

**PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR SERVICIO**

|                             |                                                  |                         |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b> | <b>Vigente a partir de: Enero-Diciembre 2018</b> | <b>Clave:</b>           |
|                             | <b>Versión: 1.0</b>                              | <b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                             |                                                  | <b>Página 1 de 3</b>    |

**1. Ficha indicador**

| CONCEPTO                                                                                       | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Estándar                                                                                    | Acceso y Continuidad de la Atención (ACC)<br>Evaluación de Pacientes (AOP)<br>Atención de Pacientes (COP)                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Problema detectado                                                                          | Falta de consultorios para atención de consulta de medicina general                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. Nombre del indicador                                                                        | <b>Promedio diario de consultas medicina general / ortopedia (PDC)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Algoritmo                                                                                   | $PDC = \frac{\text{Número diario de consultas atendidas}}{365}$                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?)                                                                | Relación de consultas otorgadas por el número de consultorios día laboral                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. Objetivo                                                                                    | Medir la productividad de los servicios de medicina general y traumatología y ortopedia                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7. Alcance                                                                                     | Area medica<br>Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8. Proceso (método) de obtención                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Médicos realizan nota en sistema histoclin, finalizan consulta, lo cual genera productividad en el sistema</li> <li>- Se recolectan los datos por medio de sistema Histoclin a través de informe diario de consulta externa</li> <li>- Personal médico encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual</li> </ul> |
| 9. Frecuencia de revisión                                                                      | - Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10. Responsable                                                                                | Area Medica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Elaboró: Dr. Luis Batress<br>Puesto: Responsable de Salud y Seguridad Laboral – turno Matutino | Revisó: Dra. Gloria Vargas<br>Puesto: Coordinación medica<br>Fecha de revisión: ENERO-DICIEMBRE 2018                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                           |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Autorizo                                          |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS                    | DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ<br>COORDINACION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                   |

**PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR SERVICIO**

|                             |                                                  |                                          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:</b> | <b>Vigente a partir de: Enero-Diciembre 2018</b> | <b>Clave:</b><br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                             | <b>Versión: 1.0</b>                              | <b>Página 2 de 3</b>                     |

Fecha de elaboración:  
ENERO-DICIEMBRE  
2018

**2. Recolección de datos**

Se obtiene del informe diario de consulta externa por medico en atención

The screenshot shows the 'Consultas Externas' (External Consultations) report in the Sistema Integral Modelo Pachuca. The interface includes a menu bar with options like 'Información', 'Reportes de Pacientes', 'Consultas', 'Especialidades', 'Urgencias', and 'Hospitalización'. The main area displays a table of consultations for 'DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ' from 23/04/2018 to 23/04/2018. The table has columns for 'Paciente', 'Especialidad', 'Edad', 'Sexo', 'Tipo de Consulta', 'SPSS', 'PROFESION', 'Médico', 'Indicador', 'Disponibilidad', 'Código', 'Diagnóstico', and 'Fecha'. Two consultations are listed: one for 'HERNANDEZ YARRERA HERNANDEZ ALEXANDRA DE LA CARIDAD' (CEMA-03958) and another for 'MEDESGO VILLAGAS EMERGETA' (CEMA-03960).

**3. Algoritmo**

PDC: Promedio diario de consulta

PDC = Número diario de consultas atendidas = resultado anual

365

$$PDC = \frac{A}{365} = C$$

**4. Resultados del algoritmo**

Promedio mensual 2018 medicina general 25.9 y ortopedia 10. 5

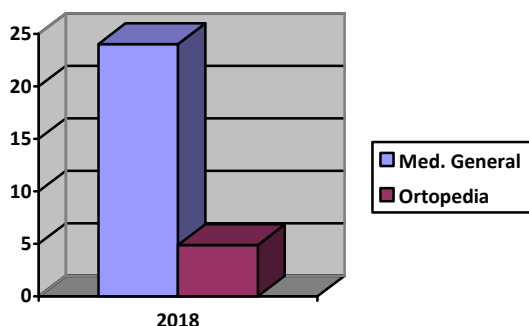
| Servicio         | Promedio (C) | Consultas (A) |
|------------------|--------------|---------------|
| Medicina general | 24.03        | 8774          |
| ortopedia        | 4.89         | 1786          |

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

|                                                                              |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaboró</b><br><br>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS | <b>Autorizo</b><br><br>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ<br>COORDINACION MEDICA |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR SERVICIO

|                      |                                           |                         |
|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| Departamento / Área: | Vigente a partir de: Enero-Diciembre 2018 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
|                      | Versión: 1.0                              | Página 3 de 3           |



**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

**7. Conclusiones**

Se observa un promedio de consultas por medicina general por arriba del servicio de especialidad ya que la atención por parte de atención medica continua incluye desde urgencias a atenciones a pacientes sanos

**8. MANUAL RELACIONADO**

Manual de atención de consulta externa CEMA-MN-SM-5

|                                                                           |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Elaboró                                                                   | Autorizo                                          |
| DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ<br>SERVICIOS MEDICOS                    | DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ<br>COORDINACION MEDICA |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                   |