

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 5</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (59)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora. b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA)

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 5</b>

	Registrar los ingresos hospitalarios por aseguradora realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración: NOVIEMBRE 2019	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión: NOVIEMBRE 2019

**2. Recolección de datos**

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

MES	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	TIPO DE CIRUGIA	MEDICO	IMPORTE	COTIZ	PERFIL DEL PACIENTE	PROCEDENCIA	AÑO
SEPTIEMBRE	01/09/2019	HARTIGER HERNANDEZ ANNA GABRIELA	INYECCION	DR. ESTEBAN RAMIREZ	5,707.00	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO DE LA ROSA JIMENA ANA HANRIETI	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	17,164.00	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO VILLALBA COCORA JULIANA	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	17,172.75	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO ZAPATERO ANDREA SANDRA	INYECCION	DR. ESTEBAN RAMIREZ	6,116.00	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO INFANTE VAGNER OSCAR	LEONIA ALTA ANESTESIA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	9,403.14	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO HERNANDEZ GUERRA ALANIS	EXPLORACION DE OJOS CON PRINTER MEMBRANOPAR	DR. ESTEBAN RAMIREZ	6,416.28	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	SOLISAN LAURENTE GARCIA ROSALBA	LEONIA ALTA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	24,765.25	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO MENDOZA CAROLINA	LEONIA ALTA Y HEMEROCITOMETRIA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	9,832.38	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	SOLISAN TERESA ROSALBA	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	8,304.47	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	HERRERA MANUEL LUCIANO DEL HERMANO	FACTURACION	DR. ESTEBAN RAMIREZ	27,309.00	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO RIVERA CAROLINA	ARTROSCOPIA DE RODILLA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	22,496.25	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO EMANUEL ANDRE ANGEL	OROGRAFIA DE PIE DERECHA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	5,949.25	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO GARCIA CRISTINA ROSALBA	FRACCIÓN PÚBLICA DE OJOS	DR. ESTEBAN RAMIREZ	27,768.01	00-04-9550	CHIEBO	PRECAUCION	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO MACALANA IRMA F. VICENTE	INYECCION	DR. ESTEBAN RAMIREZ	7,075.94	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO ZAMORA JIMENA ROSALBA	ARTROSCOPIA DE RODILLA DERECHA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	9,310.73	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO HERNANDEZ CAROLINA ANA	GENIOSE MALOCCLUSION	DR. ESTEBAN RAMIREZ	27,874.64	00-04-9550	PARTECIJARI	AL EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO HERRERA HANRIETI GABRIELA	REPARACION ARTROSCOPIA DE MANEJO ROTADOR	DR. ESTEBAN RAMIREZ	22,949.08	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO HERRERA HANRIETI GABRIELA	OTITIS MEDIA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	44,741.73	00-04-9550	PARTECIJARI	PRECAUCION	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO HERRERA HANRIETI GABRIELA	LEONIA ALTA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	10,038.88	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO ADRIANA MARTINEZ MARCELA	REPARACION DE TENDON DE ABRILLO	DR. ESTEBAN RAMIREZ	16,046.25	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO CIRACANO TAVEL TRAMER VALERIA	RECONSTRUCCION DE LIGAMENTO CRUZADO	DR. ESTEBAN RAMIREZ	11,228.76	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19
SEPTIEMBRE	01/09/2019	ORONDO ESCOBAR LAURENTE CAROLINA	ARTROSCOPIA TOTAL DE RODILLA DERECHA	DR. ESTEBAN RAMIREZ	17,844.81	00-04-9550	PARTECIJARI	EXTERNO	19

Elaboró  LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	VALIDO  CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	<b>Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 5</b>

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resultado NOVIEMBRE2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES SEPTIEMBRE}} \times 100$$

$$\frac{10}{49} = 20.40\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{39}{49} = 79.59\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} = \frac{10}{49} = 20.40\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES}} = \frac{39}{49} = 79.59\%$$

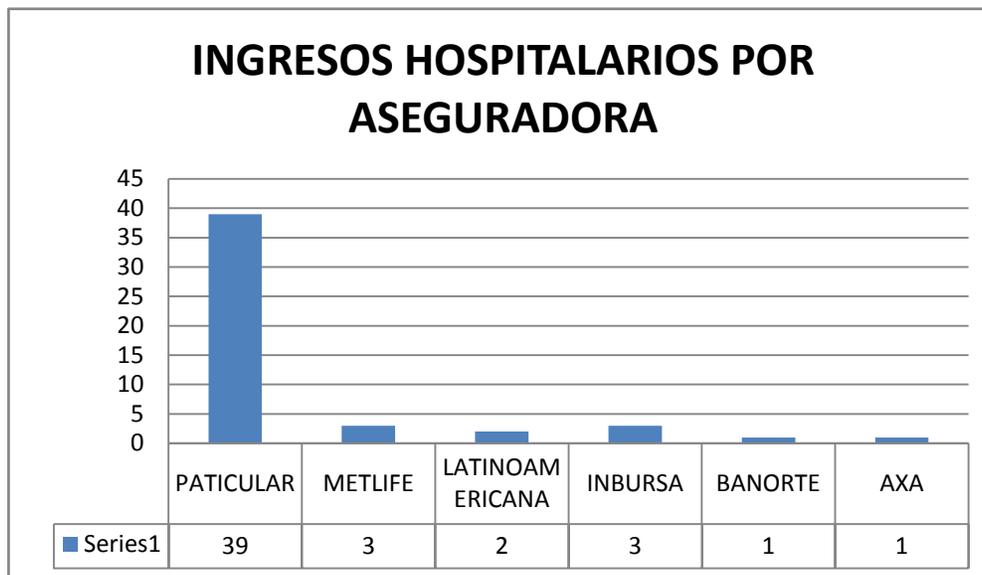
Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 5</b>

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



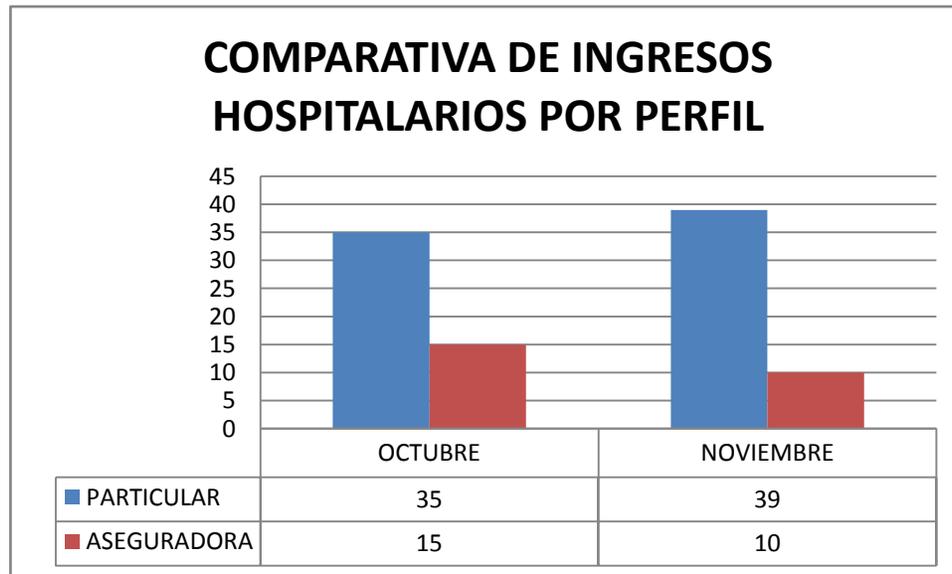
Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 5</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⊙ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en NOVIEMBRE el porcentaje de particulares fue de un 80% y solo un 20% paciente por aseguradora.
- ⊙ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⊙ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⊙ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA