



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Vigente a partir de:
Departamento / Spa: Enero 2018

Clave: CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 1 de 48

### 1. Objetivo

Lograr que nuestros clientes encuentren el equilibrio y bienestar total a través de los tratamientos relajantes, faciales y estéticos,

#### Valores:

Comprensión: Para hacer sentir a nuestros clientes únicos.

Dedicación: Para no faltar en el servicio y poder ofrecer lo mejor de nosotros. Pasión: Para dar lo mejor de cada uno de nosotros, calidad y servicio.

#### 2. Alcance

Ser el Spa líder que ofrezca servicios que brinden la relajación, equilibrio emocional y estética. Bienestar general de nuestros clientes.

Dinámica y comprometida en brindar soluciones integrales a nuestros clientes.

#### 3.Receptor del servicio

Público en general.

#### 4. Responsable

Lic. Salvador Iván Villalobos

Cosmetóloga: Lic. Miriam Lilian Olga Solís Pérez

#### 5. Áreas Involucradas

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
Administración	Cp. Santa Valencia	
Admisión	Cp. Santa Valencia	
Área de Rehabilitación	Lic. Salvador Villalobos	
SPA Pabellón	Cosmetóloga Lic. Miriam Lilian Olga Solís Pérez	

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 2 de 48

#### PROCESO DE ATENCION

#### Recepción CEMA:

Se agenda al paciente según espacio y servicio de acuerdo a la agenda de SPA.

(Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs)

La cita puede hacerse presencial en Recepción, vía telefónica a Recepción y/o call center.

Informa al paciente las políticas de puntualidad y asistencia.

Ingresa al paciente a la Agenda de Histoclin: Nombre, día y hora, y servicio a realizar.

Al realizar el pago del servicio se emite factura.

El paciente se presenta a Recepción para hacer el pago o bien, si ya lo realizó, avisar que ya está presente para su cita.

Si tiene servicios pagados puede llegar directamente a SPA Pabellón con ticket impreso previamente.

En caso de agendar varios servicios, extender un ticket con las citas hechas, y en caso de extravío el paciente tendrá que solicitar ticket nuevo a Recepción.

Recepción avisa telefónicamente a SPA, la asistencia del paciente.

Paciente recién agendado deberá llegar a SPA Pabellón con ticket emitido por Recepción y avisará telefónicamente a SPA.

En caso de Paquetes de promoción, preguntar al paciente si tomará los servicios ofertados juntos, en caso de ser así se deberá agendar en Histoclin e imprimir el ticket correspondiente.

Comentar al paciente que deberá entregar el ticket al encargado de SPA para su servicio.

#### SPA Pabellón:

Mantiene constante comunicación con Recepción.

Revisa constantemente la Agenda de Histoclin, para conocer quién, cuándo, a qué hora y qué servicio se dará. Al conocer dicha información prepara el área a utilizar, equipo, material e insumos que requiere cada

tratamiento a realizar.

Revisa que el paciente esté dado de alta en Histoclin.

El paciente ingresa a Pabellón, y en SPA, hace entrega del ticket que comprueba el pago.

Realiza el servicio o tratamiento.

Al concluir se invita al paciente a regresar a otro tratamiento.

Según el caso, el paciente agenda en Recepción o bien desde SPA se avisa a Recepción para agendar nuevamente.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Valleio	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

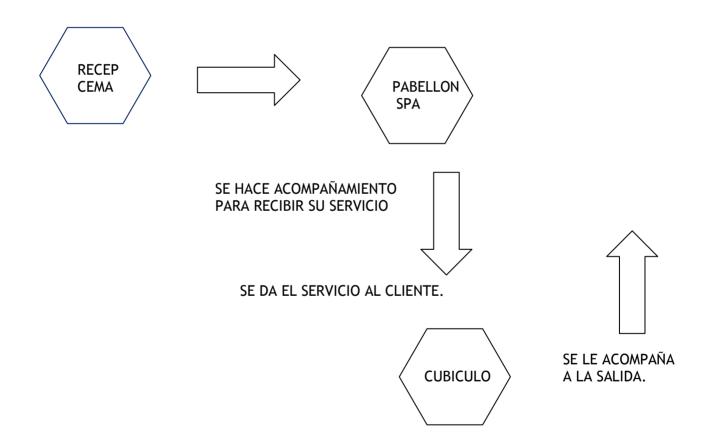
Vigente a partir de: Enero 2018

CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 3 de 48

Clave:

SPA solicita la recepción del paciente si no ha sido hecho en Sistema. Finaliza la consulta en Agenda de Histoclin.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Valleio		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Évaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 4 de 48

#### **SERVICIOS**

Se cuenta con diversos servicios que se describirán brevemente a continuación:

- 1.- CAPSULOTERAPIA
- 2.- CONOTERAPIA (LIMPIEZA DE OIDOS)
- 3.- FACIAL REJUVENECEDOR
- 4.- FACIAL VITALIZANTE
- 5.- HIDROTERAPIA DE COLON
- 6.- LINFOFACIAL
- 7.- MASAJE DE PIEDRAS CALIENTES
- 8.- MASAJE HOLISTICO
- 9.- MASAJE POST-OPERATORIO
- 10.-MASAJE REDUCTIVO (LINFOREDUCCION LOCALIZADA)
- 11.-MASAJE RELAJANTE
- 12.-MASAJE TECNICA AROMATOUCH
- 13.-PRESOTERAPIA
- 14.-RADIOFRECUENCIA
- 15.-REFLEXOLOGIA
- 16.-REIKI

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 5 de 48

### 1.-CAPSULOTERAPIA







Es un tratamiento que ayuda a la sudoración, favoreciendo que los poros de la piel se abran por el efecto del calor. Ayuda a desprender la capa de células muertas, brindando a la vez una sensación de bienestar por el agradable calor.

	Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
			L N. Calandan befor Willedob an	
			L.N. Salvador Iván Villalobos	
			Vallejo	
Lic	Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
	Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
	Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 6 de 48

Nos ayuda también a estimular el sistema nervioso central, tiene efectos estimulantes y sedantes, apoyándose con Aromaterapia.

Es un tratamiento con una duración de 30 minutos pero se programa a 1 hora, para que repose un poco el paciente.

EQUIPO Y/O MATERIAL: CAPSULA DE VAPOR, TOALLAS, BATA, DESECHABLES

### 2.-CONOTERAPIA

La técnica conocida como "Conoterapia" es una de las formas más seguras, cómodas y efectivas para lograr una limpieza excelente de los conductos auditivos.

Su aplicación varía desde personas con trastornos auditivos relacionados con el exceso de cerumen (cerilla) acumulado, pasando por trastornos como rinitis, disminución de la audición, ronquidos, gripes recurrentes, vértigo de Merniere, trastornos del equilibrio, etc.

La aplicación de la misma se hace utilizando "conos" de tela con parafina y cera de abeja, con la finalidad de servir como medio de aspiración.

Los conos se colocan en el oído de la persona uno por uno y una vez iniciada su aplicación el cono extrae de modo delicado todo el material excedente en los conductos del oído.

	Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
			L.N. Salvador Iván Villalobos	
			Vallejo	
L	ic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
	Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
	<u> </u>		Medicas A Clínica de Medicina Deportiva S A d	





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018
Versión: 1.0

Clave:

CEMA-MN-SP-MP-01

Página 7 de 48





Conos de tela empleados en la limpieza de oídos

La duración de la aplicación de la terapia es aproximadamente de 1 hora, debe aplicarse a ambos oídos y se recomienda hacerla cada 6 meses, excepto en casos de presentar algún trastorno que justifique su aplicación más frecuente. Se contraindica en personas que sufran rotura de tímpano, infecciones severas.

EQUIPO Y/O MATERIAL: CONOS DE CERA, CERILLOS, CARTON O PLATO, TIJERAS, TOALLAS

#### 3.- FACIAL REJUVENECEDOR

Recomendado para pieles maduras, pieles desvitalizadas, pieles deshidratadas, pieles delicadas, rosácea leve, pigmentaciones, poros dilatados, etc.

Maniobras: Rostro, cuello y escote, incluye masaje con énfasis en líneas de expresión, pigmentaciones, flacidez, etc.

Incluye maniobras de rejuvenecimiento facial y desbloqueo trapecio, cervical y craneal de acuerdo al caso. Se sugiere en programas de 4 sesiones, una vez por semana, para quienes deseen un tratamiento intensivo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 8 de 48

Todos los tratamientos incluyen Diagnóstico y Tratamiento, Evaluación de cuidados actuales.

#### PASOS A SEGUIR

- 1.- valoración a la piel
- 2.- limpieza de la piel
- 3.- aplicar vaporización con ozono a criterio
- 4.- aplicar gel o cremas
- 5.- aplicar radiofrecuencia
- 6.- dar masaje manual en la zona trabajada
- 7.- aplicar mascarilla
- 8.- retirar mascarilla
- 9.- aplicar tónico para sellar el tratamiento
- 10.-aplicar demás cremas
- 11- aplicar filtro solar

EQUIPO Y/O MATERIAL: KIT FACIAL BIOZONIC SEGÚN MANUAL, DESECHABLE, UTENSILIOS, RADIOFRECUENCIA R-150

#### 4.- FACIAL VITALIZANTE

Recomendado pieles maduras, pieles desvitalizadas, pieles deshidratadas, pieles delicadas, pieles opacas.

Maniobras: Rostro, cuello y escote, incluye masaje con énfasis en líneas de expresión, pigmentaciones, flacidez, etc. y masaje anti-estrés trapecio, cuello y rostro.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 9 de 48

Tratamiento que combina maniobras rejuvenecedoras adecuadas al caso personal.

Se sugiere en programas de 4 sesiones, una vez por semana, para quienes deseen un tratamiento intensivo. Todos los tratamientos incluyen Diagnóstico y Tratamiento, Evaluación de cuidados actuales.

#### PASOS A SEGUIR

- 1.- valoración a la piel
- 2.- limpieza de la piel
- 3.- aplicar gel o cremas
- 4.- dar masaje manual en la zona trabajada
- 5.- aplicar mascarilla
- 6.- retirar mascarilla
- 7.- aplicar tónico para sellar el tratamiento
- 8.- aplicar demás cremas
- 9.- aplicar filtro solar

EQUIPO Y/O MATERIAL: KIT FACIAL BIOZONIC SEGÚN MANUAL, DESECHABLE, UTENSILIOS

### 5.- HIDROTERAPIA DE COLON

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S. A de C. V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave: CEMA-MN-SP-MP-01
Versión: 1.0 Página 10 de 48





La Hidroterapia de colon es una técnica totalmente higiénica, indolora e inodora que consiste en la introducción de agua filtrada a temperatura templada a muy baja presión en el intestino grueso, con el fin de eliminar los desechos acumulados, limpiando así las paredes del intestino y favoreciendo la posterior absorción de vitaminas, agua, electrolitos y minerales. Al limpiar el intestino mejora la absorción de nutrientes y se facilita la digestión.

Activa la circulación sanguínea.

**NOTA**: El paciente puede conocer o ignorar su estado de salud, solicitar la indicación médica, evitando así problemas durante el tratamiento.

### REQUERIMENTOS PARA EL EQUIPO Y SERVICIO:

SUMINISTRO DE AGUA CALIENTE Y FRIA BAJA PRESION.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 11 de 48

PARA EQUIPO DE HIDROTERAPIA PRODUCT. KIT DE CANULA DE COLON. NO. PF-8117 CONTIENE: UNA CANULA RECTAL, MANGUERA PARA CONEXIÓN AGUA, MANGUERA PARA DESECHO Y GEL LUBRICANTE. GUANTES, CUBREBOCAS, PAÑAL DESECHABLE PREDOBLADO PARA ADULTO BATA, PANTUFLAS 1 BOXER DESECHABLE TOALLAS HUMEDAS no necesarias **TIJERAS** 

#### **INDICACIONES**

Estreñimiento, gases, divertículos (formados por capas de mucosa). Se nota una gran mejoría. Colitis y colon irritable (disminución de la frecuencia de deposiciones). Parasitosis intestinal.

Abdomen globoso, disminuye el volumen del abdomen.

Algunas molestias de las funciones renales.

Problemas de circulación sanguínea, disminuyendo la hinchazón de piernas, celulitis y trastornos linfáticos.

Jaquecas, ansiedad, al eliminar toxinas acumuladas en el intestino

#### **EFECTOS TERAPEUTICOS**

Aumento del tono vital. Mayor resistencia a la fatiga muscular. Mejoría general de las articulaciones. Mejora el depósito de calcio en los huesos. Efectos contra el envejecimiento, cansancio y pérdida del apetito sexual. Antes de las exploraciones permite obtener mejores imágenes diagnósticas sea cual sea la técnica utilizada. Una de las medidas preventivas del cáncer de colon.

#### **CONTRAINDICACIONES**

Fístulas anales, hipertensión no controlada, diabetes mellitus no controlada, hemorragia gastrointestinal, diverticulitis, hernias (abdominales, inguinales o crurales), epilepsia o psicosis, insuficiencia renal, cirrosis hepática, cirugía abdominal pélvica en los últimos 6 meses, cáncer de colon o de recto, hemorroides

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Valleio	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 12 de 48

avanzadas, recientes intervenciones en colon, perforaciones intestinales, enfermedad cardiaca grave, embarazo avanzado, enfermedad psiquiátrica grave, necrosis por irradiación abdominal, anemia severa, etc.

#### SERVICIO DE HIDROTERAPIA DE COLON PROCESO

#### **ANTES**

Se solicita con anticipación el apoyo de Enfermería. Se agenda por SIA. Se solicita refrigerio a Nutrición. Se le indica a la persona que previo al tratamiento NO debe consumir grasas, carnes rojas y harinas, mínimo 3 días antes, todo ello para que el tratamiento se facilite y le evite molestias. Se solicita venir en ayunas en día del tratamiento.

#### **DURANTE**

Se le entrega bata, pantuflas y bóxer, ropa a utilizar para el servicio. Cabina 2

En la Cabina 3, se pide al cliente se recueste en la camilla en posición fetal para introducir la cánula rectal y se hace la conexión al equipo (manguera de agua y manguera a desagüe).

Se coloca a la persona en posición para realizar el lavado.

Se abre llave de agua y se activa el ozono.

Se mantiene comunicación con la persona para que, cuando dé la indicación (al llenarse el intestino) abrir las válvulas y evacúe.

Durante el proceso se dá un ligero masaje en abdomen para ayudar a la movilidad del intestino.

Después de 40 minutos, se retira la cánula, y se le indica a la persona que puede ir al sanitario por si quiere seguir evacuando.

Pasa a cubículo 2 para cambiarse y se retira.

#### **DESPUES**

Al término del tratamiento se le menciona que de preferencia consuma dieta blanda por 3 días.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Évaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Est	Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Vigente a partir de: Clave:

Departamento / Spa: Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 13 de 48

### 6.- LINFOFACIAL

Este tratamiento ayuda a descongestionar, hidratar la piel, nutrirla con antioxidantes, regenerar y dar un efecto lifting (levantamiento).

Indicado para pieles maduras, congestionadas.

Se utiliza el equipo de Ultravacuum Slim Infratherapy, campana chica de aluminio.

Por medio de la utilización de este equipo, se crea un vacio de succión en el área a trabajar el cual crea un masaje hipodérmico. Este masaje estimula el tejido conjuntivo de adentro hacia afuera dando como resultado el aumento de flujo sanguíneo. Integrando el drenaje linfático, vacumterapia, gimnasia pasiva y acuoterapia o técnica de bombeo.

- 1.- valoración a la piel
- 2.- limpieza de la piel
- 3.- aplicar gel o cremas según el tipo de piel (se puede usar hidrogel)
- 4.- dar masaje con equipo Ultravacuum Slim Infratherapy
- 5.- aplicar mascarilla (nutritiva)
- 6.- retirar mascarilla
- 7.- aplicar tónico para sellar el tratamiento
- 8.- aplicar demás cremas
- 9.- aplicar filtro solar

EQUIPO Y/O MATERIAL: ULTRAVACUUM SLIM INFRETHERAPY, KIT FACIAL BIOZONIC SEGÚN MANUAL, DESECHABLE, UTENSILIOS.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		l N. Caluadau luéu Villalahaa		
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave: CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 14 de 48

#### 7.-MASAJE TECNICA AROMATOUCH

AROMATERAPIA recomienda el uso de 8 aceites esenciales, BALANCE, LAVANDA, MELALEUCA, ON GUARD, AROMATOUCH, DEEP BLUE, WILD ORANGE, PEPPERMINT y Aceite fraccionado de COCO. Su aplicación con la Técnica Aromatouch se ha demostrado que ayuda a aumentar los beneficios sistémicos y aumentar la sensación de salud y bienestar.

Las zonas de la espalda, las zonas de los pies, y las regiones de los pies.





Técnica Aromatouch

#### 1. REDUCCIÓN DEL ESTRÉS

Aplicación de Aceite de coco desfragmentado







Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Est	te documento es propiedad de CEA	MA Clínica de Medicina Deportiva S.A d	le C.V.





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave: CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 15 de 48

#### Mezcla de Aceites Balance

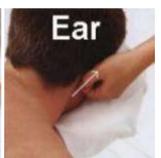


- 1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero toque sobre la longitud de la columna vertebral.
- 2. Utilice círculos con las palmas de las manos en forma de las agujas del reloj sobre el área del corazón con las dos manos.
- 3. Extender las dos manos, una palma a la base del sacro y el otro a la base del cráneo. Mantenga el tiempo necesario para relajarse y conectarse.









Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Vigente a partir de: Clave:

Departamento / Spa: Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 16 de 48

#### Aceite Esencial de Lavanda



1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero de toque sobre la longitud la columna vertebral. 2. Palmas alternando: desliza desde la columna hasta los lados desde el sacro a la base del cráneo. Realice 3 luego repetir 3 el veces. por lado. ٧ veces en otro lado. un superior 3. Deslizar las manos desde el sacro de la cabeza. hasta la parte · Con las manos una a cada lado de la columna vertebral (zona 1) comienza en el sacro y tire hacia arriba de la parte superior de cabeza. · Para las zonas 2,3, 4 y 5: repita los movimientos de la zona 1 añadiendo un giro a lo largo de los hombros, antes de regresar a la base del cráneo y de pasar a la parte superior de la cabeza. 4. Oídos-Masaje de lóbulos hasta arriba, 3 veces.

#### 2. MEJORA INMUNOLOGICA

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave:

Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 17 de 48







#### Aceite esencial de Melaleuca



- 1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero sobre la longitud de la columna 2. Palmas alternando: desliza desde la columna hasta los lados de trabajo desde el sacro a la base del cráneo. Realice 3 lado, luego el otro lado. veces, por un repetir 3 veces en Deslizar las manos desde el hasta la 3. sacro parte superior de la cabeza. · Con las manos una a cada lado de la columna vertebral (zona 1) comienza en el sacro y deslice hacia arriba de la parte superior de la
- · Para las zonas 2,3, 4 y 5: repita los movimientos de la zona 1 añadiendo un giro a lo largo de los hombros, antes de regresar a la base del cráneo y de pasar a la parte superior de la cabeza.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Fst	e documento es propiedad de CEM	MA Clínica de Medicina Deportiva S.A.d	e C V





cabeza.

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave:

Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 18 de 48









la

### Mezcla de aceites On Guard



la

sobre longitud de la columna vertebral. toque la 2. Palmas alternando: desliza desde la columna hasta los lados de trabajo desde el sacro a la base del cráneo. veces Realice 3 veces. por un lado, V luego repetir 3 en el otro Deslizar 3. las manos desde el hasta de cabeza. sacro la parte superior la · Con las manos una a cada lado de la columna vertebral (zona 1) comienza en el sacro y deslice hacia arriba de

1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero

· Para las zonas 2, 3, 4 y 5: repita los movimientos de la zona 1 añadiendo un giro a lo largo de los hombros, antes de regresar a la base del cráneo y de pasar a la parte superior de la cabeza.

de

superior

4. Paseo de pulgar: Sube haciendo pequeños círculos con los pulgares sobre la columna vertebral desde el sacro a la base del cráneo 3 veces.

#### 3. INFLAMACIÓN Y REDUCCIÓN DE DOLOR

parte

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos Valleio	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
		MA Clínica de Medicina Deportiva S.A de	





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave:

 Enero 2018
 CEMA-MN-SP-MP-01

 Versión: 1.0
 Página 19 de 48







Mezcla de aceites Aromatouch



- 1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero toque sobre la longitud de la columna vertebral. 2. Palmas alternando: desliza desde la columna hasta los lados de trabajo desde el sacro a la base del cráneo. Realice 3 lado, el lado. veces, por un luego repetir 3 veces otro en desde 3. Deslizar manos el sacro hasta la parte superior de la cabeza. · Con las manos una a cada lado de la columna vertebral (zona 1) comienza en el sacro y tire hacia arriba de la parte superior de la
- · Para las zonas 2,3, 4 y 5: repita los movimientos de la zona 1 añadiendo un giro a lo largo de los hombros, antes de regresar a la base del cráneo y de pasar a la parte superior de la cabeza.

	Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
			L.N. Salvador Iván Villalobos	
			Vallejo	
L	ic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
	Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
	Cosmetologa Director de Calidad Medicas Directora General de CEMA  Este documento es propiedad de CEMA Clípica de Medicina Deportiva S. A. de C. V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave: CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 20 de 48









### Mezcla de aceites Deep Blue



1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero toque sobre la longitud de la columna vertebral. 2. Palmas alternando: desliza desde la columna hasta los lados de trabajo desde el sacro a la base del cráneo. Realice 3 veces, por un lado, luego repetir 3 veces en el otro lado. 3. Deslizar desde el hasta la de manos sacro parte superior la cabeza. · Con las manos una a cada lado de la columna vertebral (zona 1) comienza en el sacro y deslice hacia arriba de superior de · Para las zonas 2,3, 4 y 5: repita los movimientos de la zona 1 añadiendo un giro a lo largo de los hombros, antes de regresar a la base del cráneo y de pasar a la parte superior de la cabeza. 4. Paseo de pulgar: Sube haciendo pequeños círculos con los pulgares sobre la columna vertebral desde el sacro a la base del cráneo 3 veces.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S. A. de C. V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Enero 2018

Versión: 1.0 Página 21 de 48

Clave:

CEMA-MN-SP-MP-01

#### 4. HOMEOSTASIS



Aceites esenciales de Naranja y Menta

(NOTA: Aplica estos aceites juntos con Naranja primero)



**Aplicar** Naranja Menta planta derecho. en la del pie У Trabajar 1,2 3. Con masaje regiones pulgares forma de en zigzag Camine pulgar a través de las zonas 1 a 5 en el mismo pie. · Pase de forma vertical a través de zonas 1 a 5 en el mismo pie, de arriba a abajo incluyendo los dedos 3 veces.

2. Aplicar Naranja y Menta en la planta del pie izquierdo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Valleio	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Fct	e documento es propiedad de CEM	M. Clínica de Medicina Deportiva S. A. d	o C V





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 22 de 48

- Trabajar masaje regiones 1,2 y 3. Con pulgares en forma de zigzag
- · Camine con el pulgar a través de las zonas 1 a 5 en el mismo pie.
- · Pase de forma vertical a través de zonas 1 a 5 en el mismo pie, de arriba a abajo incluyendo los dedos 3 veces.



Aceites esenciales de Naranja y Menta (NOTA: Combine estos aceites juntos con Naranja primero)



- 1. Aplicar de 3 a 5 gotas desde el sacro a la base del cráneo y distribuir de manera uniforme con un ligero toque sobre la longitud de la columna vertebral.
- · Deslizar palmas a los costados de la columna vertebral desde el sacro a la base del cráneo. Realizar una sola vez en cada lado.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Ect	o documento es preniedad de CEA	M. Clínica de Medicina Deportiva S. A. d	o C V





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave: CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 23 de 48

#### 5. Balanceo Linfático



1. Ligeramente colocar las palmas de las manos en la parte inferior de los pies de modo que sus brazos estén en línea con las piernas. Agite con cuidado los pies tirando ligeramente de ellos hacia usted. Repita 10 movimientos seguidos 3 veces haciendo pausa.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero		
		L N. Calvador Iván Villalahas			
		L.N. Salvador Iván Villalobos Valleio			
		, ,			
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas		
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA		
Est	Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión: 1.0Página 24 de 48

<u>2.</u> Mover a un lado y coloque ambas manos en el chakra del corazón y haga movimientos en sentido horario para desconectar (con cuidado).

EQUIPO Y/O MATERIAL: ACEITE FRACCIONADO DE COCO DOTERRA, KIT DE ACEITES ESENCIALES PARA MASAJE TECNICA AROMATOUCH DOTERRA, CAMILLA, TOALLAS.

#### 8.-MASAJE HOLISTICO

El masaje holístico toma su nombre del término griego "Holos", que significa todo entero completo. El ser humano es un todo indivisible, compuesto de un cuerpo físico, una mente, unas emociones y un alma o espíritu

En primer lugar, se masajea todo el cuerpo físico. En esta fase se utilizan diferentes técnicas de masaje. Básicamente son amasamientos superficiales y profundos, estiramientos de grupos musculares, fricciones que estimulan la circulación arterial, venosa y linfática, rotaciones en las articulaciones, golpeteos en grandes grupos musculares que necesiten estimulación.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos Valleio	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			





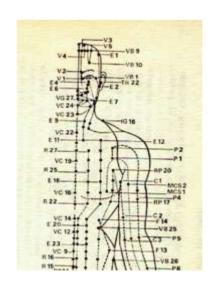
## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:Clave:Enero 2018CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 25 de 48



Normalmente se comienza con el receptor boca abajo. Una vez efectuado el contacto (sintiendo la respiración y conectando con ella) se efectúa un masaje en todo el cuerpo a base de suaves presiones. Esta primera manipulación, sirve por un lado para ir relajando al receptor, y por otro dá una valiosa información al masajista, sobre las zonas que están más tensas.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 26 de 48

#### Meridianos en acupuntura china

En segundo lugar, se estimulan o relajan diferentes puntos del cuerpo. Estos puntos están a lo largo de los llamados Meridianos de Acupuntura (China) o Nadis (India). Se trata de canales por los cuales circula la energía. Estos canales recorren todo el cuerpo.

También se trabajan puntos reflejos (se llaman así, porque reflejan otra zona del cuerpo). Se utilizan normalmente puntos reflejos de los pies y algunas veces de las manos (Reflexología).

El desbloqueo de estos puntos, no solo beneficia al sistema músculo-esquelético, sino también a todos los demás sistemas del cuerpo: sistema nervioso, digestivo, respiratorio, reproductor, endocrino, urinario, circulatorio, linfático.

Estos canales también tienen su relación con el mundo emocional. Por ejemplo: en sentimientos de tristeza suele haber una falta de energía en el meridiano del pulmón. La indecisión o sentimiento de inferioridad, falta de energía en el meridiano del riñón. La ira y mal humor, exceso de energía en el meridiano del hígado.

En este estado, la mente se relaja, disminuyen los pensamientos, y muchas veces el mismo cuerpo físico "suelta" la tensión física y emocional

En tercer lugar, se trabaja la parte más sutil del cuerpo-mente. Los Chakras son zonas del cuerpo donde la energía se concentra en mayor grado. Existen siete Chakras principales en el cuerpo. Están situados a lo largo de la columna vertebral y la cabeza. Cada centro energético tiene relación con partes del cuerpo físico, emocional, mental y espiritual. También tienen su relación con colores y sonidos.

Esta es la parte del masaje que provoca una mayor relajación. Las manos simplemente se apoyan en el cuerpo. El masajista no trabaja con su fuerza física, trabaja en un estado meditativo, trabaja con la intención,

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Évaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

	Vigente a partir de:	Clave:
Departamento / Spa:	Enero 2018	CEMA-MN-SP-MP-01
	Versión: 1.0	Página 27 de 48

sintiendo con sus manos la energía y tratando de equilibrarla. Normalmente el receptor del masaje, entra en un estado meditativo, similar a ese momento en el que nos vamos a dormir, pero que aún somos conscientes.

EQUIPO Y /O MATERIAL: ACEITE O MANTEQUILLA PARA MASAJE, ESENCIAS DE ACEITES DOTERRA, SABANAS, TOALLAS

#### 9.- MASAJE DE PIEDRAS CALIENTES

El masaje de piedras calientes es una técnica donde se utilizan piedras de obsidiana o de rio y técnicas de masaje que relajan los músculos tensos, alivian el dolor, la rigidez y mejoran la circulación. El tratamiento puede usarse para el dolor muscular, afecciones artríticas y desórdenes autoinmunes.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 28 de 48





#### **PROCESO**

Calentar las piedras en agua con un dispositivo eléctrico hasta que esté listo con la temperatura adecuada para el masaje.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Valleio	
Lie Mister Liller Oles Celle Diese	MCD Wassels Masses Cales		Des Caladala Hammida Cómana
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:

Enero 2018

Clave:

CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 29 de 48

Las piedras que se usan en este tratamiento normalmente son de obsidiana, gracias a su capacidad para retener el calor. Las piedras deben ser muy lisas para que no irriten la piel de ninguna manera. Siempre deberán de ponerse sobre la piel con aceite de masaje para que se deslicen y no afecten la piel.

Se prepara el lugar buscando sea acogedor cuidando la luz y temperatura. Al ingresar la persona, se le dan indicaciones.

Se ponen las piedras calientes en los puntos de acupresión por todo el cuerpo, incluida la espalda, el tendón de la corva, los brazos, incluso en la cara y entre los dedos de los pies.

Los puntos de acupresión son puntos del cuerpo que emiten un flujo de energía y promueven el proceso de autosanación del organismo. El calor de las piedras penetra en la piel para mejorar la circulación sanguínea, eliminar toxinas y relajar los músculos con mayor profundidad que un masaje estándar. El paciente deberá decir si las piedras están demasiado calientes, pues esto impactará la calidad general de la técnica de este masaje con piedras.

Se dejan las piedras en un lugar para que el calor pueda penetrar completamente los músculos y los tejidos circundantes para que se sienta la mejor relajación.

Se pueden usar las piedras para hacer masajes con ellas en vez de usar las manos. Se ponen suavemente sobre las zonas tensas o adoloridas. La presión generada por las piedras podría ser muy fuerte, pero como los músculos se han relajado tanto por el calor, el masaje en sí será prácticamente indoloro. Se ejerce la cantidad correcta de presión para brindar una experiencia satisfactoria.

Se realiza un masaje cuando el cuerpo está completamente relajado y los músculos se han distendido por el calor de las piedras.

Al combinar las piedras calientes con la técnica del masaje, son mejores los beneficios. Mientras las piedras calientan y suavizan los músculos rígidos.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S A de C V			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Vigente a partir de: Clave:
Departamento / Spa: Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01
Versión: 1.0 Página 30 de 48

Alterna entre piedras calientes y las frías para aliviar las inflamaciones dolorosas.

La mayoría de los pacientes encuentra que después de un período de tiempo, los cuerpos se relajan tanto con las técnicas de este masaje que no percibe el cambio de temperatura de las piedras más frías. Este proceso suele recomendarse para aliviar las lesiones que producen hinchazón o inflamación con dolor.

EQUIPO Y/O MATERIAL: CALENTADOR ELECTRICO, KIT DE PIEDRAS DE OBSIDIANA, ACEITE O MANTEQUILLA, TOALLAS.

Revisó	Autorizo	Libero
	L.N. Salvador Iván Villalobos	
	Vallejo	
MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
	MCD. Vicente Moreno Calva	L.N. Salvador Iván Villalobos Vallejo MCD. Vicente Moreno Calva Coordinador de Evaluaciones





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Vigente a partir de: Clave:

Departamento / Spa: Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 31 de 48

#### 10.-MASAJE POST-OPERATORIO

El masaje post-operatorio se indica a personas que han tenido una cirugía ya sea indicada o estética. Incluso en caso de post-parto ayudando a la desinflamación del abdomen.

Es importante que se empiece a aplicar lo más pronto posible evitando que se forme fibrosis, y los músculos no recuperen su flexibilidad.

Permite descongestionar más fácilmente el área a tratar ya que al aplicar la Radiofrecuencia y posteriormente un drenaje linfático, disminuirá la inflamación causante de la molestia y ayuda a la cicatrización y recuperación del tejido afectado.

Es importante conocer datos importantes: qué cirugía fué, cuándo se realizó, molestias que tiene actualmente, así se podrá evaluar la frecuencia e intensidad con las que se haga el tratamiento.

El tratamiento se debe realizar en cuadrantes, todo depende del área a tratar.

Se debe aplicar suficiente gel conductor para facilitar la transmisión de la corriente de Radiofrecuencia. Con esto se evitará causar alguna molestia a la persona.

Al término del tratamiento se realizará un drenaje linfático completando el tratamiento.

Se limpiará perfectamente el equipo (cabezal)

EQUIPO Y/O MATERIAL: RADIOFRECUENCIA R-150, GEL CONDUCTOR, UTENSILIOS, TOALLAS.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S. A. de C. V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 32 de 48

### 11.- MASAJE REDUCTIVO (LINFOREDUCCION LOCALIZADA)

El masaje reductivo se aplica a personas que quieran disminuir talla o volúmen en alguna área de su cuerpo. Con el masaje reductivo, se pueden trabajar diferentes partes, tales como: abdomen, cintura, espalda, brazo, pierna (anterior y posterior), glúteo.

Este masaje, ayuda a la circulación sanguínea, oxigena la piel, ayuda a drenar toxinas y líquidos acumulados, logrando paulatinamente mejorar la apariencia de la piel, acumulaciones de grasa en piernas y abdomen (celulitis).

Se utiliza la fuerza de vacío, donde se usa fuerza de absorción no de empuje. (Ventosas).

El equipo a utilizar es la Ultravacuum Slim Infratherapy, campana mediana y grande.

Se utilizan diferentes geles, aplicando uno a la vez, aceite ozonizado y sellando con una loción.

Se realizan diferentes movilizaciones con el equipo, logrando "despegar", mover y drenar la grasa y demás sustancias que hacen que la piel y el cuerpo se vean congestionados y se vaya poco a poco eliminando a través de orina.

Se logran notables resultados desde el primer tratamiento. Se sugieren un mínimo de 3 sesiones para lograr mejores resultados.

Se debe sugerir mayor consumo de agua y mejorar su alimentación.

Se siguen las instrucciones de uso según manual.

EQUIPO Y/O MATERIAL: ULTRAVACUUM SLIM INFRATHERAPY, CAMPANAS DE ALUMINIO, KIT DE MATERIAL BIOZONIC PARA LINFOREDUCCION LOCALIZADA, UTENSILIOS, TOALLAS.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A.de C.V.			





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave: CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 33 de 48





Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S. A. de C. V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 34 de 48

#### 12.- MASAJE RELAJANTE

El masaje relajante es una técnica, donde se busca la total relajación del cuerpo. Se realizan diferentes movimientos con las manos, logrando poco a poco que la piel, los músculos y nervios consigan una relajación tal, que dé a la persona la sensación de descanso.



- 1. Antes de que el paciente ingrese a la cabina aromatiza la misma con WILD ORANGE para brindarle una atmósfera de felicidad
- 2. Recuesta al paciente boca abajo y cubrir su cuerpo desde espalda hasta pantorrillas
- 3. Poner un poco de ON GUARD en los pies del paciente; este paso es importante ya que iniciaremos el masaje desde pies de manera que la esencia ON GUARD nos ayuda a neutralizar y eliminar bacterias y virus que pueda tener el paciente en pies de forma que no arrastremos esos virus o bacterias por todo el cuerpo.
- 4. Aplica un poco de LAVANDA en las sienes del paciente y da un ligero masaje circular con los dedos índice y corazón durante 15 segundos.
- 5. Aplica un poco de LAVANDA en la nuca del paciente y da un ligero masaje circular durante 15 segundos utilizando los dedos pulgares de ambas manos.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.			





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

	Vigente a partir de:	Clave:
Departamento / Spa:	Enero 2018	CEMA-MN-SP-MP-01
	Versión: 1.0	Página 35 de 48

- 6. Ubicarse en la parte baja de la camilla y descubre una de las piernas del paciente.
- 7. Utilizando ambas manos aplica PASES SEDANTES iniciando en la parte baja de los glúteos y llegando hasta la planta de los pies repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 8. Aplica una cantidad generosa del aceite de tu preferencia en tus manos, frota las manos para calentar el aceite y utilizando ambas manos deposítalo en la pierna del paciente utilizando ROCES. Inicia en la parte baja de los glúteos, después pantorrilla y termina en planta del pie repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 9. Trabaja sobre la misma pierna utilizando ambas manos realiza DESLIZAMIENTOS iniciando en planta del pie, después pantorrilla y finalizando en la parte baja del glúteo repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 10. Trabaja sobre la misma pierna utilizando ambas manos. Abre las manos separando el pulgar y con el arco de las manos realiza DESLIZAMIENTOS CON ARCO sobre la pierna del paciente iniciando en tobillo, después pantorrilla y finalizando en la zona baja del glúteo. Al utilizar este movimiento en tobillo sitúa una mano después de otra y continua así hasta llegar a pantorrilla. Una vez que llegues al muslo utiliza ambas manos una a cada lado del muslo, repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 11. Trabaja sobre la misma pierna utilizando ambas manos. Abre las manos separando el pulgar y con el arco de las manos realiza TORSIONES CON ARCO sobre la pierna del paciente iniciando en tobillo, después pantorrilla y finalizando en la zona baja del glúteo. Al utilizar este movimiento inicia situando los arcos de las manos en tobillo dirige las manos hacia afuera y hacia dentro primero y hacia afuera después haciendo una ligera presión y avanza sobre la zona tratada de tobillo a pantorrilla y finaliza en la zona baja del glúteo. Repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 12. Trabaja sobre la misma pierna del paciente utilizando ambas manos realiza un AMASAMIENTO DIGITAL CENTRIFUGO iniciando en planta de los pies siguiendo en pantorrilla y terminando en la parte baja de glúteo repite este movimiento de 3 a 10 veces.
- 13. Trabaja sobre la misma pierna del paciente utilizando ambas manos realiza un AMASAMIENTO DIGITAL CENTRIPETO sobre aquellas zonas en donde hayas detectado fibrosis o tensión repite este movimiento de 3 a 5 veces
- 14. Trabaja sobre la misma pierna del paciente utilizando ambas manos realiza FROTACIONES CIRCULARES iniciando en tobillo después pantorrilla y finaliza en la zona baja del glúteo repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 15. Sigue trabajando en la misma pierna y utilizando ambas manos realiza un AMASAMIENTO NUDILLAR en forma circular iniciando en tobillo después pantorrilla y finaliza en la zona baja del glúteo repite este movimiento de 5 a 10 veces.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

	Vigente a partir de:	Clave:
Departamento / Spa:	Enero 2018	CEMA-MN-SP-MP-01
	Versión: 1.0	Página 36 de 48

- 16. Toma un poco mas de aceite y sigue trabajando en la misma pierna y utilizando ambas manos realiza un DESLIZAMIENTO CON PULGARES en forma ascendente iniciando en tobillo después pantorrilla y finaliza en la zona baja del glúteo repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 17. Trabajando sobre la misma pierna y utilizando ambas manos realiza un PINZAMIENTO CON PULGARES en forma ascendente iniciando en tobillo después pantorrilla y finaliza en la zona baja del glúteo repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 18. Repite nuevamente el DESLIZAMIENTO CON PULGARES 5 veces y nuevamente el PINZAMIENTO CON PULGARES 5 veces
- 19. Utilizando ambas manos realiza una PRESION CON PULGARES en pantorrilla, coyunturas, muslos y zona baja del glúteo repite este movimiento de 5 veces.
- 20. Utilizando ambas manos realiza un AMASAMIENTO CON PUÑO en pantorrilla, coyunturas, muslos y zona baja del glúteo repite este movimiento de 5 veces.
- 21. Repite nuevamente la PRESION CON PULGARES y el AMASAMIENTO CON PUÑO.
- 22. Utilizando ambas manos realiza PERCUSIONES desde el tobillo hasta la zona baja del glúteo repite este movimiento 3 veces.
- 23. Utilizando ambas manos e intercalándolas realiza GOLPETEO CON MANOS AHUECADAS desde el tobillo hasta la zona baja del glúteo repite este movimiento 3 veces 24. Utilizando ambas manos e intercalándolas realiza GOLPETEO DORSAL desde el tobillo hasta la zona baja del glúteo repite este movimiento 3 veces
- 25. Repite el DESLIZAMIENTO CON PULGARES 5 veces y nuevamente el PINZAMIENTO CON PULGARES 5 veces 3
- 26. Cubre la pierna del paciente con la sábana y realiza sobre la misma la PRESION CON PULGARES desde tobillos hasta bajo glúteo esta vez lo harás por encima de la sábana.
- 27. Descubre la pierna opuesta y repite toda la rutina.
- 28. Al cubrir nuevamente la pierna del paciente y tras realizar la presión con pulgares en la pierna deberás realizar la PRESION CON PULGARES también en glúteos. PASO A PASO

NOTA: TENER EN CUENTA LA SITUACION VASCULAR DE LAS PIERNAS Y/O MODIFICAR A CRITERIO DEL MASAJISTA.

#### **ESPALDA**

- 1. Descubre la espalda del paciente realiza PASES SEDANDES Y ROCES cada movimiento de 5 a 10 vece.
- 2. Continua con DESLIZAMIENTOS PARAVERTEBRALES alternando las manos repite este movimiento de 5 a 10 veces.
- 3. Continúa con FROTACIONES CIRCULARES en toda la espalda iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		* ** *		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión: 1.0Página 37 de 48

- 4. Sigue con AMASAMIENTO NUDILLAR en toda la espalda iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros.
- 5. Continúa con DESLIZAMIENTO CON PULGARES primero en una mitad de la espalda y después en la opuesta.
- 6. Repite las FROTACIONES CIRCULARES.
- 7. Realiza PINZAMIENTO EN HOMBROS un hombro primero y el opuesto después.
- 8. Realiza nuevamente FROTACIONES CIRCULARES en toda la espalda iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros.
- 9. Realiza PINZAMIENTO CON PULGARES en toda la espalda iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros los dedos pulgares empujan la piel hacia la columna
- 10. Realiza PRESION CON PULGARES en toda la espalda iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros.
- 11. Realiza PERCUSIONES, GOLPETEO CON MANOS AHUECADAS y GOLPETEO DORSAL en toda la espalda iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros.
- 12. Repite el PINZAMIENTO EN HOMBROS y posteriormente repite las FROTACIONES CIRCULARES en toda la espalda.
- 13. Realiza PRESION CIRCULAR CON CODOS en las zonas en donde el paciente sienta mayor tensión o fibrosis. A criterio.
- 14. Cubre la espalda del cliente con la sábana.
- 15. Realiza el PINZAMIENTO PULGAR por encima de la sábana.
- 16. Posteriormente realiza PRESIONES PALMARES iniciando en la zona lumbar y terminando en hombros.

#### PASO A PASO NUCA Y CABEZA

- 1. Ubícate en la parte alta de la camilla e inicia con PASES SEDANTES desde nuca hasta cabeza.
- 2. Abre tus manos y colócalas en la nuca del paciente, da un ligero masaje utilizando los pulgares en forma circular abarcando toda la nuca.
- 3. Realiza un PINZAMIENTO como el que realizaste en hombros PERO ESTA VEZ EN LA NUCA alternando las manos.
- 4. Realiza un suave AMASAMIENTO NUDILLAR en nuca y llévalo hasta los hombros del paciente. Iniciar en nuca con ambas manos y vas avanzando hacia los hombros cada mano en su respectivo lado.
- 5. Realiza un suave PINZAMIENTO PULGAR en nuca y llévalo hasta los hombros del paciente.
- 6. Realiza una suave PRESION CON PULGARES en nuca y llévala hasta los hombros del paciente.
- 7. Realiza ROCES con un poco de presión y usando toda la mano y ambas manos iniciando en nuca y llévalos hacia la cabeza del paciente como si arrastraras algo.
- 8. Realiza AMASAMIENTO DIGITAL ESTATICO en nuca y en toda la cabeza.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Valleio		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión: 1.0Página 38 de 48

- 9. Repite los ROCES desde nuca hasta cabeza y nuevamente el AMASAMIENTO DIGITAL ESTATICO en nuca y en toda la cabeza
- 10. Finaliza con PASES SEDANTES.

#### PASO A PASO BRAZOS

- 1. Ubícate a un lado de la camilla toma un brazo del paciente y realiza PASES SEDANTES, ROCES Y DESLIZAMIENTOS iniciando en muñeca y terminando en hombro cada movimiento 5 o 10 veces.
- 2. Continúa con AMASAMIENTO NUDILLAR.
- 3. Realiza TORSIONES CON ARCO.
- 4. Repite los DESLIZAMIENTOS.
- 5. Realiza DESLIZAMIENTOS CON PULGAR.
- 6. Realiza PRESION CON PULGARES.

Finaliza con PASES SEDANTES. Para finalizar el masaje puedes realizar PRESIONES PALMARES desde pies hasta espalda. Una vez finalizada la terapia deja que el paciente descanse en la camilla unos minutos antes de levantarlo.

#### EXPLICACION DE LOS MOVIMIENTOS. COMO REALIZARLO Y PARA QUE NOS SIRVE

PASES SEDANTES: Pasa la yema de los dedos suavemente por la piel del paciente de 5 a 10 veces como si lo acariciaras, con este movimiento estimulamos las redes nerviosas de la zona tratada disponiéndola para el masaje y nos ayuda a familiarizar al paciente con nuestras manos y a sentir su energía. ROCES: Consiste en rozar la piel del paciente con las manos de forma continua y pausada, este movimiento nos ayuda a distribuir el aceite en el cuerpo del Paciente además de brindarle descanso y relajación. DESLIZAMIENTOS: Consiste en realizar movimientos largos, lentos, rítmicos y sin mucha presión con la palma de las manos en la zona tratada. Este movimiento nos permite distribuir adecuadamente el aceite en la zona a tratar. DESLIZAMIENTOS CON ARCO: Consiste en realizar movimientos largos, lentos, rítmicos y con poca presión con el arco de las manos en la zona tratada. Este movimiento relaja al paciente nos ayuda a drenar la linfa y nos permite detectar zonas fibrosas en las que deberemos poner atención. TORSIONES CON ARCO: Consiste en realizar deslizamientos y torsiones con el arco de las manos con poca presión y a ritmo pausado. Ayuda a eliminar toxinas y a relajar las zonas tratadas muy útil en piernas y brazos. AMASAMIENTO DIGITAL CENTRIFUGO: Utiliza solamente la yema de los dedos haciendo círculos centrífugos es decir del centro hacia afuera, inicias haciendo un circulo pequeño y lo vas haciendo más grande conforme avanzas en la zona tratada Este movimiento ayuda a eliminar molestias. AMASAMIENTO DIGITAL CENTRIPETO: Utiliza solamente la yema de los dedos haciendo círculos centrípetos es

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 39 de 48

decir de afuera hacia el centro inicias haciendo un circulo grande y lo vas haciendo más pequeño hasta alcanzar la zona de tensión o fibrosis. Este movimiento ayuda a eliminar la tensión y fibrosis de las zonas tratadas. FROTACIONES CIRCULARES: Consiste en frotar de forma circular las zonas tratadas con la palma de las manos siempre de forma ascendente lograr un efecto hipertérmico en la zona tratada es decir una sensación de calor. AMASAMIENTO NUDILLAR: Consiste en masaiear la zona tratada con los nudillos en forma circular y ascendente. Relaja las zonas tratadas y elimina fibrosis y tensión. DESLIZAMIENTO CON PULGARES: Consiente en deslizar suave y rítmicamente los pulgares de ambas manos sobre la zona tratada ejerciendo poca presión. Ayuda a eliminar toxinas drenando la linfa. PINZAMIENTO CON PULGARES: Consiste en juntar con ambos pulgares un trozo de piel en las zonas tratadas. Quita tensión. PRESION CON PULGARES: Consiste en presionar una zona utilizando los pulgares. La presión debe ser firme y fuerte pero sin lastimar las zonas tratadas. Estimula los ganglios linfáticos y relaja. AMASAMIENTO CON PUÑO: Consiste en presionar las zonas tratadas con el puño cerrado aplicando una presión fuerte pero sin lastimar. Relaja y destensa. PERCUSIONES: Consiste en dar ligeros y rápidos golpecitos utilizando los dedos de las manos (excepto el pulgar) se deben alternar las manos al realizar este movimiento. Descongestiona y activa la circulación sanguínea. GOLPETEO CON MANOS AHUECADAS: Consiste en ahuecar las manos y dar ligeros golpes rítmicos en la zona tratada en forma ascendente. Activa la circulación sanguínea. GOLPETEO DORSAL Consiste en dar ligeros y rápidos golpecitos utilizando el canto de la mano se deben alternar las manos al realizar este movimiento. Activa la circulación sanguínea v relaja.

DESLIZAMIENTOS PARAVERTEBRALES: Consiste en deslizar las manos, alternándolas (una sube y la otra baja) sobre la zona paravertebral (a los lados de la columna). Relaja y destensa. PINZAMIENTO EN HOMBROS: Consiste en realizar suaves pinzamientos en hombros alternando las manos. El dedo pulgar extendido hace una especie de PINZA con los otros 4 dedos. Elimina tensiones y fibrosis. PRESION CIRCULAR CON CODOS: Consiste en colocar el codo haciendo una ligera presión y dar un suave masaje circular en la zona en donde el paciente presente mayor tensión.

NOTA: Primero colocar codo y después hacer presión y girar el codo masajeando gentilmente. Relaja los puntos de mayor tensión o fibrosis. PRESIONES PALMARES: Consiste en hacer presiones suaves y rítmicas con las palmas de las manos colocar primero la muñeca hacer presión y descender la mano hasta apoyar las yemas de los dedos como si se fueran dando pasitos, recordar iniciar con muñeca, terminar con yema de los dedos. Relaja y destensa. AMASAMIENTO DIGITAL ESTATICO: Utilizar solamente la yema de los dedos haciendo círculos pequeños en una sola zona, despegar las manos, avanzar y realizar el mismo movimiento en la siguiente zona Ideal para aplicarlo en la cabeza. Relaja y causa sensación agradable.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Vigente a partir de: Clave:

Departamento / Spa: Enero 2018 CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0 Página 40 de 48

EQUIPO Y/O MATERIAL: ACEITE O MANTEQUILLA, ESENCIAS DOTERRA. TOALLAS.

#### 13.-PRESOTERAPIA

La Presoterapia consiste en aplicar determinadas presiones de aire sobre diferentes partes del cuerpo, ejerciendo una compresión y un relajamiento alternados que actúan de forma muy eficaz en nuestro sistema linfático. Esta técnica promueve además la recuperación de la elasticidad cutánea y aumenta el aporte de oxígeno a los tejidos, facilitando la regeneración tisular.

Un equipo con determinado número de cámaras de aire conectados a un aparato que contiene un compresor de aire se encargan de administrar dichas presiones de aire de manera efectiva a lo largo de los miembros afectados (piernas, abdomen).

Existen determinados modelos de Presoterapia que permiten efectuar una presión muy suave (por debajo de 50 milibares) capaz de ayudar al organismo a ejecutar el drenaje linfático de las extremidades inferiores.

El equipo con el que se cuenta, abarca botas, pantalón, fajilla y pectoral, con un determinado número de compartimentos hinchables, se ocupa de activar la circulación de retorno. Una buena circulación de retorno será la que nos ayude a evitar la retención de líquidos y a prevenir las várices.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Valleio		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 41 de 48

La Presoterapia es el tratamiento recomendado por médicos como tratamiento de recuperación después de una liposucción o algunas intervenciones quirúrgicas.

Contraindicaciones: Presión arterial, flebitis, padecimientos cardiovasculares, etc.

La sesión tiene una duración de 40 minutos aproximadamente.

#### PASOS PARA SESION

- 1.- DAR LAS INDICACIONES PERTINENTES AL PACIENTE
- 2.- PROPORCIONAR LA ROPA DESECHABLE (pantalón presor).
- 3.- COLOCAR AL PACIENTE EN EL PRESOR
- 4.- ACTIVAR EL EQUIPO
- 5.- AL TERMINO, RECOMENDAR AL PACIENTE CONTINUAR CON LOS CUIDADOS A SU SALUD.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 42 de 48

EQUIPO Y/O MATERIAL: PRESOR ELECTRICO, PANTALON PRESOR DESECHABLE, BATA, TOALLAS.

#### 14.-RADIOFRECUENCIA

RADIOFRECUENCIA CAPACITIVA RF 150

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Évaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 43 de 48



El aparato R.F. 150 o revitalizador celular, gracias a su acción revascularizante, está diseñado con el objetivo de combatir el envejecimiento de la piel producido por el tiempo u otros factores.

La insuficiente irrigación de las células epidérmicas, causa con el tiempo un deterioro progresivo con alteraciones evidentes antiestéticas.

El R.F. 150 mantiene en forma adecuada el metabolismo y asegura una óptima revitalización celular, debido a la vaso-dilatación producida y al incremento de la circulación tanto sanguínea como linfática, también se mejora la aportación de oxigeno y nutrientes.

Efectos biológicos Activa la circulación sanguínea Incrementa la oxigenación del cuerpo Disminuye el ácido carbónico Disminuye el grado de acidosis tisular Incrementa los líquidos circulantes

incrementa tos tiquidos circu	lances				
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero		
		L.N. Salvador Iván Villalobos			
		Vallejo			
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas		
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA		
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.					





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

1.0

Versión:

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Enero 2018

CEMA-MN-SP-MP-01

Clave:

Página 44 de 48

#### Activa el drenaje linfático

Aplicaciones estéticas
Secuelas de acné
Flacidez
Deshidratación profunda
Bolsas de ojos
Penetración de producto
Alopecias
Acné populoso
Doble mentón
Modelado facial y corporal
Celulitis
Piel gruesa (piel de naranja)
Líneas de expresión

Aplicaciones médicas
Hematomas
Tortícolis
Nervio ciático
Dolores reumáticos
Recuperación Post-quirúrgica
Dolores de articulaciones
Dolores lumbares
Entumecimientos
Esguinces
Traumatismos
Edemas
Neuralgias
Hemorroides Externas, etc.

#### COMO ACTUA LA RADIOFRACUENCIA RF 150

DESDE HACE MUCHOS AÑOS ES CONOCIDO Y APLICADO EL METODO DE COLOCAR DOS PLACAS METALICAS AISLADAS ENTRE DOS PUNTOS DEL CUERPO HUMANO, UTILIZANDO EL MISMO COMO ELEMENTO DIAELECTRICO Y CREANDO DE ESTA FORMA EL FENOMENO DEL CALOR PROFUNDO CONOCIDO COMO DIATERMIA.

CREATION DE ESTAT ORANT EL TERROMERO DEL CAEGOR FROI GRADO COMO BIATIENTANA.					
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero		
		L.N. Salvador Iván Villalobos			
		Vallejo			
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas		
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA		
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.					





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 45 de 48

EN EL R.F. A DIFERENCIA DEL METODO MENCIONADO, EL CUERPO HUMANO SE UTILIZA COMO RECEPTOR DE LA APORTACION CAPACITIVA CREADA EN UN MISMO ELECTRODO, LOGRANDO ASI UNA MAYOR SEGURIDAD PARA EL CLIENTE YA QUE SE EVITA EL PASO INNECESARIO DE TENCION DE VOLTAJE POR SU CUERPO, ASI COMO UNA SOBRE FATIGA DEL TEJIDO, PRODUCIDO POR EL GRAN INCREMENTO DE TEMPERATURA EFECTOS BIOLOGICOS.

AL PENETRAR LA CORRIENTE CAPACITIVA EN PROFUNDIDAD, CADA CELULA DEL TEJIDO ACTUA AL PASO DE LA CORRIENTE COMO SI SE TRATARA DE UNA PEQUÑA RESISTENCIA ELECTRICA, INCREMENTANDOSE SU TEMPERATURA EN PROPORCION A LA INTENSIDAD ELECTRICA ABSORBIDA.

CONTRAINDICACIONES DE LA RADIOFRECUENCIA

- AL TERMINAR EL TRATAMIENTO SE PRESENTARA UN LIGERO ENROJECIMIENTO O EDEMA QUE DESAPARECERA EN UN CORTO PERIODO DE TIEMPO. POCAS VECES SE PRODUCE ALGUNA PEQUEÑA EQUIMOSIS EN ZONAS DE FRAGILIDAD CAPILAR.
- LA RADIOFRECUENCIA ESTA CONTRAINDICADA EN LOS CASOS DE EMBARAZO Y LACTANCIA, CARDIOPATIAS GRAVES, ALTERACIONES DE LA COAGULACION, ENFERMEDADES DEL TEJIDO CONECTIVO Y NEUROMUSCULARES, CANCER, IMPLANTES DE COLAGENO RECIENTES, PACIENTES PORTADORES DE PROTESIS METALICAS, MARCAPASOS, DESFIBRILADORES O CARDIOVERSORES, O CASOS DE SOBREPESO IMPORTANTE.
- · Radio frecuencia sesión:

Se utiliza en áreas específicas, puede ser abdomen, espalda, cara, brazo o pierna. Según tratamiento requerido y pagado Cerciorarse de que el paciente no traiga objetos de metal cerca y/o celular Hacerle mención de la toma de líquidos después de la sesión

EQUIPO Y/O MATERIAL: RADIOFRECUENCIA RF 150, HIDROGEL, UTENSILIOS, TOALLAS.

#### 15.-REFLEXOLOGIA

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos Valleio		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra, Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clínica de Medicina Deportiva S.A de C.V.				





CEMA-MN-SP-MP-01

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de: Clave:

Versión: 1.0 Página 46 de 48



Un tratamiento con reflexología se inicia con una plática inicial para conocer el estado actual de salud, estableciendo así un protocolo de masaje específico para cada caso.

Una vez determinado el protocolo a seguir, el cliente se tumba en la camilla vestido pero descalzo y se inicia un masaje podal ejerciendo presiones fuertes sobre los puntos de los pies que se corresponden con la parte del cuerpo humano que se quiere tratar o aliviar. Durante la sesión se manipulan los dedos, la planta o dorso del pie para activar los órganos.

El tratamiento de reflexología consigue la normalización de las funciones corporales, emocionales y/o mentales mediante estimulo de los centros nerviosos, circulatorios y energéticos.

Finalizado el masaje el cliente puede sentirse muy relajado y con la sensación de flotar tras liberarse de sus bloqueos, sintiendo mucha relajación.

EQUIPO Y/O MATERIAL: ACEITE Y/O MANTEQUILLA, ESENCIAS, TOALLAS.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
		L.N. Salvador Iván Villalobos	
		Vallejo	
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA





## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:

Vigente a partir de:
Enero 2018

Clave:
CEMA-MN-SP-MP-01

Versión: 1.0

Página 47 de 48

#### **16.-REIKI**



Una sesión de Reiki puede durar aproximadamente cuarenta y cinco minutos y el cliente permanecerá acostado en una camilla, descalzo y vestido. Durante la sesión se utiliza música suave y aromas como incienso o esencias (aromaterapia). Según el tipo de cliente.

Se colocan las manos sobre una serie de ubicaciones en el cuerpo llamados **chakras** empezando de la cabeza y la Energía Reiki fluye hasta terminar en la zona de los pies.

Durante un tratamiento, se siente una relajación profunda, una gran sensación de paz. Muchas personas se quedan dormidas, cosa que no influye para nada en el resultado final, algunas sienten un cosquilleo, calor o frío en diferentes partes del cuerpo según fluye la energía, otras personas ven colores, experimentan una

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero	
		L.N. Salvador Iván Villalobos		
		Vallejo		
Lic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas	
Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA	
Este documento es propiedad de CEMA Clípica de Medicina Deportiva S. A. de C. V.				





# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTOS (RELAJANTES, FACIALES, ESTETICOS, REDUCTIVOS) DEL SPA CEMA

Departamento / Spa:Vigente a partir de:<br/>Enero 2018Clave:<br/>CEMA-MN-SP-MP-01Versión:1.0Página 48 de 48

sensación de "flotar" o sienten emociones que salen a la superficie y otras no sienten nada y no por ello el Reiki no está funcionando.

Se pueden hacer sesiones individuales para obtener una profunda relajación y sensación de bienestar momentáneo o bien el tratamiento de cuatro sesiones donde se trabaja más a fondo para sacar al paciente de algún estado de desarmonía.

Al finalizar éste tratamiento se podrán tomar sesiones individuales con la frecuencia que el paciente necesite.

Al concluir la sesión se deja reposar al cliente unos minutos. Se le informa que ha concluido su sesión y se le invita a que se incorpore

	Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
			L.N. Salvador Iván Villalobos	
			Vallejo	
L	ic. Miriam Lilian Olga Solis Pérez	MCD. Vicente Moreno Calva	Coordinador de Evaluaciones	Dra. Gabriela Murguía Cánovas
	Cosmetóloga	Director de Calidad	Medicas	Directora General de CEMA
	<u> </u>		Medicas A Clínica de Medicina Deportiva S A d	