

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR SERVICIO

Departamento / Área:	Vigente a partir de: Enero-Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 3

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP)
2. Problema detectado	Falta de consultorios para atención de consulta de medicina general
3. Nombre del indicador	Promedio diario de consultas medicina general / ortopedia (PDC)
4. Algoritmo	PDC = $\frac{\text{Número diario de consultas atendidas}}{365}$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Relación de consultas otorgadas por el número de consultorios día laboral
6. Objetivo	Medir la productividad de los servicios de medicina general y traumatología y ortopedia
7. Alcance	Area medica Calidad
8. Proceso (método) de obtención	<ul style="list-style-type: none"> - Médicos realizan nota en sistema histoclin, finalizan consulta, lo cual genera productividad en el sistema - Se recolectar los datos por medio de sistema Histoclin a través de informe diario de consulta externa - Personal médico encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual
9. Frecuencia de revisión	- Anual
10. Responsable	Area Medica
Elaboró: Dr. Luis Batress Puesto: Responsable de Salud y Seguridad Laboral – turno Matutino	Revisó: Dra. Gloria Vargas Puesto: Coordinacion medica Fecha de revisión: ENERO-DICIEMBRE 2018

Elaboró	Autorizo
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA

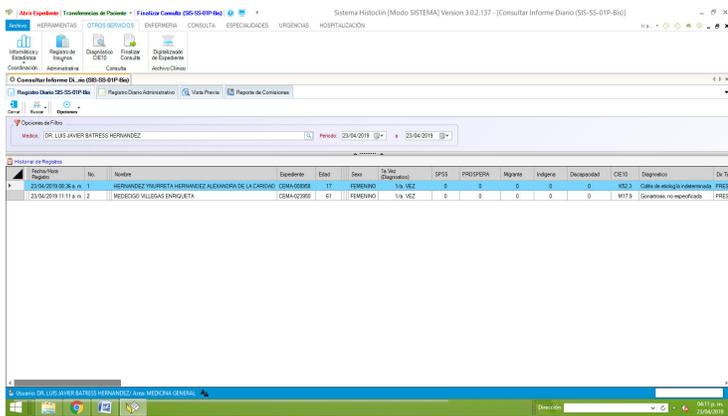
PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR SERVICIO

Departamento / Área:	Vigente a partir de: Enero-Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 3

Fecha de elaboración:
ENERO-DICIEMBRE
2018

2. Recolección de datos

Se obtiene del informe diario de consulta externa por medico en atención



3. Algoritmo

PDC: Promedio diario de consulta

PDC = Número diario de consultas atendidas = resultado anual

$$PDC = \frac{A}{365} = C$$

4. Resultados del algoritmo

Promedio mensual 2018 medicina general 25.9 y ortopedia 10. 5

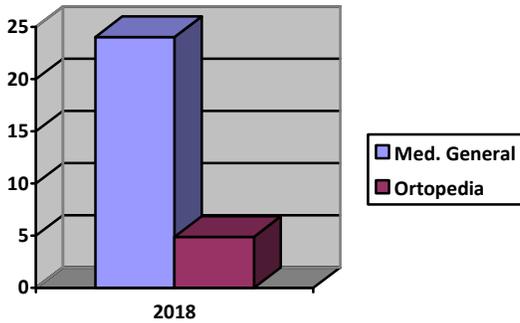
Servicio	Promedio (C)	Consultas (A)
Medicina general	24.03	8774
ortopedia	4.89	1786

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

<p>Elaboró</p> <p>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS</p>	<p>Autorizo</p> <p>DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA</p>
--	--

PROMEDIO DIARIO DE CONSULTAS POR SERVICIO

Departamento / Área:	Vigente a partir de: Enero-Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 3



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

7. Conclusiones

Se observa un promedio de consultas por medicina general por arriba del servicio de especialidad ya que la atención por parte de atención medica continua incluye desde urgencias a atenciones a pacientes sanos

8. MANUAL RELACIONADO

Manual de atención de consulta externa CEMA-MN-SM-5

Elaboró DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	Autorizo DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA
---	---