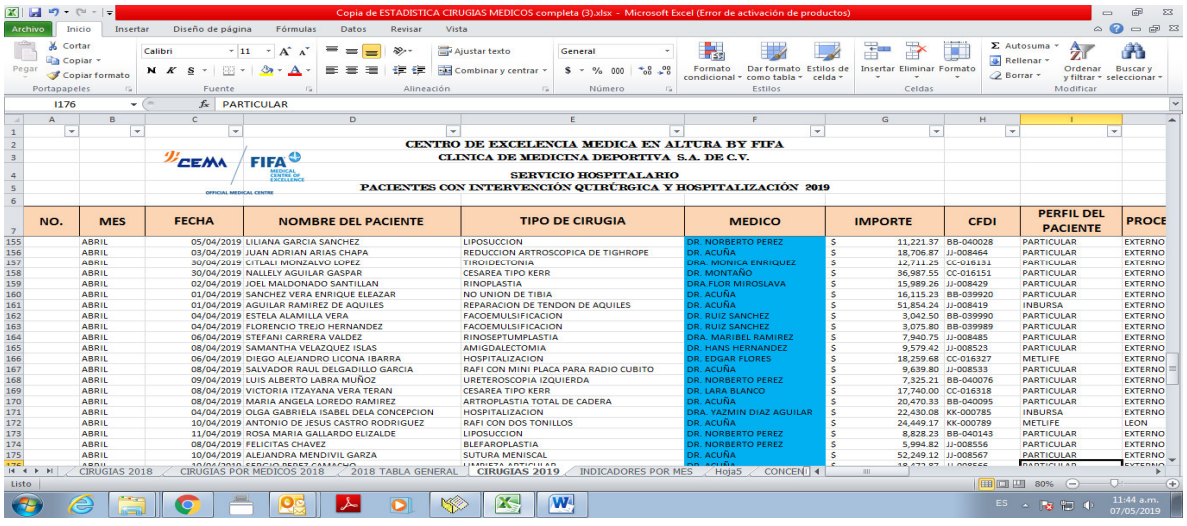
1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresoshospitalarios por PERFIL (63)
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS100 X # Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administraciónde seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadascon perfil aseguradora.

	b) Recolectar los datos. (administraciónde seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios poraseguradora. realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración: Abril 2019	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: Abril 2019

2. *Recolección de datos*

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes



Copia de ESTADISTICA CIRUGIAS MEDICOS completa (3).xlsx - Microsoft Excel (Error de activación de productos)

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA BY FIFA
CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
SERVICIO HOSPITALARIO
PACIENTES CON INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA Y HOSPITALIZACIÓN 2019

NO.	MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE	PROCE
155	ABRIL	05/04/2019	LILIANA GARCIA SANCHEZ	LIPOSUCCION	DR. NORBERTO PEREZ	$ 11,221.37	BB-040028	PARTICULAR	EXTERNO
156	ABRIL	03/04/2019	JUAN ADRIAN ARIAS CHAPA	REDUCCION ARTROSCOPICA DE TIGHROPE	DR. ACUÑA	$ 18,706.87	JJ-008464	PARTICULAR	EXTERNO
157	ABRIL	30/04/2019	CITLALI MONZALVO LOPEZ	TIROIDECTONIA	DRA. MONICA ENRIQUEZ	$ 12,711.25	CC-016131	PARTICULAR	EXTERNO
158	ABRIL	30/04/2019	NALLELY AGUILAR GASPAR	CESAREA TIPO KERR	DR. MONTAÑO	$ 36,987.55	CC-016151	PARTICULAR	EXTERNO
159	ABRIL	02/04/2019	JOEL MALDONADO SANTILLAN	RINOPLASTIA	DRA FLOR MIROSLAVA	$ 15,989.26	JJ-008429	PARTICULAR	EXTERNO
160	ABRIL	01/04/2019	SANCHEZ VERA ENRIQUE ELEAZAR	NO UNION DE TIBIA	DR. ACUÑA	$ 16,115.23	BB-039920	PARTICULAR	EXTERNO
161	ABRIL	01/04/2019	AGUILAR RAMIREZ DE AQUILES	REPARACION DE TENDON DE AQUILES	DR. ACUÑA	$ 51,854.24	JJ-008419	INBURSA	EXTERNO
162	ABRIL	04/04/2019	ESTELA ALAMILLA VERA	FACOEMULSIFICACION	DR. RUIZ SANCHEZ	$ 3,042.50	BB-039990	PARTICULAR	EXTERNO
163	ABRIL	04/04/2019	FLORENCIO TREJO HERNANDEZ	FACOEMULSIFICACION	DR. RUIZ SANCHEZ	$ 3,075.80	BB-039989	PARTICULAR	EXTERNO
164	ABRIL	06/04/2019	STEFANI CARRERA VALDEZ	RINOSEPTUMPLASTIA	DRA. MARIBEL RAMIREZ	$ 7,940.75	JJ-008485	PARTICULAR	EXTERNO
165	ABRIL	08/04/2019	SAMANTHA VELAZQUEZ ISLAS	AMIGDALECTOMIA	DR. HANS HERNANDEZ	$ 9,579.42	JJ-008523	PARTICULAR	EXTERNO
166	ABRIL	06/04/2019	DIEGO ALEJANDRO LICONA IBARRA	HOSPITALIZACION	DR. EDGAR FLORES	$ 18,259.68	CC-016327	METLIFE	EXTERNO
167	ABRIL	08/04/2019	SALVADOR RAUL DELGADILLO GARCIA	RAFI CON MINI PLACA PARA RADIO CUBITO	DR. ACUÑA	$ 9,639.80	JJ-008533	PARTICULAR	EXTERNO
168	ABRIL	09/04/2019	LUIS ALBERTO LABRA MUÑOZ	URETEROSCOPIA IZQUIERDA	DR. NORBERTO PEREZ	$ 7,325.21	BB-040076	PARTICULAR	EXTERNO
169	ABRIL	08/04/2019	VICTORIA ITZAYANA VERA TERAN	CESAREA TIPO KERR	DR. LARA BLANCO	$ 17,740.00	CC-016318	PARTICULAR	EXTERNO
170	ABRIL	08/04/2019	MARIA ANGELA LOREDO RAMIREZ	ARTROPLASTIA TOTAL DE CADERA	DR. ACUÑA	$ 20,470.33	BB-040095	PARTICULAR	EXTERNO
171	ABRIL	04/04/2019	OLGA GABRIELA ISABEL DELA CONCEPCION	HOSPITALIZACION	DRA. YAZMIN DIAZ AGUILAR	$ 22,430.08	KK-000785	INBURSA	EXTERNO
172	ABRIL	10/04/2019	ANTONIO DE JESUS CASTRO RODRIGUEZ	RAFI CON DOS TONILLOS	DR. ACUÑA	$ 24,449.17	KK-000789	METLIFE	LEON
173	ABRIL	11/04/2019	ROSA MARIA GALLARDO ELIZALDE	LIPOSUCCION	DR. NORBERTO PEREZ	$ 8,828.23	BB-040143	PARTICULAR	EXTERNO
174	ABRIL	08/04/2019	FELICITAS CHAVEZ	BLEFAROPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	$ 5,994.82	JJ-008556	PARTICULAR	EXTERNO
175	ABRIL	10/04/2019	ALEJANDRA MENDIVIL GARZA	SUTURA MENISCAL	DR. ACUÑA	$ 52,249.12	JJ-008567	PARTICULAR	EXTERNO

3. *Algoritmo*

Fórmula matemática declarada para el indicador.

= #Numero de cirugías realizadas aseguradora 100 X
Total de cirugías realizadas en el mes

4. *Resultados del algoritmo*

Se presenta el resultado ABRIL 2019

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS 100 X
Total de cirugías REALIZADAS EN EL MESABRIL

10 = 16.% PACIENTES SEGUROS
63

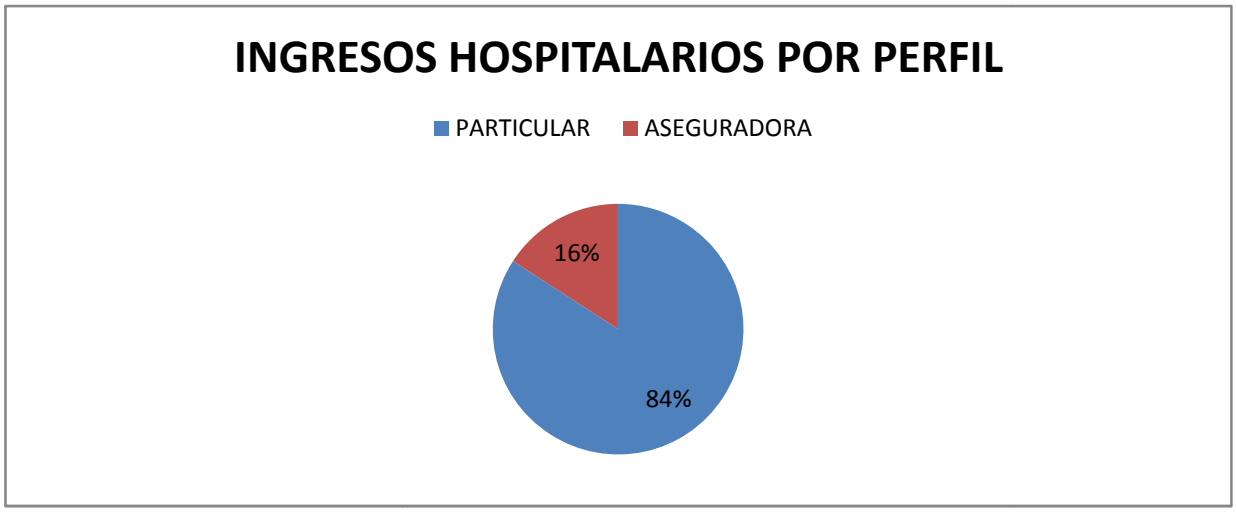
53 = 84% PACIENTES PARTICULARES
63

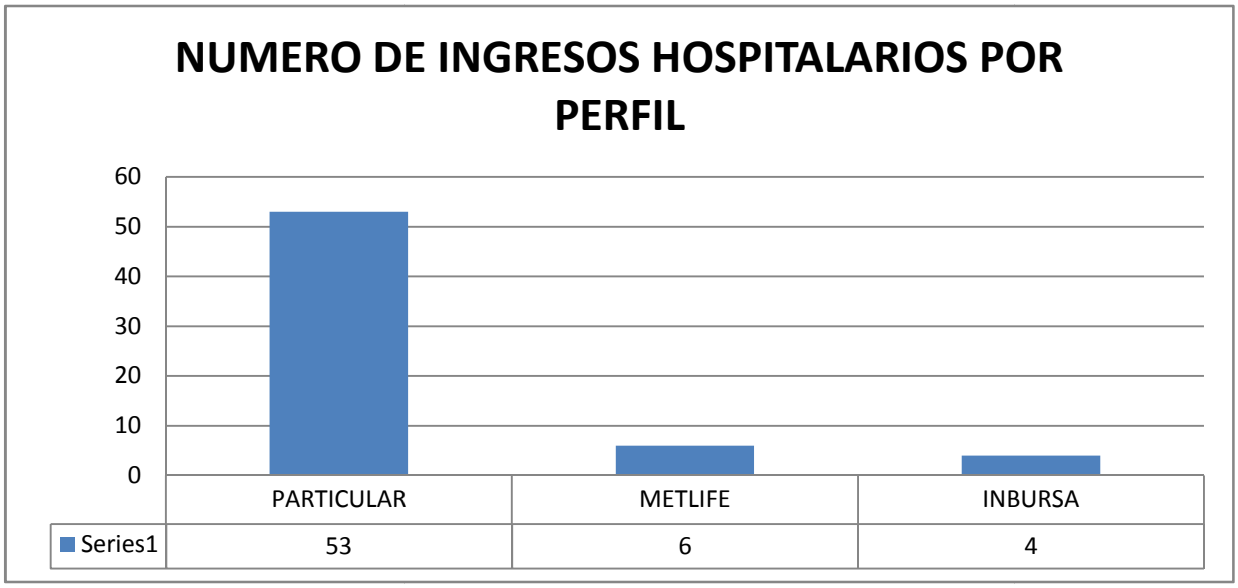
= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS 10 = 16% 100
Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES 63

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS 53 = 84% 100
Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES 63

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

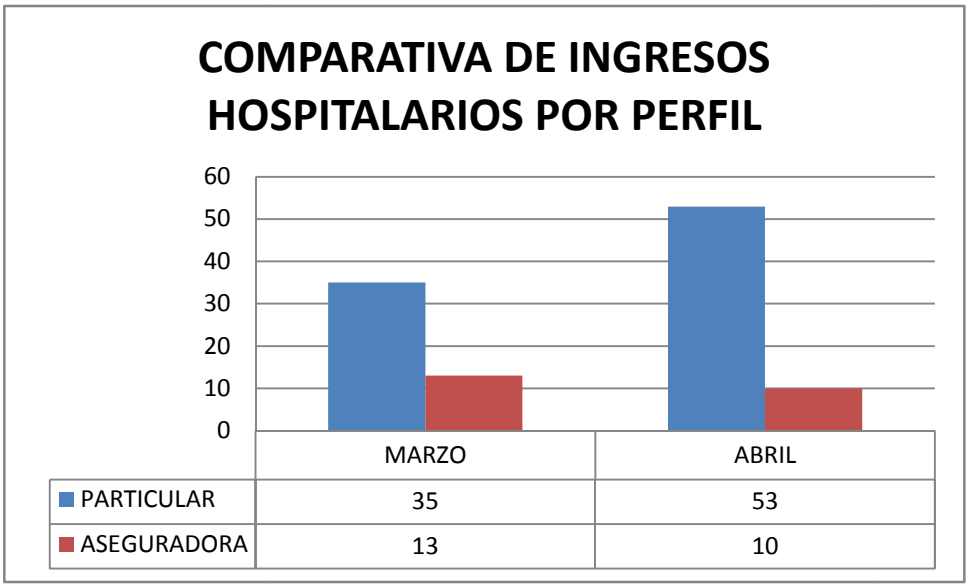
Esquematización de los resultados del algoritmo.





6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en ABRIL el porcentaje de particulares fue de un 84% y solo un 16% paciente por seguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.