

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (61)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE JUNIO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	<p>b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Seguros</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité</p>
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración: Junio 2019	<p>Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: Junio 2019</p>

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

NO.	MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE	PROCEDENCIA	IMPORTE ARTRO
253	JUNIO	01/06/2019	HERNANDEZ DE ACOSTA NICKOLAIS DEL VAL	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. ACUÑA	\$ 143,069.38	JH-000657	NEURLOGIA	EXTERNO	
256	JUNIO	04/06/2019	AYOPORE COPPOLA MARCO TORACIO	ARTROSCOPIA DE TOBILLO	DR. ORDOZGO	\$ 140,014.54	KK-000623	METUFE	LEON	
261	JUNIO	03/06/2019	LOTH WASHIER MARTINEZ LANDERICO	URETEROSCOPIA MAS LIPOTRIPSIA LASER	DR. RUBEN MORENO	\$ 69,873.45	CC-017446	MCTERREY	EXTERNO	
262	JUNIO	01/06/2019	VARELAS SANCHEZ MILIBICIO IVAN	RINOPLASTIA	DR. MARIO PEREZ	\$ 10,352.20	BB-041274	PARTICULAR	EXTERNO	
263	JUNIO	03/06/2019	LOCANIO GALAVO JOSE LUIS	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. BUSTO	\$ 20,749.93	BB-041354	PARTICULAR	EXTERNO	
264	JUNIO	03/06/2019	SANCHEZ CUENCA EMILOGO	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. BUSTO	\$ 18,615.45	BB-041358	PARTICULAR	EXTERNO	
265	JUNIO	02/06/2019	MARRANA LAMARCO CORTES	COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 8,456.69	CC-017409	PARTICULAR	EXTERNO	
266	JUNIO	09/06/2019	INES CROZCO FLORES	MASTOECTOMIA RADICAL	DR. FLOR MENDOZA	\$ 3,309.93	JH-009760	PARTICULAR	EXTERNO	
267	JUNIO	09/06/2019	VICTORIA ADRIANA MERICADO BRISERO	COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. ESPINOZA PRIETO	\$ 10,544.67	BB-041488	PARTICULAR	EXTERNO	
268	JUNIO	12/06/2019	LUIS FERNANDO SOTO ZUÑIGA	RINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 6,278.71	CC-017524	PARTICULAR	EXTERNO	
269	JUNIO	10/06/2019	ANTONIO MENENDEZ PLASCENCIA	RECONSTRUCCION DEL CA	DR. MANUEL ACUÑA CUELLA	\$ 22,427.57	BB-041520	PARTICULAR	EXTERNO	
270	JUNIO	02/06/2019	JESSICA LOPEZ ROSKONE	RESECCION DE OVARIO	DR. BUSTO	\$ 17,620.34	BB-041519	PARTICULAR	EXTERNO	
271	JUNIO	08/06/2019	EULALIA CRITZ VILLANUEVA	LIMPIEZA ARTICULAR RODILLA DERECHA	DR. BUSTO	\$ 17,302.43	CC-017488	PARTICULAR	EXTERNO	
272	JUNIO	10/06/2019	JOSUE EUEL SUAREZ HERNANDEZ	DISCO TOMIA L4-L5	DR. SEGO ANAYA	\$ 13,176.19	CC-017511	PARTICULAR	EXTERNO	
273	JUNIO	06/06/2019	SILVIA MORALES FRANCO	COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 8,219.76	CC-017523	PARTICULAR	EXTERNO	
274	JUNIO	11/06/2019	JOSE VAN RODRIGUEZ REBOLLAR	ARTROSCOPIA DE TOBILLO	DR. ACUÑA	\$ 167,807.47	KK-000681	METUFE	LEON	
275	JUNIO	13/06/2019	DANIEL ANDRES CRITCA CASARONA	PETECOTE PLACAY OSTEOSINTESIS CON PLACA	DR. ACUÑA	\$ 11,536.66	KK-000682	MCTERREY	EXTERNO	
276	JUNIO	13/06/2019	MARIA DEL ROSARIO MARQUEZ LUGO	FACOMPLSIFICACION	DR. HERNANDEZ FERNANDEZ	\$ 32,849.39	BB-041432	PARTICULAR	FUNDACION	
277	JUNIO	13/06/2019	NICOLE EUGENIA SOTO MARTINEZ	CRUCIACION	DR. HERNANDEZ FERNANDEZ	\$ 21,500.00	KK-000680	PARTICULAR	FUNDACION	
278	JUNIO	14/06/2019	MIGUEL IVAN CASTILLO BARRERA	CIRUGIA DE TOBILLO DERECHO	DR. BUSTO	\$ 14,760.10	BB-041326	PARTICULAR	EXTERNO	
279	JUNIO	15/06/2019	INDIA HORTENCIA CRUZ SEGURA	COLOCACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 6,640.54	BB-041644	PARTICULAR	EXTERNO	
280	JUNIO	13/06/2019	MARIA EUGENIA HERNANDEZ VALDEZ	VAGINOPLASTIA MAS LIPO	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 23,969.25	BB-041336	PARTICULAR	EXTERNO	
281	JUNIO	12/06/2019	LINA BARDIALES RENDON	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. NORBERTO PEREZ	\$ 17,236.46	BB-041607	PARTICULAR	EXTERNO	

<p>Elaboró</p> <p>LAE. ISAAC BERNARDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p>Revisó</p> <p>CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado JUNIO2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES JUNIO}} \times 100$$

$$\frac{25}{61} = 40.98\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{36}{61} = 59.01\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS } 25}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 61} = \frac{25}{61} = 40.99\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS } 36}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 61} = \frac{36}{61} = 59.01\%$$

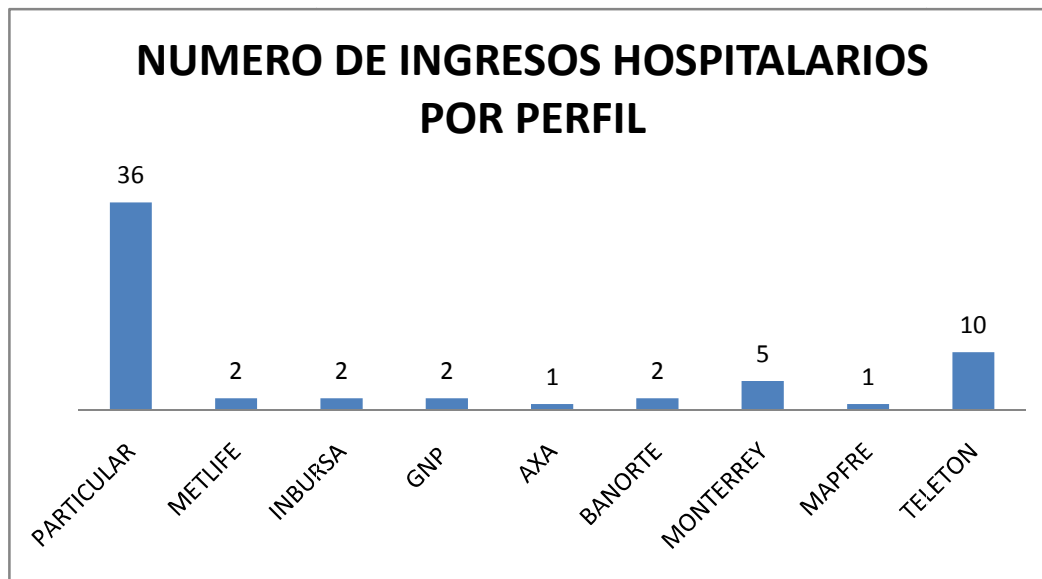
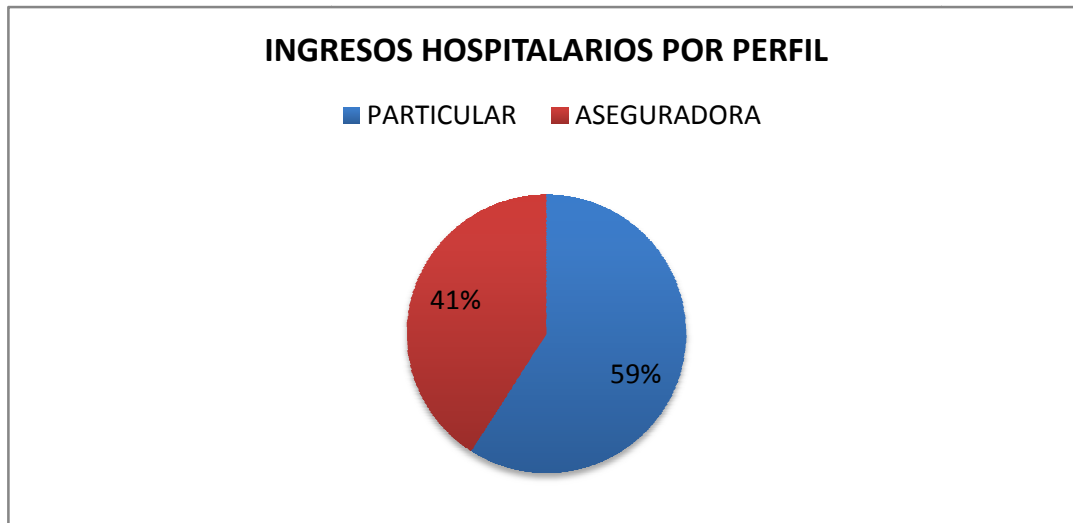
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



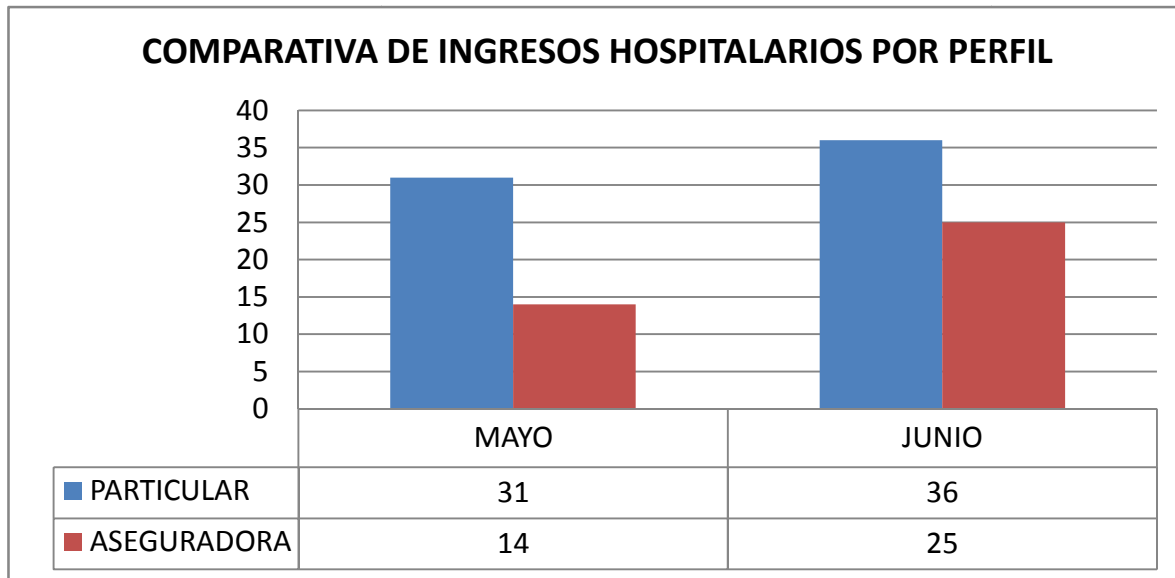
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⊙ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en JUNIO el porcentaje de particulares fue de un 59.01% y solo un 40.98% paciente por aseguradora.
- ⊙ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⊙ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⊙ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

<p>Elaboró</p> <p>LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p>Revisó</p> <p>CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
--	---