vigente ninguna matrícula, por matrículas subsecuentes se determina dejar vigente el número de expediente 18160A050.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO PRIMERO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Informa área de calidad, paciente cuenta con dos expedientes en sistema Histoclin.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-013031 y CEMA-013158, se revisaron los datos de la ficha de identificación pero no se cuenta con datos completos se cuenta con nombre completo y fecha de nacimiento iguales pero sin datos, se procede a solicitar el expediente físico y el electrónico y no se encuentran notas médicas en ambos, no se procede a fusionar expedientes por no contar con la información.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Área médica de urgencias solicita fusionar 2 expedientes de la misma paciente que se encuentran en Histoclin.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: La paciente contaba con 2 expedientes en sistema uno genérico de CEMA y el 0601, se validaron los datos de la ficha de identificación, se procede a fusionar expedientes

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO TERCERO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Área médica reporta que existen 3 expedientes con el mismo nombre dentro de histoclin, los 2 coinciden con fecha de nacimiento.



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Dentro del sistema Histoclin se encuentran 3 matriculas perfil alumno 191606742, 181608877, 17160J806, se presentan fichas de identificación con ficha escolar las cuales presentan las 3 conceptos de visoria febrero 2015. Al analizar las matriculas de perfil alumno quedara vigente matricula 191606742 debido a que en ese expediente se tiene la cita agendada en los otros expedientes se encuentran vacios. Se procede a actualizar la ficha de identificación del paciente con base en la información de la ficha escolar para proceder a fusionar expedientes.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN MAYO: Al finalizar una cita del servicio de laboratorio área de calidad se percato de la duplicidad del expediente en sistema.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente contaba con 2 expedientes en sistema Histoclin CEMA-024417 y CEMA-024421 revisando expediente y ficha de identificación nos percatamos que el expediente CEMA-024417 se encuentra vacio se procede a fusionar expediente quedando activo el expediente CEMA-024421.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

PRIMER EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área de enfermería notifica duplicidad de expediente en sistema Histoclin.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente perfil alumno ingresa para atención médica, medico se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin, se procede a revisar información de ficha de identificación y al ser perfil alumno se revisa ficha escolar al encontrarse activo se procede a fusionar expediente dejando activo el número de expediente 181500893.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Se notifica en el grupo que el paciente pasará a consulta y que en histoclin existen 2 expedientes pero que se use el de núm de exp 5340.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente contaba con 2 expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin un expediente generico CEMA y otro empleado, al ser perfil empleado se fusiona expediente generico de CEMA con el perfil empleado quedando activo el expediente 5340.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

TERCER EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área de enfermería solicita corrección de la edad de la paciente.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se revisa la ficha de identificación del paciente se solicita al área de callcenter la actualización de datos, se procedio a realizar la actualización quedando pendiente el CURP quien lo entregará la paciente al área de admisión cuando acuda a cita.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área de admisión notifica que existen 2 expedientes del paciente recomiendan usar el de no. 5279.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA-022628 y otro perfil empleado 5279, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

solicita la fusión de expediente perfil empleado 5279.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

QUINTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área de admisión informa que paciente pasará a consulta pero en sistema de Histoclin cuenta con dos expedientes, piden usar el 0591.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA y otro perfil empleado, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente perfil empleado 0591.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEXTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Recepción errónea de la paciente, se recepciono en lugar del paciente Bruno Piliado.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Derivado de la notificación del área medica se procede a revisar el proceso en el área de admisión para la correcta identificación del paciente en donde se refuerza realizar la revisión de los dos datos completos para la identificación del paciente.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

SEPTIMO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Admisión reporta que paciente pasará a consulta pero cuenta con 2 exp pide usar el exp. Núm 18170b997.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA-020568 y otro perfil alumno 18170b997, al ser perfil alumno se validan los datos en ficha de identificación y ficha escolar se solicita la fusión de expediente perfil alumno 18170b997.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

OCTAVO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Admisión notifica que paciente pasará a consulta pero cuenta con 2 exp pide usar el exp. Núm. 8958.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA-012320 y otro perfil empleado 8958, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente quedando activo perfil empleado 8958.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

NOVENO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área medica solicita corrección en el nombre de la paciente ya que estaba registrado como Gudalupe.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Se retroalimenta al personal de admisión sobre la correcta verificación de los datos del paciente, la notificación se derivó de que a un nombre de la paciente le faltaba una letra, se realizó la corrección inmediata.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Personal de admisión notifica el ingreso del paciente a consulta y solicita utilizar expediente 181701067.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente se presenta para atención médica área de admisión notifica que se utilice expediente 181701067 se procede a realizar la revisión en sistema de gestión hospitalaria Histoclin en donde se visualiza la existencia de 3 expedientes del paciente CEMA-012983, 181701067 y 18160K415, al ser perfil alumno el expediente generico de CEMA-012983 se fusiona se revisa en ficha escolar los números de expediente de perfil alumno y se encuentra vigente y queda activo expediente 181701067.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO PRIMERO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Al momento de analizar información para fusión de expediente se encuentra expediente duplicado en sistema Histoclin.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Derivado de la revisión de la notificación anterior área de calidad se percata de los siguientes expedientes triplicados del paciente quien cuenta con números de expedientes 181701008, 18160K416 y generico de CEMA-012980, al ser perfil alumno se fusiona generico CEMA-012980 y se revisa con ficha escolar las matriculas encontrandose vigente la matricula 181701008 expediente el cual queda activo en sistema.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área de admisión notifica duplicidad de expediente del paciente solicita utilizar el no. 191607237.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin ambos perfil alumno 17160J119 y 191607237, al ser perfil alumno de visorias se validan los datos en ficha de identificación y ficha escolar derivado del consecutivo de matriculas activas se solicita la fusión de expediente perfil alumno quedando activo el 191607237.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO TERCERO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 5309.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA-019804 y otro perfil empleado 5309, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente quedando activo perfil empleado 5309.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Se presenta notificación que paciente perfil alumno quien acude a evaluaciones medicas, pero no se visualiza en agendas posterior a que ya se encontraba agendado, se notifica para atención y visualización en sistema.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a evaluaciones medicas pero al ingreso se percatan que no aparece en sistema cuando pese a que ya se tiene la agenda impresa, se procede a revisar el caso paciente contaba con dos números de expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin 18111a429 y el



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

111175561, se procede a validar la matrícula vigente en sistema SIA, procediendo a validar por código quedando activo el expediente 111175561 y recuperando el historial del paciente.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO QUINTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 181108662.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente perfil alumno ingresa para atención médica, admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin se valida ficha escolar y se procede a fusionar queda activo expediente 181108662.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO SEXTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 17110n752.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente perfil alumno ingresa para atención médica, admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin se valida ficha escolar y se procede a fusionar queda activo expediente 17110n752.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO SEPTIMO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente CEMA-024815.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente perfil externo acude a atención médica cuenta con dos expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin se procede a fusionar queda activo el expediente CEMA-024815.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO OCTAVO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: En seguimiento a atención a queja se identifica por área de calidad que el número de expediente del paciente es incorrecto debido a que ya no es empleado dejo de laborar en la empresa.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente tiene número de expediente como perfil empleado 5512, se analiza la notificación y siguiendo conforme a los protocolos establecidos para las fusiones y expedientes activos en sistema de gestión hospitalaria Histoclin, se solicita la creación de un nuevo expediente generico para proceder a fusionar el actual, se crea y queda activo el expediente CEMA- 024886.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

DECIMO NOVENO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 0142.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestión hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA y otro perfil empleado, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente quedando activo perfil empleado 0142.



**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS
ENERO - JUNIO 2019**

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

VIGESIMO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Se detecta error en la matriz elaborada por el área médica el nombre correcto Clemencia Diaz Rruiz con número de expediente CEMA-024858. Adrian

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: El expediente que se coloco en la matriz pertenece a un paciente activo en Histoclin por tal motivo no se modificaron datos, CEMA-024565 Juarez Ramirez Clemencia

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

VIGESIMO PRIMERO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 8745.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA y otro perfil empleado, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente quedando activo perfil empleado 8745.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

VIGESIMO SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 8817.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA y otro perfil empleado, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente quedando activo perfil empleado 8817.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

VIGESIMO TERCERO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Paciente acude a atención médica, área de admisión notifica la existencia de dos expedientes en sistema Histoclin, solicita se utilice el expediente 0674.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a atención médica al ingreso el área de admisión se percata de la existencia de dos expedientes en sistema de gestion hospitalaria Histoclin uno generico de CEMA-005164 y otro perfil empleado 0674, al ser perfil empleado se validan los datos en ficha de identificación se solicita la fusión de expediente quedando activo perfil empleado 0674.

TIPO DE EVENTO: CUASIFALLA

DEFINICIÓN OPERATIVA: ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

VIGESIMO CUARTO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO: Área de enfermería solicita la modificación de fecha de nacimiento de la paciente, fecha correcta 210493.

ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS: Paciente acude a procedimiento quirurgico, en el proceso de revisión de signos el área de enfermería notifica y solicita la corrección de fecha de nacimiento, área de admisión realiza cambio inmediato se solicita la retroalimentación sobre llevar acabo los procedimientos correctos de identificación correcta de pacientes.