

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (48)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE MARZO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

<p>Elaboró</p> <p>LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p>Revisó</p> <p>CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	<p>b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA) Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas.</p> <p>c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida</p>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? Seguros</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité</p>
<p>Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten</p> <p>Puesto: Responsable de seguros</p> <p>Fecha de elaboración: Marzo 2019</p>	<p>Revisó: CP. Santa Valencia Garcia</p> <p>Puesto: Gerencia Administrativa</p> <p>Fecha de revisión: Marzo 2019</p>

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

NO.	MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	CFDI	PERFIL DEL PACIENTE	PROCE
107	MARZO	04/03/2019	PABLO GIL VALDESPINO	SUTURA MENISCAL	DR. ACUÑA	70,598.46	BB-039403	MONTERREY	EXTERNO
108	MARZO	05/03/2019	PRINCEWILL CHINGOZIE ACHINULO	REDUCCION CERRADA Y FIJACION INTERNA RADIO	DR. ACUÑA	28,346.43	BB-039400	PARTICULAR	PROMOTI
109	MARZO	05/03/2019	DAVILA ZAVALA VISTON ALEJANDRO	REDUCCION ABIERTA Y FIJACION INTERNA	DR. ACUÑA	93,756.23	BB-039404	METLIFE	PROMOTI
110	MARZO	08/03/2019	ACUÑA PUNTO FRANCISCO	LAVADO MECANICO	DR. ACUÑA	18,906.57	BB-039439	PARTICULAR	EXTERNO
111	MARZO	08/03/2019	GARCIA KARINA ELIZABETH	MASTECTOMIA PARCIAL	DR. MANUEL ACUÑA	14,680.89	JJ-080838	PARTICULAR	EXTERNO
112	MARZO	01/03/2019	MARUSIA GUTIERREZ VILLAR	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ACUÑA	20,235.56	BB-039269	PARTICULAR	EXTERNO
113	MARZO	03/03/2019	LUIS ALBERTO LABRA MUÑOZ	LITOTRISIA IZQUIERDA	DR. RUBEN MORENO	10,903.58	CC-015563	PARTICULAR	EXTERNO
114	MARZO	02/03/2019	ANA CRISTINA CORONA GONZALEZ	LIPESCULTURA	DR. ESPINOZA PRIETO	13,415.65	CC-015561	PARTICULAR	EXTERNO
115	MARZO	03/03/2019	ZULEMA ISAMAR LABRA SOLER	COLACION DE IMPLANTES MAMARIOS	DR. ESPINOZA PRIETO	13,717.57	CC-015568	PARTICULAR	EXTERNO
116	MARZO	03/03/2019	WALTERIA SOLORZANO TERESA	LIPOABDOMINOPLASTIA	DR. ESPINOZA PRIETO	14,019.05	CC-015567	PARTICULAR	EXTERNO
117	MARZO	05/03/2019	JOSE ALEJANDRO GUTIERREZ MAYORGA	RUPTURA DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	DR. ACUÑA	120,902.85	BB-039445	METLIFE	EXTERNO
118	MARZO	08/03/2019	ROCCO ASCENCIO VIDAL	PLASTIA ABDOMINAL/CAMBIO DE IMPLANTES	DR. NORBERTO PEREZ	21,116.01	CC-015684	PARTICULAR	EXTERNO
119	MARZO	09/03/2019	SILVIA MONTES MADRIGAL	ARTROPLASTIA TOTAL DE RODILLA	DR. BUSTO	19,649.55	JJ-080779	PARTICULAR	EXTERNO
120	MARZO	05/03/2019	JOSE ALEJANDRO GUTIERREZ MAYORGA	RETIRO DE MATERIAL	DR. ACUÑA	120,902.85	BB-039445	METLIFE	EXTERNO
121	MARZO	09/03/2019	RUBEN DANIEL MORDANO	FRACTURA DE FALANGE	DR. BUSTO	5,392.65	CC-015672	PARTICULAR	EXTERNO
122	MARZO	10/03/2019	GARCIA SOSA KARINA ELIZABETH	CARCINOMA DE MAMA	DR. ACUÑA	11,588.81	BB-039481	PARTICULAR	EXTERNO
123	MARZO	04/03/2019	ALONSO HERNANDEZ CLAUDIA	LIPODISTROFIA	DR. NORBERTO PEREZ	15,261.91	BB-039382	PARTICULAR	EXTERNO
124	MARZO	11/03/2019	ISABEL HERNANDEZ MONTOYA	LUXACION ACROMIOCCLAVICULAR IZQUIERDA	DR. ACUÑA	20,031.04	BB-039509	PARTICULAR	EXTERNO
125	MARZO	12/03/2019	JOSE LUIS CEDILLO CORTES	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. ACUÑA	70,010.25	BB-039540	LATINDAMERICA	EXTERNO
126	MARZO	12/03/2019	ELVIRA HERNANDEZ PALACIO	ARTROSCOPIA TOTAL CADERA	DR. ACUÑA	16,224.17	BB-039564	PARTICULAR	EXTERNO
127	MARZO	14/03/2019	EMELIA FUENTES VILLEGAS	ARTROSCOPIA TOTAL DE RODILLA	DR. BUSTO	19,439.82	BB-039600	PARTICULAR	EXTERNO
128	MARZO	14/03/2019	ADRIANA CONSUELO ROBERTO PARRON	REFIJO DE TENDON ROTULIANO	DR. BUSTO	140,689.96	JJ-080823	EXTERNO	EXTERNO

<p>Elaboró</p> <p>LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p>Revisó</p> <p>CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado MARZO 2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} \times 100$$

$$\frac{13}{48} = 14.\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{35}{48} = 86\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} \times 100 = 27\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} \times 100 = 83\%$$

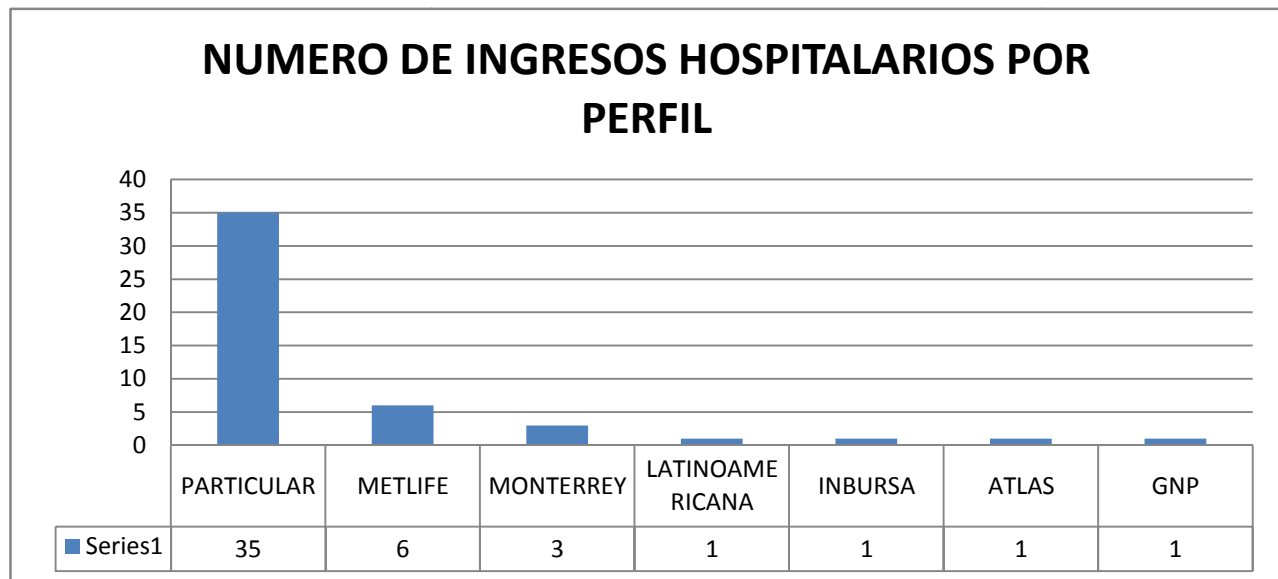
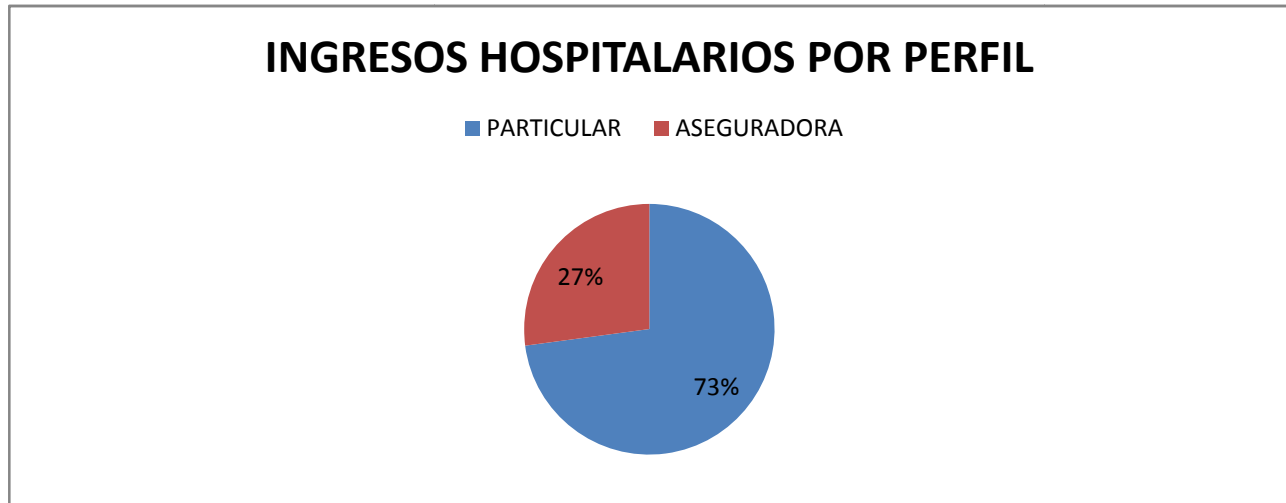
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



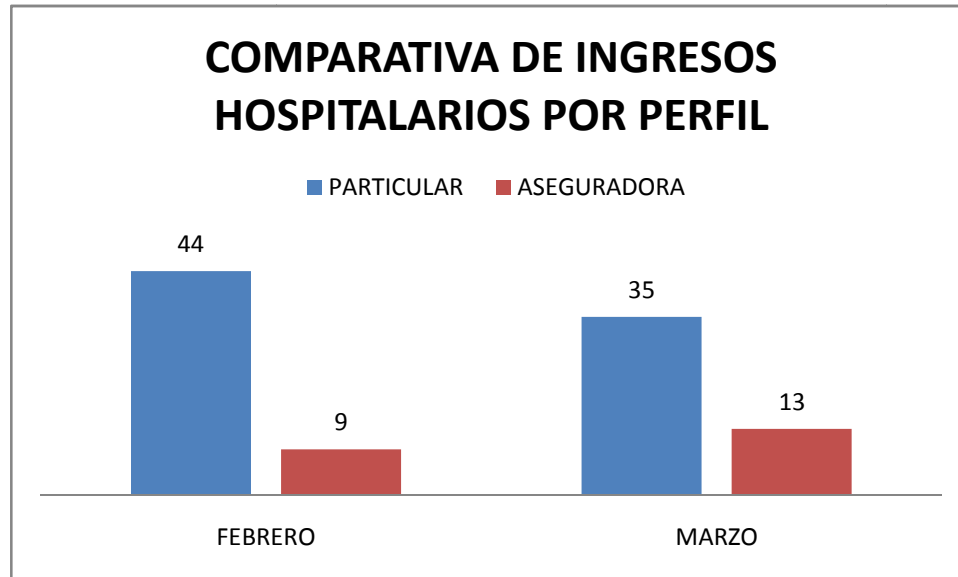
Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: MARZO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⊙ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en MARZO el porcentaje de particulares fue de un 73% y solo un 27% paciente por aseguradora.
- ⊙ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⊙ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⊙ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	Revisó
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA