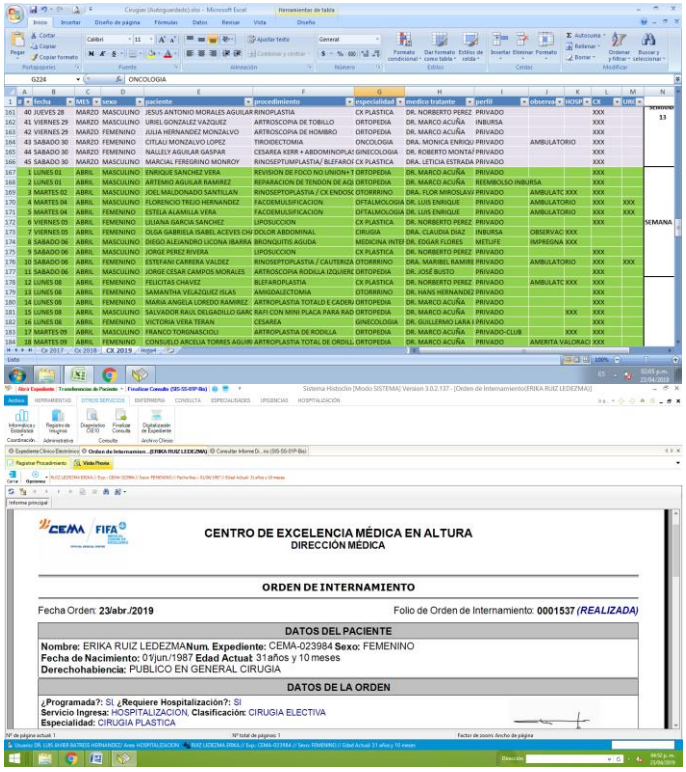
1. *Ficha indicador*

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP)
2. Problema detectado	Ninguno
3. Nombre del indicador	Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio (PEHS)
4.Algoritmo	PEHS= Número total de egresos por servicio x 100 Número total de egresos
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, por cien.
6. Objetivo	Cuantificar el número de egresos hospitalarios por área y servicio
7.Alcance	Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones)
8. Proceso (método) de obtención	- Área médica realiza orden de internamiento en histoclin - Se recolectar informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en histoclin - Personal encargado obtiene por histoclin registro de periodo mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual Anual
10. Responsable	Area medica Calidad
Elaboró: Dr. Luis Batress Puesto: Responsable de Salud y Seguridad Laboral – turno	Revisó: Dra. Gloria Vargas Puesto: Coordinación medica Fecha de revisión: JUNIO 2019

Matutino Fecha de elaboración: JUNIO 2019	

2. *Recolección de datos*

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y medico, así como hojas de internamiento



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN MÉDICA

ORDEN DE INTERNAMIENTO

Fecha Orden: 23/abr./2019 Folio de Orden de Internamiento: 0001537 (REALIZADA)

DATOS DEL PACIENTE

Nombre: ERIKA RUIZ LEDEZMA Num. Expediente: CEMA-023984 Sexo: FEMENINO
Fecha de Nacimiento: 01jun/1987 Edad Actual: 31años y 10 meses
Derechohabiencia: PUBLICO EN GENERAL CIRUGIA

DATOS DE LA ORDEN

¿Programada?: SI ¿Requiere Hospitalización?: SI
Servicio Ingresa: HOSPITALIZACION, Clasificación: CIRUGIA ELECTIVA
Especialidad: CIRUGIA PLASTICA

3. *Algoritmo*

$$PEHS = \frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$$

PEHS: _B_ = A

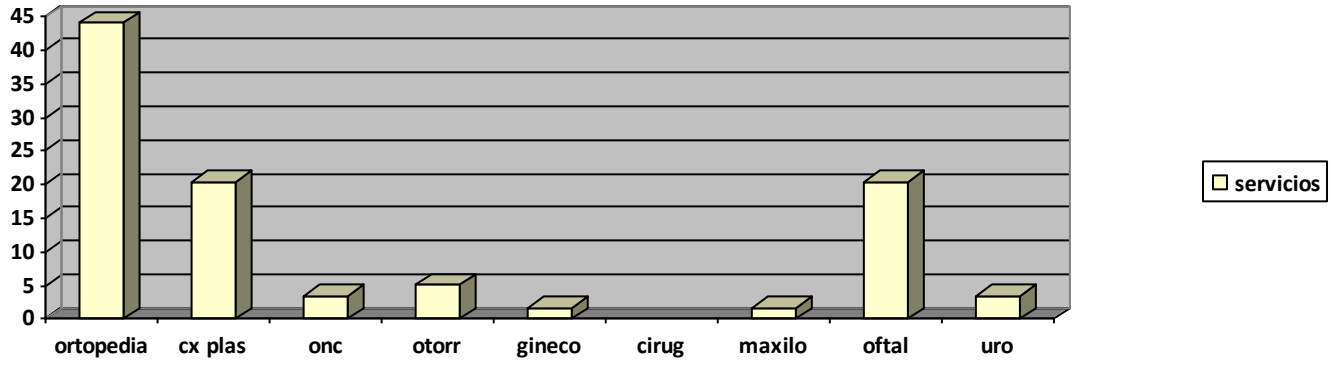
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

C

4. Resultados del algoritmo

servicio	Porcentaje (A)	Eventos (B)
Ortopedia	44.06	26
Oncología	3.38	2
Cirugía plástica	20.33	12
Cirugía general	--	--
Medicina interna	--	--
Otorrinolaringología	5.08	3
Maxilofacial	1.69	1
Ginecología y obstetricia	1.69	1
Oftalmología	20.33	12
Urgencias	---	--
Pediatría	---	--
Urología	3.39	2
	Total de eventos (C)	59

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

7. *Conclusiones*

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia, cirugía plástica y variabilidad en otros servicios.

8. *Manual relacionado*

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

Elaboró	Autorizo
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.