

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| Departamento / Área: SEGUROS | Vigente a partir de: FEBRERO 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 1 de 5 |

1. Ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|----------------------------------|---|
| 1. Estándar | Cirugías realizadas |
| 2. Problema detectado | Volumen de ingresos por PERFIL |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (53) |
| 4. Algoritmo | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE FEBRERO}} \times 100$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS |
| 6. Objetivo | ¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares |
| 7. Alcance | ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora. |

| | |
|--|--|
| Elaboró | Revisó |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA |

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|---|--|--|
| Departamento / Área: SEGUROS | Vigente a partir de: FEBRERO 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 2 de 5 |

| | |
|--|---|
| | <p>b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p> |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | <p>¿Quién es el dueño del indicador? Seguros</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité</p> |
| <p>Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten</p> <p>Puesto: Responsable de Seguros</p> <p>Fecha de elaboración: Febrero 2019</p> | <p>Revisó: CP. Santa Valencia Garcia</p> <p>Puesto: Gerencia Administrativa</p> <p>Fecha de revisión: Febrero 2019</p> |

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

| NO. | MES | FECHA | NOMBRE DEL PACIENTE | TIPO DE CIRUGIA | MEDICO | IMPORTE | CFDI | PERFIL DEL PACIENTE | PROCE |
|-----|---------|------------|------------------------------------|--|----------------------|------------|-----------|---------------------|---------|
| 53 | FEBRERO | 01/02/2019 | SUAREZ GOMEZ JONATHAN | FRACTURA DE STO METATARSIANO IZQUIERDO | DR. BUSTO | 18,474.01 | BB-038638 | LATINOAMERICA | EXTERNO |
| 54 | FEBRERO | 02/02/2019 | BETZABE SALGUERO MELADO | RINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | 6,907.42 | BB-038694 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 55 | FEBRERO | 03/02/2019 | VILCHES MATUS LEONARDO | SUTURA MENISCAL | DR. ACUÑA | 46,644.65 | BB-038688 | PARTICULAR | PROMOT |
| 56 | FEBRERO | 03/02/2019 | MORALES GONZALEZ SUSANA | COLOCACION DE IMPLANTES | DR. NORBERTO PEREZ | 9,557.51 | CC-015111 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 57 | FEBRERO | 02/02/2019 | LIZBETH MEDICA REYES | COLOCACION DE IMPLANTES/LIPOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | 10,511.29 | CC-015110 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 58 | FEBRERO | 02/02/2019 | VERONICA SOTO AGUILAR | COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS | DR. NORBERTO PEREZ | 11,323.87 | CC-015094 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 59 | FEBRERO | 06/02/2019 | AGUILAR GUTIERREZ EDGAR EMILIO | ARTROSCOPIA DE RODILLA | DR. ACUÑA | 39,130.27 | BB-038798 | PARTICULAR | PROMOT |
| 60 | FEBRERO | 01/02/2019 | DANIEL ANTONIO CAMACHO HERNANDEZ | RECONSTRUCCION ARTROSCOPICA MAS SUTURA | DR. ACUÑA | 100,148.93 | BB-038734 | MAPPRE | EXTERNO |
| 61 | FEBRERO | 05/02/2019 | MELINA GUTIERREZ LOPEZ | ARTROSCOPIA DE CADERA | DR. ACUÑA | 110,246.72 | BB-038800 | GRIP | EXTERNO |
| 62 | FEBRERO | 05/02/2019 | TONATLHU VAZQUEZ ROSALES | RINOSEPTUMPLASTIA | DR. ACUÑA | 8,094.13 | CC-015149 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 63 | FEBRERO | 06/02/2019 | ANGELLES CRUZ JUAN CARLOS | ARTROSCOPIA DE RODILLA | DR. BUSTO | 105,460.70 | BB-038757 | METLIFE | EXTERNO |
| 64 | FEBRERO | 07/02/2019 | EDITH LEON | RECONSTRUCCION ARTROSCOPICA MAS SUTURA | DR. ACUÑA | 22,889.77 | CC-015198 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 65 | FEBRERO | 04/02/2019 | ABRAHAM HILARIO JUAREZ | GINECOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | 4,841.52 | CC-015109 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 66 | FEBRERO | 08/02/2019 | JORGE ALBERTO IBARRA HERRERA | ARTROSCOPIA DE RODILLA IZQUIERDA | DR. BUSTO | 50,026.41 | BB-038851 | PARTICULAR | PROMOT |
| 67 | FEBRERO | 08/02/2019 | LUIS MANUEL JUAREZ PALAZUELOS | ARTROSCOPIA DE RODILLA IZQUIERDA | DR. BUSTO | 106,955.74 | BB-038857 | MONTERREY | EXTERNO |
| 68 | FEBRERO | 12/02/2019 | OMAR MADRIGAL | LAPR | DR. MONICA ENRIQUEZ | 9,656.18 | CC-015277 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 69 | FEBRERO | 13/02/2019 | MITALI BAYO OLGUIN | COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS | DR. OCTAVIO GONZALEZ | 40,457.33 | BB-038865 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 70 | FEBRERO | 13/02/2019 | CINTHIA TELLEZ GONZALEZ | IMPLANTES MAMARIOS Y ABDOMINOPLASTIA | DR. OCTAVIO GONZALEZ | 28,278.09 | CC-015249 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 71 | FEBRERO | 10/02/2019 | GARCIA ROSALES YOSELIN | ARTROSCOPIA DE TOBILO | DR. ACUÑA | 115,959.54 | BB-038856 | MONTERREY | EXTERNO |
| 72 | FEBRERO | 14/02/2019 | MIGUEL ANGEL MORALES MONTES DE OCA | ARTROSCOPIA DE TOBILO | DR. ACUÑA | 50,912.77 | BB-038842 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 73 | FEBRERO | 12/02/2019 | ARELI OLGUIN GUERRERO | LIPOABDOMINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | 17,682.69 | BB-038850 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 74 | FEBRERO | 15/02/2019 | ZURU MADAY MARTINEZ MARTINEZ | PLASTIA DE PARED Y MINIUSUCCION | DR. NORBERTO PEREZ | 9,936.85 | BB-038866 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 75 | FEBRERO | 15/02/2019 | ELODIA SERVIN GOMEZ | LIMPEZA ARTICULAR | DR. NORBERTO PEREZ | 20,871.40 | BB-038882 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 76 | FEBRERO | 21/02/2019 | ALAN LUGO VELAZQUEZ | ARTROSCOPIA DE HOMBRO | DR. ACUÑA | 62,484.88 | BB-039077 | PARTICULAR | ALUMNO |
| 77 | FEBRERO | 23/02/2019 | FLORENCIO TREDI HERNANDEZ | CATARATA | DR. RUIZ SANCHEZ | 3,179.15 | BB-039063 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 78 | FEBRERO | 22/02/2019 | JESSICA PAOLA RODRIGUEZ SANCHEZ | ARTROSCOPIA DE RODILLA | DR. ACUÑA | 22,544.20 | BB-039085 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 79 | FEBRERO | 19/02/2019 | GERARDO MORNES BERVERA | SUTURA MENISCAL | DR. ACUÑA | 61,822.06 | BB-039078 | PARTICULAR | PROMOT |
| 80 | FEBRERO | 15/02/2019 | GUADALUPE QUEVARA AGUILAR | PLASTIA DE PARED Y MINIUSUCCION | DR. NORBERTO PEREZ | 19,760.91 | CC-015295 | PARTICULAR | EXTERNO |
| 81 | FEBRERO | 15/02/2019 | ZITLALI GRIN BAUTISTA LOPEZ | RINOSEPTUMPLASTIA | DR. BERTHA BARRON | 6,612.79 | JD-007816 | PARTICULAR | EXTERNO |

| | |
|--|---|
| Elaboró LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS | Revisó CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. | |

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| Departamento / Área: SEGUROS | Vigente a partir de: FEBRERO 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 3 de 5 |

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado FEBRERO 2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES FEBRERO}} \times 100$$

$$= \frac{9}{53} = 14. \% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$= \frac{44}{53} = 86 \% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} = \frac{9}{53} = 17 \%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} \times 100 = \frac{44}{53} = 83 \%$$

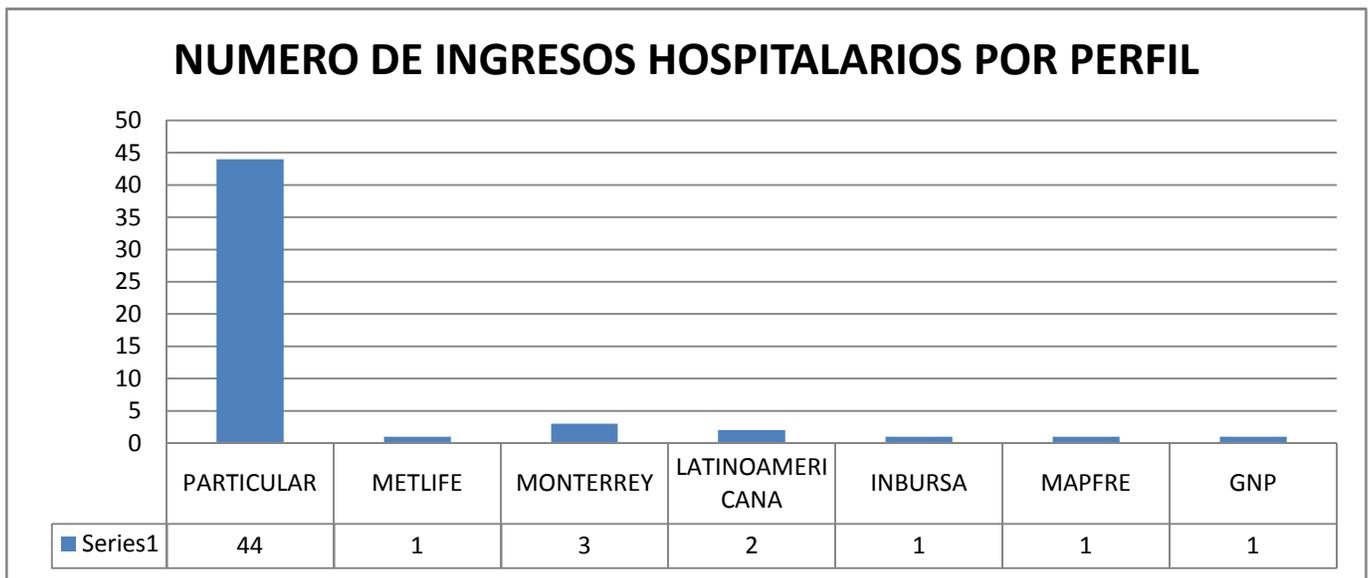
| | |
|--|--|
| Elaboró | Revisó |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA |

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SEGUROS | Vigente a partir de: FEBRERO 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 4 de 5 |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



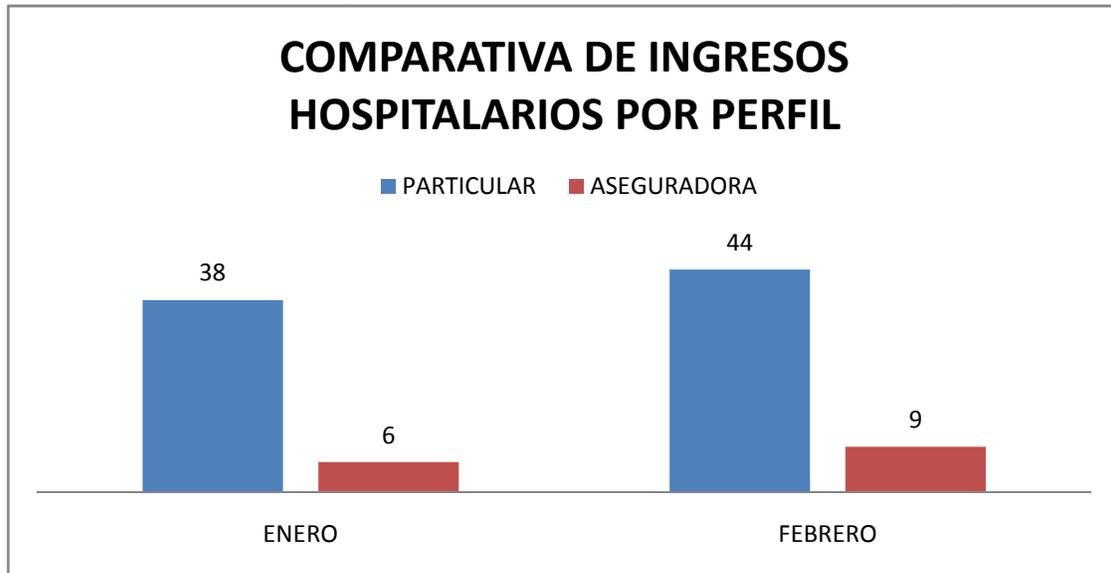
| | |
|--|--|
| Elaboró | Revisó |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA |

INFORME DE INDICADOR

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
| Departamento / Área: SEGUROS | Vigente a partir de: FEBRERO 2019 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 5 de 5 |

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en FEBRERO el porcentaje de particulares fue de un 83% y solo un 17% paciente por aseguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

| | |
|--|--|
| Elaboró | Revisó |
| LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS | CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA |