

**INFORME DE INDICADOR**

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>SEGUROS</b> | <b>Vigente a partir de:<br/>ENERO 2019</b> | <b>Clave:<br/>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|   | <b>Versión: 1.0</b>                        | <b>Página 1 de 5</b>               |

**1. Ficha indicador**

| <b>CONCEPTO</b>                  | <b>DESCRIPCIÓN</b>  |
|----------------------------------|---|
| 1. Estándar                      | Cirugías realizadas   |
| 2. Problema detectado            | Volumen de ingresos por PERFIL  |
| 3. Nombre del indicador          | Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (44)  |
| 4. Algoritmo                     | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE ENERO}} \times 100$  |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)  | Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS   |
| 6. Objetivo                      | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Ingresos hospitalarios perfil seguros<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular<br>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?<br>Que los ingresos financieros crezcan considerablemente<br>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?<br>70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares |
| 7. Alcance                       | ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Comercialización<br>Coordinación medica<br>Administración<br>Seguros   |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA)<br>Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.  |

|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Revisó   |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA ADMINISTRATIVA |

**INFORME DE INDICADOR**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SEGUROS</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2019</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>1.0</b>                       | Página <b>2 de 5</b>              |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA)<br/>Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p> |
| 9. Frecuencia de revisión   | Mensual   |
| 10. Responsable   | <p>¿Quién es el dueño del indicador?<br/>Seguros</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br/>Comité</p>   |
| Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br>Puesto: Responsable de Seguros<br>Fecha de elaboración: ENERO 2019 | <p>Revisó: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br/>Puesto: Gerencia Administrativa<br/>Fecha de revisión: ENERO 2019</p>   |

**2. Recolección de datos**

*La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes*

| NO. | MES   | FECHA      | NOMBRE DEL PACIENTE                 | TIPO DE CIRUGIA                           | MEDICO              | IMPORTE       | CFDI      | PERFIL DEL PACIENTE | PROCE    |
|-----|-------|------------|-------------------------------------|---|---------------------|---------------|-----------|---------------------|----------|
| 1   | ENERO | 01/01/2019 | GLORIA VERGARA IBARRA               | LIPOABDOMINOPLASTIA                       | DR. ESPINOZA PRIETO | \$ 21,327.06  | BB-038063 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 2   | ENERO | 04/01/2019 | EMMANUEL BENJAMIN CASTAÑEDA DANIELS | ARTROSCOPIA                               | DR. ACUÑA           | \$ 10,781.81  | JJ-007224 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 3   | ENERO | 05/01/2019 | OCTAVIO TONATUIH TORRES MOYA        | RAFI CON TORNILLO CANULADO                | DR. ACUÑA           | \$ 6,008.84   | BB-038131 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 4   | ENERO | 06/01/2019 | SALVADOR LOPEZ DAVILA               | RINOPLASTIA                               | DR. FLOR MIROSLAVA  | \$ 8,757.71   | CC-014693 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 5   | ENERO | 09/01/2019 | HORTENCIA RODRIGUEZ ARVIZU          | LIFTING CERVICAL + BLEFAROPLASTIA         | DR. ESPINOZA PRIETO | \$ 19,542.00  | CC-014684 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 6   | ENERO | 04/01/2019 | SILVIA LORENA PALACIOS              | RINOPLASTIA, COLOCACION DE IMPLANTES MAMA | DR. NORBERTO PEREZ  | \$ 16,802.11  | BB-038137 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 7   | ENERO | 05/01/2019 | DULCE HERNANDEZ                     | HISTERECTOMIA / LIPOABDOMINOPLASTIA       | DR. NORBERTO PEREZ  | \$ 29,136.34  | CC-014700 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 8   | ENERO | 06/01/2019 | MARIAFE PAREDES OCHOA               | LIPOABDOMINOPLASTIA                       | DR. ESPINOZA PRIETO | \$ 12,071.00  | CC-014699 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 9   | ENERO | 06/01/2019 | MARIA LIZBETH CASTILLO OSORIO       | LIPOABDOMINOPLASTIA + IMPLANTES MAMARIOS  | DR. ESPINOZA PRIETO | \$ 19,076.50  | CC-014698 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 10  | ENERO | 07/01/2019 | SERGIO BRAYAN ZERON CEREZEDO        | RINOPLASTIA                               | DR. FLOR MIROSLAVA  | \$ 8,037.72   | BB-038143 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 11  | ENERO | 07/01/2019 | MARIANA CANO HERNANDEZ              | RINOPLASTIA + OTOPLASTIA                  | DR. NORBERTO PEREZ  | \$ 9,062.59   | JJ-007263 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 12  | ENERO | 01/01/2019 | DIANA DE LA VEGA SANCHEZ            | LIPOABDOMINOPLASTIA                       | DR. ESPINOZA PRIETO | \$ 21,051.48  | BB-038056 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 13  | ENERO | 08/01/2019 | JOSE RAFAEL VILLASEÑOR Y CUBERO     | FRACTURA DE TIBIA Y PERONE                | DR. ACUÑA           | \$ 18,677.74  | BB-038206 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 14  | ENERO | 08/01/2019 | PABLO EDER GONZALEZ GONZALEZ        | OSTEOSINTESIS CON PLACA DCP               | DR. ACUÑA           | \$ 13,603.91  | BB-038188 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 15  | ENERO | 08/01/2019 | LIZETH VALDEZ CAMPA                 | LIPOABDOMINOPLASTIA                       | DR. ESPINOZA PRIETO | \$ 19,593.15  | CC-014724 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 16  | ENERO | 07/01/2019 | OSVALDO RODRIGUEZ DEL PORTAL        | PLASTIA DE LCA MAS REPARACION MENISCAL    | DR. ACUÑA           | \$ 119,035.43 | BB-038171 | METLPE              | CLUB LEO |
| 17  | ENERO | 11/01/2019 | MARIA ESTHER ESPINOZA ANDRADE       | ARTROSCOPIA DE RODILLA DE IZQUIERDA       | DR. BUSTO           | \$ 89,356.56  | BB-038242 | AVA A REMBOLSO      | EXTERNO  |
| 18  | ENERO | 12/01/2019 | ROMERO ISLAS FABRICIO               | RAFI 5TO DEDO MANO DERECHA                | DR. BUSTO           | \$ 23,017.46  | JJ-007328 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 19  | ENERO | 11/01/2019 | MUÑOZ PARRA DIEGO OSVALDO           | RAFI CON PLACA ANATOMICA PARA CLAVIULA    | DR. ACUÑA           | \$ 41,671.65  | JJ-007346 | CHUBB               | CLUB LEO |
| 20  | ENERO | 11/01/2019 | BENAVIDES HERNANDEZ SABINA          | LIPOABDOMINOPLASTIA                       | DR. NORBERTO PEREZ  | \$ 18,245.12  | JJ-007370 | PARTICULAR          | EXTERNO  |
| 21  | ENERO | 12/01/2019 | DANIA ANAID ZAMORA CALVA            | LIPOABDOMINOPLASTIA                       | DR. NORBERTO PEREZ  | \$ 16,958.68  | JJ-007399 | PARTICULAR          | EXTERNO  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Elaboró</b></p> <p><b>LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN</b><br/>RESPONSABLE DE SEGUROS</p> | <p><b>Revisó</b></p> <p><b>CP. SANTA VALENCIA GARCIA</b><br/>GERENCIA ADMINISTRATIVA</p> |
| <p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>                  |  |

**INFORME DE INDICADOR**

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>SEGUROS</b> | <b>Vigente a partir de:<br/>ENERO 2019</b> | <b>Clave:<br/>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|   | <b>Versión: 1.0</b>                        | <b>Página 3 de 5</b>               |

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resultado ENERO 2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MESE ENERO}} \times 100$$

$$\frac{6}{44} = 14.\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

44

$$\frac{38}{44} = 86\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

44

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS } 6}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 44} = 14\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS } 38}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 44} \times 100 = 86\%$$

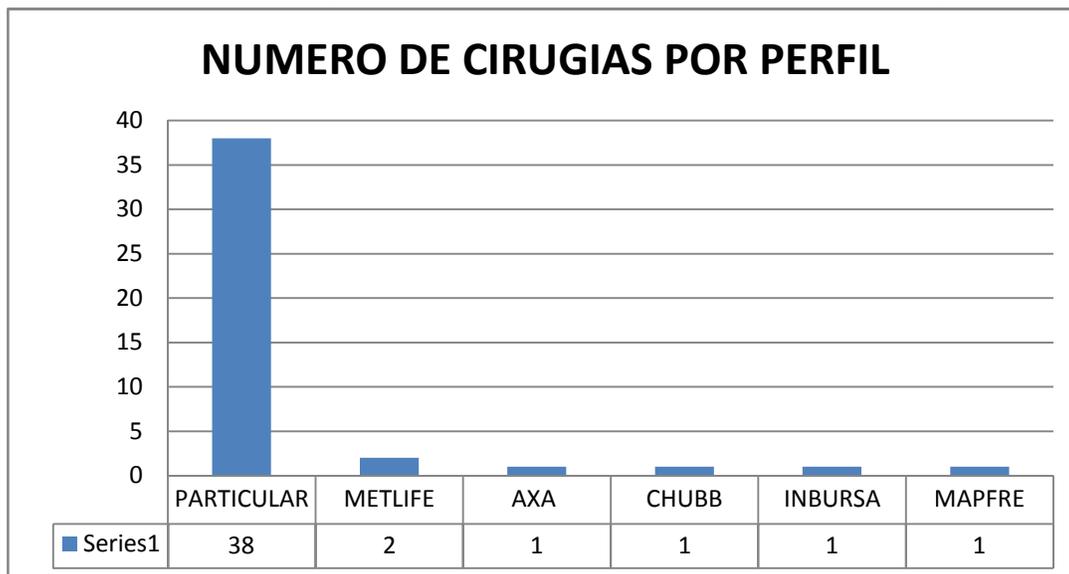
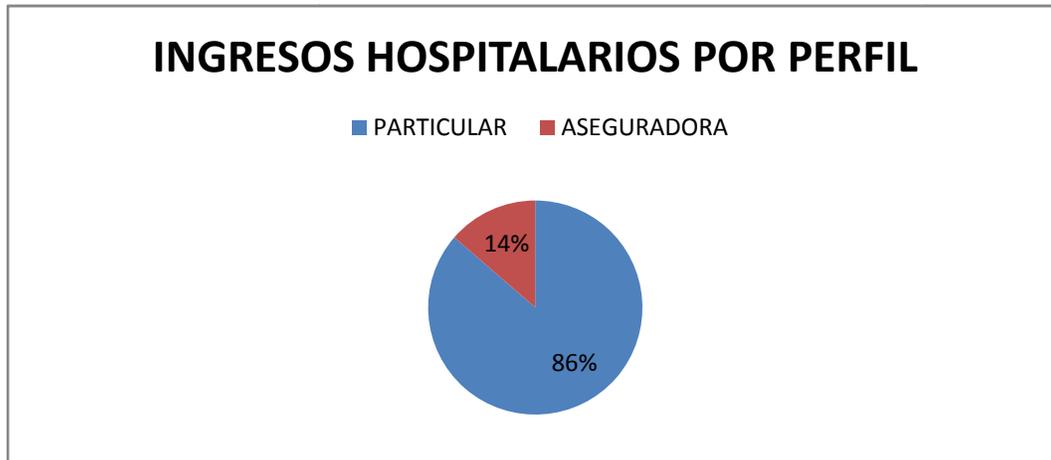
|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Revisó   |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA ADMINISTRATIVA |

INFORME DE INDICADOR

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SEGUROS</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2019</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>1.0</b>                       | <b>Página 4 de 5</b>              |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



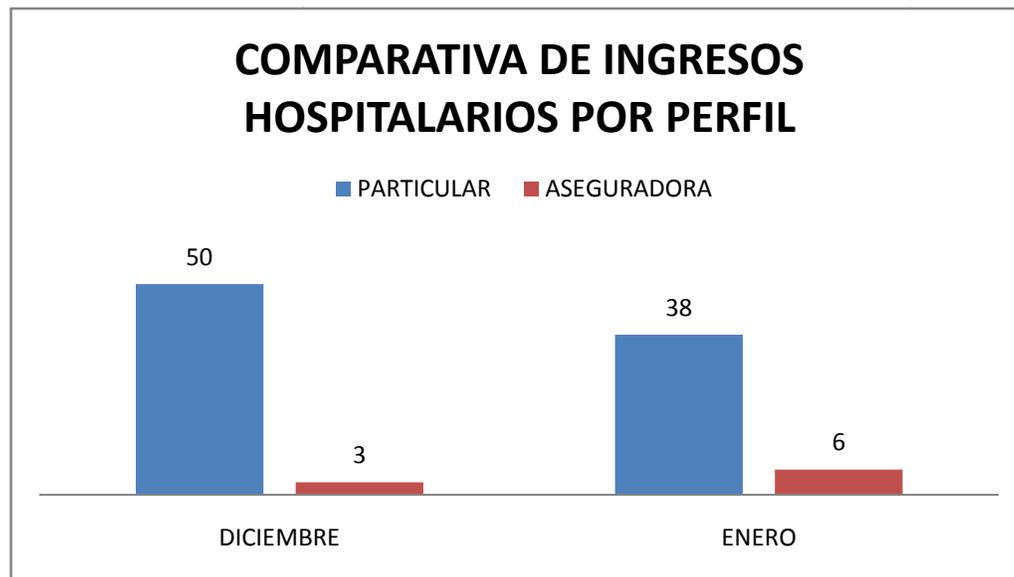
|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Revisó   |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA ADMINISTRATIVA |

INFORME DE INDICADOR

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>SEGUROS</b> | Vigente a partir de:<br><b>ENERO 2019</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|  | Versión: <b>1.0</b>                       | <b>Página 5 de 5</b>              |

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en ENERO el porcentaje de particulares fue de un 86% y solo un 14% paciente por aseguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

|  |  |
|--|--|
| Elaboró  | Revisó   |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN<br>RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA<br>GERENCIA ADMINISTRATIVA |