Acceso a Visitantes de Pacientes Hospitalizados

1. Los o las pacientes hospitalizados/as podrán recibir visitas temporales durante los horarios establecidos, podrán tener compañía las 24 horas del día por uno o dos familiares; previamente autorizado por el área Médica. En caso de que el paciente sea menor de edad, el acompañamiento por un familiar responsable será de carácter obligatorio las 24 horas.
2. Los Acompañantes y Visitantes Temporales deberán contar con la autorización del Área Médica para poder ingresar con niños menores de 5 años, siempre bajo la supervisión de un familiar adulto.
3. El acceso a familiares al área de hospitalización, ya sea para permanecer las 24 horas del día o únicamente durante los horarios de visita, invariablemente deberán portar el pase correspondiente, el cual lo obtendrán en el servicio de seguridad mediante la entrega de una credencial con fotografía y registro.
4. El Pase de Acompañante y el Pase de Visita tendrán un color distintivo y número de cama que ocupa el o la paciente.
5. El Pase de visita será válido únicamente en el horario de visita establecido.
6. Quienes estén como acompañantes permanentes podrán hacer cambio de familiar a partir de las 08:00 hasta las 21:00 horas en que ingresará quien acompañará a su paciente en el transcurso de la noche.
7. Cuando una persona acuda a realizar visita a algún paciente hospitalizado, el área de Recepción notificará al guardia para que este proceda a llamar a enfermería solicitando el acceso del mismo.
8. El Visitante se registrará en el libro del guardia de seguridad, dejando una credencial oficial con fotografía a cambio del gafete de la habitación a la que acude (Anexo 1).
9. No se permiten más de dos (02) visitantes a la vez en la habitación del paciente, el acceso a más de dos visitas será bajo previa autorización del médico tratante.
10. El acceso a más de dos visitas será bajo previa autorización del médico tratante.
11. Si alguien presenta un comportamiento inapropiado o interfiere con la comodidad y cuidado de otros pacientes, visitantes o personal, se le pedirá respetuosamente se retire de las instalaciones.

12. Al concluir el horario de visita se entregará al Personal de Seguridad el Pase de Visita Temporal, recuperando su credencial.
13. No se recomienda ingresar con objetos de valor, ya que la Institución no se responsabiliza de su pérdida o daño.
14. Las personas que acompañan a el/la paciente no deberán invadir zonas hospitalarias diferentes a las que se encuentra su paciente hospitalizado/a.
15. Queda estrictamente prohibido introducir medicamentos, materiales de curación, alimentos y bebidas.
16. Por razones de higiene queda prohibido introducir o llevar a las/los pacientes, objetos ajenos al hospital, tales como ropa de cama, cobertores, almohadas o pieles de animales, etc., solamente se autorizará el acceso de algún material ajeno a la habitación por el médico tratante.
17. La introducción de dispositivos electrónicos, tales como televisores, radios, grabadoras o laptops, quedan bajo responsabilidad y resguardo del paciente y familiar.
18. Queda estrictamente prohibido para las personas que realizan visitas, comer, ingerir bebidas o fumar dentro de las habitaciones.
19. No se permitirá la entrada a personas en estado de intoxicación etílica o bajo el influjo de alguna droga, así como con armas de fuego o punzo cortantes de cualquier índole.
20. No se permitirá a las/los visitantes sentarse en los pasillos de hospitalización, ni sostener conversaciones en voz alta o discusiones.
21. En caso de extravío del gafete de visita, se notificará al área de Administración para que determine si hay un cobro o solo se solicita la reposición del mismo.
22. Los artículos personales de empleados, pacientes y visitantes son responsabilidad exclusiva de sus propietarios, sin embargo el área de seguridad esta para apoyar e investigar cuando alguno de estos sea sustraído.
23. El paciente con medicamentos de patologías anteriores estará obligado a reportárselo al médico de turno, así como proporcionar los horarios y medicamentos a enfermería, para seguir con esquema dentro de su estancia hospitalaria.