

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de: octubre 2019</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13</b> <b>Página 1 de 3</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	Acceso y Continuidad de la Atención (ACC) Evaluación de Pacientes (AOP) Atención de Pacientes (COP)
2. Problema detectado	Ninguno
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de egresos hospitalarios por servicio (PEHS)</b>
4. Algoritmo	PEHS= $\frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Es la relación del número de egresos hospitalarios por servicio entre el total de egresos hospitalarios. Los servicios a considerar son: Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Pediatría, por cien.
6. Objetivo	Cuantificar el número de egresos hospitalarios por área y servicio
7. Alcance	Áreas y personal que participa en quirófano, hospital (médicos, enfermeros, biomédico, operaciones)
8. Proceso (método) de obtención	- Área médica realiza orden de internamiento en historial - Se recolecta informe de pacientes hospitalizados/ urgencias en historial - Personal encargado obtiene por historial registro de periodo mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual Anual
10. Responsable	Área médica Calidad
Elaboró: Dr. Luis Batress Puesto: Responsable de Salud y Seguridad Laboral Fecha de elaboración: octubre 2019	Revisó: Dra. Gloria Vargas Puesto: Coordinación médica Fecha de revisión: octubre 2019

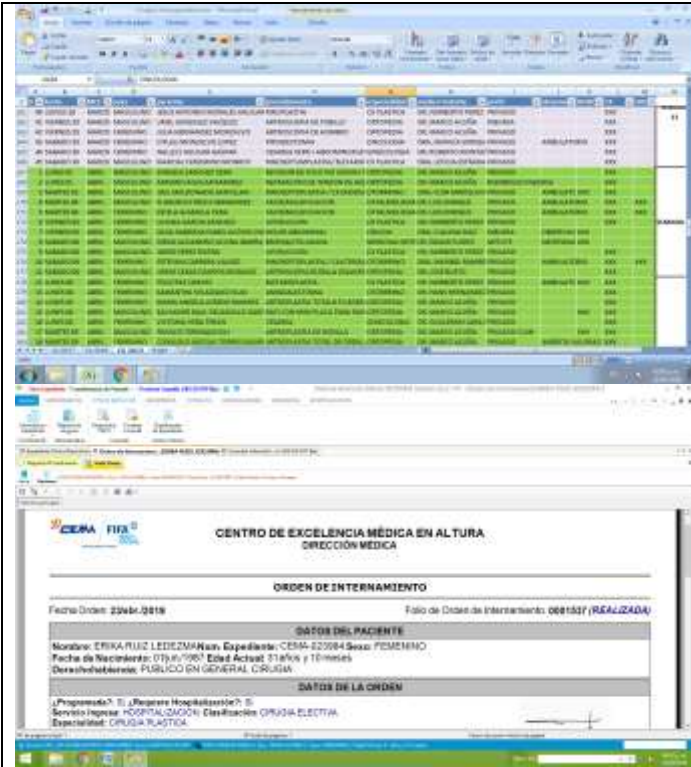
**2. Recolección de datos**

*Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador. Se obtiene a través de hojas de programación por personal de enfermería y médico, así como hojas de internamiento*

Elaboró	Valido
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: octubre 2019	Clave:
	Clave: CEMA-RG-CA-II-13	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 3



**3. Algoritmo**

PEHS=  $\frac{\text{Número total de egresos por servicio}}{\text{Número total de egresos}} \times 100$

PEHS:  $\frac{B}{C} = A$

**4. Resultados del algoritmo**

Servicio	Porcentaje (A)	Eventos (B)
Ortopedia	48.14	26
Oncología	5.55	3
Cirugía plástica	27.77	15
Cirugía general	5.55	3
Medicina interna	7.4	4
Otorrinolaringología	1.85	1

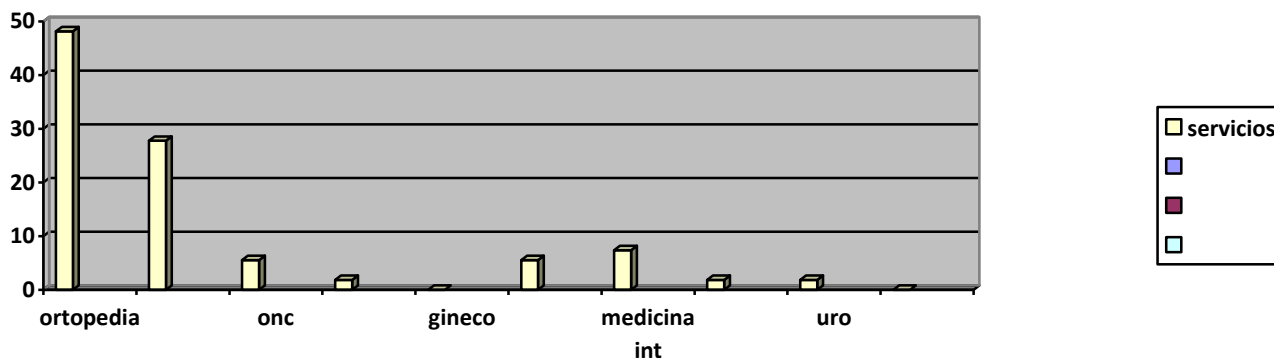
Elaboró	Valido
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA

**PORCENTAJE DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO**

Departamento / Área:	Vigente a partir de: octubre 2019	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 3

<b>Maxilofacial</b>	--	0
<b>Ginecología y obstetricia</b>	--	0
<b>Oftalmología</b>	1.85	1
<b>Urgencias</b>	--	0
<b>Pediatría</b>	--	0
<b>Urología</b>	1.85	1
	Total de eventos (C)	54

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área

**7. Conclusiones**

Se obtiene información estadística de porcentaje de egresos hospitalarios por servicio con predominio en los servicios de ortopedia, cirugía plástica y variabilidad en otros servicios. siendo con un nuevo repunte del servicio de ortopedia.

**8. Manual relacionado**

Manual de atención en el área de hospitalización CEMA-MN-SM-7

Elaboró	Valido
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ SERVICIOS MEDICOS	DRA. GLORIA VARGAS SANCHEZ COORDINACION MEDICA