

**PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR MEDICO**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de: ENERO-DICIEMBRE 2018</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13</b> <b>Página 1 de 3</b>

**1. ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP)
2. Problema detectado	Ninguno
3. Nombre del indicador	Promedio diario de consultas por médico (médico general, médico familiar y médico traumatólogo) (PDCM)
4. Algoritmo	$PDCM = \frac{\text{consulta externa}}{\text{número de médicos en contacto con pacientes}} / 365$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Relación entre el número de consultas externas por médico por día médico laborable
6. Objetivo	Medir la productividad de los médicos de medicina general, familiar y traumatología
7. Alcance	Área Médica
8. Proceso (método) de obtención	<ul style="list-style-type: none"> <li>Médicos realizan nota en sistema histoclin, finalizan consulta, lo cual genera productividad en el sistema</li> <li>Se recolecta el número de consulta por médico en sistema Histoclin a través de informe diario de consulta externa</li> <li>Personal médico encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual</li> </ul>
9. Frecuencia de revisión	Anual
10. Responsable	Área médica Calidad
Elaboró: Dr. Luis Batress Puesto: Responsable de Salud y Seguridad Laboral – turno Matutino Fecha de elaboración: Enero-Diciembre 2018	Revisó: Dra. Gloria Vargas Puesto: Coordinación médica Fecha de revisión: Enero-Diciembre 2018

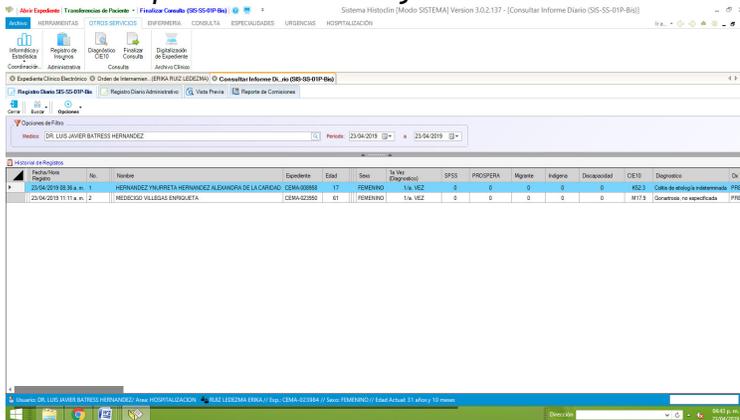
<b>Elaboró</b>  <b>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ</b> <b>SERVICIOS MEDICOS</b>	<b>Autorizo</b>  <b>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ</b> <b>COORDINACION MEDICA</b>
--	--

**PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR MEDICO**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: <b>ENERO-DICIEMBRE 2018</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 3</b>

**2. Recolección de datos**

*Se obtiene por medio de la hoja diaria de consulta externa de medico tratante*



**3. Algoritmo**

PDCM: Promedio diario de consulta médica

$$PDCM = \frac{\text{consulta externa}}{\text{número de médicos en contacto con pacientes}} / 365$$

PDCM: Promedio diario de consulta médica

$$PDCM = \frac{A}{B} / 365 = C$$

**4. Resultados del algoritmo**

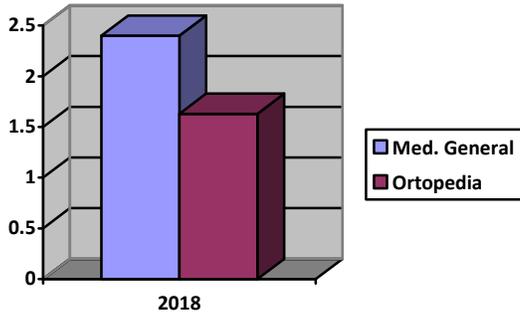
servicio	Promedio (C)	Total e consultas (A)	Medicos (B)
Medicina General	2.40	8774	9
ortopedia	1.63	1786	3

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

<p>Elaboró</p> <p><b>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ</b> SERVICIOS MEDICOS</p>	<p>Autorizo</p> <p><b>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ</b> COORDINACION MEDICA</p>
--	--

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR MEDICO

Departamento / Área:	Vigente a partir de: ENERO-DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 3



**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

**7. Conclusiones**

Se obtiene información estadística de promedio diario de consulta por médico (medico general, médico familiar y traumatólogo), observándose números por debajo de 3 consultas diarias por medico, distribuyendo horarios con alto auge de consultas como matutino y vespertino y de bajo auge como nocturnos y especial.

**8. MANUAL RELACIONADO**

Manual de atención de consulta externa CEMA-MN-SM-5

<p>Elaboró</p> <p>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS</p>	<p>Autorizo</p> <p>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA</p>
---	---