

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	<b>Vigente a partir de: OCTUBRE 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (59)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:  $= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora.

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	<b>Vigente a partir de: OCTUBRE 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presenta el resultado OCTUBRE 2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MESOCTUBRE}} \times 100$$

$$\frac{15}{50} = 30\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{30}{50} = 70\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS } 15}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 50} = \frac{15}{50} \times 100 = 30\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS } 30}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 50} = \frac{30}{50} \times 100 = 70\%$$

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

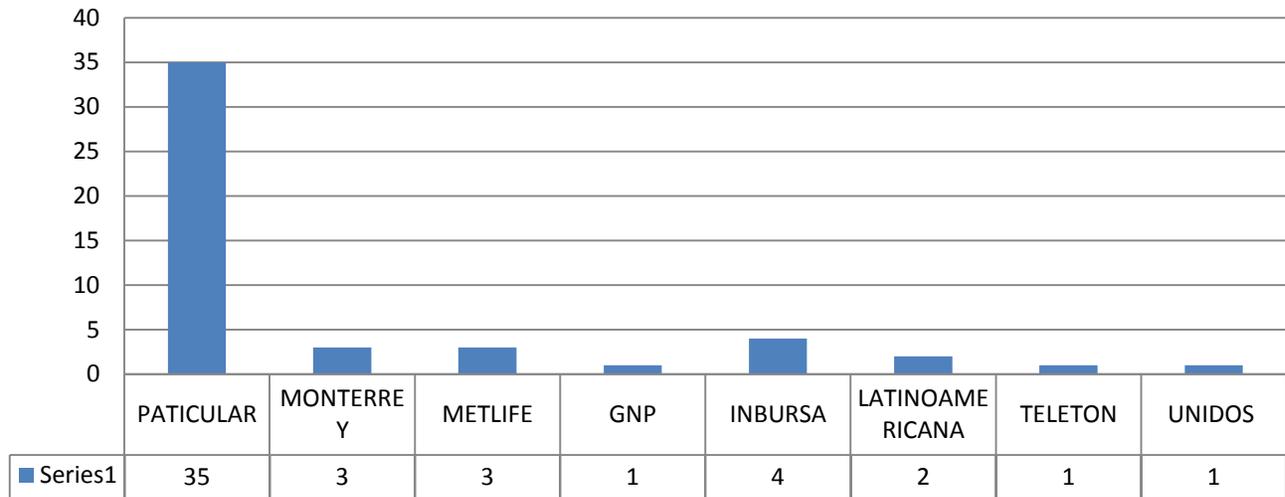


<p>Elaboró</p> <p><b>LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN</b> RESPONSABLE DE SEGUROS</p>	<p>VALIDO</p> <p><b>CP. SANTA VALENCIA GARCIA</b> GERENCIA ADMINISTRATIVA</p>
--	---

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**INGRESOS HOSPITALARIOS POR ASEGURADORA**



**6. Representación gráfica comparativa**

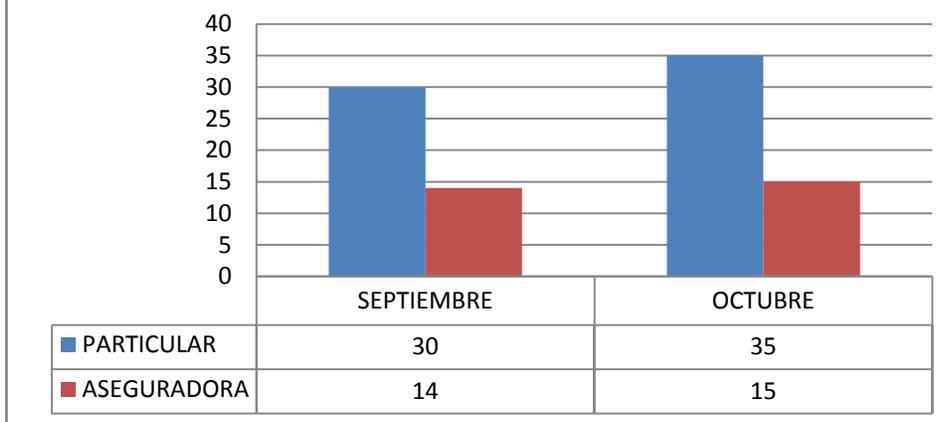
Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: SEGUROS</b>	Vigente a partir de: <b>OCTUBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

**COMPARATIVA DE INGRESOS  
HOSPITALARIOS POR PERFIL**



**7. Conclusiones**

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⦿ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en OCTUBRE el porcentaje de particulares fue de un 70% y solo un 30% paciente por aseguradora.
- ⦿ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⦿ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⦿ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró  <b>LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN</b> RESPONSABLE DE SEGUROS	VALIDO  <b>CP. SANTA VALENCIA GARCIA</b> GERENCIA ADMINISTRATIVA
--	---