

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Cirugías realizadas
2. Problema detectado	Volumen de ingresos por PERFIL
3. Nombre del indicador	Porcentaje de ingresos hospitalarios por PERFIL (59)
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de cirugías que se realizaron en el mes POR ASEGURADORAS
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Ingresos hospitalarios perfil seguros ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Que el volumen de ingresos hospitalarios por aseguradora sea mayor al perfil particular ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? Que los ingresos financieros crezcan considerablemente ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? 70% de ingresos hospitalarios sean seguros y un 30% particulares
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Comercialización Coordinación medica Administración Seguros
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador. (administración de seguros CEMA) Realizar corte semanal de las cirugías realizadas con perfil aseguradora. b) Recolectar los datos. (administración de seguros CEMA)

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	Registrar los ingresos hospitalarios poraseguradora. realizadas. c) Analizar la información obtenida (administración de seguros CEMA) realizar presentación semanal con la información obtenida
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Seguros ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité
Elaboró: LAE. Isaac Bernardo Benítez Pasten Puesto: Responsable de Seguros Fecha de elaboración:SEPTIEMBRE 2019	Revisó: CP. Santa Valencia Garcia Puesto: Gerencia Administrativa Fecha de revisión:SEPTIEMBRE 2019

2. Recolección de datos

La administración realiza un registro de todas las cirugías realizadas, por médico y por perfil de pacientes

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

3. Algoritmo

Fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas aseguradora}}{\# \text{Total de cirugías realizadas en el mes}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presenta el resultado AGOSTO2019

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS}}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES SEPTIEMBRE}} \times 100$$

$$\frac{14}{44} = 31.81\% \text{ PACIENTES SEGUROS}$$

$$\frac{30}{44} = 68.18\% \text{ PACIENTES PARTICULARES}$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL SEGUROS } 14}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 40} = \frac{14}{40} = 35\%$$

$$= \frac{\# \text{Numero de cirugías realizadas PERFIL PRIVADOS } 30}{\# \text{Total de cirugías REALIZADAS EN EL MES } 40} = \frac{30}{40} = 75\%$$

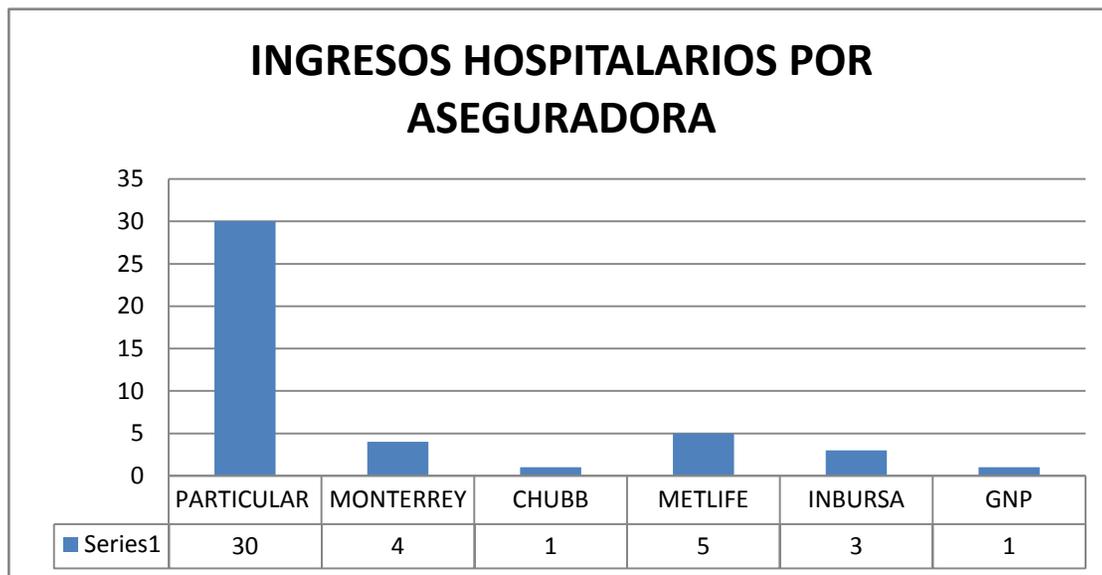
Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



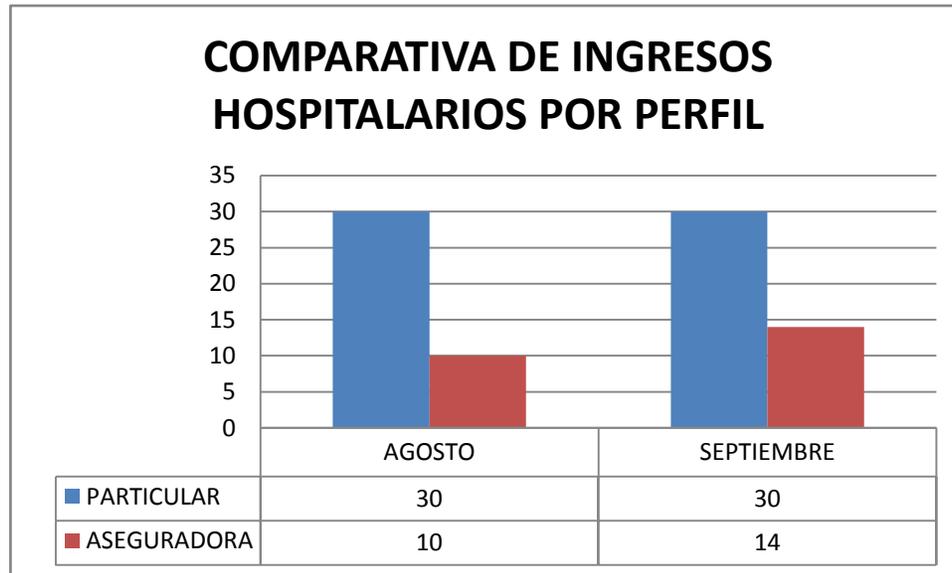
6. Representación gráfica comparativa

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: SEGUROS	Vigente a partir de: SEPTIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

Esquematación de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

- ⦿ De acuerdo a los ingresos hospitalarios por perfiles en SEPTIEMBRE el porcentaje de particulares fue de un 68% y solo un 32% paciente por aseguradora.
- ⦿ Se invitaron a las aseguradoras a conocer los servicios del CEMA.
- ⦿ Se realizan estrategias para el descuento de deducibles a pacientes atendidos en CEMA.
- ⦿ Dar a conocer las promociones a las aseguradoras.

Elaboró	VALIDO
LAE. ISAAC BERNANDO BENITEZ PASTEN RESPONSABLE DE SEGUROS	CP. SANTA VALENCIA GARCIA GERENCIA ADMINISTRATIVA