

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR MEDICO

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Departamento / Área: | Vigente a partir de: ENERO-DICIEMBRE 2018 | Clave: |
| | Versión: 1.0 | CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 3 |

1. ficha indicador

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|--|--|
| 1. Estándar | Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP) |
| 2. Problema detectado | Ninguno |
| 3. Nombre del indicador | Promedio diario de consultas por médico (médico general, médico familiar y médico traumatólogo) (PDCM) |
| 4. Algoritmo | $PDCM = \frac{\text{consulta externa}}{\text{número de médicos en contacto con pacientes}} / 365$ |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Relación entre el número de consultas externas por médico por día médico laborable |
| 6. Objetivo | Medir la productividad de los médicos de medicina general, familiar y traumatología |
| 7. Alcance | Área Médica |
| 8. Proceso (método) de obtención | <ul style="list-style-type: none"> Médicos realizan nota en sistema histoclin, finalizan consulta, lo cual genera productividad en el sistema Se recolecta el número de consulta por médico en sistema Histoclin a través de informe diario de consulta externa Personal médico encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual |
| 9. Frecuencia de revisión | Anual |
| 10. Responsable | Área médica Calidad |
| Elaboró: Dr. Luis Batress Puesto: Responsable de Salud y Seguridad Laboral – turno Matutino Fecha de elaboración: Enero-Diciembre 2018 | Revisó: Dra. Gloria Vargas Puesto: Coordinación médica Fecha de revisión: Enero-Diciembre 2018 |

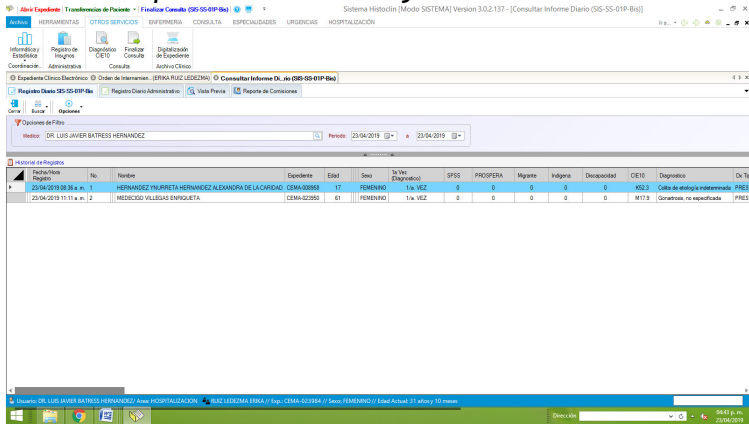
| | |
|--|--|
| Elaboró DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS | Autorizo DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA |
|--|--|

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR MEDICO

| | | |
|----------------------|--|--------------------------------|
| Departamento / Área: | Vigente a partir de: ENERO-DICIEMBRE 2018 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 2 de 3 |

2. Recolección de datos

Se obtiene por medio de la hoja diaria de consulta externa de medico tratante



3. Algoritmo

PDCM: Promedio diario de consulta médica

$$PDCM = \frac{\text{consulta externa}}{\text{número de médicos en contacto con pacientes}} / 365$$

PDCM: Promedio diario de consulta médica

$$PDCM = \frac{A}{B} / 365 = C$$

4. Resultados del algoritmo

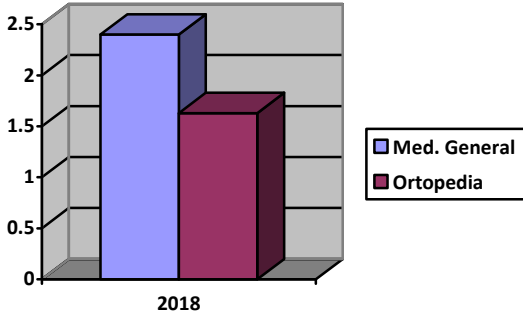
| servicio | Promedio (C) | Total e consultas (A) | Medicos (B) |
|------------------|--------------|-----------------------|-------------|
| Medicina General | 2.40 | 8774 | 9 |
| ortopedia | 1.63 | 1786 | 3 |

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

| | |
|--|--|
| <p>Elaboró</p> <p>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS</p> | <p>Autorizo</p> <p>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA</p> |
|--|--|

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR MEDICO

| | | |
|----------------------|---|-------------------------|
| Departamento / Área: | Vigente a partir de: ENERO-DICIEMBRE 2018 | Clave: CEMA-RG-CA-II-13 |
| | Versión: 1.0 | Página 3 de 3 |



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

7. Conclusiones

Se obtiene información estadística de promedio diario de consulta por médico (medico general, médico familiar y traumatólogo), observándose números por debajo de 3 consultas diarias por medico, distribuyendo horarios con alto auge de consultas como matutino y vespertino y de bajo auge como nocturnos y especial.

8. MANUAL RELACIONADO

Manual de atención de consulta externa CEMA-MN-SM-5

| | |
|--|--|
| <p>Elaboró</p> <p>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS</p> | <p>Autorizo</p> <p>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA</p> |
|--|--|