

**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020**

**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

La organización con apego al procedimiento de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente descrito en el sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente (CEMA-PR-CA-SNE-05) determino realizar un análisis de patrones y tendencias al menos dos veces por año definiendo los periodos (Enero-Junio y Julio-Diciembre) de cada año.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS CENTINELAS, EVENTOS ADVERSOS Y CUASIFALLAS**

No. Act.	RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTOS O ANEXO
1	Personal clínico y no clínico	Detectan y notifican el incidente de salud reportándolo a su jefe inmediato.	
2	Profesionales de la salud	Llenan el formato correspondiente.	Formato de notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela CEMA-RG-FA-NMCEAC-09.
3	Área de calidad	Registra en la base de datos dependiendo si es: Cuasifalla Evento adverso Evento centinela	Registro de notificaciones y manejo de cuasifallas, evento adverso y evento centinela CEMA-RG-CA-NMEC-09.
4	Profesionales de la salud	<p><b>¿ES EVENTO CENTINELA?</b> SI: Notifica de forma verbal o por medio del formato de notificación a su jefe inmediato y al área de calidad.</p> <p>NO: Procede a llenar formato de notificación y entregarlo al jefe inmediato.</p> <p><b>¿ES CUASIFALLA?</b> SI: Procede a llenar formato de notificación y entregarlo al jefe inmediato.</p> <p><b>¿ES EVENTO ADVERSO?</b> SI: Procede a llenar formato de notificación y entregarlo al jefe inmediato.</p>	Formato de notificación y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela CEMA-RG-FA-NMCEAC-09.
5	Líderes de área	Entregan formato de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente al área de calidad y/o envió a los	Notificaciones.

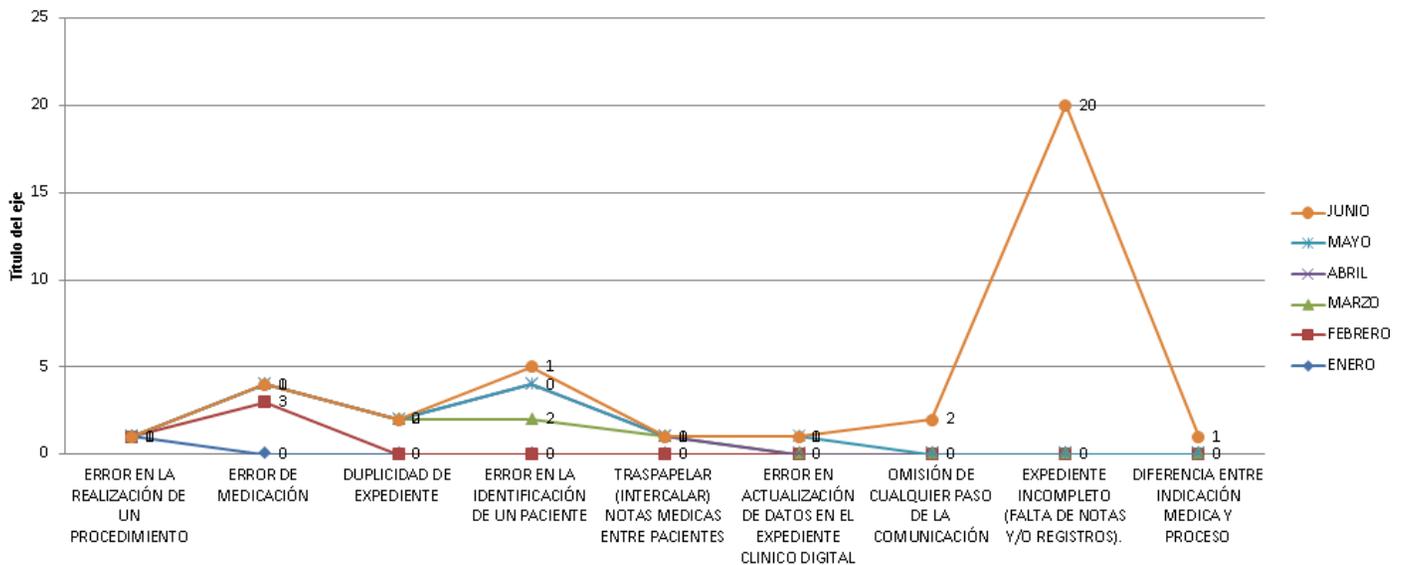
**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020**

		correos electrónicos: vicente.moreno@tuzos.com.mx y rosa.bejarano@ufd.mx.	
6	Área de calidad	<b>EVENTOS CENTINELA</b> Convoca a reunión extraordinaria en un plazo no mayor a 24 hrs al comité CEMA. Se procede a realizar el análisis causa raíz del incidente de salud presentado.  <b>EVENTOS ADVERSOS, CUASIFALLAS</b> Convoca a reunión ordinaria en un lapso no mayor a 36 horas al comité CEMA.	Minuta de acuerdos.  Minuta de acuerdos.
7	Área de calidad	Notifica al comité de COCASEP los resultados del análisis de las reuniones.	Reportes mensuales de eventos relacionados con la seguridad del paciente.
8	COCASEP	Define las acciones de mejora que se notificaron.	Documentado en las minutas.
9	Área de calidad	Supervisa y evalúa la asignación de las acciones preventivas y/o correctivas para los eventos centinela.	Minuta con las acciones.
10	Área de calidad Comité CEMA	Realiza un análisis de manera mensual analizando la frecuencia y la moda de los eventos relacionados con la seguridad del paciente, recurrentes en caso de cuasifallas y eventos adversos.	Informe mensual. indicador
<b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b>			

**ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020**

La organización en el periodo de Enero - Junio 2020 obtuvo 37 eventos notificados relacionados con la seguridad del paciente.

**NOTIFICACIONES DE ENERO A JUNIO 2020**



De los 37 eventos notificados 5 fueron por tipo cuasifalla equivalente a un 13.51% del total, cada evento fue atendido con apego al sistema de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente en tiempo y forma.

Las acciones de mejora implementadas por estos tipos de eventos fueron las siguientes:

- ✓ Se brindó nuevamente capacitación al personal sobre acciones esenciales de seguridad del paciente.
- ✓ Se brindó capacitación sobre el sistema de notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente.
- ✓ Se actualizo la ficha de identificación del paciente en el sistema de gestión hospitalaria (Histoclin) anexando el campo de fecha de nacimiento debido a que anteriormente solo contaba con la edad del paciente.
- ✓ Se implementó el solicitar una identificación oficial al ingreso del paciente a cualquier servicio para la corroboración de datos.

ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020



**TIPO DE EVENTO:** CUASIFALLA

**DEFINICIÓN OPERATIVA:** ERROR EN ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN EL EXPEDIENTE CLÍNICO DIGITAL

**EVENTO NOTIFICADO EN MAYO:** Se realizó un mal registro de expediente, ya que se actualizó el expediente del Sr. Olivares Hidalgo Alberto Abraham con los datos de la paciente Sanchez Garcia María Alejandra, ocasionando que el expediente del Sr. Olivares dejará de existir.

**ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS:** Se procedió a atender el evento notificado de manera oportuna, revisando los expedientes electrónicos contra los físicos e identificando que el error se presentó en el momento de la actualización de información del paciente, verificando las notas médicas existentes y el registro de la cita se procedió a crear nuevamente el registro del paciente en sistema para contar con un expediente electrónico correcto se actualizaron los datos en el momento que acudió el paciente a consulta médica.

ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020



**TIPO DE EVENTO:** CUASIFALLA

**DEFINICIÓN OPERATIVA:** ERROR EN LA IDENTIFICACIÓN DE UN PACIENTE

**EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO:** Al ingreso al área de terapia física y tomarle signos vitales al realizar el proceso de identificación del paciente, se detecta error en la fecha de nacimiento de la paciente, la paciente menciona fecha correcta 27/05/1967 y no como esta en su expediente 27/04/1967.

**ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS:** Se convoca a reunión para atención al tema en donde se reafirma la importancia del proceso de confirmar los dos datos de identificación del paciente, así como la solicitud de identificación al ingreso para la verificación de los datos.

Se solicita retomar en confirmación de citas la solicitud de una identificación.

Se solicita anexar en ficha de identificación del paciente la fecha de nacimiento para el momento de validación de datos.

Se solicita que se realice el proceso de confirmación de procedimientos quirúrgicos para verificación de datos.

ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020



**TIPO DE EVENTO:** CUASIFALLA

**DEFINICIÓN OPERATIVA:** OMISIÓN DE CUALQUIER PASO DE LA COMUNICACIÓN

**PRIMER EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO:** El día viernes 05 de junio se solicita a través del grupo "Eventos CEMA" tiempo quirúrgico a cargo de Dr. Marco Acuña para el día 08 de junio 2020, se omite informar día y hora para socializar dicha cirugía, hasta que el día lunes 8 de junio se lleva a cabo el evento quirúrgico sin haberse socializado previamente. No se envía matriz de hora para socializar dicha cirugía, hasta que el día lunes 8 de junio se lleva a cabo el evento quirúrgico sin haberse socializado previamente. No se envía matriz de responsabilidades.

**ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS:** Se convocó a reunión para seguimiento al tema en donde se solicita la verificación del evento de matriz de procedimientos quirúrgicos a todas las áreas involucradas. Coordinación médica comenta que si fue socializado el evento pero no se envió a todos, pero no se encontró evidencia del informe de notificación.

**TIPO DE EVENTO:** CUASIFALLA

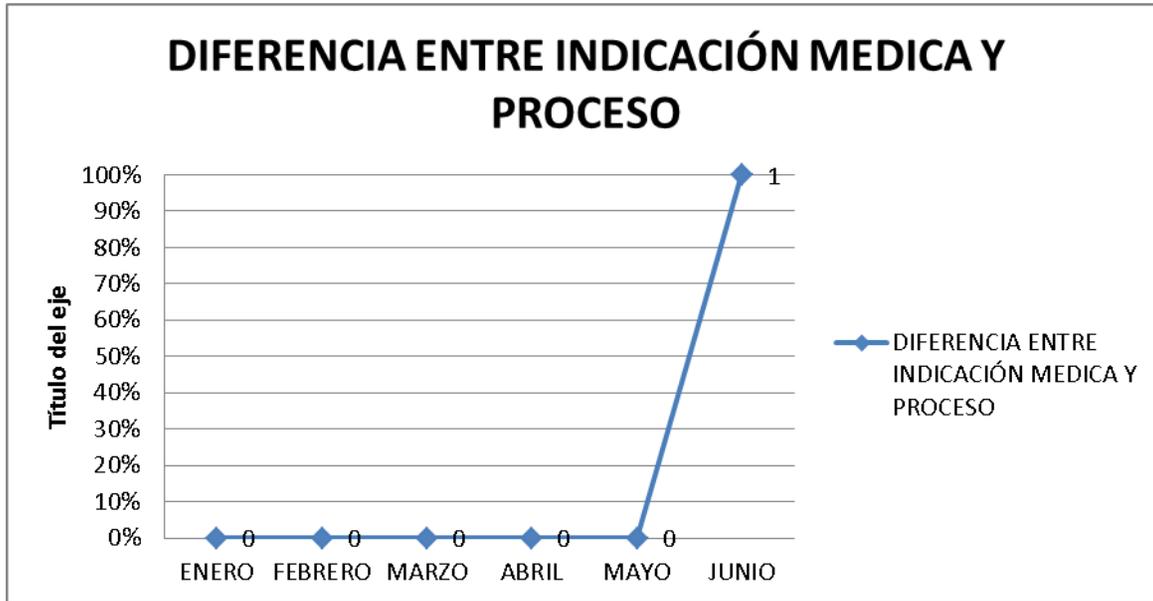
**DEFINICIÓN OPERATIVA:** OMISIÓN DE CUALQUIER PASO DE LA COMUNICACIÓN

**SEGUNDO EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO:** Se notifica que se socializó evento quirúrgico dos ocasiones, el sábado 13 de junio con la Dra. Alicia Ceja, con el expediente CEMA-028862, número de expediente erróneo pues no pertenece a la paciente y el lunes 15 de junio con el Dr. Luis Batress, con el expediente correcto CEMA-029076.

**ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS:** Se convocó a reunión presentando el evento notificado a la coordinación médica para su conocimiento y supervisión en el proceso de socialización y evitar errores en el momento del ingreso al paciente en sistema. Se solicita verificar el número de expediente en el sistema de gestión hospitalaria Histoclin antes de socializar y durante la socialización.

Se solicita que se realice el proceso de confirmación de procedimientos quirúrgicos para verificación de datos.

ANÁLISIS DE PATRONES Y TENDENCIAS DE CUASIFALLAS  
ENERO - JUNIO 2020



**EVENTO NOTIFICADO EN JUNIO:** Se identifica durante pase de visita, al cambio de turno, indicación médica de dieta líquida, habiendo otorgado a paciente dieta blanda, quien cursa actualmente con dolor abdominal leve. Se verifica con área de enfermería si existiese cambio de indicación médica de manera verbal, obteniendo respuesta negativa. 25/06/20 14:30hrs.

**ANÁLISIS Y ACCIONES REALIZADAS:** Se pregunta de manera inmediata a nutrióloga responsable la cual informa que la paciente inicio el día 25/06/2020 en la mañana con una dieta líquida, para la comida del mismodía a la 1 la paciente ya había tolerado, pero el Dr. Norberto no cambio las indicaciones del expediente, la responsable del turno vespertino la Dra. Laura se comunico con el Dr. Norberto y él confirmo que si que aparir de hoy ya estuviera en dieta blanda.