

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (53)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE DICIEMBRE}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	<p>b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Seguros</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité</p>
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración: DICIEMBRE 2018	<p>Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: DICIEMBRE 2018</p>

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE
01/01/2019	GLORIA VERGARA IBARRA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	21,327.06	BB-038063	PARTICULAR
04/01/2019	EMMANUEL BENJAMIN CASTAÑEDA DANIELS	ARTROSCOPIA	DR. ACUÑA	10,781.81	JJ-007224	PARTICULAR
05/01/2019	OCTAVIO TONATIUH TORRES MOYA	RAFI CON TORNILLO CANULADO	DR. ACUÑA	6,008.84	BB-038131	PARTICULAR
06/01/2019	SALVADOR LOPEZ DAVILA	RINOPLASTIA	DRA. FLOR MIROSLAVA	8,757.71	CC-014693	PARTICULAR
05/01/2019	HORTENCIA RODRIGUEZ ARVIZU	LIFTING CERVICAL + BLEFAROPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	19,542.00	CC-014684	PARTICULAR
04/01/2019	SILVIA LORENA PALACIOS	RINOPLASTIA; COLOCACION DE IMPLANTES MAMA	DR. NORBERTO PEREZ	16,802.11	BB-038137	PARTICULAR
05/01/2019	DULCE HERNANDEZ	HISTERECTOMIA / LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	29,136.34	CC-014700	PARTICULAR
06/01/2019	MARIAFE PAREDES OCHOA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	12,071.00	CC-014699	PARTICULAR
06/01/2019	MARIA LIZETH CASTILLO OSORIO	LIPOABDOMINOPLASTIA + IMPLANTES MAMARIOS	DR. ESPINOZA PRIETO	19,076.50	CC-014698	PARTICULAR
07/01/2019	SERGIO BRAYAN ZERON CEREZEDO	RINOPLASTIA	DRA. FLOR MIROSLAVA	8,057.72	BB-038143	PARTICULAR
07/01/2019	MARIANA CANO HERNANDEZ	RINOPLASTIA + OTOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	8,062.59	JJ-007263	PARTICULAR
01/01/2019	DIANA DE LA VEGA SANCHEZ	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	21,051.48	BB-038056	PARTICULAR
08/01/2019	JOSE RAFAEL VILLASEÑOR Y CUBERO	FRACTURA DE TIBIA Y PERONE	DR. ACUÑA	18,677.74	BB-038206	PARTICULAR
08/01/2019	PABLO EDER GONZALEZ GONZALEZ	OSTEOSINTESIS CON PLACA DCP	DR. ACUÑA	13,603.91	BB-038188	PARTICULAR
08/01/2019	LIZETH VALDEZ CAMPA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	19,593.15	CC-014724	PARTICULAR
07/01/2019	OSVALDO RODRIGUEZ DEL PORTAL	PLASTIA DE LCA MAS REPARACION MENISCAL	DR. ACUÑA	119,035.43	BB-038171	METLIFE
11/01/2019	MARIA ESTHER ESPINOZA ANDRADE	ARTROSCOPIA DE RODILLA DE IZQUIERDA	DR. BUSTO	89,356.56	BB-038242	AXA A REMBOLSO
12/01/2019	ROMERO ISLAS FABRICIO	RAFI STO DEDO MANO DERECHA	DR. BUSTO	23,017.46	JJ-007328	PARTICULAR
11/01/2019	MUÑOZ PARRA DIEGO OSVALDO	RAFI CON PLACA ANATOMICA PARA CLAVIULA	DR. ACUÑA	41,671.65	JJ-007346	CHUBB
11/01/2019	BENAVIDES HERNANDEZ SABINA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	18,245.22	JJ-007370	PARTICULAR
12/01/2019	DANIA ANAID ZAMORA CALVA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	16,958.68	JJ-007399	PARTICULAR
11/01/2019	ADRIANA SANCHEZ ELDER	MENISCECTOMIA MENIAL DE RODILLA IZQUIERDA	DR. ACUÑA	83,200.61	BB-038224	AXA A REMBOLSO

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado DICIEMBRE 2018

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS} 3}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DICIEMBRE} 53} \times 100$$

$$= \frac{3}{53} = 5.66\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{50}{53} = 94.33\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS} 3}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES} 53} = 5.66\% \times 100$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS} 50}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES} 53} \times 100 = 94.33\%$$

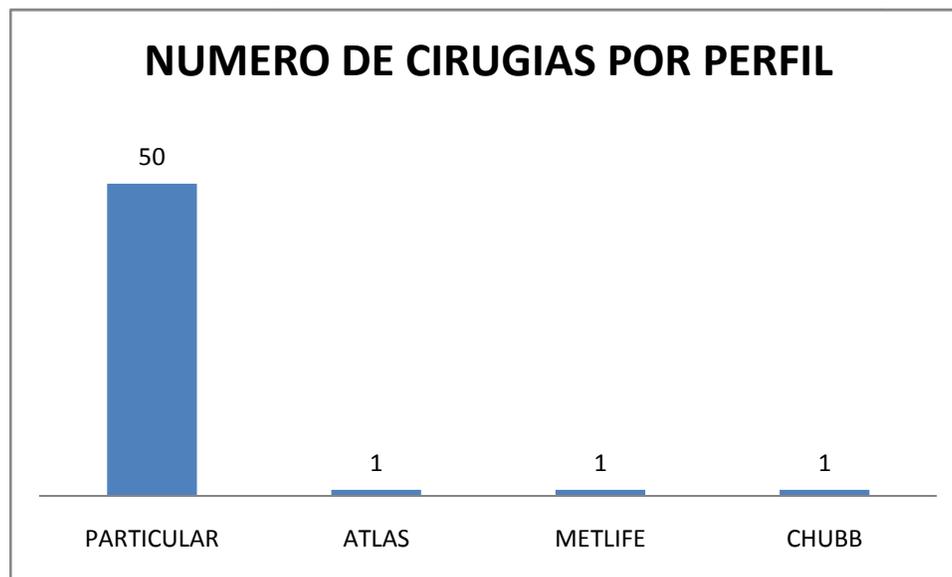
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



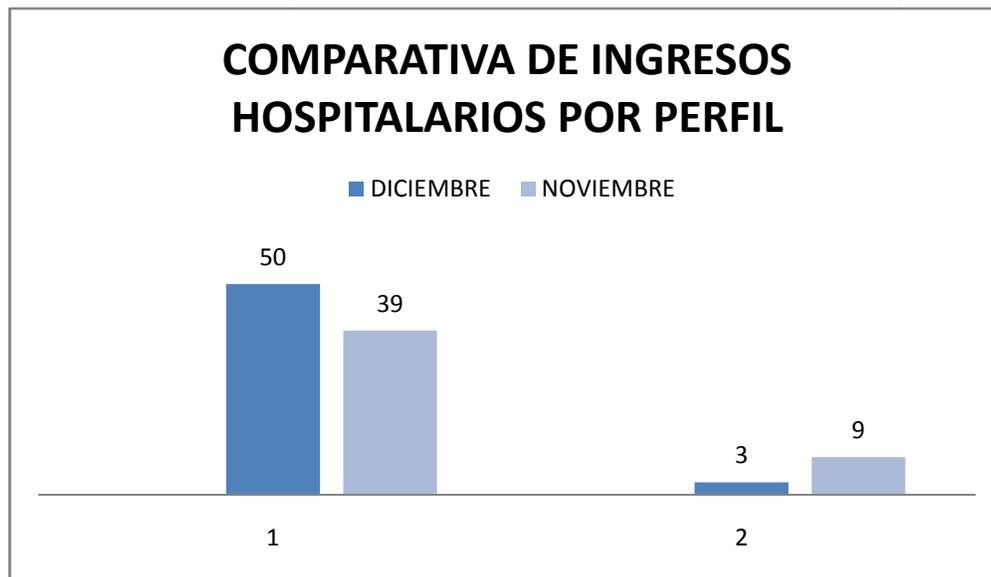
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⦿ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en diciembre el porcentaje de particulares fue de un 94% y solo un 6% paciente por aseguradora.
- ⦿ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⦿ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⦿ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA