## *1. Ficha indicador*

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| 1.Estándar | Cirugías realizadas |
| 2. Problema detectado | Volumen de ingresos por PERFIL |
| 3. Nombre del indicador | Porcentaje de ingresoshospitalarios por PERFIL (59) |
| 4.Algoritmo | Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:<br>= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS100 X<br># Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE JULIO |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS |
| 6. Objetivo | ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Ingresos hospitalarios perfil seguros<br>¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular<br>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?<br>Que los ingresos financieros crezcan considerablemente<br>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?<br>70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares |
| 7.Alcance | ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Comercialización<br>Coordinación medica<br>Administración<br>Seguros |
| 8. Proceso (método) de obtención | Indicar los pasos a seguir para.<br>a) Medir el indicador. (administraciónde seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadascon perfil aseguradora. |

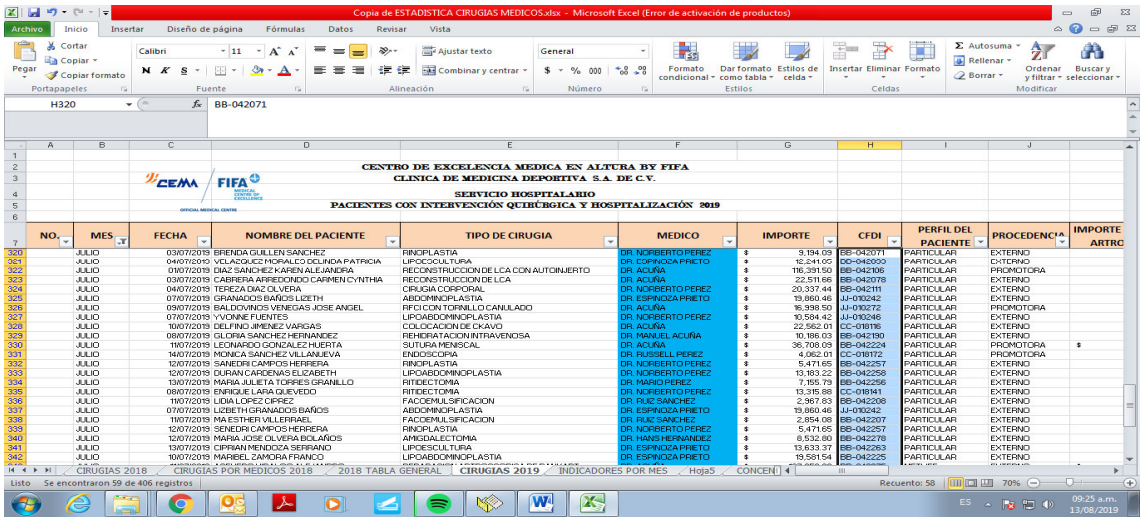


Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

| | |
|---|---|
| | b) Recolectar los datos. (administraciónde seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios poraseguradora. realizadas.<br>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | ¿Quién es el dueño del indicador?<br>Seguros<br>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?<br>Comité |
| Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten<br>Puesto: Responsable de Seguros<br>Fecha de elaboración: Julio 2019 | Revisó: CP. Santa Valencia Garcia<br>Puesto: Gerencia Administrativa<br>Fecha de revisión: Julio 2019 |

## 2. *Recolección de datos*

*La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes*



Copia de ESTADISTICA CIRUGIAS MEDICOS.xlsx - Microsoft Excel (Error de activación de productos)

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA BY FIFA
CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
SERVICIO HOSPITALARIO
PACIENTES CON INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA Y HOSPITALIZACIÓN 2019

| NO. | MES | FECHA | NOMBRE DEL PACIENTE | TIPO DE CIRUGIA | MEDICO | IMPORTE | CFDI | PERFIL DEL PACIENTE | PROCEDENCIA | IMPORTE ARTRO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 320 | JULIO | 03/07/2019 | BRENDA GUILLEN SANCHEZ | RINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | $ 9,194.09 | BB-042071 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 321 | JULIO | 04/07/2019 | VCLAZQUCZ MORALCS DCLINDA PATRICIA | LIPOESCULTURA | DR. ESPINOZA PRIETO | $ 12,241.05 | DD-042000 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 322 | JULIO | 01/07/2019 | DIAZ SANCHEZ KAREN ALEJANDRA | RECONSTRUCCION DE LCA CON AUTOINJERTO | DR. ACUÑA | $ 116,391.50 | BB-042106 | PARTICULAR | PROMOTORA | |
| 323 | JULIO | 03/07/2019 | CABRERA ARREDONDO CARMEN CYNTHIA | RECONSTRUCCION DE LCA | DR. ACUÑA | $ 22,511.66 | BB-042078 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 324 | JULIO | 04/07/2019 | TEREZA DIAZ OLVERA | CIRUGIA CORPORAL | DR. NORBERTO PEREZ | $ 20,337.44 | BB-042111 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 325 | JULIO | 07/07/2019 | GRANADOS BAÑOS LIZETH | ABDOMINOPLASTIA | DR. ESPINOZA PRIETO | $ 19,860.46 | JJ-010242 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 326 | JULIO | 03/07/2019 | BALDOVINOS VENEGAS JOSE ANGEL | RFCI CON TORNILLO CANULADO | DR. ACUÑA | $ 16,998.50 | JJ-010272 | PARTICULAR | PROMOTORA | |
| 327 | JULIO | 07/07/2019 | YVONNE FUENTES | LIPOABDOMINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | $ 10,584.42 | JJ-010246 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 328 | JULIO | 10/07/2019 | DELFINO JIMENEZ VARGAS | COLOCACION DE CKAVO | DR. ACUÑA | $ 22,562.01 | CC-018116 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 329 | JULIO | 08/07/2019 | GLORIA SANCHEZ HERNANDEZ | REHIDRATACION INTRAVENOSA | DR. MANUEL ACUÑA | $ 10,186.03 | BB-042190 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 330 | JULIO | 11/07/2019 | LEONARDO GONZALEZ HUERTA | SUTURA MENISCAL | DR. ACUÑA | $ 36,708.09 | BB-042224 | PARTICULAR | PROMOTORA | $ |
| 331 | JULIO | 14/07/2019 | MONICA SANCHEZ VILLANUEVA | ENDOSCOPIA | DR. RUSSELL PEREZ | $ 4,062.01 | CC-018172 | PARTICULAR | PROMOTORA | |
| 332 | JULIO | 12/07/2019 | SANEDRI CAMPOS HERRERA | RINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | $ 5,471.65 | BB-042257 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 333 | JULIO | 12/07/2019 | DURAN CARDENAS ELIZABETH | LIPOABDOMINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | $ 13,183.22 | BB-042258 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 334 | JULIO | 13/07/2019 | MARIA JULIETA TORRES GRANILLO | RITIDECTOMIA | DR. MARIO PEREZ | $ 7,155.79 | BB-042256 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 335 | JULIO | 08/07/2019 | ENRIQUE LARA QUEVEDO | RITIDECTOMIA | DR. NORBERTO PEREZ | $ 13,315.88 | CC-018141 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 336 | JULIO | 11/07/2019 | LIDIA LOPEZ CIPREZ | FACOEMULSIFICACION | DR. RUIZ SANCHEZ | $ 2,967.83 | BB-042208 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 337 | JULIO | 07/07/2019 | LIZBETH GRANADOS BAÑOS | ABDOMINOPLASTIA | DR. ESPINOZA PRIETO | $ 19,860.46 | JJ-010242 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 338 | JULIO | 11/07/2019 | MA ESTHER VILLERRAEL | FACOEMULSIFICACION | DR. RUIZ SANCHEZ | $ 2,854.08 | BB-042207 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 339 | JULIO | 12/07/2019 | SENEDRI CAMPOS HERRERA | RINOPLASTIA | DR. NORBERTO PEREZ | $ 5,471.65 | BB-042257 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 340 | JULIO | 12/07/2019 | MARIA JOSE OLVERA BOLAÑOS | AMIGDALECTOMIA | DR. HANSI HERNANDEZ | $ 8,532.80 | BB-042278 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 341 | JULIO | 13/07/2019 | CIPRIAN MENDOZA SERRANO | LIPOESCULTURA | DR. ESPINOZA PRIETO | $ 13,633.37 | BB-042263 | PARTICULAR | EXTERNO | |
| 342 | JULIO | 10/07/2019 | MARIBEL ZAMORA FRANCO | LIPOABDOMINOPLASTIA | DR. ESPINOZA PRIETO | $ 19,581.54 | BB-042225 | PARTICULAR | EXTERNO | |



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

### 3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

= #Numero de cirugías realizadas aseguradora X 100
# Total de cirugías realizadas en el mes

### 4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado JULIO2019

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS X 100
# Total de cirugías REALIZADAS EN EL MESJULIO

6= 10.16% PACIENTES SEGUROS
59

53 = 89.84% PACIENTES PARTICULARES
59

= #Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS 6= 10.16% X100
# Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES 59

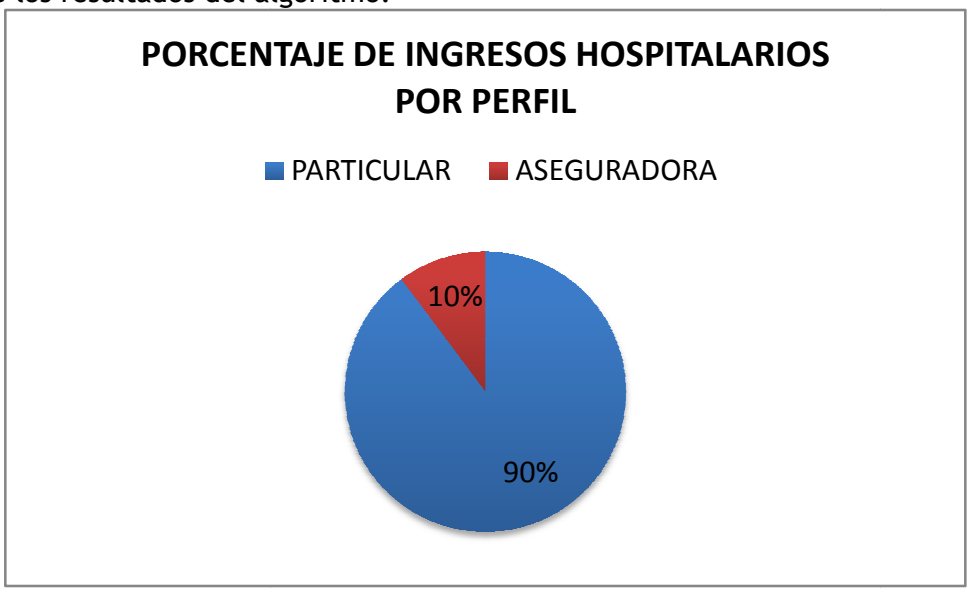
= #Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS53 = 89.84% X100
# Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES 59

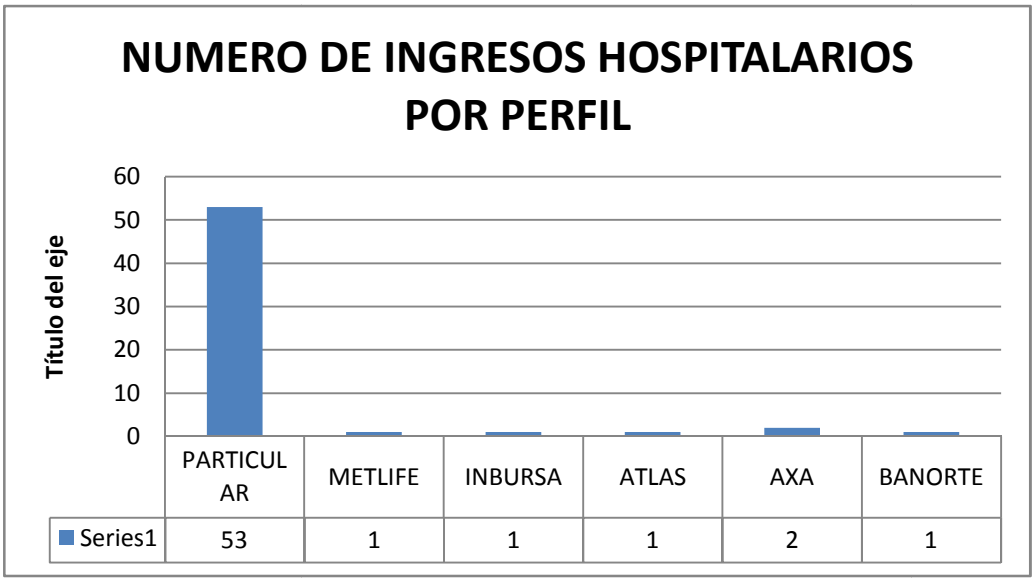


Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

***5. Representación gráfica por frecuencia de revisión***

Esquematización de los resultados del algoritmo.



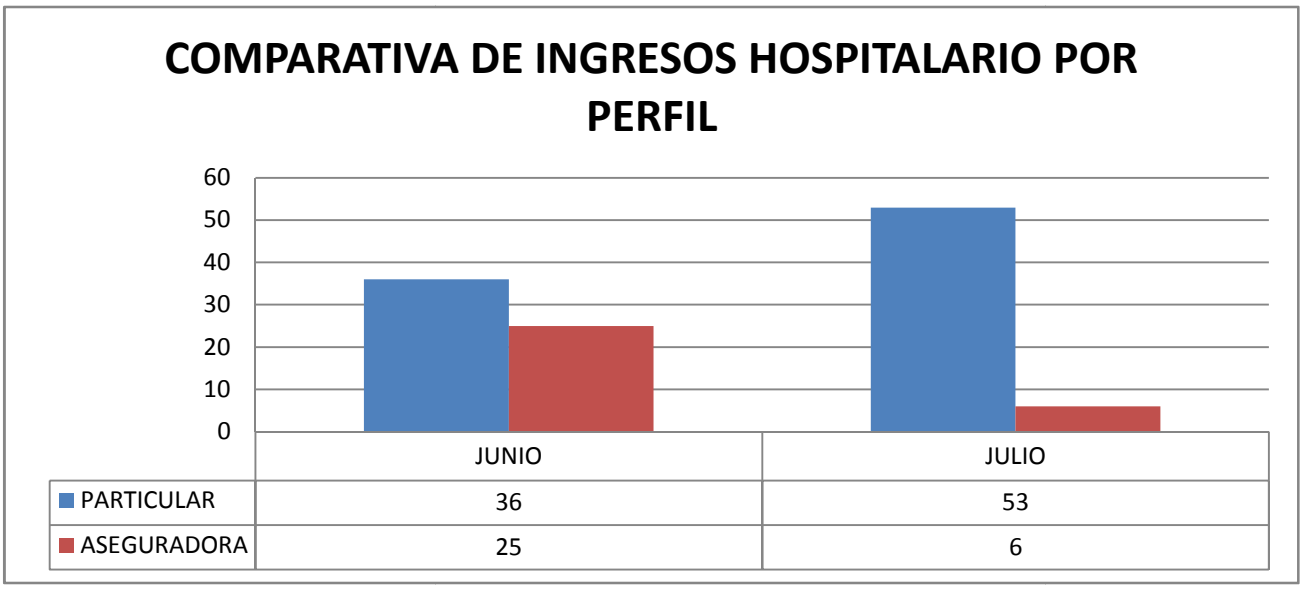






Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

***6. Representación gráfica comparativa***

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área




***7. Conclusiones***

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en JULIO el porcentaje de particulares fue de un 89.84% y solo un 10.16% paciente por seguradora.
- Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.