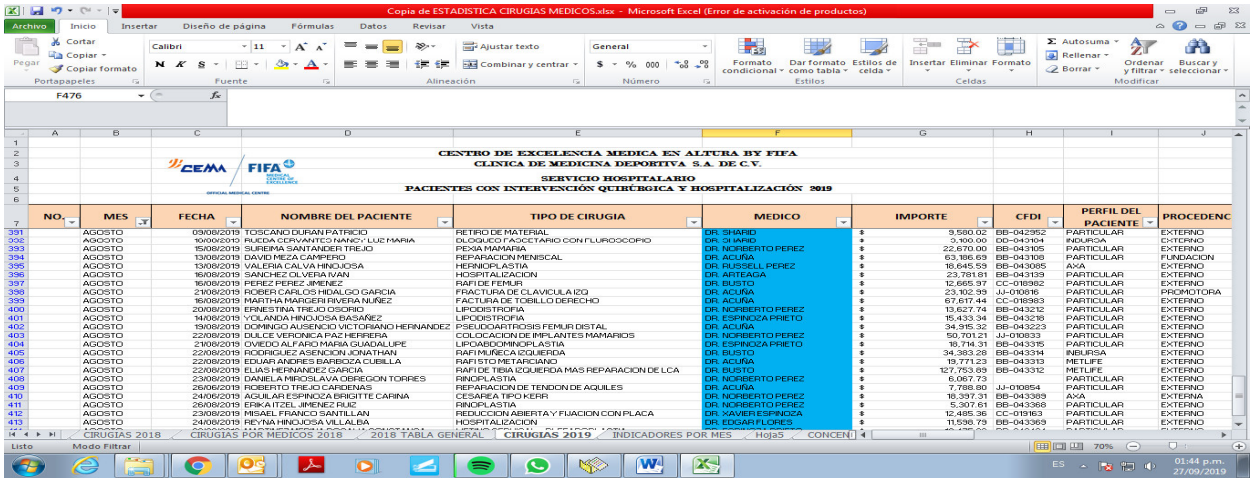
1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresoshospitalarios por PERFIL (59)
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS100 X # Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE JULIO
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administraciónde seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadascon perfil aseguradora.

	b) Recolectar los datos. (administraciónde seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios poraseguradora. realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración:AGOSTO 2019	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: AGOSTO 2019

2. *Recolección de datos*

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes



Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. *Algoritmo*

Fórmula matemática declarada para el indicador.

= #Numero de cirugías realizadas aseguradora X 100
Total de cirugías realizadas en el mes

4. *Resultados del algoritmo*

Se presenta el resultado AGOSTO2019

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS X 100
Total de cirugías REALIZADAS EN EL MESAGOSTO

10= 25% PACIENTES SEGUROS
40

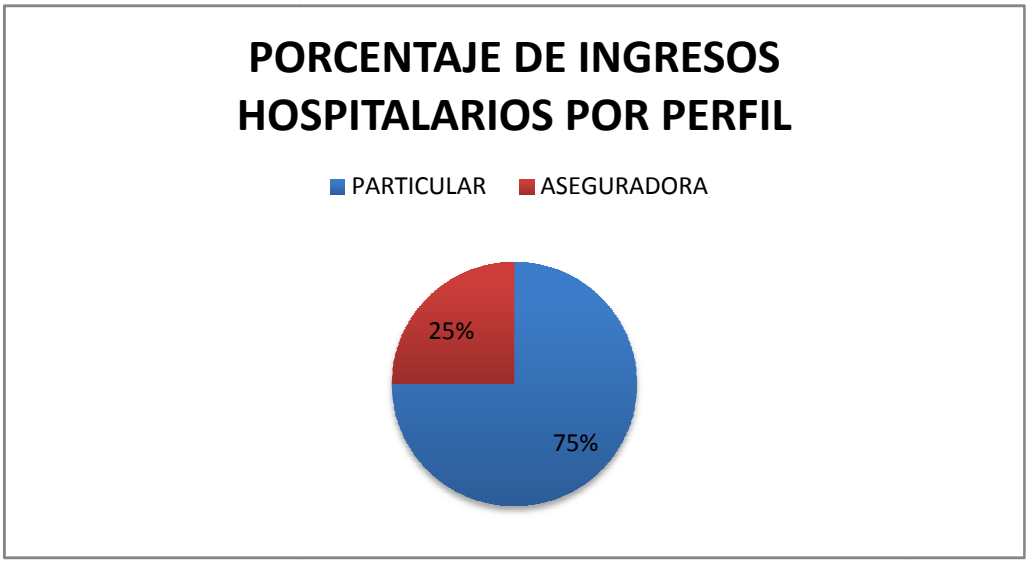
30 = 75% PACIENTES PARTICULARES
40

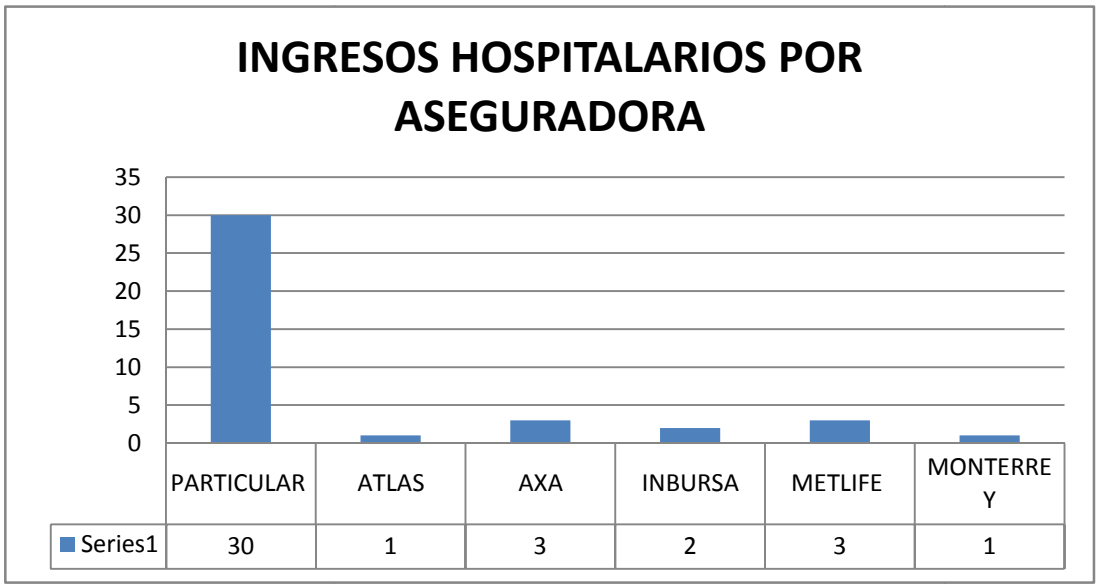
= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS 10= 25 X 100
Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES 40

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS30 = 75 X 100
Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES 40

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



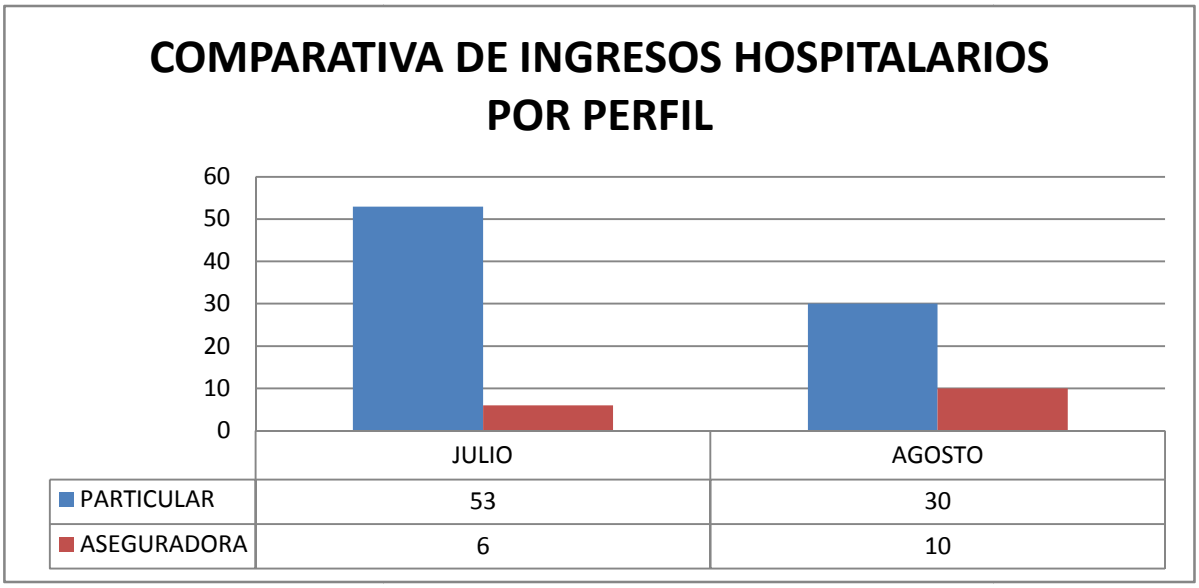


Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en AGOSTO el porcentaje de particulares fue de un 75 % y solo un 25% paciente por seguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.